

# HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG AGRIBANK INTERNET BANKING

# Mục lục

I. Đăng nhập	2
1.1 Đăng nhập	2
1.2 Đăng xuất	3
1.3 Đổi mật khẩu	3
II. Đăng ký dịch vụ	4
III. Thông tin tài khoản	6
3.1 Vấn tin tài khoản	
3.2 Lịch sử giao dịch	7
3.3 Thanh toán	8
3.3.1 Thanh toán hóa đơn	8
3.3.2 Chuyển khoản	9
3.3.3 Lịch sử chuyển khoản	11
IV. Tiết kiệm trực tuyến	12
4.1 Danh sách tài khoản	12
4.2 Mở tài khoản tiết kiệm trực tuyến	13
4.3 Tất toán tài khoản tiết kiệm trực tuyến	15
4.4 Đăng ký sử dung	16



## I. Đăng nhập, đăng xuất:

**1.1 Đăng nhập**: Đăng nhập dịch vụ Agribank Internet Banking tại địa chỉ: https://ibank.agribank.com.vn



O DİCH	Đăng nhập dịch vụ 🖱				
N HỆ					
	Tên đăng nhập Mật khẩu đăng nhập	Điều khoản sử dụng Chính sách bảo mật			
	Mā xác thực	Trợ giúp Quên tên truy cập Quên mật khẩu			
	Đăng nhập	Câu hối thưởng gặp			

- Nhập **Tên đăng nhập**: do chi nhánh Agribank cung cấp khi khách hàng đăng ký sử dụng dịch vụ Internet Banking của Agribank.
- Nhập **Mật khấu đăng nhập**: được gửi vào email của khách hàng hoặc bản in khi khách hàng đăng ký sử dụng dịch vụ Internet Banking tại chi nhánh Agribank.
  - Nhập **Mã xác thực**: được hiển thị ngay phía dưới ô Mã xác thực.
- Nhấn nút Đăng nhập để truy cập và sử dụng dịch vụ Agribank Internet Banking.
- Khi khách hàng đăng nhập lần đầu thành công, hệ thống sẽ yêu cầu khách hàng đổi mật khẩu. Thông tin chi tiết về đổi mật khẩu xem mục **1.3 Đổi mật khẩu**.



Lưu ý: - Mật khẩu và mã xác thực có phân biệt chữ hoa, chữ thường.

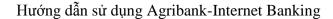
#### 1.2 Đăng xuất:

- Chọn nút Đăng xuất tại màn hình đăng nhập hoặc màn hình giao dịch để thoát khỏi phiên giao dịch hiện tại.



#### 1.3 Đổi mật khẩu:

- Trong quá trình sử dụng dịch vụ Internet Banking của Agribank, khách hàng cần giữ bí mật mật khẩu và thay đổi mật khẩu thường xuyên để đảm bảo an toàn trong giao dịch, nên đặt mật khẩu có độ dài từ 06 ký tự trở lên bao gồm cả ký tự chữ và số ...
- Chọn nút Đổi mật khẩu trong phần Là Hồ sơ cá nhân để thay đổi mật khẩu. Khách hàng nhập vào các thông tin sau:
  - + Mật khẩu: là mật khẩu do ngân hàng cung cấp
  - + Mật khẩu mới: do khách hàng tự đặt





- + Xác nhận mật khẩu mới: nhập giống mật khẩu mới
- + Nếu mật khẩu cũ không đúng hoặc mật khẩu mới và xác nhận mật khẩu mới không giống nhau hệ thống sẽ đưa ra thông báo "Mật khẩu cũ không chính xác" hoặc "2 mật khẩu không trùng nhau". Khi đó, khách hàng thực hiện lại các bước đổi mật khẩu.



#### II. Đăng ký sử dụng dịch vụ:

- Chọn "Đăng ký sử dụng dịch vụ" trong menu Thông tin dịch vụ để lựa chọn tài khoản thanh toán và phương thức xác thực OTP dùng trong giao dịch Internet Banking của Agribank. Khách hàng lựa chọn các thông tin sau:
- + **Danh sách tài khoản**: Chọn tài khoản trong danh sách với các chức năng Truy vấn, Thanh toán, Chuyển khoản ... để sử dụng trong giao dịch Internet Banking của Agribank.



- + **Loại xác thực**: Chọn phương thức xác thực SMS OTP, Ngân hàng sẽ gửi mã OTP qua tin nhắn điện thoại cho khách hàng theo số điện thoại khách hàng đăng ký nhận mã OTP.
  - + Chọn nút Đăng ký để hoàn tất.



- Việc đăng ký hoặc thay đổi thông tin sử dụng dịch vụ của khách hàng được gửi đến Chi nhánh Agribank nơi khách hàng đăng ký dịch vụ Internet Banking để phê duyệt. Trong khi chờ phê duyệt, khách hàng tiếp tục sử dụng Internet Banking với các thông tin hiện có.
- Nếu đăng ký thành công, khách hàng sẽ nhận được thông báo: "Bạn đã hoàn thành việc đăng ký, xin vui lòng đợi xác nhận của Ngân hàng".



- Nếu khách hàng không thay đổi thông số, hệ thống thông báo: "Đăng ký không thành công. Không có sự thay đổi mới nào".
- Nếu thông tin không hợp lệ hoặc tình trạng tài khoản thanh toán có vấn đề, hệ thống thông báo: "Cập nhật tình trạng hồ sơ của bạn: Tài khoản 14602050143xx... của bạn không được phép sử dụng thanh toán ... đề nghị thực hiện lại".
- Mọi vướng mắc trong quá trình đăng ký hoặc thay đổi thông tin, khách hàng liên hệ với chi nhánh Agribank nơi đăng ký sử dụng dịch vụ Internet Banking.

#### III.Thông tin tài khoản

Bao gồm các chức năng: Vấn tin tài khoản, Tra cứu lịch sử giao dịch, Thanh toán...

#### 3.1 Vấn tin tài khoản:

- Chọn Vấn tin tài khoản để vấn tin thông tin về tài khoản tại chi nhánh Agribank.
- Chọn tài khoản muốn vấn tin trong danh sách tài khoản lựa chọn.

- Nhấn nút Truy vấn







# Thông tin tài khoản

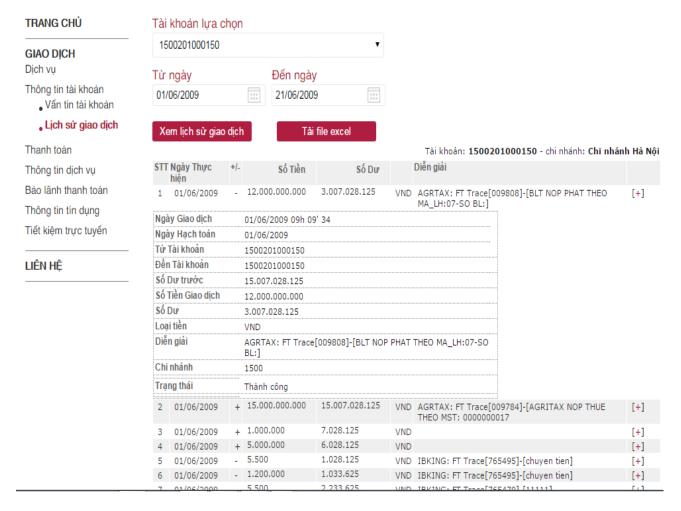
1 Hồ sơ cá nhân



#### 3.2 Lịch sử giao dịch:

- Chọn phần Lịch sử giao dịch trong phần Thông tin tài khoản.
- Chọn tài khoản trong danh sách Tài khoản lựa chọn
- Chọn khoảng thời gian cần vấn tin từ ngày ... đến ngày...
- Nhấn nút Xem lịch sử giao dịch để hiển thị thông tin giao dịch của tài khoản.
- Nút [+] liệt kê chi tiết về giao dịch.
- Nút Tài file excel xuất dữ liệu thông tin giao dịch ra file định dạng Excel.

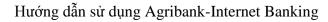




#### 3.3 Thanh toán:

Bao gồm các chức năng: thanh toán hóa đơn và chuyển khoản.

- 3.3.1 Thanh toán hóa đơn: (Điện, nước, viễn thông, học phí ...)
- Bước 1: Chọn "Thanh toán hóa đơn" trong mục Thanh toán.
- Bước 2: Tạo lệnh thanh toán.
  - + Tài khoản trích nợ: Chọn tài khoản trong danh sách tài khoản thanh toán.
  - + Chọn loại dịch vụ thanh toán thanh toán: điện, nước, viễn thông, học phí ...
  - + Chọn nhà cung cấp dịch vụ: đơn vị khách hàng cần thanh toán hóa đơn.





- + Nhập mã khách hàng theo loại dịch vụ thanh toán: mã khách hàng và số điện thoại đối với thanh toán cước viễn thông, mã sinh viên hoặc chứng minh thư đối với thanh toán học phí, mã khách hàng đối với thanh toán điện, nước ... Hệ thống tự động kiểm tra tính hợp lệ của mã khách hàng được nhập.
  - + Chọn nút Tiếp tục để giao dịch.
- Bước 3: Xác thực giao dịch.
- + Hệ thống hiển thị số tiền thanh toán. Khách hàng kiểm tra thông tin giao dịch và chọn Loại xác thực.
  - + Chọn hình thức "SMS OTP":
- + Chọn nút Tiếp tục để nhận Mã xác thực. Ngân hàng gửi **Mã OTP** qua tin nhắn theo số điện thoại khách hàng đặng ký nhận OTP.
  - + Nhập Mã xác thực.
- Bước 4: Xác nhận thanh toán.
  - + Nhập mã OTP (nhận qua tin nhắn điện thoại).
  - + Chọn nút Xác nhận để hoàn tất giao dịch.
- 3.3.2 Chuyển khoản: Chuyển khoản trong hệ thống Agribank.
- Bước 1: Chọn "Chuyển khoản" trong menu Thanh toán.







# Chuyển khoản



TRANG CHŮ	Thông tin chuyển khoản		
GIAO DỊCH			
Dịch vụ	Tài khoản chuyển	Số tiền bằng số(VNĐ)	
Thông tin tài khoản	1500401000049	▼ 10.000	
Thanh toán • Thanh toán hóa đơn	Tài khoản thụ hưởng	Số tiền bằng chữ: Mười nghìn đồng	
• Chuyển khoản	Nội dung:		
<ul> <li>Lịch sử chuyển khoản</li> </ul>	chuyen tien		11
Kilouii		Loại xác thực:	
Thông tin dịch vụ		ОТР	•
Bảo lãnh thanh toán		ОТР	
Thông tin tín dụng	Tiếp tục	Token	
Tiết kiệm trực tuyến			

## - Bước 2: Thông tin chuyển khoản

- + Chọn tài khoản trong danh sách tài khoản chuyển.
- + Nhập số tài khoản thụ hưởng.
- + Nhập số tiền bằng số.
- + Nhập nội dung chuyển tiền.
- + Chọn loại xác thực SMS OTP. Ngân hàng gửi mã OTP qua tin nhắn theo số điện thoại đăng ký nhận mã xác thực OTP.
  - + Nhấn nút Tiếp tục để giao dịch.

### - Bước 3: Xác nhận chuyển khoản



TRANG CHỦ

**GIAO DICH** Dịch vụ

Thanh toán

khoản

Thông tin dịch vụ

Thông tin tín dụng



1500UOCRI Số CIF: 109166 Đăng xuất

⚠ Hồ sơ cá nhân





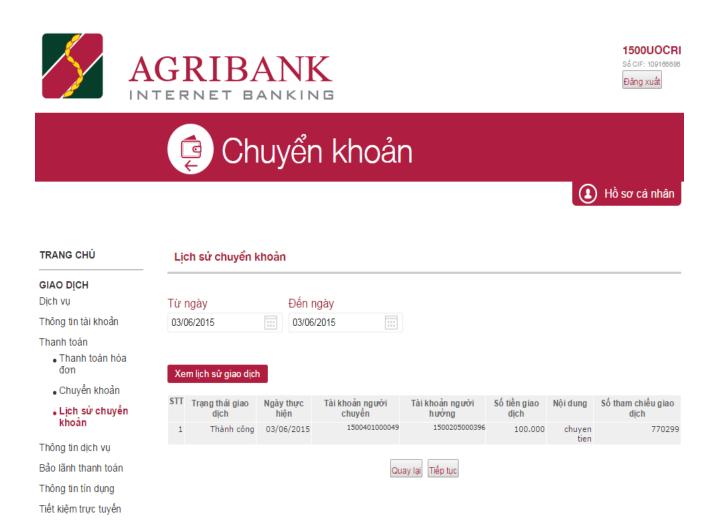
- + Khách hàng kiểm tra thông tin giao dịch và nhập mã xác thực.
- Tiếp tục để giao dịch. Hệ thống báo "Chuyển khoản thành công".
- Kết thúc + Nhấn nút để hoàn tất giao dịch.
- để in ra kết quả giao dịch.

## 3.3.3 Lịch sử chuyển khoản

- Chọn "Lịch sử chuyển khoản" trong menu Thanh toán để xem các giao dịch đã thực hiện.
- Chọn khoảng thời gian từ ngày đến ngày: nhập thông tin hoặc chọn trong danh sách ngày tháng năm.



- Nút Quay lại Tiếp tục để quay về trang trước hoặc trang kế tiếp.



## V.Tiết kiệm trực tuyến

Bao gồm các chức năng: Danh sách tài khoản, Mở tài khoản tiết kiệm, Đăng ký sử dụng...

#### 4.1 Danh sách tài khoản



- Chọn "Danh sách tài khoản" trong menu "Tiết kiệm trực tuyến" để vấn tin danh sách tài khoản tiết kiệm trực tuyến của khách hàng giao dịch qua Internet Banking của Agribank.
- Thông tin về tài khoản tiết kiệm trực tuyến: số tài khoản tiết kiệm trực tuyến, ngày mở, ngày đến hạn, trạng thái, kỳ hạn, số tiền gốc...
- Chọn nút [chi tiết/tất toán], xem thông tin chi tiết hoặc tất toán tài khoản tiết kiệm.



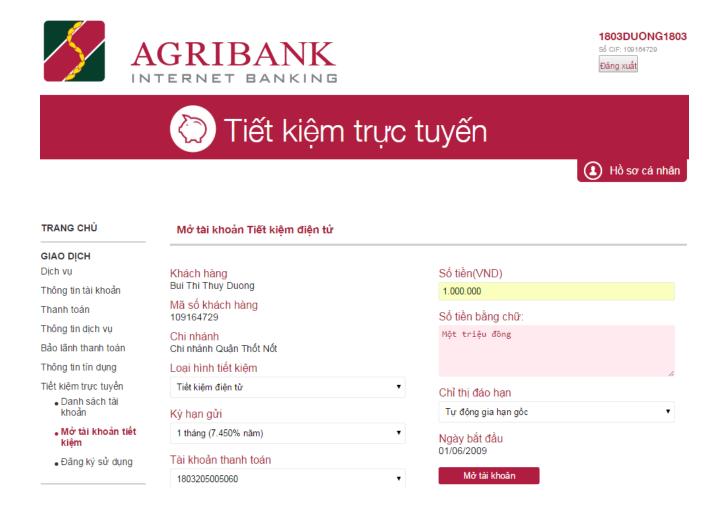
### 4.2 Mở tài khoản tiết kiệm

- Bước 1: Chọn "Mở tài khoản tiết kiệm" trong menu Tiết kiệm trực tuyến.

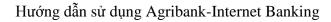


#### - Bước 2: Nhập thông tin giao dịch

- + Loại hình tiết kiệm: mặc định là Tiết kiệm điện tử.
- + Kỳ hạn gửi: chọn kỳ hạn gửi phù hợp.
- + Tài khoản thanh toán: chọn tài khoản trong danh sách tài khoản thanh toán.
- + Số tiền: nhập số tiền muốn gửi.
- + Chỉ thị đáo hạn: chọn lãi nhập gốc hoặc tự động gia hạn gốc.



Trang - 14





- + Ngày bắt đầu: ngày làm việc hiện tại của ứng dụng IPCAS của Agribank, ngày giao dịch có thể khác với ngày bắt đầu.
- + Nhấn nút Mở tài khoản, Ngân hàng gửi mã OTP qua tin nhắn theo số điện thoại đăng ký nhận mã xác thực OTP.

#### - Bước 3: Xác thực giao dịch

- + Khách hàng nhập mã OTP (nhận qua điện thoại theo tin nhắn)
- + Nhấn nút Mở số để hoàn tất giao dịch. Hệ thống thông báo "**Thực hiện mở** số thành công".

## 4.3 Tất toán tài khoản tiết kiệm trực tuyến

- Bước 1: Chọn Tất toán tại màn hình "Danh sách tài khoản tiết kiệm" khi khách hàng truy vấn thông tin tài khoản tiết kiệm muốn tất toán.
- **Bước 2**: Kiểm tra thông tin tài khoản tiết kiệm
  - + Kiểm tra, xem xét thông tin tài khoản tiết kiệm.
- + Nhấn nút Tắt toán, Ngân hàng gửi mã OTP qua tin nhắn theo số điện thoại đăng ký nhận mã xác thực OTP.

## - Bước 3: Xác thực giao dịch

- + Khách hàng nhập mã OTP (nhận qua điện thoại theo tin nhắn).
- + Nhấn nút Tắt toán để hoàn tất giao dịch. Hệ thống thông báo "**Tất toán tài** khoản tiết kiệm thành công".





1803KHTHOTNOT Số CIF: 000877724 Đăng xuất

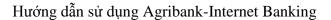
# 🔘 Tiết kiệm trực tuyến

⚠ Hồ sơ cá nhân

TRANG CHŮ	Tất toán tài khoản Tiết kiệm trực tuyến		
GIAO DỊCH			
Dịch vụ	Khách hàng	Lãi suất mở số	Chỉ thị đáo hạn
Thông tin tài khoản	TUANTA	8.550% năm	Tự động gia hạn gốc
Thanh toán	Số CIF	Lãi suất hiện tại	Naàv mở số
Thông tin dịch vụ	000677724	8.550% năm	14/05/2013
Bảo lãnh thanh toán			
Thông tin tín dụng	Chi nhánh Chi nhánh Quân Thốt	Tài khoản thanh toán 1803205005054	Ngày gia hạn cuối 14/05/2013
Tiết kiệm trực tuyến	Nốt	100020000001	11/00/2010
<ul> <li>Danh sách tài khoản</li> </ul>	Tài khoản TKTT	Số tiền mở số 2.000.000 (VND)	Số tiền lãi (đến ngày hiện tại)
<ul> <li>Mở tài khoản tiết kiêm</li> </ul>	1803680001098001	, ,	00 (VND)
• Đăng ký sử dụng	Kỳ hạn gửi 1 tháng	Số tiền gốc hiện tại 2.000.000 (VND)	Mã OTP

#### 4.4 Đăng ký sử dụng

- Thay đổi tài khoản thanh toán dùng trong giao dịch tiết kiệm trực tuyến.
- Bước 1: Chọn "Đăng ký sử dụng" trong menu "Tiết kiệm trực tuyến"
- Bước 2: Xác nhận thông tin
  - + Chọn tài khoản trong danh sách tài khoản thanh toán.
  - + Nút Hủy để hủy bỏ việc đăng ký sử dụng.
- + Nút Đăng kỷ để tiếp tục giao dịch, Ngân hàng gửi mã OTP qua tin nhắn theo số điện thoại đăng ký nhận mã xác thực OTP.
- Bước 3: Xác thực giao dịch





- + Khách hàng nhập mã OTP (nhận qua điện thoại theo tin nhắn)
- + Nhấn nút Đăng ký để hoàn tất giao dịch. Hệ thống thông báo "Hồ sơ sử dụng dịch vụ của bạn đang được xử lý, xin vui lòng đợi xác nhận của Ngân hàng".







