Siri的女儿风险登记册

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **编号** | **描述** | **根本原因** | **类型** | **概率** | **影响** | **责任人** | **应对策略** |
| R1 | 老年人认可度不高 | 对电子产品复杂的操作过程有一定的排斥心理，担心国语复杂不易操作 | 用户风险 | 高 | 高 | 马寅祥，罗晓勃 | 简化操作过程，可以推出简化操作模式，过滤掉老人基本不需要用到的功能，再次基础上优化操作过程，是的操作过程极简化 |
| R2 | 智能设备用户认可度不高 | 相较于其他语音助手产品，我们的产品优势体现的不够明显，无法从根本吸引用户 | 商业风险 | 高 | 高 | 马寅祥，耿一凡 | 宣传是要阐述产品的设计理念，主打的方言功能要做好积极区别，以此来区别于市场不同的语音助手。 |
| R3 | 智能设备厂商的合作意向不积极 | 市场上存在很多类似的产品 | 商业风险 | 高 | 高 | 罗晓勃，马寅祥 | 不断优化产品，负责商谈的人员确保双方利益最大化 |
| R4 | 产品本身出现不可预测的问题 | 开发时可能遗留下来的未被测试出来的错误 | 技术风险 | 低 | 高 | 罗晓勃，耿一凡 | 发现问题即使对产品进行测试与维护 |
| R5 | 方言识别出现技术障碍 | 目前对于方言识别技术不够完善成熟，语言系统过于复杂识别的技术障碍很多 | 技术风险 | 中 | 高 | 马寅祥，耿一凡 | 扩大团队，深入对于方言的识别技术的研究 |
| R6 | 难以覆盖全面的方言种类 | 我国方言过多，且细分会产生更多种类，各自之间的差异也有很多，难以区别和统计 | 用户风险 | 高 | 中 | 耿一凡，罗晓勃 | 统计好各种方言，对使用人数过少的降低权重，有的放矢 |