**居家辦公VPN連線Q&A**

1. 如何查看電腦名稱(適用:家裡及公司)

Win10:左下角開始圖示點開🡪開啟檔案總管🡪本機 右鍵 內容



Win7:左下角開始圖示點開，對電腦右鍵內容



1. 查如何查看IP及MAC Address(適用:家裡及公司)

Win10:左下角放大鏡點開輸入Control🡪開啟控制台🡪右上角 檢視方式選擇小圖示🡪下方尋找網路和共用中心並開啟🡪左側點選變更介面卡設定🡪

**以NB舉例來說，此畫面至少會有三個連線(Bluetooth、Wireless、Ethernet)，請針對要使用並且使用中的網路介面卡**按右鍵選擇狀態🡪詳細資料



Win7:左下角開始圖示點開🡪開啟控制台🡪右上角 檢視方式選擇小圖示🡪下方尋找網路和共用中心🡪左側點選變更介面卡設定🡪

**以NB舉例來說，此畫面至少會有三個連線(Bluetooth、Wireless、Ethernet)，請針對要使用並且使用中的網路介面卡**按右鍵選擇狀態🡪詳細資料



1. VPN連線，跳出錯誤訊息”Unable To establish the VPN connection.The VPN server may be unreachable.”、”Credential or SSLVPN configuration is wrong.”、連接狀態停滯40%不動

請依照下列指示做完設定

1. Forticlient VPN🡪勾選 Preferred DTLS Tunnel

Forticlient VPN🡪勾選 遇到無效的伺服器證書不提示



1. 控制台🡪網際網路選項🡪進階🡪勾選 即使簽章無效也允許執行或安裝軟體、使用 SSL 3.0、使用 TSL 1.0、使用TLS 1.1、使用 TLS 1.2、使用 TLS 1.3 (實驗性)

控制台🡪網際網路選項🡪進階🡪取消勾選 檢查已下載程式的簽章、檢查伺服器憑證撤銷\*、檢查發行者的憑證是否被撤銷、瀏覽器關閉時清理[Temporary Internet Files]資料夾、警告憑證位址不符



1. 控制台🡪網路和共用中心🡪變更介面卡設定🡪對 使用中的網路介面卡 點選右鍵🡪內容🡪取消勾選 網際網路通訊協定第6版(TCP/IPv6)🡪確定



1. 確認登入時，原編是否為大寫的M，密碼大小寫有無錯誤，輸入完可點選右邊的眼睛確認密碼是否正確
2. 若上述不行方式不行，請安裝TeamViewer，安裝TeamViwer請參照Q5
3. VPN連線中，HeadOffice.rdp、IT.rdp遠端桌面無法連進公司電腦
4. 資訊區塊同仁使用IT.rdp，其餘使用HeadOffice.rdp，請確認是否使用不對的遠端桌面rdp
5. 刪除Windows認證(登入時勾選到記住我)



1. 密碼錯誤5次將鎖定，可進線確認原編是否已被鎖定
2. OTP簡訊密碼超過30秒才收到

現行OTP密碼採用Windows排程方式進行定時發送，系統預設最短時間為一分鐘

1. 使用手機熱點分享無線網路並用同手機門號作為Avaya轉接接聽電話，造成斷線、網路緩慢

建議同仁將公司來電轉接至家用電話或其他行動門號

1. 請求資訊單位協助前先安裝TeamViewer

安裝TeamViewer官方網站: <https://www.teamviewer.com/tw/download/windows/>

