



**得益营销信息系统项目**

**业务蓝图\_V0.2**

**投递业务平台-分册**

|  |  |
| --- | --- |
| **得益乳业项目经理** | **普元项目经理** |
|  | 周中贵 |
| **日期：** 年 月 日 | **日期：** 2020 年 2月 6 日 |

**修订记录**

| **版本号** | **更新日期** | **修订作者** | **修订摘要** |
| --- | --- | --- | --- |
| 0.1 | 2020.1.8 | 普元项目组 | 新增 |
| 0.2 | 2020.2.6 | 付传家 | 修订 |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

**本蓝图参与人员如下：**

|  |  |
| --- | --- |
| 角色 | 部门、姓名 |
| 关键用户 |  |
| 关键用户 |  |
| 关键用户 |  |
| 关键用户 |  |
| 信息中心 |  |
| 普元项目组 | 周中贵、付传家 |
|  |  |

**蓝图文档确认**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 姓名 | 部门 | 职位、签字 | 日期 |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

目录

[1. 文档说明 7](#_Toc31921177)

[1.1. 编写说明 7](#_Toc31921178)

[1.2. 编写思路 7](#_Toc31921179)

[2. 项目范围 7](#_Toc31921180)

[3. 功能设计 9](#_Toc31921181)

[3.1. 主数据获取 9](#_Toc31921182)

[3.1.1. 功能说明 9](#_Toc31921187)

[3.1.2. 岗位权限 9](#_Toc31921188)

[3.1.3. 信息项描述 9](#_Toc31921189)

[3.1.4. 逻辑控制 9](#_Toc31921190)

[3.2. 广告管理 9](#_Toc31921191)

[3.2.1. 功能说明 9](#_Toc31921197)

[3.2.2. 岗位权限 9](#_Toc31921198)

[3.2.3. 信息项描述 9](#_Toc31921199)

[3.2.4. 逻辑控制 10](#_Toc31921200)

[3.3. 信息管理 10](#_Toc31921201)

[3.3.1. 功能说明 10](#_Toc31921203)

[3.3.2. 岗位权限 10](#_Toc31921204)

[3.3.3. 信息项描述 10](#_Toc31921205)

[3.3.4. 逻辑控制 10](#_Toc31921206)

[3.4. 片区管理 10](#_Toc31921207)

[3.4.1. 功能说明 10](#_Toc31921209)

[3.4.2. 岗位权限 10](#_Toc31921210)

[3.4.3. 信息项描述 10](#_Toc31921211)

[3.4.4. 逻辑控制 11](#_Toc31921212)

[3.5. 商品管理 11](#_Toc31921213)

[3.5.1. 功能说明 11](#_Toc31921215)

[3.5.2. 岗位权限 11](#_Toc31921216)

[3.5.3. 信息项描述 11](#_Toc31921217)

[3.5.4. 逻辑控制 11](#_Toc31921218)

[3.6. 订单管理 11](#_Toc31921219)

[3.6.1. 功能说明 11](#_Toc31921221)

[3.6.2. 岗位权限 12](#_Toc31921222)

[3.6.3. 信息项描述 12](#_Toc31921223)

[3.6.4. 逻辑控制 12](#_Toc31921224)

[3.7. 客户管理 12](#_Toc31921225)

[3.7.1. 功能说明 12](#_Toc31921227)

[3.7.2. 岗位权限 13](#_Toc31921228)

[3.7.3. 信息项描述 13](#_Toc31921229)

[3.7.4. 逻辑控制 13](#_Toc31921230)

[3.8. 派送单查询 13](#_Toc31921231)

[3.8.1. 功能说明 13](#_Toc31921233)

[3.8.2. 岗位权限 13](#_Toc31921234)

[3.8.3. 信息项描述 13](#_Toc31921235)

[3.8.4. 逻辑控制 13](#_Toc31921236)

[3.9. 系统管理 13](#_Toc31921237)

[3.9.1. 功能说明 13](#_Toc31921239)

[3.9.2. 岗位权限 14](#_Toc31921240)

[3.9.3. 信息项描述 14](#_Toc31921241)

[3.9.4. 逻辑控制 14](#_Toc31921242)

[3.10. 其他 14](#_Toc31921243)

# 文档说明

## 编写说明

通过本文档，实现对的业务需求进行梳理，并描述成详细业务需求说明书，方便项目设计人员、开发人员进行需求分析，以及测试人员进行功能核对。

## 编写思路

首先跟业务人员进行面对面调研，收取业务相关需求的所有资料，文档。通过调研结果和资料，整合成需求蓝图内容。

# 项目范围

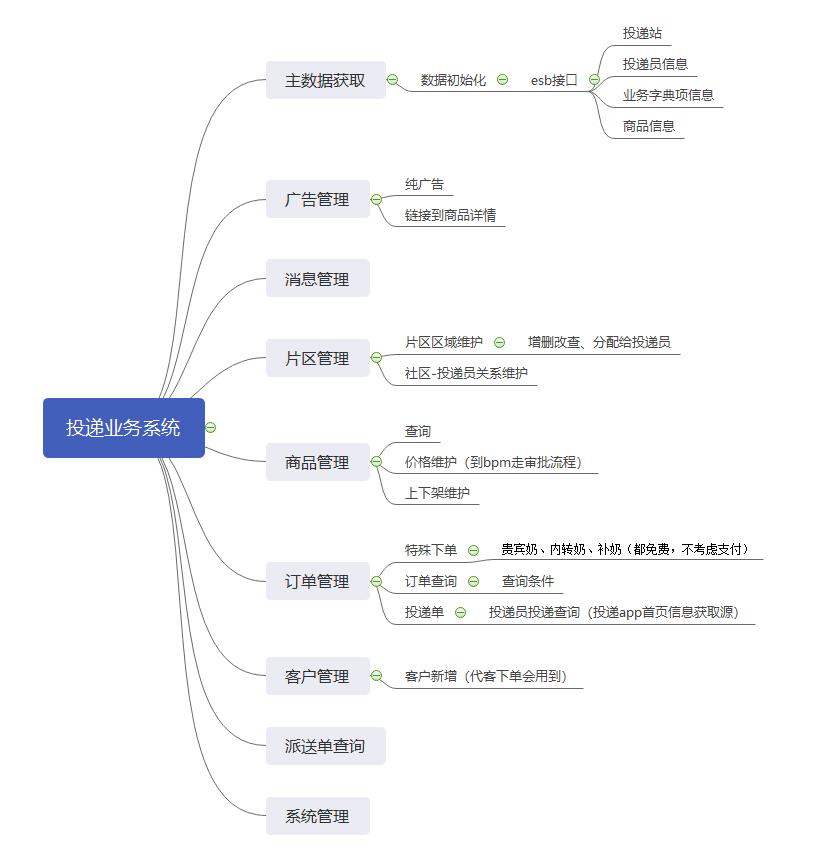


图 1

* 主数据获取：通过主动或者被动的方式，保证投递系统产品、员工、投递站、各参数代码与主数据保持一致；
* 广告管理：维护投递系统广告信息；
* 信息管理：操作员主动给客户或者投递员信息发送管理；
* 片区管理：以电子围栏方式，维护投递片区，并指派指定投递员；
* 商品管理：管理各商品售卖价格、售卖区域、上下架等；
* 订单管理：管理客户订单，并可代客下单；
* 客户管理：管理签约客户；
* 派送单查询：查询当日派送信息；
* 系统管理：系统组织架构、用户、角色、授权、字典管理等。

# 功能设计

## 主数据获取



### **功能说明**

该功能用于从主数据获取基础数据，并保持后续投递app系统相关数据同主数据保持一致。

主要抽取以下相关数据：

* 产品信息：各种奶类；
* 员工信息：投递员基本信息；
* 客户信息：投递站基本信息；
* 代码定义信息：各种字典数据。

### **岗位权限**

系统自动维护

营销中心相关人员

### **信息项描述**

无

### **逻辑控制**

* 投递业务平台通过esb抽取主数据信息；
* 第一次数据初始化时，系统采用全量抽取方式，从主数据全量抽取；
* 后续主数据发生数据变更时：

投递业务系统后台增加更新按钮，操作员可手工更新主数据信息；

投递业务系统每天定时调用主数据接口，判断是否有新数据产生；

主数据代码定义信息发生改变时，自动推送给投递业务系统；

* 提供操作员手动更新功能。

## 广告管理



### **功能说明**

该功能用于广告信息维护，包括广告的新增、修改、删除、查询、发布、取消发布功能。

### **岗位权限**

营销中心相关人员

### **信息项描述**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 广告标题 | 广告内容 | 广告状态 | 发布日期 | 更新人 | 更新时间 |
|  |  |  |  |  |  |

表格 1

### **逻辑控制**

无

## 信息管理



### **功能说明**

该功能用于相关操作员通过系统后台向投递员或者客户发送消息，包括信息查询、信息发送、信息查看等功能。

### **岗位权限**

营销中心相关人员

### **信息项描述**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 消息标题 | 消息内容 | 消息状态 | 推送对象 | 更新人 | 更新时间 |
|  |  |  |  |  |  |

表格 2

### **逻辑控制**

无

## 片区管理



### **功能说明**

该功能用于相关操作员通过系统后台维护片区基本信息及片区分配，包括片区新增、修改、删除、查看、查询，片区分配等功能。

### **岗位权限**

营销中心相关人员

### **信息项描述**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 片区编码 | 片区名称 | 地理范围 | 所属分公司 | 更新人 | 更新时间 |
|  |  |  |  |  |  |

表格 3

### **逻辑控制**

* 通过电子围栏的方式，划定各投递片区区域范围；
* 同一片区仅允许分配一个投递员；一个投递员可分配多个片区；
* 各投递站站长只能查看下属片区信息，营销中心相关操作员可查看所有片区信息。

## 商品管理



### **功能说明**

该功能用于相关操作员维护投递APP与微信小程序可售卖商品管理，包括商品查询、商品信息查看、商品上下架维护、价格维护、可售卖站点维护等。

### **岗位权限**

营销中心相关人员

### **信息项描述**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 商品编号 | 商品名称 | 商品单位 | 商品规格 | 商品单价 | 商品类型 |
| 是否热销商品 | 是否新品 | 上架时间 | 价格生效时间 |  |  |

表格 5

### **逻辑控制**

* 商品新品、热品等属性，由投递系统自己维护；
* 投递系统提供可投递商品变更接口，供博智维护该商品列表时调用；
* 投递系统调整投递商品价格时，需调用BPM发起价格变更申请，审核通过后生效，可查看审核进度、结果、意见。

## 订单管理



### **功能说明**

该功能用于相关操作员维护订单信息，可实现订单信息查询、详情查看、代客下单等功能。

### **岗位权限**

营销中心相关人员

投递站站长

### **信息项描述**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 订单号 | 订单类型 | 订单产生方式 | 录入人 | 订单产生日期 | 订单状态 |
| 订单周期类型 | 配送模式 | 配送开始日期 | 配送结束日期 | 每次配送数量 |  |
| 是否参与促销活动 | 促销活动编号 | 促销活动备注 | 是否优惠券支付 | 优惠券编码 | 优惠券使用备注 |
| 是否使用积分抵扣 | 使用积分数量 | 积分抵扣备注 | 是否使用奶卡 | 奶卡编号 | 奶卡抵扣金额 |
| 订单总金额 | 优惠金额 | 实际支付金额 | 支付方式 |  |  |
| 商品名称 | 商品编号 | 商品价格 |  |  |  |
| 客户名称 | 客户编号 | 配送地址 | 配送总数量 |  |  |
| 投递员姓名 | 投递员编号 | 已配送数量 | 备注 |  |  |

表格 5

### **逻辑控制**

* 后台下单，订单类型只可下贵宾奶、内转奶、补奶，仅考虑下单，不考虑支付环节；
* 下单规则，同线下、线上保持一致；
* 贵宾奶每天不超过5份。

## 客户管理



### **功能说明**

该功能用于客户管理，包括客户新增、客户修改、客户删除、客户查询。

### **岗位权限**

营销中心相关人员

投递站站长

### **信息项描述**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 客户姓名 | 客户编码 | 联系方式 | 客户地址 | 客户新增类型 |  |
|  |  |  |  |  |  |

表格 5

### **逻辑控制**

* 各投递站站长只可查看所辖各片区内客户信息；营销中心相关人员可查看所有客户信息；
* 客户信息发生变更时，需与迁徙方保持一致。

## 派送单查询



### **功能说明**

该功能用于查询展示当日派送单信息列表，可进行派送单查询、查看等操作。

### **岗位权限**

营销中心相关人员

投递站站长

### **信息项描述**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 订单号 | 派送单号 | 派送单状态 | 投递员姓名 | 所属投递站 | 客户姓名 |
| 客户联系方式 | 订单类型 | 商品名称 | 份数 |  |  |

表格 5

### **逻辑控制**

无

## 系统管理



### **功能说明**

该功能模块包括系统组织架构、用户、角色、授权、字典管理等功能。

### **岗位权限**

营销中心相关人员

### **信息项描述**

无

### **逻辑控制**

无

## 其他

* 系统后台支持客户微信周期订小程序与微商城相互切换；支持投递员投递APP中与B2B商城相互切换；
* 系统后台通过定时任务、主动或者被动触发方式，保持投递系统与其他相关系统数据一致；
* 系统后台每日21点推给博智的T+3日订单汇总；
* 客户订单生效或订单发生退、改、停等变动时，系统自动向客户、投递站站长、投递员消息通知；
* 客户订单临到期（3天），系统自动推送相关消息给投递员、客户。