

## **REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ**

Niniejszy Regulamin stanowi regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną w rozumieniu art. 8 ust. 1 pkt 1 ustawy z dnia 18 lipca 2002 roku o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. 2002 r., Nr 144, poz. 1204, ze zm.), z uwzględnieniem przepisów ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz.U.2014 poz. 827).

### **§ 1. Postanowienia ogólne**

1. Niniejszy Regulamin określa warunki świadczenia usług drogą elektroniczną w ramach serwisu internetowego znajdującego się pod adresem [www.fitelio.pl](http://www.fitelio.pl).
2. Użyte w niniejszym Regulaminie określenia mają następujące znaczenie:
  - a) Trener – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna, oferująca swoje usługi za pośrednictwem Serwisu w zakresie wybranej dziedziny sportowej lub dietetyki.
  - b) Klient – osoba fizyczna, posiadająca zdolność do czynności prawnych, dokonująca zakupów w Serwisie.
  - c) Serwis – serwis internetowy prowadzony pod adresem internetowym [www.fitelio.pl](http://www.fitelio.pl), za pośrednictwem którego Trener oferuje swoje usługi Klientom.

### **§ 2. Warunki świadczenia usług drogą elektroniczną**

1. Aby zapewnić możliwość prawidłowego i niezakłóconego korzystania z Serwisu i usług świadczonych za jego pośrednictwem, urządzenie, którym posługuje się Klient oraz Trener, powinno spełniać następujące minimalne wymagania techniczne:
  - a) posiadać połączenie z siecią Internet zapewniające transmisję danych,
  - b) posiadać przeglądarkę internetową, tj. oprogramowanie służące do przeglądania treści dostępnych w sieci Internet. Wyłączenie akceptacji plików Cookies i Skryptów Java może zakłócić prawidłowe działanie strony Serwisu,
  - c) posiadać aktywne konto poczty e-mail.
2. W celu odczytania korespondencji mailowej i załączników do niej niezbędne jest posiadanie:

- a) w przypadku korespondencji mailowej - aktywne konto poczty e-mail,
  - b) w przypadku załączników, w tym w szczególności plików tekstowych – oprogramowanie komputerowe obsługujące pliki danego rodzaju, w szczególności .pdf, .doc., .docx, .txt, .jpg etc.
3. Zakres usług świadczonych przez Trenera za pośrednictwem Serwisu nie obejmuje dostarczenia urządzeń ani oprogramowania wskazanych w ust. 1 niniejszego paragrafu.
  4. Korzystanie z usług świadczonych drogą elektroniczną w ramach Serwisu, z uwagi na transmisję danych za pośrednictwem publicznej sieci Internet, wiąże się z zagrożeniem w postaci możliwości ingerencji nieupoważnionych osób trzecich w dane przesyłane między Usługodawcą a Klientem.
  5. Klienta i trenera obowiązuje zakaz dostarczania do Serwisu treści o charakterze bezprawnym.

### **§ 3. Rodzaje i zakres świadczonych usług**

1. Trenerzy w ramach Serwisu oferują następujące usługi:
  - a) przygotowanie spersonalizowanego planu dietetycznego i treningowego oraz udzielanie bieżących konsultacji związanych z realizacją tego planu.
  - b) poprowadzenie treningu personalnego w jednej z wybranych przez Trenera lokalizacji.
2. Nabycie usługi przez Klienta wymaga utworzenia konta w Serwisie, wybrania odpowiedniej usługi na stronie Trenera oraz uiszczenia płatności.
3. Usługi, o których mowa w ust. 1 lit. a) i b) niniejszego paragrafu, mają charakter jednorazowy (Klient kupuje jednorazowo zestaw treningów lub wykupuje określony czas konsultacji dietetycznej u Trenera)
4. Informacje znajdujące się na stronach Serwisu dotyczące oferowanych usług, w szczególności ich opisy oraz ceny, nie stanowią oferty, lecz zaproszenie do zawarcia umowy w rozumieniu art. 71 Kodeksu cywilnego.
5. Trener oraz Serwis niniejszym informują, że aktywność fizyczna związana z realizowaniem planu treningowego niesie za sobą ryzyko kontuzji, a stosowanie planu dietetycznego może w niektórych przypadkach mieć negatywny wpływ na zdrowie i samopoczucie uczestnika

**§ 4. Przygotowanie spersonalizowanego planu dietetycznego i treningowego oraz udzielanie bieżących konsultacji związanych z realizacją tego planu.**

1. Plan dietetyczny i treningowy jest przez Trenera układany na podstawie informacji otrzymanych od Klienta.
2. Formularz wywiadu żywieniowego (w formie ankiety) jest dostępny w panelu Klienta po zalogowaniu się.
3. Plan dietetyczny i treningowy zostanie przedstawiony Klientowi w panelu w ciągu 5 dni roboczych od dnia zakupu przez Klienta usługi konsultacji dietetycznej oraz otrzymania przez Trenera wypełnionego formularza wywiadu żywieniowego.
4. W ramach usługi, Trener zobowiązuje się do udzielania bieżących konsultacji związanych z realizacją przygotowanego przez Trenera planu dietetycznego za pośrednictwem Serwisu przez okres na jaki Klient wykupi konsultacje (wyboru tego okresu Klient dokonuje w procesie zakupowym)
5. Jeżeli Trener na swojej stronie udostępnia opcję „próbnej bezpłatnej konsultacji”, Klient ma prawo do jednorazowej konsultacji z Trenerem bez ponoszenia kosztów. Po takiej jednorazowej bezpłatnej konsultacji, Klient może wykupić płatną konsultację na wybrany okres lub zrezygnować z dalszej współpracy bez ponoszenia kosztów.

**§ 5. Poprowadzenie treningu personalnego w jednej z wybranych przez Trenera lokalizacji.**

1. Trener określa na swojej stronie w Serwisie miejsca w których prowadzi treningi personalne, ceny treningów, a także specjalności w ramach których trenuje z klientem.
2. Klient dokonując zakupu treningu lub pakietu treningów umawia się osobiście z Trenerem na miejsce oraz termin wykonania treningu który jest przedmiotem zakupu.
3. Po umówieniu daty oraz miejsca treningu pasującego obu stronom, Trener dokonuje rezerwacji terminu w kalendarzu serwisu, który jest jednocześnie zintegrowany z kalendarzem Google Trenera i Klienta.

## **§ 6. Tryb postępowania reklamacyjnego**

1. Trener ma obowiązek należytego świadczenia usług określonych w niniejszym Regulaminie. W przypadku stwierdzenia wadliwości usługi świadczonej przez Trenera a zakupionej przez Klienta za pośrednictwem Serwisu, Klient może wszcząć postępowanie reklamacyjne.
2. Reklamacje dotyczące zamówionych usług mogą być składane:
  - a) drogą mailową na adres Serwisu: kontakt@fitelio.pl.
  - b) drogą pocztową na adres Serwisu: Lagente Przemysław Bulski, Ul. Leśna 2, 62-003 Biedrusko.
3. Klient w reklamacji powinien wskazać:
  - a) swoje imię i nazwisko,
  - b) dane pozwalające zidentyfikować transakcję (np. datę złożenia zamówienia),
  - c) przedmiot reklamacji oraz jej przyczynę,
  - d) dane kontaktowe (adres do korespondencji, adres e-mail) umożliwiające skontaktowanie się z Klientem po rozpatrzeniu reklamacji.
4. Jeżeli dane podane przez Klienta nie są wystarczające do rozpatrzenia reklamacji przez Serwis, Serwis niezwłocznie skontaktuje się z klientem.
5. Termin rozpatrzenia reklamacji zgłoszonej przez Klienta wynosi 14 dni od momentu jej zgłoszenia. Jeżeli Klient będący konsumentem zażądał wymiany rzeczy lub usunięcia wady albo złożył oświadczenie o obniżeniu ceny, określając kwotę, o którą cena ma być obniżona, a Trener lub Serwis nie ustosunkował się do tego żądania w terminie 14 dni, uważa się, że żądanie to uznał za uzasadnione.
6. O rozstrzygnięciu wniesionej reklamacji Klient zostanie powiadomiony drogą mailową lub drogą pocztową na wskazany przez niego adres.

## **§ 7. Odstąpienie od umowy**

1. Klient, będący jednocześnie Konsumentem, ma prawo odstąpić od zawartej na odległość umowy w terminie 14 dni bez podawania przyczyny i bez ponoszenia kosztów, z wyjątkiem kosztów określonych w ustawie z dnia 24 czerwca 2014 roku o prawach konsumenta (Dz. U. z 2014 r., poz. 827).

2. Oświadczenie o odstąpieniu od umowy może zostać przez Konsumenta złożone na formularzu, którego wzór stanowi załącznik nr 2 do niniejszego Regulaminu. Posłużenie się tym formularzem nie jest obowiązkowe, a Klient może złożyć oświadczenie o odstąpieniu od umowy także w inny sposób. Oświadczenie należy przestać na adres kontakt@fitelio.pl.
3. Zgodnie z ustawą z dnia 24 czerwca 2014 roku o prawach konsumenta, prawo odstąpienia od umowy zawartej poza lokalem przedsiębiorstwa lub na odległość nie przysługuje Konsumentowi w odniesieniu do umów o świadczenie usług, jeżeli usługodawca wykonał w pełni usługę, za wyraźną zgodą konsumenta, który został poinformowany przed rozpoczęciem świadczenia, że po spełnieniu świadczenia przez przedsiębiorcę utraci prawo odstąpienia od umowy
4. Klient akceptując regulamin potwierdza, że został poinformowany o tym, że po spełnieniu świadczenia przez Trenera (w postaci zakupionej za pośrednictwem Serwisu usługi) utraci prawo odstąpienia od umowy.

#### **§ 8. Postanowienia dotyczące umów z Klientami niebędącymi Konsumentami**

1. W stosunku do Klienta niebędącego Konsumentem odpowiedzialność kontraktowa Trenera z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania zobowiązania ograniczona jest do wysokości zapłaconej ceny za usługę. Odpowiedzialność Trenera w powyższym zakresie nie obejmuje korzyści, które Klient niebędący Konsumentem mógłby osiągnąć, gdyby szkody mu nie wyrządzono.

#### **§ 9. Prawa autorskie**

1. Wszelkie utwory dostępne w Serwisie, a w szczególności zdjęcia, materiały graficzne oraz treści stanowią przedmiot praw autorskich przysługujących Serwisowi lub podmiotom trzecim i podlegają ochronie zgodnie z ustawą z dnia 4 lutego 1994 roku o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz. U. z 1994 r., Nr 2, poz. 23 ze zm.). Korzystanie z tych utworów jest dopuszczalne wyłącznie w takim zakresie, który nie wykracza poza użytek dozwolony na gruncie obowiązującego prawa.

#### **§ 10. Postanowienia końcowe**

1. W przypadku dokonania zmian w Regulaminie, Serwis poinformuje Klientów i Trenerów o wprowadzonych zmianach. Postanowienia nowego Regulaminu wiążą Klienta i Trenera od momentu zaakceptowania przez Klienta i Trenera jego postanowień.
2. Niniejszy regulamin obowiązuje od dnia 01.01.2018 r.

### **Załącznik nr 1 – Pouczenie o odstąpieniu od umowy**

Mają Państwo prawo odstąpić od umowy świadczenia usług w terminie 14 dni bez podania jakiegokolwiek przyczyny.

Termin do odstąpienia od umowy wygasa po upływie 14 dni od zawarcia umowy lub w momencie wykonania przedmiotu umowy (usługi).

Aby skorzystać z prawa odstąpienia od umowy, muszą Państwo poinformować Serwis o swojej decyzji o odstąpieniu od niniejszej umowy w drodze jednoznacznego oświadczenia (na przykład pismo wysłane pocztą tradycyjną lub pocztą elektroniczną) na adres kontakt@fitelio.pl.

Mogą Państwo skorzystać z wzoru formularza odstąpienia od umowy, jednak nie jest to obowiązkowe.

Aby zachować termin do odstąpienia od umowy, wystarczy, aby wysłali Państwo informację dotyczącą wykonania przysługującego Państwu prawa odstąpienia od umowy przed upływem terminu do odstąpienia od umowy.

#### **Skutki odstąpienia od umowy**

W przypadku odstąpienia od niniejszej umowy zwracamy Państwu wszystkie otrzymane od Państwa płatności, niezwłocznie, a w każdym przypadku nie później niż 14 dni od dnia, w którym zostaliśmy poinformowani o Państwa decyzji o wykonaniu prawa odstąpienia od umowy. Zwrotu płatności dokonamy przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały przez Państwa użyte w pierwotnej transakcji, chyba że wyraźnie zgodziliście się Państwo na inne rozwiązanie; w każdym przypadku nie poniosą Państwo żadnych opłat w związku z tym zwrotem.

Jeżeli przy zawieraniu umowy wyrazili Państwo zgodę na wykonywanie usługi przed upływem terminu odstąpienia od umowy, to mogą Państwo odstąpić od umowy, ale spoczywa na Państwu obowiązek zapłaty za świadczenia spełnione do chwili odstąpienia.

Jeżeli przy zawieraniu umowy wyrazili Państwo zgodę na wykonywanie usługi przed upływem terminu odstąpienia od umowy, a usługa została wykonana w pełni, utracą Państwo prawo do odstąpienia od umowy.

## **Załącznik nr 2 – Wzór formularza odstąpienia od umowy**

(formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy)

### **1. Adresat**

Lagente Przemysław Bulski, Ul Leśna 2 62-003 Biedrusko

e-mail: kontakt@fitelio.pl

Tel: 691 656 100

### **2. Ja/My(\*) niniejszym informuję/informujemy(\*) o moim/naszym odstąpieniu od umowy sprzedaży następujących rzeczy (\*) umowy dostawy następujących rzeczy (\*) umowy o dzieło polegającej na wykonaniu następujących rzeczy (\*) /o świadczenie następującej usługi (\*)**

- Data zawarcia umowy (\*)/odbioru (\*)
- Imię i nazwisko konsumenta(-ów)
- Adres konsumenta(-ów)
- Podpis konsumenta(-ów) (tylko jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej)
- Data

(\*) Niepotrzebne skreślić