

Fitur-Fitur 3CX

1. Ring Group
Dapat menelepon lebih dari satu phone dalam saat yang bersamaan atau berurutan.
2. Digital Receptionist
Menjawab dan mengarahkan panggilan secara otomatis.
3. Bridges
Dapat menghubungkan dua system 3CX yang berbeda.
4. Call Queue
Dapat menahan panggilan dalam antrean sampai tersedia untuk menjawab panggilan.
5. WebRTC Gateway
WebRTC Gateway menghubungkan antara WebRTC dan teknologi VoIP
6. VoIP/PSTN Gateway
Gateway VoIP (atau PSTN Gateway) adalah perangkat yang mengubah lalu lintas telepon menjadi IP untuk transmisi melalui jaringan data.
7. Inbound Rules
Aturan panggilan masuk.
8. Outbound Rules
Aturan panggilan keluar.
9. Jumlah ekstensi dan line telepon tak terbatas.
10. Remote Ekstension
Untuk mobilitas gerak dan lokasi jauh dari kantor.
11. Konfigurasi basis web dan indikasi status.
12. Komunikasi terpadu (Voice Mail to Email, Fax to Email, IM).
13. Meningkatkan produktivitas karyawan dengan fitur Auto Attendant.
14. Kontrol dan pengelolaan line / ekstensi telepon yang mudah.
15. Integrasi telepon (Microsoft Outlook Click 2 Dial, Call Journaling).
16. Integrasi dengan sistem CRM (Customer Relationship Management)

17. Menerima dan melakukan panggilan melalui PSTN dengan VoIP Gateways.
18. Konektivitas luas dengan banyak VoIP Provider, Gateway, Skype dan IP Phones / Softphones.
19. Aplikasi 3CXPhone tersedia juga untuk iPhone di Apple Appstore serta untuk Android di Android Market.

Manajemen Fitur 3CX

Extension:

1. Klik pada menu Extension
2. Klik Add atau Double Klik pada extension yang sudah ada.
3. Setelah Anda membuat extension, email sambutan akan dikirimkan ke email Anda. Email sambutan ini berisi informasi penting seperti tempat mengunduh klien, serta lampiran yang disediakan secara otomatis oleh klien.

Rights (Hak):

1. Pilih group yang ingin Anda konfigurasi hak ekstensinya
2. Pilih role apa yang harus dimiliki extension dalam group itu.
3. Anda dapat mengubah hak extension untuk group tersebut dengan mencentang opsi.
4. Klik "OK" untuk menerapkan hak. Kemudian restart klien yang telah dikonfigurasi.

3CX Client:

1. Klik Extension
2. Pilih extensionnya dan Edit
3. Klik Phone Provisioning dan pilih client dari dropdown Your Phones

4. Silahkan dikonfigurasi yang ingin dikonfigurasi
5. Klik Ok setelah selesai.

