

PHOTO



Analytique
Organisée
Commerciale

Flexible
Efficace
Persévérante



ICT Technical Business Analyst
TechnofuturTIC, Gosselies 2020

Agile Scrum Master
SimpliLearn, eLearning 2020

Analyse fonctionnelle
Wolters Kluwer, Liège 2019

Bachelier Marketing
EPHEC, Bruxelles 2009

CESS/Sciences-Math
Collège St-Julien, Ath 2003

Formations continues en
Management, Finance, Vente



Français : Langue maternelle
Anglais : B1
Néerlandais : B1



BPMN
UML
SQL Server
MS Project
Jira

C#
HTML/CSS
JavaScript
Power BI
MS Office



Basket Ball
Mouvements de jeunesse
Musique



Belge, née le 27/08/1984
Permis B et véhicule personnel



Avenue de l'opportunité, 170
1000 Job City
0123/45.67.89

Laura
IT Business Analyst

0123/456789
laura@myemail.com
linkedin.com/in/

OBJECTIF PROFESSIONNEL

Passionnée par l'organisation et la gestion de projets, j'ai à cœur de réaliser en équipe des objectifs aussi ambitieux qu'exigeants. Mes forces sont l'analyse, la rigueur et l'orientation solutions.

Aujourd'hui, je souhaite vivement relever de nouveaux défis dans la coordination d'activités nécessitant un solide sens contact, de l'autonomie et une attention particulière pour les résultats.

DOMAINE DE COMPETENCES

- ✓ **Business analysis** : Requirements gathering, Business modeling
- ✓ **Functional analysis** : Data modeling, Users stories
- ✓ **Organisationnelles** : Gestion des priorités, Coordination de projets
- ✓ **Managériales** : Gestion d'équipe
- ✓ **Commerciales** : Relation clients, Conseil
- ✓ **Administratives** : Respect des procédures, Organisation de planning
- ✓ **Financières** : Gestion budgétaire, Analyse de données

EXPERIENCE PROFESSIONNELLE

GENERAL BANKER INVESTMENT – BRANCH MANAGER

ING, Brabant Wallon

2014 – 2019

Principales tâches :

- ✓ Gestion opérationnelle et dynamisation commerciale de l'agence
- ✓ Suivi des KPI's
- ✓ Gestion d'équipe (5 personnes)
- ✓ Gestion du portefeuille clients de deux agences
- ✓ Développement commercial > recherche de nouveaux investisseurs
- ✓ Conseils aux particuliers en termes d'épargne et de placements
- ✓ Organisation et participation aux Events sur le thème des placements

GENERAL BANKER

ING, Brabant Wallon

2010 – 2013

Principales tâches :

- ✓ Gestion des opérations bancaires quotidiennes
- ✓ Identification des opportunités commerciales
- ✓ Suivi des campagnes commerciales
- ✓ Conseils aux particuliers en matière bancaire, d'assurances et de crédits
- ✓ Vente de produits bancaires simples et complexes
- ✓ Négociation et octroi de crédits aux particuliers
- ✓ Analyse de risque sur base de documents probants