

Énoncé du projet : Gestionnaire de tickets

Votre mission est de créer un gestionnaire de tickets dans une application Django. Ce projet récapitulatif reprend tout ce que vous avez appris jusqu'à présent, en appliquant les concepts de modèles, vues et templates (MVT).

Voici les fonctionnalités attendues :

Fonctionnalités principales :

1. **Ajout de tickets** : Tout utilisateur connecté peut créer un ticket. Un ticket contient un titre, une description et la date de création.
2. **Modification et suppression de tickets** :
 - Seul le créateur du ticket peut éditer ou supprimer son propre ticket.
 - Un super-utilisateur (admin) peut également éditer ou supprimer n'importe quel ticket.
3. **Extension du profil utilisateur** :
 - Chaque utilisateur aura un numéro d'employé généré automatiquement lors de la création du profil. Le numéro sera constitué des deux premières lettres du prénom, des deux premières lettres du nom, et de la date actuelle (exemple : "joan09092024" pour "John Anderson").
4. **Permissions** :
 - Les utilisateurs peuvent éditer leurs propres tickets uniquement s'ils disposent d'une permission spéciale.
 - Les super-utilisateurs ont toujours la permission de modifier et supprimer tous les tickets.

Relations :

- Un **ticket** est lié à un utilisateur, il y a donc une relation OneToMany entre les utilisateurs et les tickets.

Formulaires :

- Tous les tickets seront créés et modifiés à l'aide de formulaires Django.

Exigences supplémentaires :

- L'application doit être sécurisée. Seuls les utilisateurs connectés peuvent accéder au système de gestion des tickets.
- Utilisez les permissions de Django pour restreindre l'accès à la modification des tickets.