

**แบบฟอร์มข้อมูลในการเขียนบทความ (Share IDEA)**นายฉัตรชัย พรหมดี<sup>1</sup><sup>1</sup>แผนกบริการลูกค้า การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดบึงกาฬ Chatchai.promdee@gmail.com**1. หัวข้อบทความ**

ชื่อภาษาไทย : แนวทางการเพิ่มประสิทธิภาพการใช้งานแอปพลิเคชัน WOM สำหรับพนักงานสำรวจจุดติดตั้งมิเตอร์ในงานขอใช้ไฟฟ้าใหม่

ชื่อภาษาอังกฤษ : .....

**2. ที่มาและความสำคัญ**

แอปพลิเคชัน ระบบจ่ายงานบริการลูกค้าอัจฉริยะบน Mobile Application (Work Order Management Application , WOM) เริ่มใช้งานตั้งแต่ ปี 2562 จนถึงปัจจุบัน จัดทำขึ้นโดยแผนกพัฒนาระบบงานด้านบริการลูกค้า (ผบล.) เพื่อช่วยอำนวยความสะดวกในงานสำรวจมาตรฐานการเดินสายติดตั้งอุปกรณ์ไฟฟ้า ในงานขอใช้ไฟฟ้าใหม่ และสำรวจรายละเอียดระบบจำหน่ายงานบริเวณจุดที่ติดตั้งมิเตอร์ ตลอดจนถึงการติดตั้งมิเตอร์ เพื่อให้ผู้ใช้งานสามารถทำงานได้สะดวกรวดเร็ว เพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน และที่สำคัญกว่านั้นยังเป็นเครื่องมือที่ใช้เก็บข้อมูลจุดติดตั้งมิเตอร์ให้สอดคล้องกับหน้างานจริง เพื่อให้ข้อมูลที่ถูกรับทึกลงในฐานข้อมูล GIS ของ PEA นั้น มีความถูกต้อง ลดความผิดพลาดที่จะเกิดขึ้นในกระบวนการติดตั้งมิเตอร์ไม่ตรงกับหน้างานจริง เพื่อให้สามารถนำข้อมูลไปใช้ในการวิเคราะห์ได้อย่างถูกต้อง และมีประสิทธิภาพ

แอปพลิเคชัน WOM นอกจากจะเป็นเครื่องมือที่สำคัญในการเก็บข้อมูลแล้ว จะต้องมีการใช้งานที่สะดวกต่อผู้ใช้งานอีกด้วย เพื่อให้เกิดความน่าสนใจ และอำนวยความสะดวกให้แก่ผู้ใช้งานในการใช้แอปพลิเคชันดังกล่าวปฏิบัติงาน โดยในส่วนของการใช้งานแอปพลิเคชัน WOM นั้น สามารถพัฒนาให้ใช้งานได้อย่างสะดวกยิ่งขึ้น เพิ่มส่วนการแสดงผลของข้อมูลคำร้องขอใช้ไฟฟ้าใหม่ที่รอการสำรวจ ให้อยู่ในรูปแบบที่เข้าถึงได้ง่าย เช่น ข้อมูลคำร้องที่อยู่ในรูปแบบพิกัดบนแผนที่ เพื่อให้ผู้ใช้งานสามารถวางแผนการเดินทางออกสำรวจได้สะดวกมากขึ้น การเพิ่มช่องค้นหาข้อมูล หรือตัวกรอง ให้ง่ายต่อการค้นหาข้อมูล เป็นต้น

**3. เนื้อหา และรายละเอียด**

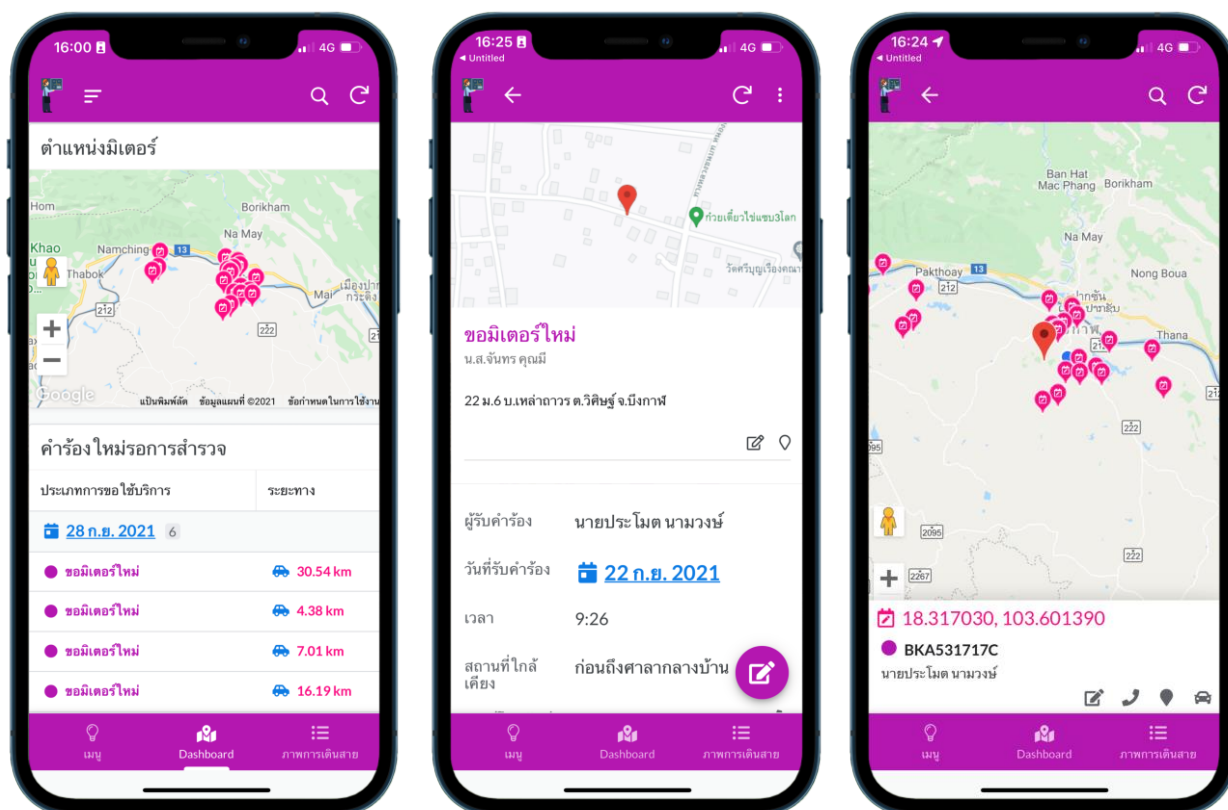
แนวทางการเพิ่มประสิทธิภาพการใช้งานแอปพลิเคชัน WOM สำหรับพนักงานสำรวจจุดติดตั้งมิเตอร์ในงานขอใช้ไฟฟ้าใหม่สามารถทำได้โดย

**3.1 เพิ่มส่วนแสดงข้อมูลคำร้องขอใช้ไฟฟ้าใหม่ที่รอการสำรวจ ให้อยู่ในรูปแบบพิกัดบนแผนที่**

เพื่อให้ผู้ใช้งานสามารถดูข้อมูลพิกัดคำร้องที่รอสำรวจบนแผนที่ เนื่องจากคำร้องขอใช้ไฟฟ้าใหม่ในพื้นที่ของ PEA บึงกาฬนั้น มีพื้นที่การให้บริการเป็นบริเวณกว้าง ซึ่งการเห็นข้อมูลในรูปแบบแผนที่ จะช่วยให้ผู้ใช้งานเห็นภาพรวมตำแหน่งของคำร้องและวางแผนการเดินทางได้สะดวก ช่วยบริหารจัดการกระบวนการทำงานตรวจสอบคำร้องให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

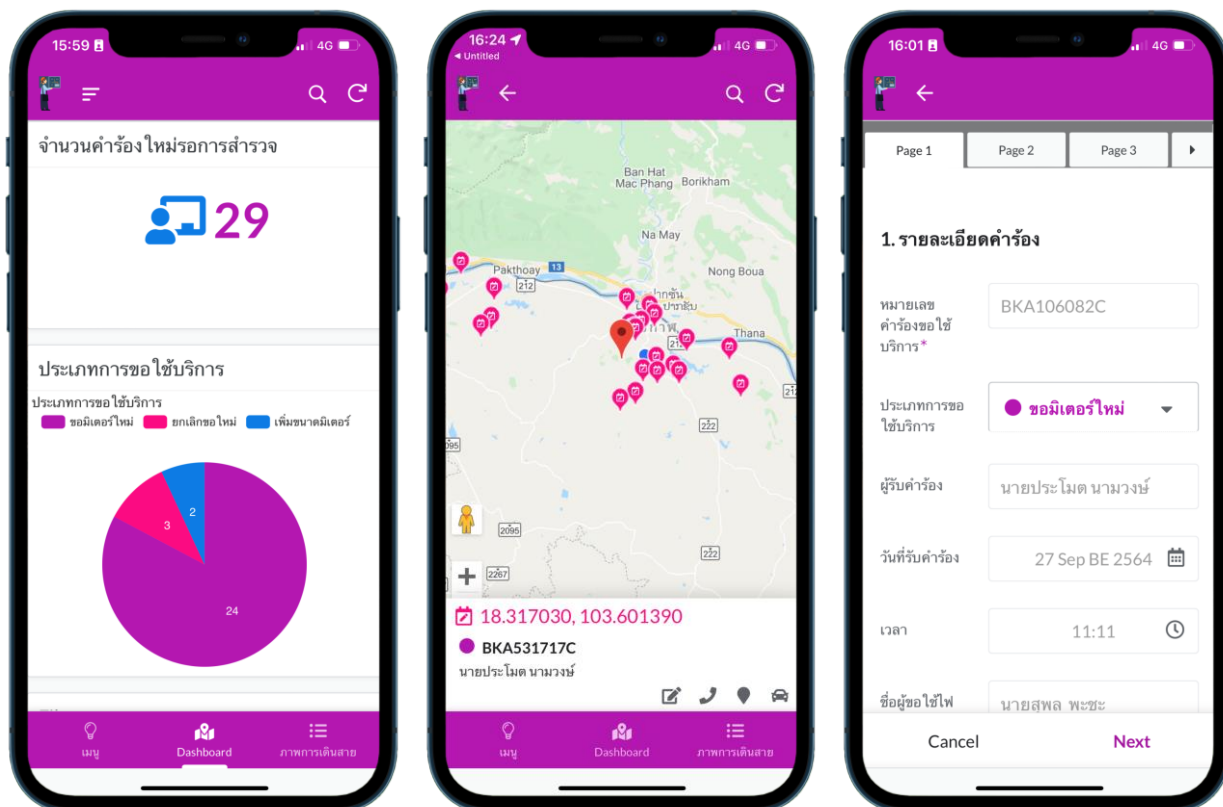


ภาพที่ 1 รูปแบบการแสดงผลจำนวนคำร้องขอใช้ไฟฟ้าใหม่ที่ต้องการตรวจสอบ ในแอปพลิเคชัน WOM เทียบกับแอปตัวอย่าง

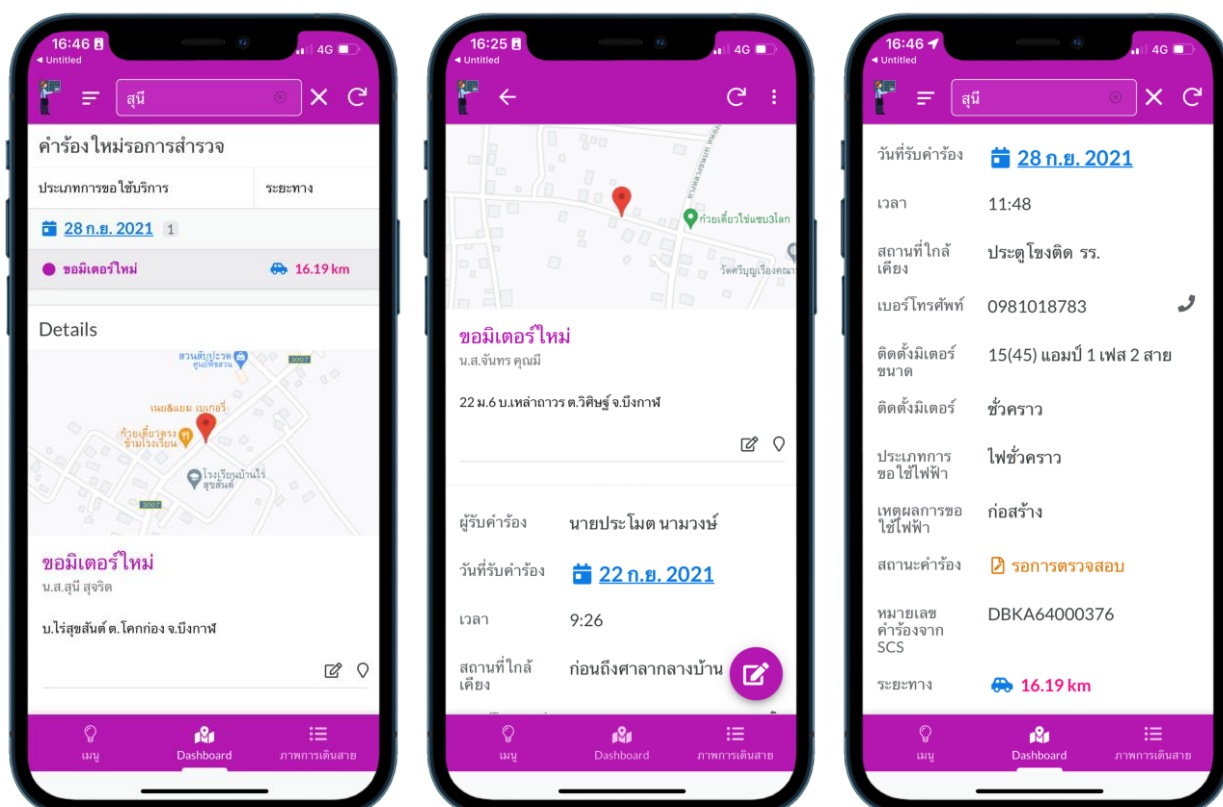


ภาพประกอบที่ 2 แสดงข้อมูลคำร้องขอใช้ไฟฟ้าใหม่ที่ต้องการสำรวจ ให้อยู่ในรูปแบบพิกัดบนแผนที่

3.2 การแสดงข้อมูลในรูปแบบ Dash Board เช่น เพิ่มช่องค้นหาข้อมูล หรือตัวกรองให้ง่ายต่อการค้นหาข้อมูล จัดรูปแบบการแสดงผลให้ใช้งานได้ง่าย

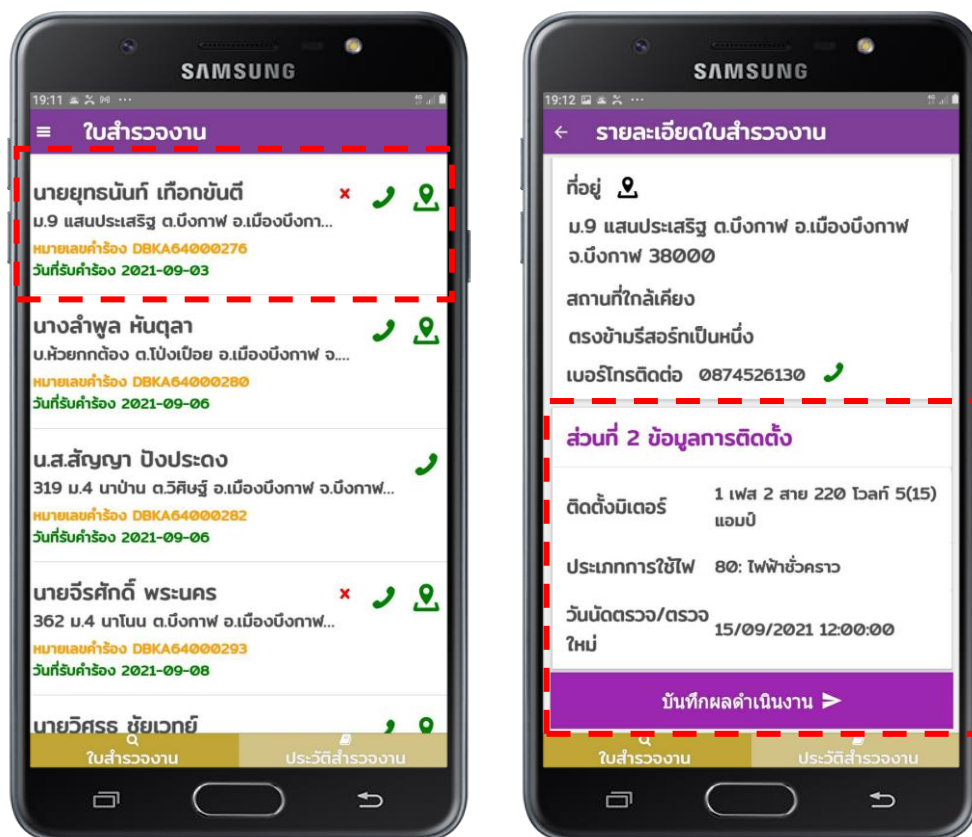


ภาพประกอบที่ 3 แสดงข้อมูลรายละเอียดคำร้องในรูปแบบ Dash Board



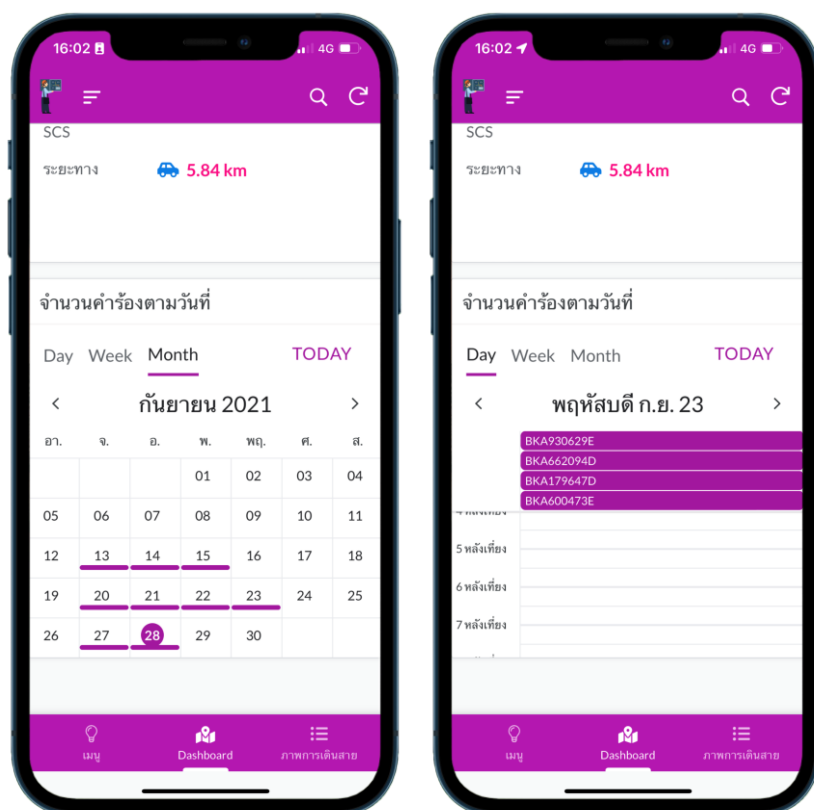
ภาพประกอบที่ 4 ช่องสำหรับการค้นหาข้อมูล

3.3 กรณีตรวจคำร้องไม่ผ่าน ควรเพิ่มรายละเอียดสาเหตุที่ตรวจไม่ผ่านจากการลงสาเหตุในการตรวจครั้งแรก เพื่อเป็นข้อมูลประกอบในการตรวจคำร้องครั้งต่อไป แสดงในส่วนที่ 2 ข้อมูลการติดตั้ง



ภาพประกอบที่ 5 เพิ่มรายละเอียดสาเหตุที่ตรวจไม่ผ่าน แสดงในส่วนที่ 2 ข้อมูลการติดตั้ง

3.4 เพิ่มการแสดงผลจำนวนคำร้องที่ค้างนานในรูปแบบของปฏิทินหรือวันที่ เพื่อการตรวจสอบจำนวนคำร้องที่ค้างนานและรอการตรวจสอบ ให้ผู้ใช้งานสามารถเห็นข้อมูลได้ชัดเจนและเร่งดำเนินการตรวจคำร้องต่อไป



ภาพประกอบที่ 6 การแสดงผลจำนวนคำร้องที่ค้างงานในรูปแบบของปฏิทิน

3.5 เพิ่มความสามารถให้ใช้ได้ในระบบ IOS เพื่อรองรับอุปกรณ์ของผู้ปฏิบัติงานได้มากขึ้น

#### 4. ผลลัพธ์ / ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

- ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

4.1 ช่วยเพิ่มความสะดวกแก่ผู้ใช้งานในการเดินทางออกตรวจคำร้อง การดูข้อมูลคำร้องที่รอการสำรวจในรูปแบบ Dashboard ให้มีความสะดวกและง่ายมากขึ้น และอาจจะเป็นการช่วยเพิ่มจำนวนการเข้าใช้งานแอปพลิเคชัน WOM ให้มีผู้ใช้งานมากขึ้น ส่งผลต่อข้อมูลจุดติดตั้งมิเตอร์ในการขอใช้ไฟฟ้าใหม่ ที่จะถูกบันทึกลงในฐานข้อมูล GIS ของ PEA นั้น มีความถูกต้อง ลดความผิดพลาด

4.2 การเข้าใช้งานที่ง่ายและสะดวกต่อผู้ใช้งาน จะส่งผลช่วยให้ข้อมูลจุดติดตั้งมิเตอร์ในการขอใช้ไฟฟ้าใหม่ ที่ถูกบันทึกลงในฐานข้อมูล GIS ของ PEA นั้น มีความถูกต้องสามารถนำข้อมูลมาวิเคราะห์การขยายตัวของชุมชนเมืองและสิ่งปลูกสร้าง เพื่อประเมินการใช้ไฟฟ้าของคนในพื้นที่ หรือนำข้อมูลไปใช้ในการวิเคราะห์จัดหาแหล่งพลังงานทดแทน เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพของระบบจำหน่ายในพื้นที่ห่างไกล ให้ประชาชนสามารถใช้ไฟฟ้าได้อย่างมีประสิทธิภาพ

## 5. โอกาสในการขยายผล / การต่อยอด / การนำไปประยุกต์ใช้งาน

### - การต่อยอด

ในส่วนการแสดงผลข้อมูลคำร้องขอใช้ไฟฟ้าใหม่ที่รอการสำรวจ ให้อยู่ในรูปแบบพิกัดบนแผนที่นั้น ถ้าหากแผนที่ที่ใช้ในการแสดงคำร้องที่รอการสำรวจจุดติดตั้งมิเตอร์เป็นแผนที่ PEA MAP ที่มีรายละเอียดระบบจำหน่าย เช่น เสาไฟฟ้า สายไฟ มิเตอร์ สายจดหน่วย จะช่วยให้พนักงานสำรวจสามารถเข้าถึงข้อมูลของระบบจำหน่าย ในระหว่างที่อยู่หน้างานได้อย่างสะดวก โดยที่ไม่ต้องเปิดแอปพลิเคชันตัวอื่น (ปัจจุบันมีแอป PEA MFO) และเป็นการตรวจสอบข้อมูลหน้างานจริงกับข้อมูลในระบบ GIS ว่าสอดคล้องกันหรือไม่