

## مشروع تطوير أنظمة تبادل الخدمات الصحية

### خطة التنفيذ

#### HCST Implementation plan Healthcare Service Trading Platform *Ver 3.0*

#### تنفيذ

شركة المكعب لنظم المعلومات

7 سبتمبر 2025

شارع بن عاشور، بجوار ميدان القادسية  
2860 , شارع بن عاشور  
طرابلس – ليبيا  
[www.cubic.ly](http://www.cubic.ly)

## المحتويات

4	مقدمة :
5	الهيكلية الأساسية للمنصة .....
6	التقنيات البرمجية المقترحة .....
8	مكونات المقترح: .....
11	سير العمليات: .....
11	خطوات التسجيل وخريطة السريان لكل طرف .....
11	أولاً: مقدمو الخدمات الصحية (المستشفيات، العيادات، المراكز الطبية).....
11	ثانياً: شركات التأمين .....
12	ثالثاً: الوسطاء (أفراد أو شركات) .....
13	لوحات التسجيل: .....
13	شركات الخدمات الصحية (مستشفيات، عيادات) .....
14	شركات التأمين: .....
14	المستثمرين (الوسطاء): .....
16	بيانات مقدمي الخدمات الصحية: .....
18	تسعير الخدمة: .....
18	حاسبة التسعير: .....
18	الحاسبة الالكترونية للتسعير: .....
20	عرض الخدمة: .....
22	الآلية المقترحة لإصدار وعرض وتخزين شهادة ملكية .....
24	مميزات الأمان وحماية البيانات: .....
26	التكامل مع أنظمة (ICD11): .....
26	الآلية المقترحة لعرض وتسعير وشراء الخدمات الطبية وربطها بـ ICD-11 .....
28	قواعد البيانات : .....
29	التحقق الآلي من بيانات التسجيل: .....
31	وظائف لوحات التسجيل: .....

33	ألية الربط ترميز ICD-11 :
35	خطوات ضمان التكامل الأمن والفعال
37	ألية حفظ التراخيص والمؤهلات للكوادر والشركات:
40	ألية بناء المنصة:
46	سياسة الاستخدام والشروط والأحكام
46	شروط الاستخدام الرئيسية:
47	سياسة الخصوصية وحماية البيانات :
47	سياسة الخصوصية وحماية البيانات :
47	اتفاقية مستوى الخدمة (SLA) :
48	الهيكل التنظيمي للمنصة
50	ألية التحقق من قدرة المؤسسة الطبية من تنفيذ التزاماتها :
52	نموذج عقد ضمان بين مؤسسة طبية وضامن
53	نموذج اتفاقية عدم الإفصاح (NDA)
55	سياسة الخصوصية :
57	شروط الاستخدام لمنصة الخدمات الصحية والتأمينية

## مقدمة :

نستعرض في هذا المستند خطة تنفيذ منصة متكاملة لتداول وتسعير الخدمات الصحية بين شركات التأمين والمستشفيات والمصحات وشركات الرعاية الصحية وبين المستثمرين باعتماد هيكلية رقمية حديثة، مع واجهات متعددة لكل فئة من المستخدمين، وأنظمة متقدمة للإدارة والتسعير وتبادل الخدمات والاحصائيات والتقارير.

ستتم البرمجة باستخدام تقنيات حديثة مثل Python و Django أو JavaScript و React، مع وجود نظام تسعير ديناميكي وقابل للربط بمنصات الدفع المختلفة.

سيتم الربط مع نظام ICD11 عبر API واستعراض وإنشاء الوحدات الصحية وتكوين باقات طبية وخدمات عامة وتسعيرها وعرضها من خلال هذا النظام.

سيتم ربط المنصة بوسائل الدفع الإلكتروني لسداد قيم الخدمات المشتراة للمؤسسة الصحية وفق مبدأ البيع المقدم وبنسبة تخفيض يحددها البائع وللخدمات المشتراة صلاحية محددة تعود لسعرها لاصلي في حالة مرت عليها سنة من الشراء دون استخدامها او تنقل للسنة التالية بموافقة البائع.

سيتم توفير شاشات تحكم لجميع الاطراف والتي يمكنهم من خلالها متابعة المعاملات والحركات سواء كانت بيع او شراء او تداول و يكون لها سجل عمليات متكامل للمراجعة مستقبلا.

تمح المنصة صلاحيات لكافة الاطراف بما يخولها من ممارسة عملها الكترونيا بدون الحاجة للعمل اليدوي وتوفير API للخدمات المتوفرة في النظام لكل يتم الربط بها مستقبلا مع انظمة العملاء والمشاركين مستقبلا.

تمنح للاطراف صلاحيات الدخول لعدد من المستخدمين ينوبون عنهم في تأدية اعمال مخصصة مثل اعداد الباقات والتسعير لشركات الخدمات الصحية او الشراء والتداول بالنسبة لشركات التأمين والمستثمرين مستقبلا وكذلك صلاحيات لجان الفحص و المراقبة المخصصين او الدائمين للتحقق من المستشفيات والمصحات او غيرها واعطاء اذونات التعامل.

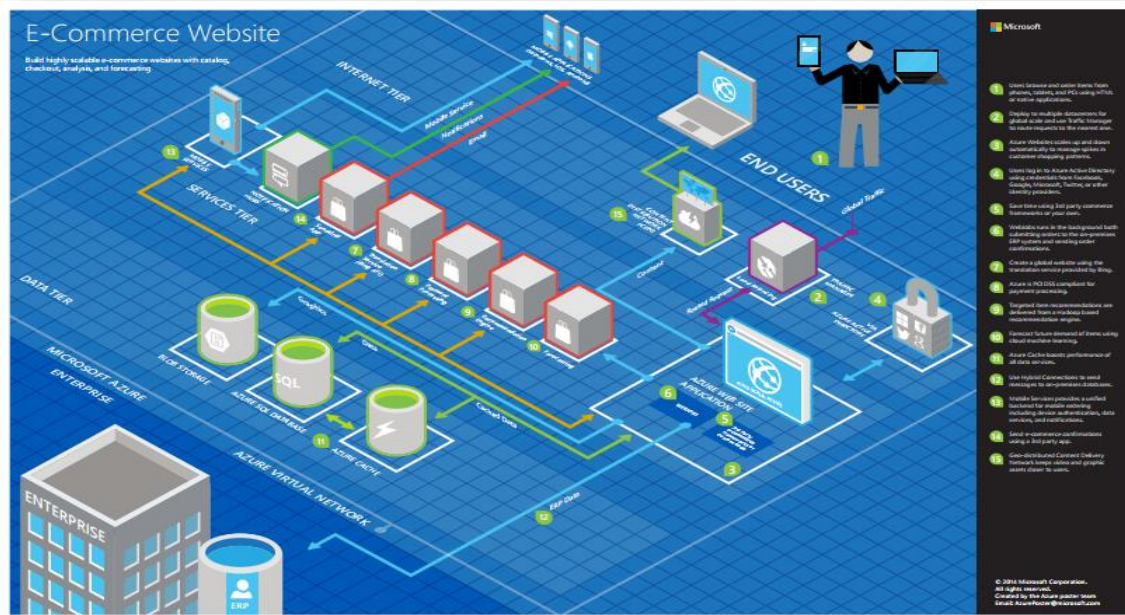
يكون لكل طرف اذونات عمل يخوله مسؤول المنصة للعمل وفقها ووفق الاتفاقيات البينية و ضمان الايفاء بالتزامات الاطراف وفق اتفاقية شروط الاستخدام واتفاقية ضمان مستوى الخدمة واتفاقيات السرية وعدم البوح.

## الهيكلية الأساسية للمنصة

- شاشة رئيسية تفاعلية تضم تسجيل الشركات الصحية (المستشفيات، العيادات) وشركات التأمين والمستثمرين، مع جمع بيانات المديرين، المعلومات المالية، بيانات التراخيص، والتخصصات والبيانات الفنية.
- نظام إدارة عروض وتسعير الخدمات الصحية مربوط بمنصة ICD11 لهيكلية الخدمات الطبية وتصنيفها، مع حاسبة تسعير تتيح بيع الخدمات كوحدة طبية بشكل فردي أو بالجملة، مع آلية خصومات لتسهيل التعاقدات الجماعية.
- لوحة تحكم منفصلة لكل طرف:
  - شركات التأمين يمكن أن تطلع على الخدمات المتاحة والتسعيرات وتشتري الخدمات الطبية وتدفع عبر بوابات دفع ليبية آمنة.
  - الشركات الصحية تعرض عروضها وتدير عمليات البيع والمخزون وتصدر تقارير.
  - المستثمرون يسجلون ويشاركون، ويتابعون مؤشرات وأداء استثماراتهم.
- لوحات مؤشرات Dashboard لتحليل حركة الشراء والبيع، ومراقبة أداء الشركات والخدمات المشتراة والجارية، وإصدار التقارير الإدارية والمالية بشكل آلي وديناميكي.
- إدارة الحسابات وإعدادات المستخدم بشكل آمن، مع إمكانية تحديث الملفات، العروض، التنبيهات، والتقارير من قبل جميع الأطراف.
- حماية البيانات والمعايير بمعايير الأمان الحديثة (تشفير، تحقق ثنائي، توافق مع التشريعات المحلية والدولية للخصوصية وسرية البيانات).

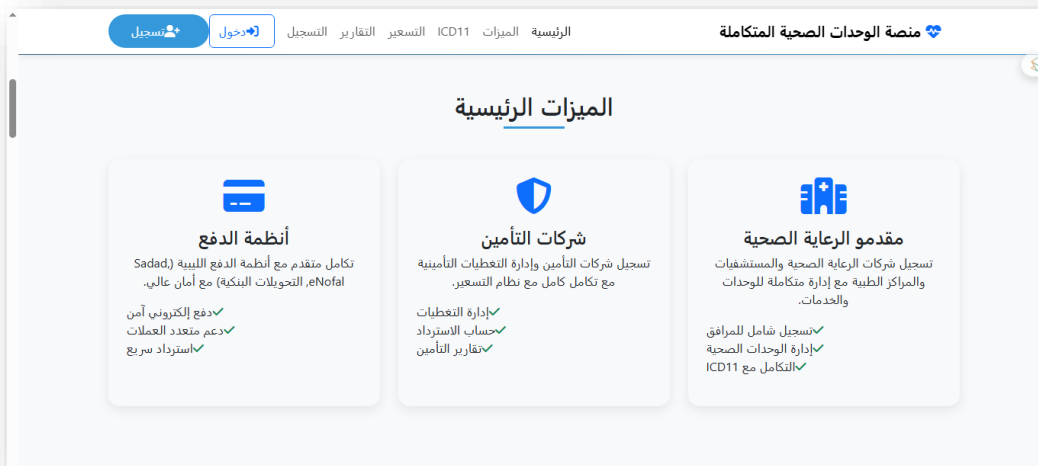
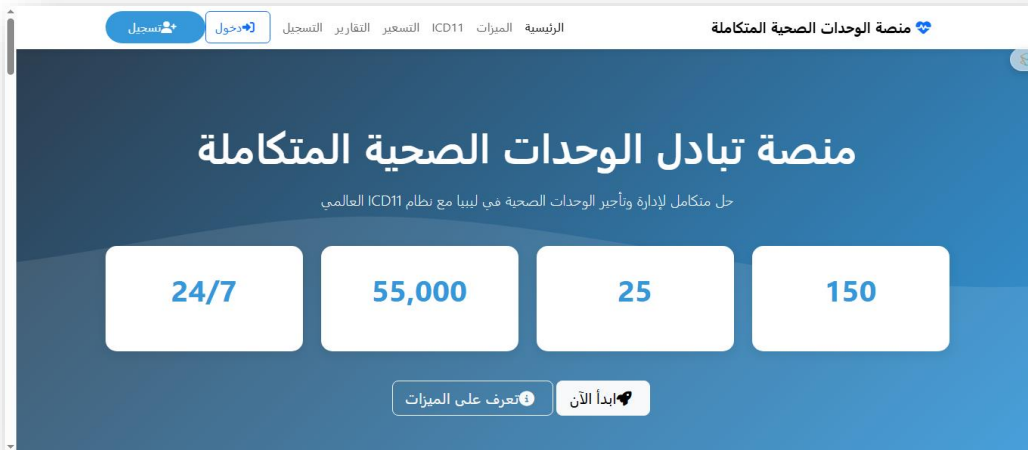
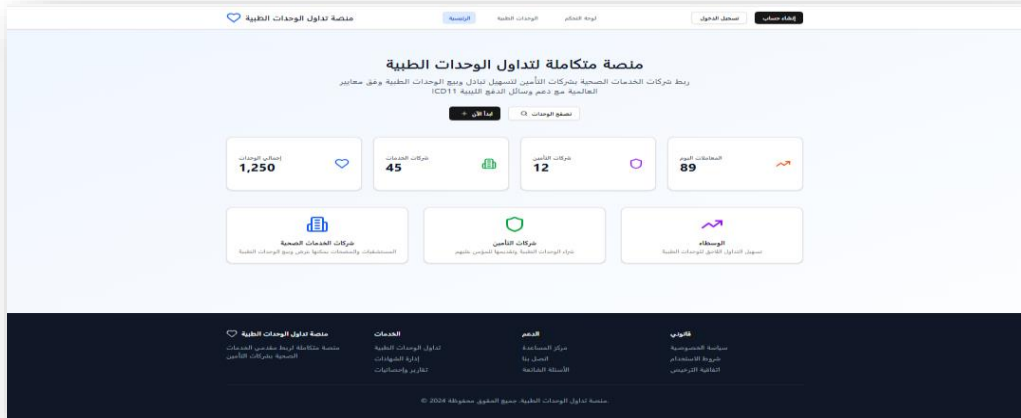
## التقنيات البرمجية المقترحة

- الواجهة الأمامية: (Frontend) استخدام React او احدث منها حسب ما يقرره المطورين وذلك لبناء واجهات مستخدم تفاعلية وسهلة الاستعمال.
- الواجهة الخلفية Python: (Backend) أو Node.js لتأمين عمليات التسجيل، إدارة الصلاحيات، حسب ماهو معد سلفا للتحقق من المستخدمين والمثبتة على البرنامج و الربط مع ICD11 APIs، إدارة عمليات الدفع الالكتروني والتقارير والاحصائيات.
- قاعدة البيانات PostgreSQL : ، مع هيكلية جداول تدعم أنواع المستخدمين، الخدمات الطبية، العمليات المالية، مؤشرات الأداء.
- تكامل الدفع الالكتروني: ربط مع أنظمة الدفع الليبية محلية (مثل معاملات و مسارات والمدفوعات مصرف ليبيا المركزي ، وبطاقات المصارف إلكترونية ...). بإستخدام ادوات الربط و APIs المتوفرة عن كل وسيلة دفع و اضافة وسائل الدفع المستقبلية وإدارة الحسابات.
- الربط مع نظام ICD11: يعتمد النظام على نظام التقييم والتصنيف العالمي المعتمد للخدمات الصحية لتسهيل التكامل بين الاطراف المختلفين باستخدام ICD11 API.
- إمكانيات إضافية: الذكاء الاصطناعي لتحليل البيانات وتقديم توصيات حول التسعير والعروض، وخدمة التقارير التنبؤية لاحتياجات السوق وإستخدام الادوات المتاحة والمجانية.



### مكونات المقترح:

- مقترح شاشات (نماذج واجهات) للمنصة توضح كل شاشة رئيسية (تسجيل - لوحات مؤشرات - عرض الخدمات - تقارير .. الخ).







الرئيسية الميزات ICD11 التسعير التقارير التسجيل **منصة الوحدات الصحية المتكاملة**

## نظام التسعير المتقدم

### مميزات التسعير

- تسعير ديناميكي
- تعديل الأسعار حسب الطلب والعرض
- عوامل التعديل
- الإلحاح والتعقيد والموقع
- تكمال التأمين
- حساب تلقائي للتغطية
- شفافية كاملة
- تفصيل جميع التكاليف

### حاسبة التسعير ICD11

احسب تكلفة الخدمات الطبية حسب رموز ICD11

رمز ICD11: 9D90 مثال

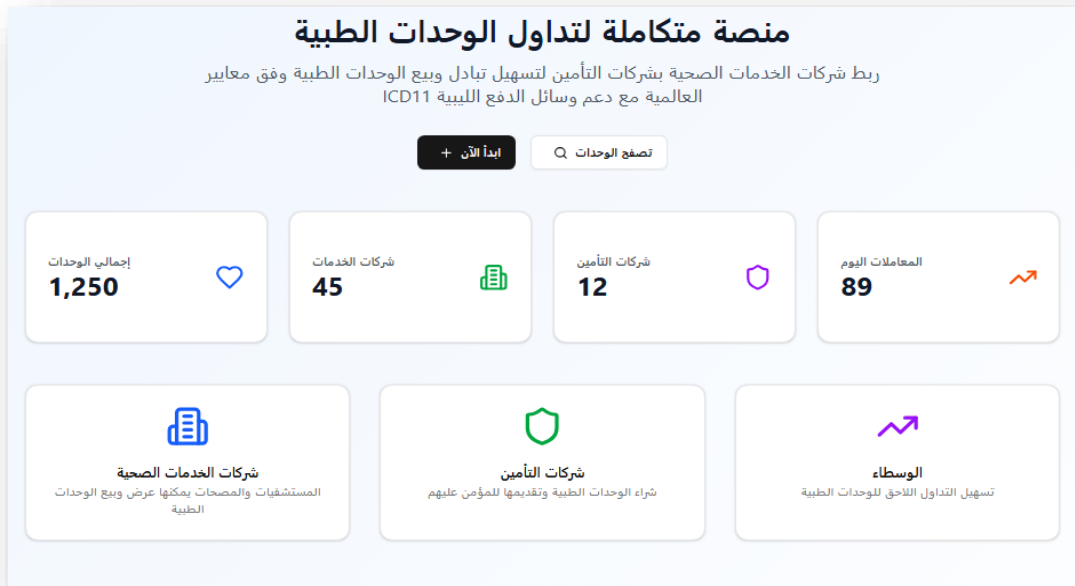
نوع الخدمة: اختر نوع الخدمة

نسبة التأمين: 70

مستوى التعقيد: عادي

مستوى الإلحاح: عادي

احسب السعر





## التسجيل في المنصة

4

التأكيد

3

المعلومات المتخصصة

2

المعلومات الأساسية

1

نوع المستخدم

### اختر نوع المستخدم

شركة تأمين

لشركات التأمين الصحي

مقدم رعاية صحية

للمستشفيات والمراكز الطبية

المستثمرين

للأفراد الباحثين عن خدمات طبية

التالي

منصة الوحدات الصحية المتكاملة

الرئيسية الميزات ICD11 التفسير التقارير التسجيل

تسجيل دخول

### التسجيل في المنصة

4

التأكيد

3

المعلومات المتخصصة

2

المعلومات الأساسية

1

نوع المستخدم

#### المعلومات الأساسية

الاسم الكامل

البريد الإلكتروني

رقم الهاتف

كلمة المرور

العنوان

التالي

السابق

## سير العمليات:

### خطوات التسجيل وخريطة السريان لكل طرف

أولاً: مقدمو الخدمات الصحية (المستشفيات، العيادات، المراكز الطبية)

خطوات التسجيل:

1. إنشاء حساب على المنصة
2. إدخال بيانات المؤسسة (الاسم، العنوان، نوع الخدمة، عدد الأسرة، التخصصات)
3. إرفاق الوثائق الرسمية:
  - ترخيص مزاولة النشاط
  - شهادة تسجيل تجاري
  - شهادة ضمان الجودة
4. إدخال بيانات الضامن (شركة تأمين أو جهة مالية تضمن الالتزام)
5. رفع قائمة الوحدات الطبية المتاحة وفق تصنيف ICD11
6. مراجعة وتأكيـد البيانات
7. إصدار شهادة التسجيل من إدارة المنصة

لحظات التحقق:

- نقطة تحقق أولى: بعد إدخال البيانات الأساسية، يتم التحقق من صحة الترخيص والتسجيل التجاري.
- نقطة تحقق ثانية: بعد إدخال بيانات الضامن، يتم التواصل مع الضامن لتأكيد الالتزام.
- نقطة تحقق ثالثة: مراجعة قائمة الوحدات الطبية ومدى مطابقتها لتصنيف ICD11

في حال وجود نقص:

- ترسل المنصة إشعاراً آلياً للمؤسسة عبر البريد الإلكتروني ولوحة التحكم.
- يُطلب استكمال البيانات خلال 7 أيام.
- في حال عدم الاستجابة، يتم تعليق الطلب مؤقتاً.

### ثانياً: شركات التأمين

خطوات التسجيل:

1. إنشاء حساب رسمي
2. إدخال بيانات الشركة (الاسم، عدد المؤمن عليهم، نوع التأمين، التغطيات)
3. إرفاق الوثائق:
  - ترخيص مزاولة التأمين
  - شهادة تسجيل الشركة

4. إدخال بيانات الضامن (إن وجد) لضمان التزامات الشركة تجاه مقدمي الخدمات

5. مراجعة وتأكيـد البيانات

6. إصدار شهادة التسجيل

لحظـات التحقـق:

- نقطة تحقق أولى: التحقق من الترخيص وسجل الشركة.
- نقطة تحقق ثانية: مطابقة نوع التأمين مع الخدمات المتاحة في المنصة.
- نقطة تحقق ثالثة: التحقق من الضامن في حال وجوده.

في حال وجود نقص:

- إشعار فوري عبر النظام.
- يُطلب استكمال الوثائق خلال 5 أيام.
- في حال التأخير، يتم تعليق صلاحيات الشراء مؤقتًا.

ثالثاً: الوسطاء (أفراد أو شركات)

خطوات التسجيل:

1. إنشاء حساب وسيط
2. إدخال بيانات الهوية أو الشركة
3. إرفاق الوثائق:

○ إثبات هوية أو سجل تجاري

○ شهادة مزاولة الوساطة (إن وجدت)

4. اختيار نوع النشاط (شراء، إعادة بيع، تحليل بيانات)

5. مراجعة وتأكيـد البيانات

6. إصدار شهادة التسجيل

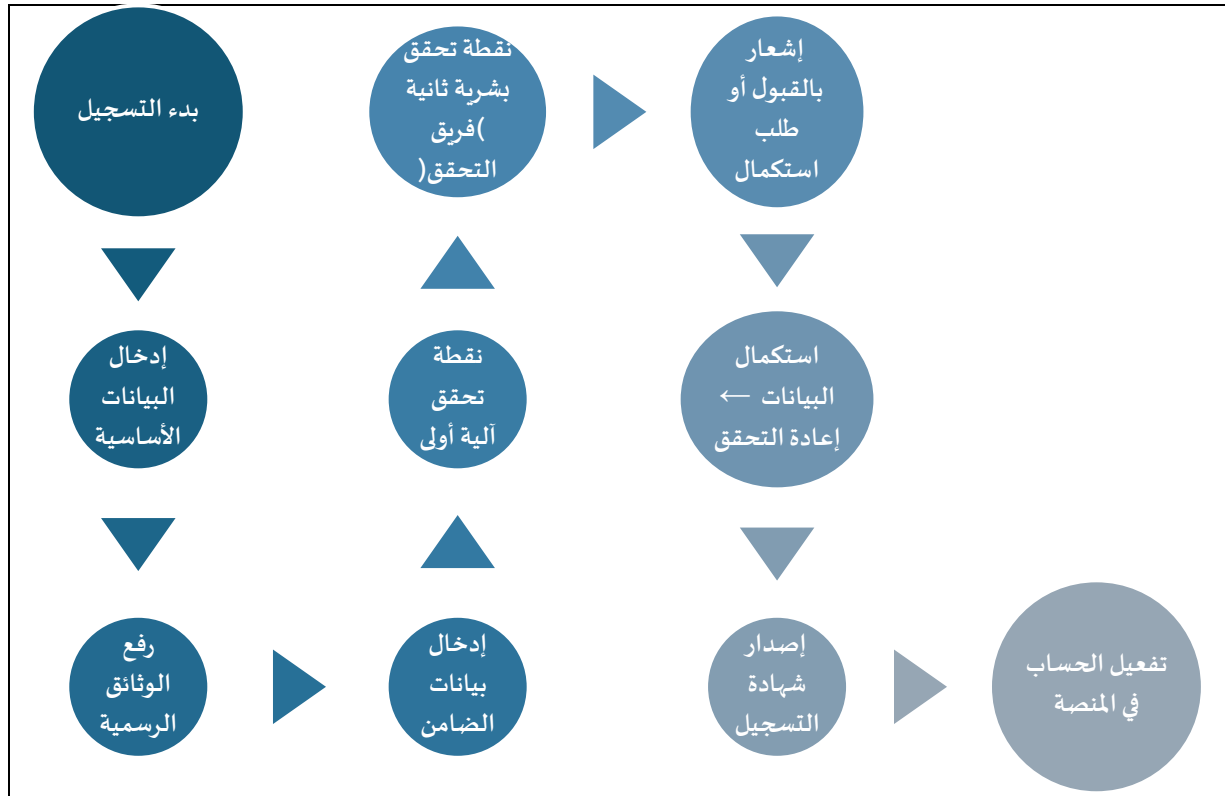
لحظـات التحقـق:

- نقطة تحقق أولى: التحقق من الهوية أو السجل التجاري.
- نقطة تحقق ثانية: مراجعة نوع النشاط ومدى توافقه مع سياسات المنصة.

في حال وجود نقص:

- إشعار عبر لوحة التحكم.
- يُطلب استكمال البيانات خلال 3 أيام.
- في حال عدم الاستجابة، يتم إلغاء الطلب تلقائيًا.

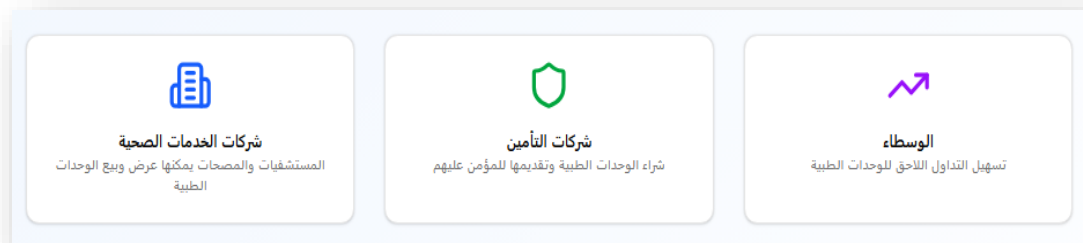
## رسم خريطة سريان التسجيل (مبسط)



## لوحات التسجيل:

الوظائف الرئيسية التي يجب أن تتضمنها لوحة التسجيل تختلف حسب نوع المستخدم (شركة صحية، شركة تأمين، مستثمر).

تتيح كل لوحة جمع كل البيانات الأساسية والوثائق القانونية والمهنية، وضمان سلاسة تجربة التسجيل والتحقق من الأهلية للتداول عبر المنصة.



## شركات الخدمات الصحية (مستشفيات، عيادات)

- بيانات الشركة: الاسم التجاري، رقم السجل التجاري، العنوان، المدينة، النشاط الطبي

- بيانات المدير الرئيسي (الاسم، الجنسية، رقم الهوية/جواز السفر، المؤهل، الخبرات)
- بيانات التراخيص الطبية والمهنية (رخصة مزاولة المهنة، اعتماد طبي/إداري).
- وثائق قانونية (عقد تأسيس، نظام أساسي، شهادة قيد غرفة التجارة).
- بيانات المصرف والحسابات البنكية.
- تحميل الشهادات والوثائق الداعمة PDF/JPG.
- بيانات التخصصات الطبية والخدمات المتاحة
- بيانات التواصل الإلكتروني (إيميل، هاتف، موقع).

#### شركات التأمين:

- بيانات الشركة: الاسم، رقم السجل التجاري، العنوان، أنواع التأمين المفعلة.
- بيانات المدير التنفيذي/المسؤول الرئيسي (الاسم، المؤهل، الخبرة).
- رخصة مزاولة نشاط التأمين وشهادة الإذن بممارسة نشاط التأمين
- وثائق تأسيسية وقانونية مطلوبة (نظام أساسي، عقود تأسيس مصدقة).
- بيانات المصرف والحسابات البنكية.
- ملف الموظفين وأعضاء مجلس الإدارة، مع رفع السير الذاتية.
- تفاصيل المنتجات والخدمات التأمينية التي تقدمها الشركة.
- تفاصيل الاتصال (بريد إلكتروني، هاتف).

#### المستثمرين (الوسطاء):

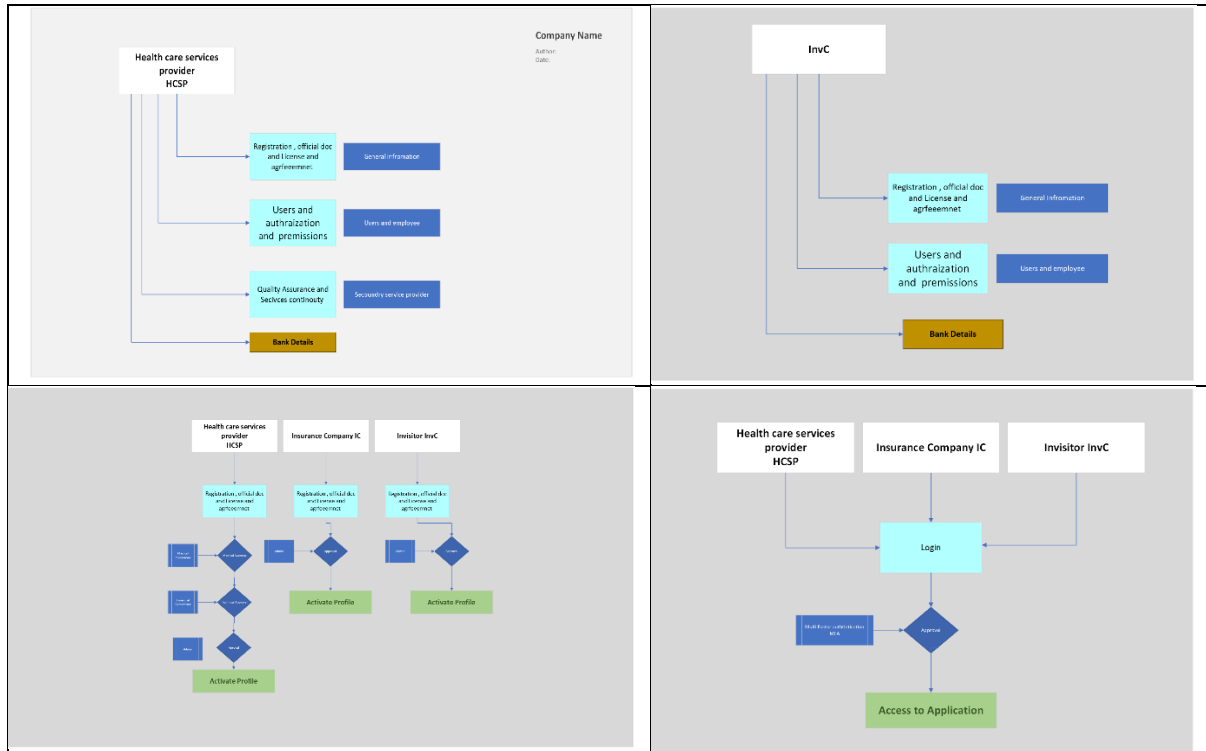
- البيانات الشخصية: الاسم، رقم الهوية، الجنسية، تاريخ الميلاد.
- البيانات المالية: نوع المستثمر (فرد/جهة)، رأس المال المتاح، مصدر الأموال، الحساب البنكي
- بيانات العمل: المهنة الحالية، جهة العمل، الخبرات الاستثمارية السابقة (إن وجدت).
- مستند إثبات الهوية (بطاقة شخصية/جواز سفر) ومستند تحقق العنوان.

- تفاصيل الاتصال (بريد إلكتروني، هاتف).
- المستندات المالية/الإقرارات الضريبية (إن لزم).
- صورة شخصية للمستثمر.

كل لوحة تسجيل يجب أن تدعم إمكانية مراجعة وتحديث الملفات، إرسال تنبيهات حول النواقص، التحقق الآلي من صحة البيانات، وربط المسؤوليات بالنظام لاحقًا (مثل صلاحيات عرض الخدمات أو الشراء أو إصدار التقارير).

#### إدارة ملفات المسجلين بالمنصة:

إدارة الملفات والبيانات الأساسية و الشخصية وفريق العمل والمستندات القانونية ضرورية للتسجيل والحصول على إذن الدخول على المنصة و يمكن التجسل بدون الحصول على اذن التداول حيث سيتم لاحقا التحقق من البيانات والمستندات وفق لجان محددة تعطي الاذن للتداول ومنها يمكن للجهة او الشركة الصحية او شركة التأمين البدء في استكمال ملفاتها والبدء بالتداول.



## بيانات مقدمي الخدمات الصحية:

البيانات المطلوبة لتسجيل مقدم خدمة طبية (مثل عيادة أو مستشفى) في المنصة تشمل معلومات قانونية، فنية، إدارية ومالية، وذلك لضمان التحقق الكامل من أهلية المنشأة ودقتها التنظيمية.

### البيانات القانونية والإدارية:

- الاسم التجاري للمنشأة الطبية
- رقم السجل التجاري ورقم القيد بالغرفة التجارية.
- نوع المنشأة (عيادة/مستشفى/مركز طبي).
- العنوان بالتفصيل: المدينة، الشارع، الرمز البريدي، وسائل التواصل.
- بيانات المدير المسؤول: الاسم الكامل، رقم الهوية/جواز السفر، الجنسية، المؤهل العلمي، الخبرة الإدارية

- الرخصة الطبية (رخصة مزاولة نشاط صحي صادرة عن الجهة المختصة).
- شهادة اعتماد أو تصنيف الهيئة الطبية والإدارية المختصة.

### البيانات الفنية والطبية

- التخصصات الطبية المتوفرة في المنشأة.
- الخدمات والعمليات الطبية المقدمة وتصنيفها حسب ICD11 أو ما يماثلها
- عدد وأسماء الطواقم الطبية، مع إرفاق المؤهلات والشهادات.
- الأجهزة والبنية التحتية الطبية المتوفرة (مختبرات، أجهزة تشخيص، إلخ).

### البيانات المالية والمصرفية

- رقم الحساب البنكي واسم المصرف
- بيان الملاءة المالية للمؤسسة أو الميزانية التقديرية (إن وجدت).
- المستندات الضريبية أو المالية الداعمة.



## المستندات والوثائق

- نسخة إلكترونية من جميع الرخص والشهادات.(PDF/JPG)
- عقد تأسيس وحدة الرعاية (إن وجدت)، أو النظام الأساسي/العقد الإداري.
- صور الهوية/جواز السفر للمدير أو المسؤول القانوني.
- أي وثائق إضافية تطلبها جهة الإشراف (ترخيص إشغال مبنى، تأمين مسؤولية مهنية...)

## بيانات الاتصال والدعم

- بريد إلكتروني رسمي للمنشأة.
  - رقم هاتف مباشر للمراجعة والدعم.
  - رابط الموقع الإلكتروني (إن وجد).
- جميع هذه البيانات ضرورية لإتمام التسجيل بشكل قانوني وآمن، كما تتيح للمنصة التحقق من أهلية مقدم الخدمة الطبية وربطه بالمسارات الصحيحة للتسعير والتعاملات لاحقاً.

## تسعير الخدمة:

### حاسبة التسعير:

- المرونة في التسعير عبر الحاسبة الديناميكية: تمكن الحاسبة من تحديد السعر وفق معاملات محددة من قبل المسؤول على تكوين العروض الصحية القابلة للتداول.
  - إتاحة عروض بالجملة: يمكن إتاحة العروض بالجملة وفق نسبة تخفيض معينة تحدد حسب نوع الخدمة وتقل النسبة كلما زاد الطلب أو تزيد النسبة كلما زاد الطلب على الخدمات الاستهلاكية ويمكن زيادة وخفض النسبة وفق تقلبات السوق.
  - إتاحة العروض بالتجزئة: يمكن إتاحة عروض فردية لعمليات نادرة أو علاج بالخارج وللمستثمرين و غيرها من المتطلبات وأحياناً وفق طلب شركة من شركات التأمين تعامله شركات الخدمات الصحية بعروض تجزئة وفق تخفيض ثابت.
- من خلال هذه المعايير، تعرض المنصة كحل رقمي متكامل يخدم مختلف الأطراف ويرتقي بمستوى تسعير وتداول الخدمات الصحية في بيئة (الشركة المالكة للمنصة).

### الحاسبة الإلكترونية للتسعير:

- الآلية الأمثل لحساب سعر الوحدة الطبية تعتمد على معايير التكلفة وهامش الربح والمنافسة، مع تضمين سياسة ديناميكية لدعم خصومات البيع بالجملة عند شراء كميات كبيرة.
- آلية حساب سعر الوحدة الطبية:

- تحديد التكلفة الكلية للخدمة الطبية: حساب تكلفة تقديم الخدمة شاملاً التكاليف الثابتة (رواتب، إيجار، أجهزة...) والتكاليف المتغيرة (لوازم، أدوية، استهلاك أجهزة).
- حساب هامش الربح المستهدف حسب مؤشرات السوق والتنافسية: يُضاف هامش ربح محدد إلى التكلفة الكلية.
- النظر في أسعار المنافسين لنفس الخدمة ضمن نفس المنطقة/القطاع لضبط السعر بحيث يكون تنافسياً ومعتمداً على معطيات السوق.

- تدعم سياسة تسعير ديناميكية: تمكين تغيير السعر حسب العرض والطلب وظروف السوق الموسمية إن لزم ذلك.

#### المعادلة النموذجية:

سعر الوحدة الطبية = {إجمالي التكلفة} {عدد الخدمات المقدمة} + هامش الربح + نسبة منافسة السوق

#### خصومات البيع بالجملة

- استخدام سياسة شرائح الخصم: تحديد شرائح كمية (مثلاً: خصم 5% إذا تم شراء 50-99 وحدة، وخصم 10% إذا تم شراء 100 وحدة أو أكثر)
- تفعيل خاصية الخصم التراكمي لصالح شركات التأمين أو العملاء الرئيسيين عند تجاوز حد معين شهري/سنوياً.
- تضمين آلية احتساب آلي (Calculator) توضح السعر النهائي بعد تطبيق الخصومات عند إدخال كمية الطلب في النظام.
- تضمين سياسة العروض الموسمية/العقود السنوية لدعم أسعار خاصة للحملات الجماعية والتعاقدات الطويلة.

#### مثال عملي لخصومات وحدات بالجملة:

عدد الوحدات المطلوبة	الخصم	ملاحظات
1-49	0%	سعر الوحدة العادي
50-99	5%	خصم شريحة أولى
100 فأكثر	10% أو أكثر	خصم شريحة أعلى

يتم حساب السعر بعد الخصم كالتالي:

سعر الجملة = (سعر الوحدة × الكمية) - (نسبة الخصم × سعر الوحدة × الكمية)

هذه الآلية تضمن تسعيراً عادلاً وتنافسياً، وتدعم نماذج ترويج الخدمات بالجملة مع وضوح للرؤية المالية لدى مقدمي الخدمة والعملاء.

## عرض الخدمة:

الآلية المقترحة لعرض وتسعير وشراء الخدمات الطبية وربطها بـ ICD-11

### 1. تصنيف الخدمات الطبية باستخدام ICD-11

- يتم تصنيف الخدمات إلى:
- خدمات مركبة (Composite Packages)
- حزم خدمات (Packages)
- خدمات مخصصة (Custom Services)
- كل خدمة ترتبط برمز ICD-11 ويتم تخزينها في قاعدة بيانات ICD11Categories.

### 2. تسعير الخدمات الطبية

- التسعير يتم بناءً على:
- عدد الخدمات داخل الحزمة.
- قيمة كل خدمة بوحدة صحية (Health Unit)
- نوع المؤسسة المقدمة للخدمة.
- يتم تخزين الأسعار في جدول MedicalUnits مع ربط كل خدمة برمز ICD-11 وسعرها.

### 3. عرض الخدمات من قبل شركات الخدمات الصحية

- الشركات الصحية تسجل في النظام وتُمنح صلاحية إضافة خدماتها.
- يتم عرض الخدمات في لوحة تداول (Dashboard) حسب التصنيف.
- يمكن للشركات تعديل الأسعار أو إضافة عروض خاصة.

### 4. آلية الشراء من قبل شركات التأمين

- شركات التأمين تسجل في النظام وتُمنح صلاحية الشراء.
- عند اختيار خدمة أو حزمة:
- يتم إنشاء معاملة في جدول Transactions.
- يتم تنفيذ الدفع عبر OnePay أو LyPay أو الحساب البنكي.
- يتم إصدار شهادة ملكية رقمية بعد السداد.

### 5. إصدار شهادة ملكية بعد السداد

- يتم إنشاء سجل في جدول Certificates يحتوي على:
- اسم الخدمة أو الحزمة.
- رمز ICD-11.
- اسم المشتري (شركة التأمين).
- تاريخ الشراء.
- رمز QR للتحقق.

- تُرسل الشهادة إلى البريد الإلكتروني أو تُعرض في لوحة التحكم.

#### 6. الربط الفني مع ICD-11

- يتم استخدام واجهة API خارجية أو داخلية لجلب رموز ICD-11 وتحديثها.
- يتم تخزين الرموز في جدول ICD11Categories مع وصف مختصر لكل رمز.

#### 7. واجهة المستخدم

- واجهة تفاعلية مبنية بـ React.
- لوحة تحكم لكل نوع مستخدم (شركة تأمين، شركة صحية، فرد، مستثمر).
- نماذج تسجيل، عرض، شراء، وإدارة المعاملات.

#### 8. قاعدة البيانات المقترحة

- Users: معلومات المستخدمين.
- MedicalUnits: الخدمات الطبية وأسعارها.
- Transactions: عمليات الشراء.
- Certificates: شهادات الملكية.
- Payments: تفاصيل الدفع.
- ICD11Categories: رموز ICD-11.
- Profiles: ملفات الشركات.
- Roles & Permissions: صلاحيات المستخدمين.

## الآلية المقترحة لإصدار وعرض وتخزين شهادة ملكية

### المرحلة 1: إتمام عملية الدفع

1. يقوم المستخدم (شركة التأمين أو فرد) باختيار الخدمة الطبية.
2. يتم إنشاء سجل في جدول Transactions يحتوي على:
  - معرف المستخدم.
  - معرف الخدمة.
  - الكمية.
  - السعر الإجمالي.
  - حالة المعاملة. pending :
3. بعد الدفع عبر OnePay أو LyPay أو بطاقة مصرفية:
  - يتم تحديث حالة المعاملة إلى completed.
  - يتم إنشاء سجل في جدول Payments.

### المرحلة 2: إصدار شهادة الملكية

1. بعد تأكيد الدفع:
  - يتم إنشاء شهادة ملكية بصيغة PDF تحتوي على:
    - اسم الخدمة.
    - رمز. ICD-11
    - اسم المشتري.
    - تاريخ الشراء.
    - معرف الشهادة.
    - رمز QR للتحقق.
2. يتم حفظ ملف PDF في مجلد خاص على الخادم.
3. يتم تشفير محتوى الشهادة) مثلاً باستخدام (SHA-256).
4. يتم تخزين نسخة مشفرة في جدول Certificates في قاعدة البيانات.

### المرحلة 3: عرض الشهادة للمستخدم

1. في لوحة التحكم الخاصة بالمستخدم:
  - يتم عرض قائمة الشهادات الصادرة.
  - لكل شهادة:
  - زر لتحميل ملف PDF.

- رمز QR للتحقق.
  - حالة الشهادة (صحيحة / ملغاة).
2. يمكن التحقق من صحة الشهادة عبر مسح رمز QR الذي يعيد التوجيه إلى صفحة تحقق تحتوي على تفاصيل الشهادة.

#### المرحلة 4: تخزين الشهادة في قاعدة البيانات

- جدول Certificates يحتوي على:
  - certificate\_id: معرف فريد.
  - transaction\_id: المعاملة المرتبطة.
  - service\_name: اسم الخدمة.
  - icd11\_code: رمز ICD-11.
  - buyer\_name: اسم المشتري.
  - purchase\_date: تاريخ الشراء.
  - qr\_data: بيانات رمز QR.
  - encrypted\_pdf: التشفير الرقمي لمحتوى الشهادة.

#### المرحلة 5: الأمان والتحقق

- يتم التحقق من صحة الشهادة عبر:
  - مقارنة رمز QR مع قاعدة البيانات.
  - عرض حالة الشهادة (صحيحة / مزورة / ملغاة).
  - يمكن إضافة توقيع رقمي أو ختم إلكتروني لزيادة الموثوقية.

## مميزات الأمان وحماية البيانات:

أهم مميزات الأمان وحماية البيانات في المنصة

### 1. تشفير البيانات (Data Encryption)

- تشفير البيانات أثناء النقل باستخدام بروتوكول HTTPS.
- تشفير البيانات المخزنة مثل معلومات المستخدمين والمعاملات باستخدام AES أو RSA.

### 2. التحقق من الهوية (Authentication)

- دعم تسجيل الدخول الآمن باستخدام:
- كلمات مرور قوية.
- التحقق الثنائي (2FA).
- OAuth أو SSO للشركات.

### 3. إدارة الصلاحيات (Role-Based Access Control - RBAC)

- تحديد صلاحيات دقيقة لكل نوع مستخدم:
- شركات التأمين.
- مقدمو الخدمات الصحية.
- الأفراد.
- المستثمرون.
- منع الوصول غير المصرح به للبيانات الحساسة.

### 4. سجلات الأنشطة (Audit Logs)

- تسجيل كل العمليات التي تتم داخل النظام:
- عمليات الدخول والخروج.
- التعديلات على البيانات.
- عمليات الشراء والدفع.
- تساعد في تتبع أي نشاط مشبوه.

### 5. حماية من الهجمات الشائعة

- حماية من:
- هجمات SQL Injection.
- XSS (Cross-Site Scripting).
- CSRF (Cross-Site Request Forgery).



- استخدام مكتبات تحقق من المدخلات (Input Validation).

## 6. الامتثال للمعايير الدولية

- تطبيق معايير مثل:
- **GDPR** لحماية بيانات المستخدمين.
- **ISO 27001** لإدارة أمن المعلومات.
- **HIPAA** إذا كانت المنصة تتعامل مع بيانات صحية حساسة.

## 7. نسخ احتياطي واستعادة البيانات (Backup & Recovery)

- إجراء نسخ احتياطي دوري للبيانات.
- خطة لاستعادة النظام في حال حدوث خلل أو اختراق.

## 8. إدارة الشهادات الرقمية (Digital Certificates)

- إصدار شهادات ملكية رقمية موقعة.
- تضمين رمز QR للتحقق من صحة الشهادة.

## 9. مراقبة النظام (Monitoring & Alerts)

- مراقبة مستمرة للنظام لاكتشاف أي اختراق أو خلل.
- تنبيهات فورية عند حدوث أنشطة غير طبيعية.

## 10. سياسات الخصوصية والاستخدام

- عرض سياسة خصوصية واضحة للمستخدمين.
- اتفاقيات NDA و SLA بين الأطراف لضمان الالتزام.

## التكامل مع انظمة (ICD11):

- مزايا التكامل مع ICD11 والأنظمة المحاسبية والطبية الحديثة.

### الربط مع نظام ICD-11

لربط النظام بـ ICD-11 ، يمكن استخدام واجهة برمجية (API) رسمية من منظمة الصحة العالمية أو مصدر موثوق. إليك خطوات الربط:

#### 11. استخدام API خارجي

- يمكنك استخدام ICD API من WHO لجلب الرموز والتصنيفات.
- يتطلب تسجيل حساب للحصول على مفتاح API.

#### 12. تخزين الرموز في قاعدة البيانات

- يتم جلب الرموز تلقائيًا وتخزينها في جدول ICD11Categories.

#### 13. ربط كل خدمة برمز ICD-11

- عند إضافة خدمة جديدة، يتم اختيار الرمز المناسب من ICD-11.

#### 14. عرض الخدمات حسب التصنيف

- يمكن تصفية الخدمات حسب التصنيف الطبي (ICD-11) في واجهة المستخدم.

## الآلية المقترحة لعرض وتسعير وشراء الخدمات الطبية وربطها بـ ICD-11

### 1. تصنيف الخدمات الطبية باستخدام ICD-11

- يتم تصنيف الخدمات إلى:
  - خدمات مركبة (Composite Packages)
  - حزم خدمات (Packages)
  - خدمات مخصصة (Custom Services)
- كل خدمة ترتبط برمز ICD-11 ويتم تخزينها في قاعدة بيانات ICD11Categories.

### 2. تسعير الخدمات الطبية

- التسعير يتم بناءً على:
  - عدد الخدمات داخل الحزمة.
  - قيمة كل خدمة بوحدة صحية (Health Unit).
  - نوع المؤسسة المقدمة للخدمة.
- يتم تخزين الأسعار في جدول MedicalUnits مع ربط كل خدمة برمز ICD-11 وسعرها.

### 3. عرض الخدمات من قبل شركات الخدمات الصحية

- الشركات الصحية تسجل في النظام وتُمنح صلاحية إضافة خدماتها.

- يتم عرض الخدمات في لوحة تداول (Dashboard) حسب التصنيف.
- يمكن للشركات تعديل الأسعار أو إضافة عروض خاصة.

#### 4. آلية الشراء من قبل شركات التأمين

- شركات التأمين تسجل في النظام وتُمنح صلاحية الشراء.
- عند اختيار خدمة أو حزمة:
- يتم إنشاء معاملة في جدول Transactions.
- يتم تنفيذ الدفع عبر OnePay أو LyPay أو الحساب البنكي.
- يتم إصدار شهادة ملكية رقمية بعد السداد.

#### 5. إصدار شهادة ملكية بعد السداد

- يتم إنشاء سجل في جدول Certificates يحتوي على:
- اسم الخدمة أو الحزمة.
- رمز. ICD-11
- اسم المشتري (شركة التأمين).
- تاريخ الشراء.
- رمز QR للتحقق.
- تُرسل الشهادة إلى البريد الإلكتروني أو تُعرض في لوحة التحكم.

#### 6. الربط الفني مع ICD-11

- يتم استخدام واجهة API خارجية أو داخلية لجلب رموز ICD-11 وتحديثها.
- يتم تخزين الرموز في جدول CD11Categories مع وصف مختصر لكل رمز.

#### 7. واجهة المستخدم

- واجهة تفاعلية مبنية بـ React.
- لوحة تحكم لكل نوع مستخدم (شركة تأمين، شركة صحية، فرد، مستثمر).
- نماذج تسجيل، عرض، شراء، وإدارة المعاملات.

#### 8. قاعدة البيانات المقترحة

- Users: معلومات المستخدمين.
- MedicalUnits: الخدمات الطبية وأسعارها.
- Transactions: عمليات الشراء.
- Certificates: شهادات الملكية.
- Payments: تفاصيل الدفع.
- CD11Categories: رموز ICD-11.
- Profiles: ملفات الشركات.
- Roles & Permissions: صلاحيات المستخدمين.

## قواعد البيانات :

نموذج قواعد البيانات :

### **MedicalUnits .15**

- يحتوي على الخدمات الطبية المرتبطة برموز ICD-11.
- يشمل السعر، اسم المزود، والوصف.

### **ICD11Categories .16**

- يحتوي على رموز ICD-11 مع العناوين والوصف.

### **Users .17**

- معلومات المستخدمين (شركات التأمين، مقدمي الخدمات، أفراد...).

### **Profiles .18**

- ملفات الشركات المرتبطة بالمستخدمين.

### **Transactions .19**

- عمليات شراء الخدمات الطبية.

### **Payments .20**

- تفاصيل الدفع المرتبطة بالمعاملات.

### **Certificates .21**

- شهادات ملكية تصدر بعد إتمام عملية الشراء والدفع.

## التحقق الآلي من بيانات التسجيل:

يمكن التحقق تلقائيًا من تراخيص ومؤهلات مقدمي الخدمات الصحية عبر الربط البرمجي مع قواعد بيانات الجهات الرقابية الحكومية أو المهنية، واستخدام تقنيات التحقق الذكي للوثائق ضمن المنصة

### خطوات وآليات التحقق التلقائي

#### 22. التكامل مع قواعد بيانات الجهات المانحة للرخص:

- ربط المنصة إلكترونياً بنظام وزارة الصحة أو المجلس الطبي عبر API لاستعلام صلاحية الترخيص ورقم القيد.
- عند إدخال رقم الترخيص أو رقم القيد، تُنفذ استعلامات فورية لجلب حالة الاعتماد وتاريخ الصلاحية والجهة المُصدرة.
- رفض أو تعليق الطلب آلياً في حال عدم التطابق أو ظهور الرخصة كمنتهية أو مزورة.

#### 23. التحقق الذكي من صحة الوثائق

- اعتماد تقنيات القراءة الآلية للمستندات (OCR) لتحليل الوثائق المعنونة (كرخص مزاولة المهنة، الشهادات الجامعية).
- مطابقة اسم مقدم الخدمة ورقم هويته بالبيانات الموجودة في الوثيقة الرقمية المدخلة.
- التحقق من التواقيع الرقمية والباركود (QR Code) الصادر عن الجهة المانحة أو الهيئة الصحية على رخصة مزاولة المهنة؛ عند المسح يُظهر البرمجية تفاصيل المصدر والحالة الفعلية للوثيقة.

#### 24. التحقق عبر الدفع الإلكتروني أو سداد الرسوم النظامية

- بعض التراخيص تُربط آلياً برقم إشعار دفع أو رسوم حكومية؛ عند إدخال رقم الإشعار تُرسل المنصة استعلامًا وتتلقى حالة السداد وصحة إصدار الترخيص.

#### 25. مراجعة القوائم السوداء

- المقاطعة الفورية لأي اسم أو رقم قيد أو مؤسسة واردة في "القائمة السوداء" للمنع من التسجيل.

#### 26. إرسال تنبيهات ومراجعة دورية

- آلية تنبيه للجهة الإدارية إذا اقتربت صلاحية الترخيص من الانتهاء أو صدرت وثائق جديدة محدثة.

هذه المنظومة تتيح التحقق الدوري والفوري بلا تدخل يدوي، مع سجل تتبع لأي تحديث أو تعديل على بيانات الاعتماد، وتُعزز مصداقية المنصة وتحمي المستخدمين

## وظائف لوحات التسجيل:

الوظائف الرئيسية التي يجب أن تتضمنها لوحة التسجيل لكل نوع مستخدم تختلف بحسب دور المستخدم (مقدم خدمة طبية، شركة تأمين، وسيط، مستثمر). يجب أن تسمح اللوحة بجمع البيانات الأساسية، التحقق من الهوية، وتحميل المستندات الداعمة، مع إمكانية إدارة الحساب والتواصل.

### وظائف لوحة التسجيل لمقدم الخدمة الطبية (عيادة/مستشفى)

- إدخال البيانات الشخصية والقانونية (اسم المنشأة، رقم السجل التجاري، رخصة مزاولة النشاط).
- تحميل وثائق الترخيص الطبية والإدارية وشهادات الاعتماد.
- رفع معلومات الطاقم الطبي والتخصصات.
- أدوات التحقق من صحة المستندات وربطها بقاعدة بيانات التراخيص.
- إعدادات التواصل مع العملاء والممولين.
- إدارة حساب مقدم الخدمة (تحديث البيانات، عرض الطلبات، التفاعلات).

### وظائف لوحة التسجيل لشركة التأمين

- تسجيل بيانات الشركة القانونية (الاسم، الرقم الضريبي، رخصة التأمين).
- رفع وثائق الترخيص والتصاريج.
- إدارة بيانات المنتجات والتغطيات التأمينية.
- أدوات التحكم في المستخدمين وصلاحياتهم داخل الشركة.
- متابعة الحسابات وإدارة التعاقدات.
- تقارير وتحليلات أداء.

### وظائف لوحة التسجيل للوسطاء

- إدخال البيانات الشخصية والمهنية للوسيط.
- تحميل التراخيص والشهادات المعتمدة.

- نظام مراجعة وموافقة الطلبات.
- لوحة متابعة العمليات والعمولات.
- إدارة الحسابات والتواصل.

#### وظائف لوحة التسجيل للمستثمرين

- تسجيل البيانات الشخصية والمالية.
  - رفع وثائق إثبات الهوية والمالية.
  - خيارات إتمام إجراءات مالية وسداد المبالغ.
  - مراقبة المتابعة والاستثمارات.
  - الدعم الفني والإعلامي.
- كل لوحة يجب أن تتضمن واجهة سهلة الاستخدام، أمان عالي للبيانات، وإمكانيات تحقق إلكتروني لضمان جودة البيانات والمصادقية مع إمكانية التحديث وتقديم الدعم الفني .



## آلية الربط ترميز ICD-11 :

الربط سيعمل على بعرض وتسعير الخدمات الطبية بصورة آلية، سيتم اعتماد نظام متكامل ضمن المنصة الصحية يتعامل مع الترميز الدولي ويحول رموز التشخيص إلى خدمات طبية وأسعار دقيقة بشكل آلي.

### آلية الربط بين ICD-11 والتسعير الطبي الآلي

#### 1. قاعدة بيانات الترميز ICD-11 متكاملة

- استيراد وتحديث قاعدة بيانات ICD-11 كاملة في النظام، تشمل رموز التشخيص ووصف كل حالة مرضية.
- ربط الرموز بأنواع الخدمات الطبية المرتبطة بها (زيارات طبية، تحاليل، إجراءات علاجية).

#### 2. نظام تصنيف خدمات طبية معتمد

- بناء علاقة بين رموز ICD-11 وفئات الخدمات الطبية (Service Categories) المرتبطة التي يقدمها مقدم الخدمة.
- كل فئة خدمات ترتبط بتسعيرة محددة أو صيغة أسعار مرنة تعتمد على عوامل متعددة (مكان الخدمة، مستوى الخدمة، نوع العلاج).

#### 3. أداة الربط الآلي للعرض والأسعار

- برمجة آلية ذكية داخل المنصة تُعطي للمستخدم (مقدم الخدمة، التأمين، المريض) عرض السعر بناءً على رمز ICD-11 المختار.
- يقوم النظام بمطابقة رمز التشخيص مع الكود الطبي أو رمز الخدمة الطبية المصاحبة لها، ثم يعرض السعر تلقائياً من قائمة الأسعار المعمول بها.

#### 4. تحديث أسعار ديناميكي حسب الترميز

- تمكين تحديث تلقائي للأسعار المرتبطة برموز ICD-11 حسب التغييرات في سياسات التسعير أو التكلفة.
- دعم عروض خاصة وخصومات تعتمد على حجم الخدمات المرتبطة بترميز ICD-11 معين.

## 5. التكامل مع أنظمة الفوترة والتقارير

- تمرير معلومات الترميز والتسعير مباشرة إلى أنظمة الفوترة (Invoices) بشكل متناسق ودقيق دون تدخل يدوي.
- توفير تقارير تحليلية مبنية على رموز ICD-11 تربط الأنشطة الطبية بالتسعير والإيرادات.

## 6. التحقق من المطابقة والامتثال

- نظام تحقق من صحة ترميز ICD-11 المستخدم لضمان صحة الفوترة وعدم وجود أخطاء أو تكرار غير مبرر.

هذه الطريقة تدعم تحويل التعقيد التشخيصي إلى عرض أسعار واضح وموحد يعزز الشفافية والدقة في القطاع الصحي ويقلل من الأخطاء البشرية والتناقضات السعرية

لضمان تكامل بوابات الدفع الليبية مع نظام شراء التأمين والدفع مقدماً، يجب تصميم نظام موحد ومتوافق يدعم الربط الأمني والفني بين النظام المالي الخاص بالتأمين وبوابات الدفع المختلفة في ليبيا.

## خطوات ضمان التكامل الآمن والفعال

### 1. اعتماد واجهات برمجة التطبيقات (APIs) موحدة:

- تطوير APIs قياسية تسمح بتبادل البيانات المالية بين نظام شراء التأمين وبوابات الدفع. تتضمن هذه الواجهات بيانات الدفع، حالة المعاملة، تأكيد السداد، ورقم الفاتورة.
- دعم بروتوكولات أمان متقدمة مثل OAuth2 ، SSL/TLS لضمان سرية وأمان البيانات المنقولة.

### 2. دعم طرق دفع متعددة ومتوافقة مع البيئة اللبينية:

- تضمين طرق الدفع الإلكترونية الشائعة في ليبيا مثل التحويل البنكي، الدفع عبر التطبيقات البنكية المحلية، بطاقات الدفع الإلكترونية، والدفع النقدي المسبق من منافذ معتمدة.
- ربط النظام الإلكتروني مع مقدمي خدمات الدفع المحليين الأكبر لضمان سرعة ودقة في التحقق من عمليات الدفع.

### 3. نظام تسجيل وتتبع المعاملات آلياً:

- تسجيل كل عملية دفع وتجهيز تقارير فورية عن حالة المدفوعات (مدفوعة، قيد التنفيذ، مرفوضة) مع توثيق رقمي لتعزيز الشفافية وسهولة المراجعة.
- دعم آلية إعادة المحاولة التلقائية للمدفوعات الفاشلة وتنبيهات فورية للمستخدمين والإدارة.

### 4. التحقق من الدفع مقدماً وربطه بعملية الشراء

- نظام يربط دفع مقدم قبل توثيق شراء التأمين أو الموافقة على الخدمة الطبية، بحيث يتم تأكيد الدفع أولاً ثم تتم إجراءات التأمين وفقاً لذلك.
- دعم التحويل الفوري لحالة العميل إلى "مدفوع" في النظام لإتاحة الشراء الفوري.

### 5. اختبار وتوثيق التكامل والتأكد من التوافق

- إجراء اختبارات نظامية مكثفة مع بوابات الدفع للتحقق من توافق البيانات والوظائف والسرعة وأمان التبادل.
- توثيق آليات الربط، الصلاحيات، ومسارات التعامل مع الأخطاء لضمان الدعم الفني الفعال.

### 6. الامتثال للقوانين والتشريعات المحلية والدولية

- دمج معايير الامتثال المالي وقواعد مكافحة غسيل الأموال (AML) ومعايير حماية البيانات الشخصية (GDPR) أو مكافئ محلي (ضمن عمليات الدفع والتأمين).

هذه الإجراءات تضمن نظام دفع متكامل، آمن، وسلس يدعم شراء التأمين والدفع المسبق في البيئة الليبية مع فعالية إدارية ومصرفية عالية.

## آلية حفظ التراخيص والمؤهلات للكوادر والشركات:

الهيكل الأنسب لحفظ تراخيص ومؤهلات الكوادر والشركات هو هيكل بيانات مرن ومنظم يدعم العلاقات بين الكيانات المختلفة، مع إمكانية التحقق وتتبع التحديثات. وجود قاعدة بيانات علائقية (Relational Database) مع جداول مترابطة وفصل واضح للبيانات يحقق هذه المتطلبات بكفاءة.

نموذج هيكل بيانات مقترح لتراخيص ومؤهلات الكوادر والشركات

### 1. جدول المستخدمين (Users)

- معرف المستخدم (UserID)
- الاسم الكامل (FullName)
- نوع المستخدم (مقدم خدمة، شركة، وسيط، مستثمر) (UserType)
- بيانات الاتصال (Email, Phone)

### 2. جدول الكوادر (Personnel)

- معرف الكادر (PersonnelID)
- معرف المستخدم (UserID) علاقة
- نوع الكادر (طبيب، ممرض، فني، إداري)
- بيانات شخصية إضافية

### 3. جدول الشركات (Companies)

- معرف الشركة (CompanyID)
- الاسم التجاري (CompanyName)
- نوع الشركة (مستشفى، عيادة، شركة تأمين، وسيط)
- بيانات قانونية (رقم السجل التجاري، العنوان)

### 4. جدول التراخيص (Licenses)

- معرف الترخيص (LicenseID)
- معرف الكادر أو الشركة (EntityID) يمكن أن يكون UserID أو CompanyID أو لكل منهما جدول منفصل)
- نوع الترخيص (مزاولة، اعتماد، شهادة)
- رقم الترخيص (LicenseNumber)
- تاريخ الإصدار (IssueDate)
- تاريخ الانتهاء (ExpiryDate)
- حالة الترخيص (صالح، منتهي، معلق)
- جهة الإصدار (IssuingAuthority)
- ملف الترخيص الرقمي (DocumentURL)

#### 5. جدول المؤهلات (Qualifications)

- معرف المؤهل (QualificationID)
- معرف الكادر (PersonnelID)
- نوع المؤهل (شهادة أكاديمية، تدريب، دورات)
- اسم المؤهل (QualificationName)
- الجهة المانحة
- تاريخ الإصدار والانتهاء
- ملف شهادة المؤهل (DocumentURL)

#### 6. جدول سجلات التحقق والتحديث (VerificationLogs)

- معرف السجل (LogID)
- معرف الترخيص أو المؤهل (LicenseID/QualificationID)

- تاريخ التحقق
- نتيجة التحقق (نجاح، فشل)
- ملاحظات

#### مميزات هذا الهيكل

- فصل واضح بين بيانات الأفراد والشركات مع إمكانية الربط بينهم.
  - تخزين جميع التفاصيل المرتبطة بالتراخيص والمؤهلات ضمن جداول تدعم التحقق والتحديثات.
  - دعم حفظ ملفات الترخيص والشهادات رقمياً مع إمكانية الوصول السريع.
  - تسجيل تاريخ وتتبع عمليات التحقق لكل ترخيص أو مؤهل لتعزيز المصداقية.
- هذا النموذج يدعم تصميم قاعدة بيانات قوية ومرنة قابلة للتوسع والتكامل مع أنظمة أخرى للتحقق، التسعير، والوصول الآمن إلى المعلومات

## آلية بناء المنصة:

آلية بناء منصة متكاملة بواجهة مستخدم وربطه مع قاعدة بيانات، وتصديره في ملف مضغوط جاهز للتحميل، باستخدام تقنيات مثل Flask للواجهة الخلفية و React للواجهة الأمامية، وقاعدة بيانات مثل MySQL أو SQLite. يوجد العديد من المشاريع الجاهزة أو القوالب التي يمكن تنزيلها وتخصيصها بسهولة لهذا الغرض.

### الخطوات الأساسية لبناء وتهيئة التطبيق:

#### 1. هيكل المشروع الموصى به

- ( /backend Flask وموديلات البيانات وملفات الربط مع القاعدة )
- ( /frontend React أو أي إطار واجهة مستخدم تختاره )
- ( /database ملفات تعريف القاعدة أو سكربتات الإنشاء )
- ملف أو دليل للتهيئة والتوثيق (README, requirements, package.json)
- ملف zip. يحوي كل ما سبق

#### 2. بناء الواجهة الخلفية (Flask)

- إنشاء API Endpoints باستخدام Flask لاحتواء منطق العمليات (إضافة، تعديل، حذف، عرض).
- استخدام SQLAlchemy أو Flask-SQLAlchemy للربط مع قاعدة البيانات (MySQL، SQLite...).
- ضبط إعدادات التطبيق لدعم الـ Cross-Origin Resource Sharing (CORS) لتسهيل الاتصال من الواجهة الأمامية.

#### 3. بناء واجهة المستخدم (React)

- تطوير المكونات (Components) وصفحات النماذج والعرض والتعامل مع البيانات.
- ربط الواجهة الأمامية مع واجهات Flask عبر طلبات HTTP مثل Axios أو Fetch



- تنظيم ملفات المشروع وفق أفضل الممارسات (src/components ، public ، الخ).

#### 4. تصدير المشروع في ملف مُضَغَط

- جمع جميع الأدلة والملفات (backend, frontend, database) في مجلد رئيسي واحد.
- ضغط الدليل كاملاً (ZIP) أو (TAR) لتسهيل التحميل والتوزيع

#### 5. أمثلة أو قوالب جاهزة

- تتوفر مشاريع مفتوحة المصدر تجمع Flask+React مثل "Flask React Soft Dashboard" يمكن تنزيلها وتخصيصها مباشرة لتلبية متطلباتك.
- يمكنك استلهام بنية المشروع من هذه القوالب والقيام بتعديلات طفيفة حسب الحاجة) جداول القاعدة، مسارات API ، واجهات الاستخدام).

#### مصادر للتنزيل الجاهز والشروحات

- يمكن البدء بمشاريع جاهزة من GitHub مثل مشروع "Flask React Soft" أو استخدام شروحات ربط Flask مع React وقواعد البيانات لمزيد من التخصيص.
- اعتمد على مكتبات مثل flask-sqlalchemy ، flask-cors ، Axios ، ومبادئ تصدير المشروع بملف مضغوط لتسليم أو تحميل التطبيق كاملاً.

بهذا الأسلوب، يمكن إعداد ونشر تطبيق قابل للتخصيص يدعم ربط واجهات المستخدم مع قواعد البيانات وجاهز للتحميل في ملف مضغوط .

سكربت إعداد (setup script) لتثبيت بيئة السيرفر وقاعدة البيانات بحيث يعمل تلقائيًا بعد فك الضغط، وذلك باستخدام ملف shell script (لأنظمة لينكس/ماك) أو batch file (لويندوز). هذا السكربت يقوم بإعداد البيئة الافتراضية، تنصيب الحزم المطلوبة، وتهيئة قاعدة البيانات بشكل تلقائي.

نموذج سكربت إعداد تلقائي (Linux/Mac)

```
bash
```

```
#!/bin/bash
```

```
"echo بدء إعداد التطبيق" ...
```

```
#إنشاء بيئة افتراضية
```

```
python3 -m venv venv
```

```
source venv/bin/activate
```

```
#ترقية pip وتنصيب المتطلبات
```

```
python3 -m pip install --upgrade pip
```

```
pip install -r requirements.txt
```

```
#تهيئة قاعدة البيانات - مثال باستخدام Flask وSQLite
```

```
export FLASK_APP=app.py
```

```
# flask db upgrade أو استخدم python create_db.py إذا كان سكربت خاص
```

```
#تشغيل السيرفر لأول مرة لاختبار التثبيت
```

```
flask run
```

echo "تم التثبيت بنجاح. التطبيق يعمل على http://localhost:5000"

- يوضع الملف باسم setup.sh ويتم إعطائه صلاحية التنفيذ عبر:

`chmod +x setup.sh`

- يجب وجود ملف requirements.txt يحوي كل الحزم المطلوبة، وملف app.py هو مدخل التطبيق

ملاحظات مهمة

- يمكن استبدال flask db upgrade بأي سكربت خاص لإنشاء الجداول إذا لم تستخدم Flask-Migrate.

- إذا كان المشروع يحوي جزء frontend مثلاً (React ، أضيف:

```
bash
cd frontend
npm install
npm run build
cd ..
```

بعد تجهيز باك-إند .

- يمكن كذلك تجهيز Mysql/PostgreSQL تلقائياً إذا كانت البيئة تدعم ذلك، عبر إضافة تعليمات لتهيئة القاعدة وربط المستخدمين.

مثال سكربت إعداد لبيئة (Batch File) Windows

```
text
@echo off
echo Starting setup...
python -m venv venv
call venv\Scripts\activate
python -m pip install --upgrade pip
pip install -r requirements.txt
```

```
set FLASK_APP=app.py
flask db upgrade
flask run
pause
```

#### توصيات إضافية

- أضف تعليمات في ملف README حول طريقة التشغيل اليدوي عند الحاجة.
- أرفق السكريبت المضغوط مع المشروع داخل نفس المسار الجذري باسم واضح مثل setup.sh أو setup.bat.
- ضع جميع المجلدات الأساسية (backend, frontend) قاعدة البيانات (في نفس المستوى داخل ملف zip. لسهولة التعامل والتنفيذ .

أهم شروط الاستخدام الشائعة:

- الترخيص الرسمي: يجب أن تكون الجهة أو المؤسسة الصحية مرخصة من وزارة الصحة أو الهيئة المختصة في الدولة.
- الامتثال للمعايير التقنية: الالتزام بمعايير تبادل المعلومات الصحية مثل ترميز البيانات (مثل SNOMED CT) ووحدات القياس الموحدة.
- حماية البيانات: ضمان سرية وأمان المعلومات الصحية للمرضى وفقًا لقوانين حماية الخصوصية.
- الحد الأدنى من البيانات: توفير مجموعة بيانات أساسية تشمل معلومات المريض، الحساسية، الحالات المزمنة، ونتائج المختبرات.
- الشفافية والحوكمة: الالتزام بالقواعد المنظمة لتبادل بيانات البحوث الصحية، بما في ذلك أهداف التبادل ونطاق التطبيق والحوكمة.
- التحديث المستمر: متابعة التحديثات الدورية للمعايير والسياسات من الجهات الرسمية مثل وزارة الصحة أو دائرة الصحة.

## سياسة الاستخدام والشروط والأحكام

سياسة الاستخدام والشروط والأحكام الخاصة بمنصة تداول الوحدات الطبية في ليبيا، وهي وثيقة تنظيمية تهدف إلى تحديد الإطار القانوني والتشغيلي لاستخدام المنصة من قبل جميع الأطراف وشروط كالتالي:

### شروط الاستخدام الرئيسية:

1. شروط التسجيل وإنشاء الحساب
  - يجب على المؤسسات الصحية، شركات التأمين، والوسطاء التسجيل الرسمي في المنصة.
  - تقديم بيانات دقيقة ومحدثة، بما في ذلك معلومات الضامن.
  - الحصول على شهادة تسجيل في النظام بعد الموافقة.
2. قواعد السلوك والاستخدام المقبول
  - يُمنع استخدام المنصة لأي أغراض غير قانونية أو احتيالية.
  - يجب احترام حقوق الأطراف الأخرى وعدم انتهاك الخصوصية أو الملكية الفكرية.
  - الالتزام بمعايير ICD11 عند إدراج الوحدات الطبية.
3. حقوق الملكية الفكرية
  - جميع المحتويات التقنية، التصميمات، والبيانات داخل المنصة مملوكة للجهة المشغلة.
  - يُمنع نسخ أو إعادة استخدام المحتوى دون إذن رسمي.
4. حدود المسؤولية وإخلاء المسؤولية
  - المنصة غير مسؤولة عن جودة الخدمات الطبية المقدمة من المؤسسات الصحية.
  - لا تتحمل مسؤولية أي خسائر مالية ناتجة عن استخدام المنصة أو تعطيلها.
5. آليات حل النزاعات
  - يتم حل النزاعات عبر إدارة المنصة أولاً، ثم اللجوء إلى التحكيم أو الجهات القضائية المختصة في ليبيا.
6. القانون الواجب التطبيق
  - تخضع جميع العمليات للقوانين الليبية، بما في ذلك قوانين التجارة الإلكترونية وحماية البيانات.
7. التعديلات على الشروط والأحكام
  - تحتفظ إدارة المنصة بحق تعديل الشروط في أي وقت، مع إشعار المستخدمين بالتغييرات.

## سياسة الخصوصية وحماية البيانات :

ملخص سياسة الخصوصية وحماية البيانات واتفاقية مستوى الخدمة (SLA) الخاص بمنصة تداول الوحدات الصحية في ليبيا:

### سياسة الخصوصية وحماية البيانات :

- جمع البيانات: يتم جمع بيانات المستخدمين والمؤسسات الصحية لأغراض التسجيل، التحقق، وتحسين الخدمات.
- استخدام البيانات: تُستخدم البيانات فقط ضمن نطاق المنصة، ولا يتم مشاركتها مع أطراف خارجية دون موافقة صريحة.
- تخزين البيانات: تُخزن البيانات في بيئة آمنة وفقاً لمعايير الأمن السيبراني المعتمدة في ليبيا.
- حقوق المستخدم:
  - يحق للمستخدم طلب تصحيح أو حذف بياناته.
  - يمكن للمستخدم الاطلاع على سجل نشاطاته داخل المنصة.
- الامتثال القانوني: تلتزم المنصة بقانون حماية البيانات الشخصية الليبي رقم (9) لسنة 2021.

### اتفاقية مستوى الخدمة (SLA) :

- توفر الخدمة: تلتزم المنصة بنسبة تشغيل لا تقل عن 99% شهرياً.
- الدعم الفني:
  - دعم مباشر عبر البريد الإلكتروني والهاتف خلال ساعات العمل الرسمية.
  - الاستجابة للحالات الحرجة خلال 4 ساعات.
- الصيانة والتحديثات:
  - يتم إعلام المستخدمين مسبقاً بأي توقف مخطط للصيانة.
  - التحديثات الدورية تشمل تحسينات أمنية ووظيفية.
- ضمان الأداء:
  - معالجة الطلبات خلال 24 ساعة كحد أقصى.
  - تكامل سلس مع أنظمة المؤسسات الصحية المعتمدة.

## الهيكل التنظيمي للمنصة

### 1. الإدارة العليا

- المدير العام: مسؤول عن القيادة الاستراتيجية، اتخاذ القرارات الكبرى، وتمثيل المنصة أمام الجهات الرسمية والمستثمرين.

- المستشار القانوني: يتولى مراجعة العقود، الامتثال للتشريعات، وحل النزاعات القانونية.

### 2. الإدارة التقنية

- مدير التقنية (CTO): يشرف على تطوير المنصة، البنية التحتية الرقمية، وضمان الأمن السيبراني.
- فريق التطوير: مكون من مطوري واجهات أمامية (React) وخلفية (Python/Flask)، ومهندسي قواعد البيانات (PostgreSQL) أو (MySQL).
- فريق الدعم الفني: مسؤول عن الصيانة، الاستجابة للأعطال، وتقديم الدعم للمستخدمين.

### 3. إدارة العمليات

- مدير العمليات: مسؤول عن سير العمل اليومي، التنسيق بين الفرق، وضمان جودة الخدمة.
- فريق مراقبة الجودة: يتابع أداء المؤسسات الصحية، ويضمن الالتزام بمعايير ICD11 وجودة الخدمات.

### 4. إدارة الشؤون المالية

- مدير المالية: مسؤول عن إعداد الميزانيات، إدارة التدفق النقدي، ومتابعة الإيرادات والمصروفات.
- محاسبون ومحللون ماليون: يتابعون المعاملات، التقارير المالية، وتحليل الأداء المالي.

### 5. إدارة التسويق والعلاقات العامة

- مدير التسويق: يقود الحملات الترويجية، بناء العلامة التجارية، واستقطاب العملاء.
- فريق العلاقات العامة: يتواصل مع المؤسسات الصحية، شركات التأمين، والوسطاء لبناء شراكات استراتيجية.

### 6. إدارة الموارد البشرية

- مدير الموارد البشرية: مسؤول عن التوظيف، التدريب، تطوير الكفاءات، ونظام الحوافز.
- فريق التدريب والتطوير: يقدم برامج تدريبية للمستخدمين والموظفين، ويشرف على التطوير المهني.



## 7. إدارة المنصة والمستخدمين

- فريق إدارة المستخدمين: يتولى تسجيل المؤسسات، التحقق من البيانات، وإصدار شهادات التسجيل والملكية.
- فريق حل النزاعات: يتدخل في حالات الخلاف بين الأطراف ويعمل على تسويتها وفق السياسات المعتمدة.

## آلية التحقق من قدرة المؤسسة الطبية من تنفيذ التزاماتها :

التحقق من قدرة المؤسسة الطبية من خلال الضامن يعكس آلية دقيقة لضمان التزام المؤسسات الطبية بتقديم الخدمات المتفق عليها لشركات التأمين، ويُعد الضامن عنصراً محورياً في اتفاقية مستوى الخدمة (SLA) :

### آلية التحقق من قدرة المؤسسة الطبية عبر الضامن

#### 1. دور الضامن

- الضامن هو طرف ثالث موثوق (قد يكون جهة حكومية، شركة تأمين إضافية، أو مؤسسة مالية) يتعهد بضمان تنفيذ الخدمات الطبية في حال تقصير المؤسسة الأصلية.
- يُلزم الضامن قانونياً بتقديم الخدمة أو التعويض عنها إذا فشلت المؤسسة الطبية في الوفاء بالتزاماتها.

#### 2. شروط اختيار الضامن

- يجب أن يكون الضامن معتمداً من إدارة المنصة.
- يُشترط أن يمتلك سجلاً مالياً وتشغيلياً قوياً.
- يخضع لتقييم دوري لضمان استمرارية قدرته على الوفاء بالضمانات.

#### 3. آلية التحقق

- عند تسجيل المؤسسة الطبية، تُطلب منها بيانات الضامن، بما في ذلك :
  - الاسم القانوني للضامن
  - نوع الضمان (مالي، تشغيلي، تأميني)
  - حدود المسؤولية
  - مدة الضمان
- يتم التحقق من صحة الضامن عبر :

- مراجعة الوثائق الرسمية (عقود، شهادات ضمان)
- التواصل المباشر مع الضامن لتأكيد الالتزام
- إدراج الضامن في قاعدة بيانات المنصة وربطه بالمؤسسة

#### 4. التنفيذ في حالات التقصير

- إذا لم تلتزم المؤسسة الطبية بتقديم الخدمة :
  - يتم إخطار الضامن رسمياً
  - يُطلب من الضامن تنفيذ الخدمة أو تعويض شركة التأمين
  - تُسجل الحالة في سجل الأداء وتُخصم من تقييم المؤسسة

#### 5. التقارير والمتابعة

- تُصدر المنصة تقارير دورية عن أداء المؤسسات وضماناتها.

- يُقيّم الضامن بناءً على عدد الحالات التي تدخل فيها ومدى التزامه. هذه الآلية تخلق بيئة من الثقة والشفافية بين الأطراف، وتقلل من المخاطر التشغيلية لشركات التأمين.

## نموذج عقد ضمان بين مؤسسة طبية وضامن

الطرف الأول: المؤسسة الطبية: مركز الشفاء الحديث الممثل القانوني: د. أحمد سالم العنوان: شارع الزاوية، طرابلس، ليبيا

الطرف الثاني: الضامن: شركة الأمان للتأمين الممثل القانوني: أ. فاطمة عبد الله العنوان: برج المدينة، طرابلس، ليبيا

موضوع العقد: يتعهد الطرف الثاني (الضامن) بضمان تنفيذ الخدمات الطبية المقدمة من الطرف الأول (المؤسسة الطبية) وفقاً للاتفاقيات المبرمة مع شركات التأمين المسجلة في المنصة.

البند الأساسي:

### 1. نطاق الضمان

- يشمل الضمان جميع الخدمات الطبية المدرجة في المنصة، بما فيها الفحوصات، العمليات، والإقامة العلاجية.
- يُفعل الضمان في حال تقصير المؤسسة الطبية أو عدم قدرتها على تقديم الخدمة المتفق عليها.

### 2. مدة العقد

- يبدأ العقد من تاريخ التوقيع ويستمر لمدة 12 شهراً قابلة للتجديد تلقائياً ما لم يُخطر أحد الطرفين الآخر قبل 30 يوماً من انتهاء المدة.

### 3. حدود المسؤولية

- يلتزم الضامن بتغطية التكاليف أو توفير الخدمة البديلة بما لا يتجاوز سقف مالي قدره 500,000 دينار ليبي سنوياً.

### 4. آلية التفعيل

- في حال حدوث تقصير، تقوم شركة التأمين بإخطار إدارة المنصة، والتي بدورها تُخطر الضامن رسمياً.
- يجب على الضامن الرد خلال 48 ساعة وتقديم خطة تنفيذ أو تعويض.

### 5. التحكيم وتسوية النزاعات

- تُحل النزاعات عبر لجنة التحكيم التابعة للمنصة، وإذا تعذر ذلك، تُحال إلى المحكمة التجارية في طرابلس.

### 6. أحكام عامة

- لا يجوز لأي طرف التنازل عن العقد دون موافقة كتابية من الطرف الآخر.
- يُعتبر هذا العقد ملزماً قانونياً ويخضع لقوانين الدولة الليبية.

التوقيع: الطرف الأول: \_\_\_\_\_ الطرف الثاني: \_\_\_\_\_

التاريخ: 07 سبتمبر 2025

## نموذج اتفاقية عدم الإفصاح (NDA)

### اتفاقية عدم الإفصاح (NDA)

بين:

الطرف الأول: منصة [اسم المنصة]

الطرف الثاني: اسم المستخدم أو الشركة]

#### المادة 1: المعلومات السرية

تشمل المعلومات السرية جميع البيانات الفنية، التجارية، المالية، أو التشغيلية التي يتم تبادلها بين الطرفين.

#### المادة 2: الالتزام بالسرية

يتعهد الطرف الثاني بعدم إفشاء أو استخدام المعلومات السرية لأي غرض غير متعلق بالمنصة.

#### المادة 3: الاستثناءات

لا تشمل الاتفاقية المعلومات التي:

- كانت معروفة مسبقًا للطرف الثاني.
- أصبحت متاحة للعامة دون خرق للاتفاقية.
- تم الإفصاح عنها بموجب أمر قضائي.

#### المادة 4: مدة الاتفاقية

تظل الاتفاقية سارية لمدة خمس سنوات من تاريخ التوقيع.

#### المادة 5: العقوبات

أي خرق للاتفاقية يعرض الطرف المخالف للمساءلة القانونية والتعويض.

### نموذج اتفاقية مستوى الخدمة (SLA)

## اتفاقية مستوى الخدمة (SLA)

بين:

مزود الخدمة: منصة [اسم المنصة]

العميل: اسم شركة التأمين أو المستخدم

### المادة 1: نطاق الخدمة

تشمل الخدمات المقدمة:

- عرض وتسعير الخدمات الطبية.
- تنفيذ عمليات الشراء والدفع.
- إصدار شهادات الملكية.

### المادة 2: مستوى الأداء

- توفر المنصة بنسبة 99.5% شهريًا.
- زمن استجابة الدعم الفني: خلال 24 ساعة.
- زمن معالجة المعاملات: لا يتجاوز 5 دقائق.

### المادة 3: التزامات الطرفين

- يلتزم مزود الخدمة بالحفاظ على أمان البيانات.
- يلتزم العميل باستخدام المنصة وفقًا للشروط.

### المادة 4: الدعم الفني

- متاح عبر البريد الإلكتروني والدردشة المباشرة.
- أيام العمل: من الأحد إلى الخميس.

### المادة 5: إنهاء الاتفاقية

يجوز لأي طرف إنهاء الاتفاقية بإشعار خطي قبل 30 يومًا.

## سياسة الخصوصية :

### سياسة الخصوصية لمنصة الخدمات الصحية والتأمينية

#### 1. مقدمة

نحن في منصة [اسم المنصة] نلتزم بحماية خصوصية مستخدمينا وضمان سرية بياناتهم. توضح هذه السياسة كيفية جمع واستخدام وحماية المعلومات الشخصية.

#### 2. جمع المعلومات

نقوم بجمع المعلومات التالية:

- البيانات الشخصية: الاسم، البريد الإلكتروني، رقم الهاتف.
- معلومات المعاملات: الخدمات الطبية المشتراة، شهادات الملكية.
- بيانات الاستخدام: عنوان IP، نوع الجهاز، سجل النشاط.

#### 3. استخدام المعلومات

نستخدم المعلومات للأغراض التالية:

- تقديم الخدمات الطبية والتأمينية.
- إصدار شهادات ملكية للوحدات الطبية.
- تحسين تجربة المستخدم.
- التواصل مع المستخدمين بشأن الخدمات أو الدعم الفني.

#### 4. حماية البيانات

- يتم تشفير البيانات أثناء النقل باستخدام بروتوكول HTTPS.
- يتم تشفير البيانات المخزنة باستخدام تقنيات مثل AES.
- يتم تطبيق نظام صلاحيات للوصول إلى البيانات (RBAC).
- نلتزم بمعايير ISO 27001 و GDPR لحماية البيانات.

#### 5. ملفات تعريف الارتباط (Cookies)

- نستخدم ملفات تعريف الارتباط لتحسين تجربة المستخدم وتحليل الأداء.
- يمكن للمستخدم التحكم في إعدادات المتصفح لتعطيل ملفات تعريف الارتباط.

#### 6. مشاركة البيانات

لا نقوم بمشاركة البيانات مع أطراف خارجية إلا في الحالات التالية:

- بموافقة المستخدم.
- الامتثال للقوانين واللوائح.
- تقديم الخدمة من خلال شركاء موثوقين.

#### 7. حقوق المستخدم

يحق للمستخدم:

- الوصول إلى بياناته الشخصية.
- تعديل أو حذف بياناته.
- طلب نسخة من البيانات.
- الاعتراض على استخدام البيانات لأغراض تسويقية.

#### 8. الامتثال للمعايير الدولية

نلتزم بـ:

- اللائحة العامة لحماية البيانات (GDPR).
- معيار ISO 27001 لإدارة أمن المعلومات.
- قوانين حماية البيانات المحلية والدولية.

#### 9. الاحتفاظ بالبيانات

- نحفظ بالبيانات طالما كان ذلك ضروريًا لتقديم الخدمة أو الامتثال القانوني.
- يتم حذف البيانات غير الضرورية بشكل دوري وآمن.

#### 10. التواصل

لأي استفسارات تتعلق بسياسة الخصوصية، يرجى التواصل معنا عبر البريد الإلكتروني الرسمي للمنصة.



## شروط الاستخدام لمنصة الخدمات الصحية والتأمينية

### 1. التعريفات

- "المنصة": تشير إلى منصة [اسم المنصة] لتقديم الخدمات الصحية والتأمينية.
- "المستخدم": هو أي فرد أو جهة تستخدم المنصة سواء كمقدم خدمة، شركة تأمين، مستفيد، أو مستثمر.

### 2. قبول الشروط

باستخدامك للمنصة، فإنك توافق على الالتزام بجميع الشروط والأحكام الواردة في هذه الوثيقة. إذا لم توافق على أي من هذه الشروط، يُرجى عدم استخدام المنصة.

### 3. حقوق المستخدم

- الوصول إلى الخدمات الطبية المعروضة.
- شراء الخدمات من خلال المنصة.
- إصدار شهادة ملكية بعد إتمام عملية الدفع.
- إدارة ملفه الشخصي ومتابعة معاملاته.

### 4. واجبات المستخدم

- تقديم معلومات دقيقة وصحيحة أثناء التسجيل.
- الحفاظ على سرية بيانات الدخول وعدم مشاركتها مع الغير.
- استخدام المنصة فقط للأغراض القانونية والمشروعة.
- عدم محاولة اختراق أو تعطيل النظام أو التلاعب بالبيانات.

### 5. القيود

- يُمنع إعادة بيع أو إعادة توزيع الخدمات دون إذن كتابي مسبق.
- يُمنع استخدام المنصة لنشر أو إرسال أي محتوى ضار أو غير قانوني.
- يُمنع استخدام أي أدوات آلية لجمع البيانات من المنصة دون تصريح.

### 6. المسؤوليات

- المنصة غير مسؤولة عن جودة الخدمات المقدمة من قبل مزودي الخدمات الصحية.
- المستخدم مسؤول عن صحة البيانات التي يقدمها وعن أي استخدام يتم من خلال حسابه.
- المنصة غير مسؤولة عن أي خسائر ناتجة عن سوء استخدام المنصة أو الإهمال من قبل المستخدم.

### 7. إنهاء الخدمة

- يحق للمنصة تعليق أو إنهاء حساب المستخدم في حال مخالفة الشروط.
- يمكن للمستخدم طلب حذف حسابه في أي وقت من خلال التواصل مع الدعم الفني.

## 8. حماية البيانات

- يتم تشفير البيانات أثناء النقل والتخزين.
- لا يتم مشاركة البيانات مع أطراف خارجية إلا بموافقة المستخدم أو بموجب القانون.
- تطبق المنصة معايير أمنية معتمدة مثل ISO 27001 و GDPR.

## 9. التعديلات على الشروط

- تحتفظ المنصة بحق تعديل هذه الشروط في أي وقت.
- يتم إشعار المستخدمين بالتعديلات عبر البريد الإلكتروني أو من خلال إشعار داخل المنصة.
- استمرار استخدام المنصة بعد التعديلات يُعد قبولاً للشروط الجديدة.

## 10. القانون الواجب التطبيق

- تخضع هذه الشروط وتُفسر وفقاً للقوانين المعمول بها في الدولة التي تُدار منها المنصة.
- في حال وجود نزاع، يتم حله ودياً، وإن تعذر ذلك، يُحال إلى الجهات القضائية المختصة.

## آلية تحصيل الإيرادات :

للحصول على إيرادات من منصة الخدمات الصحية، يمكن بناء آلية متنوعة تشمل بيع وشراء الخدمات الصحية، الاشتراكات، التقارير والإحصاءات، والاستخدام، مع إضافة آليات إيرادات أخرى كالإعلانات والدعاية من أجل تنمية مصادر الدخل بشكل مستدام ومبتكر.

### مصادر الإيرادات الأساسية للمنصات الصحية

#### بيع وشراء الخدمات الصحية

- تخصيص عمولة على كل عملية بيع أو شراء للخدمات الطبية أو الاستشارية عبر المنصة، سواء للطبيب أو المركز أو للمريض.
- إطلاق خدمات مدفوعة مثل استشارات عن بعد، وصفات طبية إلكترونية، أو جلسات متابعة خاصة.
- تقديم خدمات تكميلية (مثل تطوير البرامج الصحية، المتابعة المنزلية، التحاليل، إلخ) برسوم منفصلة أو ضمن باقات موسعة.

#### الاشتراكات الشهرية أو السنوية

- فرض رسوم اشتراك على الأطباء/المراكز لاستخدام النظام لإدارة المرضى والمواعيد والفوترة.
- توفير اشتراكات للمستخدمين العاديين للوصول لمميزات إضافية مثل تقارير متقدمة، حماية بيانات، محتوى حصري.
- تقديم خطط عضوية متنوعة بحسب فئات الاستخدام (أساسية، متقدمة، مؤسسية).

#### التقارير والإحصائيات

- بيع تقارير مؤشرات أداء صحية أو تحليلات لسلوك المستخدمين للمراكز، شركات التأمين أو جهات حكومي
- إتاحة تقارير إحصائية متقدمة، لوحات متابعة، أو خدمات تحليل البيانات الصحية للمراكز الطبية بمقابل مالي.

#### رسوم الاستخدام أو المعاملات

- فرض رسوم عند كل حجز إلكتروني، أو عند استلام نتائج فحوصات أو طلب متابعات دورية.
- تطبيق سياسة "الدفع مقابل الخدمة" لبعض المميزات الرقمية أو الحصرية مثل المتابعات الذكية أو التنبيهات الشخصية.

### قنوات الإيرادات التكميلية والابتكارية

#### الإعلانات والدعاية

- بيع مساحات إعلانية مخصصة على واجهة المنصة لشركات الأدوية أو مراكز صحية أو شركات تأمين.

- الاشتراك في برامج الإعلان الرقمي مثل Google AdSense لجلب دخل إضافي من زيارات المستخدمين والمحتوى الصحي.
- عروض الرعاية (sponsorship) لمحتوى تثقيفي أو حملات توعوية صحية مشتركة على المنصة.
- التسويق بالعمولة والشراكات
- الترويج لمنتجات صحية أو حملات توعوية مقابل نسبة من الإيرادات عبر شراكات مع الشركات والعلامات التجارية
- برامج إحالة العملاء (referral program) لتحفيز المستخدمين لجلب الآخرين مع مكافآت مالية أو خدمات مجانية.
- محتوى مدفوع ودورات تعليمية
- إطلاق دورات تدريبية أو ورش عبر المنصة بمقابل مالي
- بيع مقالات أو فيديوهات تعليمية أو محتوى متقدم للمهنيين والمرضى.

#### أفكار إضافية لزيادة الإيرادات

- تقديم خدمات إدارة عيادات والمخزون والموارد مقابل رسوم دورية أو نسبية
- تنظيم فعاليات صحية افتراضية، مؤتمرات، أو تجمعات إلكترونية مقابل تذاكر أو اشتراكات
- فرض رسوم مقابل التكامل مع الأنظمة الخارجية (شركات التأمين، الجهات الحكومية، نظم الدفع)

تتيح هذه الاستراتيجيات تنويع مصادر الدخل وزيادة فرص المنصة في النمو المالي وتلبية احتياجات العملاء والمؤسسات على نطاق واسع، مع خطط قابلة للتطوير المستقبلي .

## آلية لتحويل الإيرادات :

آلية لتحويل الإيرادات للمنصة الصحية الرقمية تشمل الاعتماد على أنظمة التحصيل الإلكتروني الآمن، تكامل المنصة مع بوابات الدفع ومزودي الخدمات المالية، ثم توزيع الإيرادات للمستفيدين (المراكز الطبية، الأطباء، الوسطاء) والمصارف من خلال التحويلات البنكية المباشرة أو عبر المحافظ الرقمية المعتمدة

### آلية تحويل الإيرادات للمنصة

- جمع الإيرادات عبر بوابات دفع إلكترونية (مثل الدفع عن طريق البطاقات البنكية، المحافظ الرقمية، تحويلات بنكية مباشرة، أو نقاط البيع الإلكترونية)
- مراقبة جميع العمليات في نظام الإدارة المالي المدمج بالمنصة، مع تتبع تفصيلي للفواتير والمدفوعات وعمليات التسوية.
- تطبيق حلول إدارة دورة الإيرادات لضمان توحيد وتدقيق البيانات وتحويلها بدقة .
- إمكانية ربط المنصة مع الأنظمة البنكية والتقنية لتحقيق التحويل الفوري والسلس للمدفوعات للمستفيدين أو الشركاء

### آلية تحويل الإيرادات للمصارف والمستفيدين

- بناء آلية توزيع تلقائي عبر نظام تسويات داخلي، حيث تُحدد نسبة كل جهة (منصة، وسيط، مقدم خدمة) تلقائياً وتُحوّل حصته إلى الحساب البنكي أو المحفظة المرتبطة به عند كل دورة دفع.
- دمج نظام المراجعة والتدقيق المالي في عمليات الصرف، مع إشعارات آلية لكل عملية تحويل.
- توجيه الإيرادات من عمليات الشراء أو الاشتراكات أو الرسوم إلى حسابات منصة الأعمال المصرفية ثم توزيعها لاحقاً بحسب العقود أو العمليات المنجزة.
- استخدام أنظمة التحويل الفوري والتكامل مع الخدمات البنكية الوطنية أو الدولية من خلال واجهات برمجة التطبيقات المالية (Open Banking, Payment Gateway integration)

### أفضل الطرق لتحصيل العوائد

- الاعتماد على دفع إلكتروني مدمج بمنصة الخدمات الصحية يتيح الدفع المباشر والسريع بمجرد إجراء الخدمة.
- تفعيل نظام الفوترة الإلكتروني الأوتوماتيكي وربطه بالحسابات البنكية/المحافظ الإلكترونية للموردين والمستفيدين .
- جدولة دورات الدفع بشكل دوري (يومي/أسبوعي/شهري)، مما يسهّل التدفقات النقدية ويزيد الموثوقية.
- اختيار الحلول البرمجية ذات التكامل مع الأنظمة البنكية المعتمدة محلياً ودولياً لضمان السرعة والأمان .

الفاعلية في التحويل تحتاج نظاماً مالياً رقمياً متكاملًا (Revenue Cycle Management) يضمن الشفافية، ويتيح للمستخدمين تتبع كل عملية دفع أو تحويل، ويدعم الربط مع المصارف عبر بوابات دفع آمنة وأتمتة توزيع العوائد على المستفيدين .

### تحصيل عوائد المنصة :

آلية خصم نصيب المنصة من المعاملات إذا كانت 1% على كل معاملة تتم بشكل تلقائي من خلال نظام المدفوعات المدمج، حيث يقوم النظام بحساب قيمة الخصم مباشرة على كل عملية سواء كانت بيع أو شراء، ويتم تحويل النسبة للمنصة عند اكتمال الدفع.

#### خطوات خصم نسبة المنصة تلقائياً

- عند إتمام أي معاملة مالية بين المستفيدين عبر المنصة، يقوم النظام تلقائياً باحتساب نسبة

المنصة على مجموع قيمة المعاملة باستخدام المعادلة التالية:

$$\text{قيمة الخصم} = \text{قيمة المعاملة} \times 0.01 \times \text{قيمة المعاملة} \times \text{times}$$

$$0.01 \times \text{قيمة المعاملة} \times \text{قيمة المعاملة} \times 0.01$$

على سبيل المثال: إذا كانت قيمة المعاملة 10,000 10,000 10,000 دينار، فيتم خصم 100 100 100 دينار للمنصة مباشرة

- يُخصم نصيب المنصة قبل تحويل باقي المبلغ إلى الطرف المستفيد (مقدم الخدمة أو البائع).
- تظهر بيانات الخصم لكل طرف في إيصال الدفع أو لوحة التحكم المالية مباشرة بعد تنفيذ كل عملية، ما يضمن الشفافية ودقة السجلات
- يمكن تطبيق الخصم عند الدفع أو عند تسوية الحسابات بناءً على إعدادات النظام المالي للمنصة.

#### التكامل مع التحويلات المالية

- يتم تحويل نصيب المنصة تلقائياً إلى الحساب البنكي الخاص بها أو إلى محفظتها الرقمية المعتمدة ضمن دورة الإيرادات.
- يُمكن للمنصة تفعيل تقارير دورية أو لحظية توضح إجمالي الخصومات التي تم استقبالها لكل فترة زمنية أو لكل خدمة.

هذه الآلية تضمن اقتطاع نسبة المنصة تلقائياً وشفافية توزيع الأرباح مع كل معاملة بدون تدخل يدوي، ما يختصر الجهد ويقلل الأخطاء المحاسبية

## آلية تحويل الإيرادات من المنصة الصحية الرقمية

آلية التحويل إلى حسابات المصارف التجارية بشكل فوري تعتمد على تكامل تقني ومالي بين أنظمة الدفع الإلكتروني للمنصة والنظام المصرفي، عبر بوابات دفع إلكترونية آمنة ومن خلال بروتوكولات التحويل الإلكتروني المباشر

### خطوات التحويل الفوري للإيرادات

#### التحصيل وجمع الإيرادات

- جميع الإيرادات الناتجة عن عمليات البيع أو الاشتراكات أو المعاملات تُجمع آلياً في حساب المنصة عبر بوابات دفع إلكترونية (بطاقات بنكية، تحويل مباشر، محافظ رقمية) [final\\_project\\_report.pdf](#)
- تعتمد المنصة على حل إدارة دورة الإيرادات للتحكم المالي التلقائي والتسويات المالية الدقيقة.

#### التحويل الفوري إلى المصارف التجارية

- بعد جمع الإيرادات، يتم حفظها في حساب المنصة الإلكتروني أو المصرفي المرتبط بها.
- عند تفعيل التحويل، تقوم المنصة بإرسال طلب تحويل آلي إلى حساب المصرف التجاري الخاص بكل مستفيد أو جهة أو وسيط.
- تستخدم منصات الدفع وواجهات برمجة التطبيقات (API) المتكاملة مع النظام البنكي المحلي أو الدولي لإتمام التحويل الإلكتروني الفوري.
- يتم تحويل الإيرادات بشكل مباشر إلى حساب المصرف التجاري المستفيد خلال ثوانٍ إلى دقائق، مع إرسال إشعار دفع فوري إلى الطرف المعني

#### المزايا والشروط

- تتطلب هذه العملية الربط مع بنك معتمد يقدم خدمة التحويل الفوري (Instant Transfer) ويقبل الربط التقني.
- يجب توثيق بيانات المستفيدين (حساباتهم المصرفية، هويتهم البنكية، بيانات السداد) داخل النظام بدقة لتجنب أي أخطاء أو تأخير
- يمكن تنفيذ التسويات دورياً أو حسب الطلب وفق جداول مالية محددة في النظام.

آلية التحويل الفوري بين المنصة والمصارف التجارية توفر سرعة وشفافية في توزيع الإيرادات، وتعتمد على تقنيات الدفع الإلكتروني والأنظمة البنكية الحديثة لضمان سلاسة العمليات المالية لجميع الشركاء والمستفيدين.