

# MANUAL DE USUARIO DE LA APLICACIÓN MÓVIL “CHAMBEA YA”



LOGIN	4
CLIENTE	5
Registro cliente	5
Home cliente	6
Vista de técnicos a elegir para el cliente	7
Detalles del tecnico para el cliente	8
Solicitud cliente	9
Perfil cliente	10
Técnico	11
Registro técnico	11
Home tecnico	12
Estados solicitud	13
Detalle de Solicitud	14
Perfil por categoría	15
Perfil técnico	<b>16</b>

## LOGIN

Claro. La imagen muestra la pantalla de inicio de sesión o login de la aplicación "Chambea Ya". Su función principal es servir como un control de seguridad para verificar la identidad del usuario y proteger su información personal. Para acceder, la persona debe introducir su "Usuario" y "Contraseña" registrados y presionar "Iniciar sesión", lo que le otorgará acceso a su perfil y a las funcionalidades de la aplicación. También proporciona opciones para registrarse si no se tiene una cuenta o para recuperar la contraseña en caso de haberla olvidado.



Chambea Ya

Usuario

Contraseña

Iniciar sesión

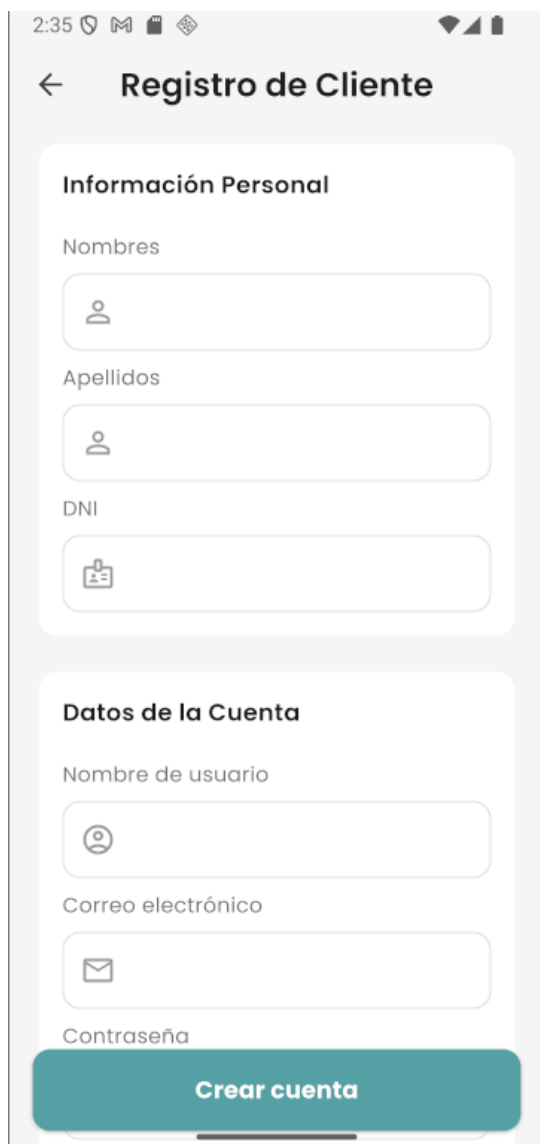
No tengo cuenta

¿Olvidó su contraseña?

## CLIENTE

### Registro cliente

Estas imágenes muestran el formulario de "Registro de Cliente", que es el proceso para que un nuevo usuario cree su cuenta en la aplicación. Su función es recopilar la información necesaria dividida en dos secciones: "Información Personal", donde se solicitan nombres, apellidos y DNI, y "Datos de la Cuenta", para establecer un nombre de usuario, correo electrónico y una contraseña segura. Una vez que el usuario llena todos los campos, debe presionar el botón "Crear cuenta" para finalizar su registro e ingresar a la plataforma.



2:35

← Registro de Cliente

**Información Personal**

Nombres

Apellidos

DNI

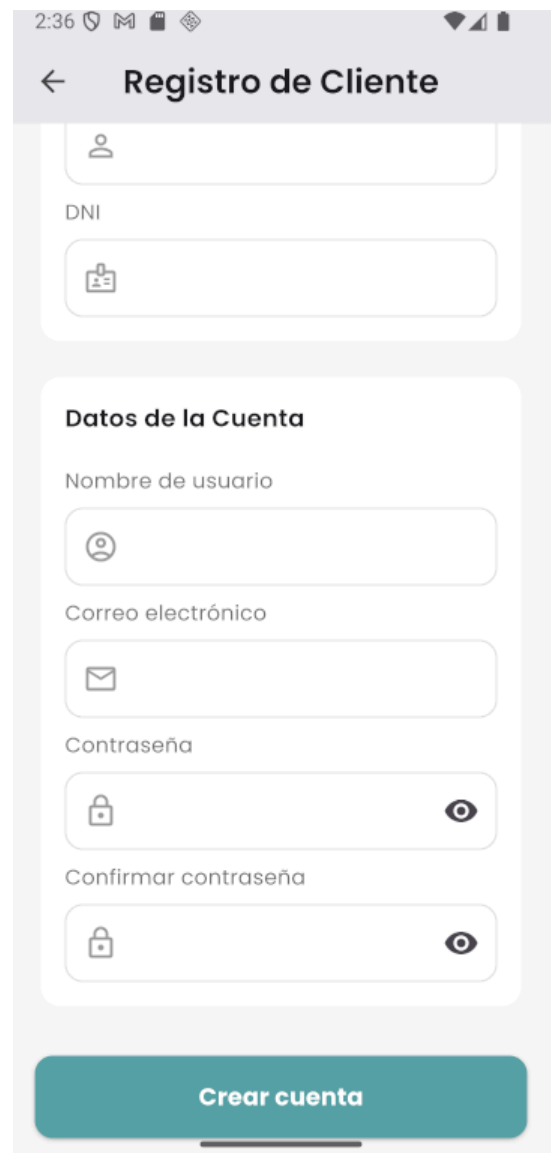
**Datos de la Cuenta**

Nombre de usuario

Correo electrónico

Contraseña

Crear cuenta



2:36

← Registro de Cliente

DNI

**Datos de la Cuenta**

Nombre de usuario

Correo electrónico

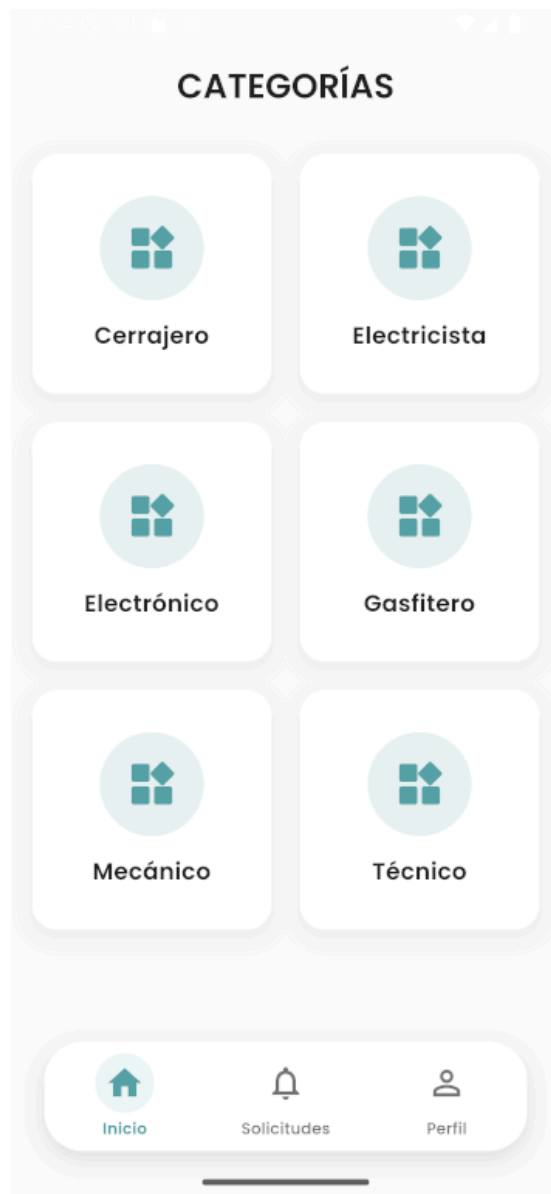
Contraseña

Confirmar contraseña

Crear cuenta

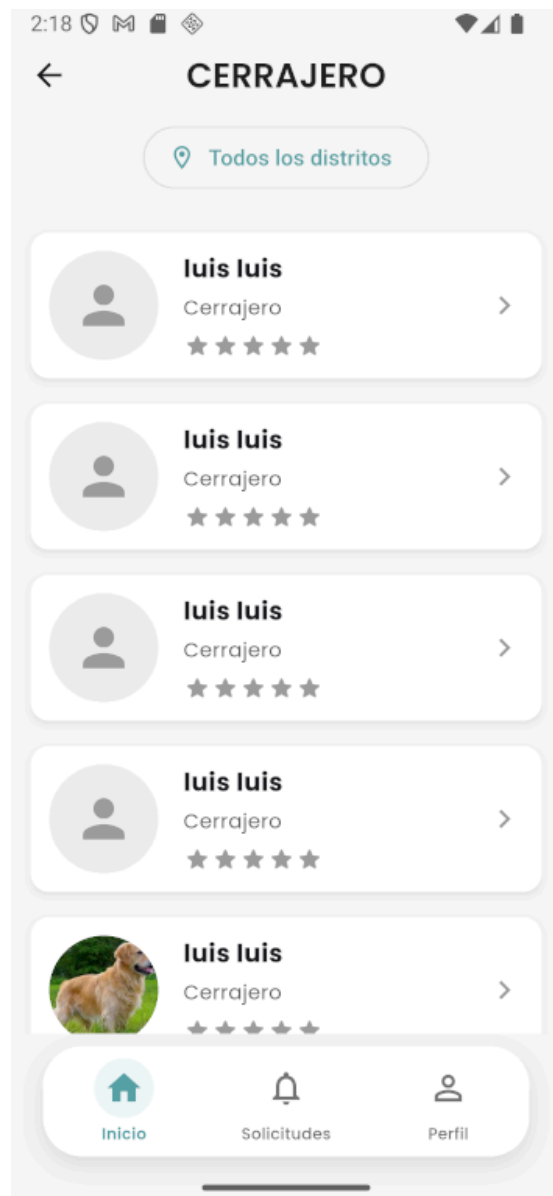
## Home cliente

Claro. Esta imagen muestra la pantalla principal o de Inicio de la aplicación, la cual presenta un menú de Categorías de servicios. Su función es permitir al usuario seleccionar de manera rápida y visual el tipo de profesional que necesita, como un "Cerrajero", "Electricista" o "Gasfitero". Al tocar una de estas opciones, el usuario podrá iniciar el proceso para encontrar y solicitar un técnico especializado en el área elegida, sirviendo como el punto de partida para generar una solicitud de trabajo.



## Vista de técnicos a elegir para el cliente

Por supuesto. Esta pantalla muestra la lista de resultados para la categoría "Cerrajero". Su función es presentar al usuario un directorio con los perfiles de los técnicos disponibles en esa especialidad, mostrando información clave como su nombre y su calificación en estrellas para facilitar la elección. El usuario puede desplazarse por la lista, filtrar por ubicación usando el botón "Todos los distritos" y tocar en el perfil de un cerrajero para ver más detalles y, probablemente, solicitar sus servicios.



## Detalles del tecnico para el cliente

Esta imagen muestra el perfil detallado de un profesional específico, en este caso, el cerrajero "luis luis". Su función es proporcionar al usuario toda la información necesaria para tomar una decisión final, mostrando su foto, calificación por estrellas, una descripción personal en "Acerca de mí" y detalles como la categoría y su distrito de cobertura. El botón principal, "Solicitar Servicio", es el llamado a la acción final que permite al usuario contratar directamente a este técnico para el trabajo que necesita.



## Solicitud cliente

Estas imágenes muestran el formulario de "Nueva Solicitud", el paso final para contratar a un técnico. Su función es recopilar toda la información esencial sobre el trabajo requerido, guiando al usuario para que ingrese un título, su dirección exacta, una descripción detallada del problema y, opcionalmente, añada fotos de referencia para mayor claridad. Una vez completado, el usuario presiona "Enviar Solicitud" para mandar formalmente todos estos detalles al profesional, quien podrá así entender y evaluar el servicio necesario.

2:22

← Nueva Solicitud

**Detalles del Servicio**

Título del problema

Categoría  
Cerrajero

Distrito  
Chorrillos

**Tu Ubicación**

Dirección exacta

**Describe el Problema**

Descripción detallada

Enviar Solicitud

2:21

← Nueva Solicitud

**Tu Ubicación**

Dirección exacta

**Describe el Problema**

Descripción detallada

**Fotos de Referencia**

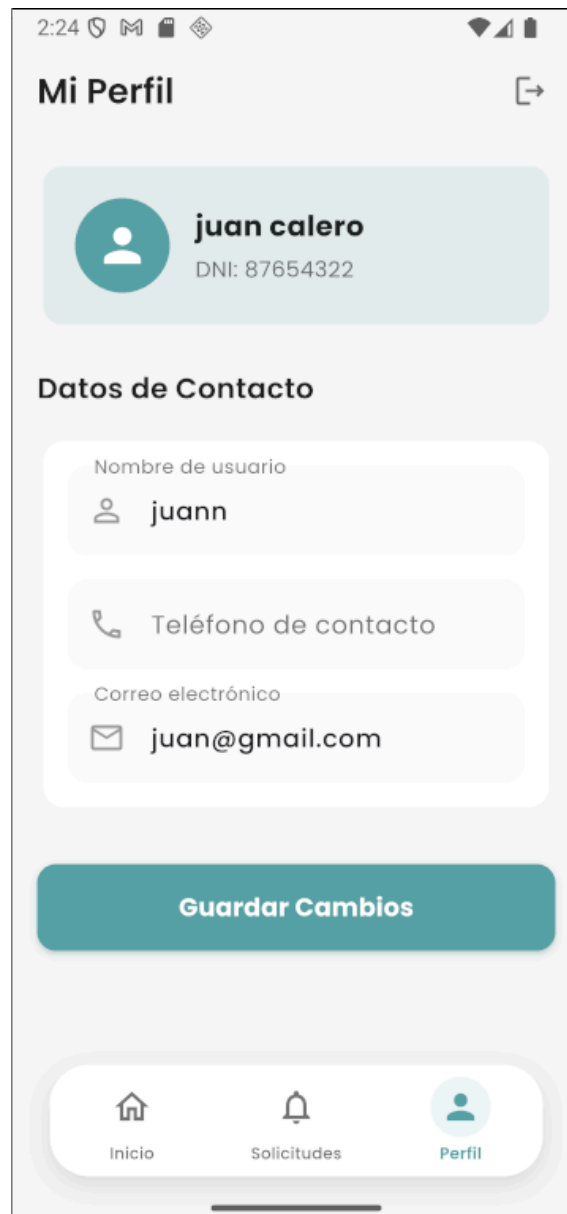
✎  
Añadir fotos

Enviar Solicitud



## Perfil cliente

Esta imagen muestra la pantalla "Mi Perfil", accesible desde la barra de navegación principal. Su función es permitir al usuario ver y administrar su información personal y de contacto registrada en la aplicación, como su nombre, DNI, nombre de usuario, teléfono y correo electrónico. El usuario puede editar estos campos y confirmar las actualizaciones con el botón "Guardar Cambios", además de tener una opción para cerrar sesión (el ícono en la esquina superior derecha).



## Técnico

### Registro técnico

Estas imágenes muestran el proceso completo de "Registro de Socio", el cual está dividido en dos pasos: "Datos" y "Perfil".

1. Paso 1 (Datos): En la primera parte, el futuro técnico debe rellenar el formulario con su "Información Personal" (nombres, apellidos, DNI) y los "Datos de la Cuenta" (usuario, correo, teléfono y contraseña). Al terminar, presiona "Siguiete" para continuar.
2. Paso 2 (Perfil): En la segunda pantalla, el socio configura su perfil profesional. Aquí debe añadir una foto, seleccionar su "Área de Trabajo" eligiendo los distritos donde labora y las categorías de servicios que ofrece.

2:38

← Registro de Socio

1 Datos 2 Perfil

**Información Personal**

Nombres

Apellidos

DNI

**Datos de la Cuenta**

Nombre de usuario

Correo electrónico

Siguiete

2:37

← Registro de Socio

1 Datos 2 Perfil

**Datos de la Cuenta**

Nombre de usuario

Correo electrónico

Teléfono

Contraseña

Confirmar contraseña

Siguiete

2:40

← Registro de Socio

1 Datos 2 Perfil

**Foto de Perfil**

Añadir foto

**Área de Trabajo**

Selecciona hasta 2 distritos

Seleccionar distritos

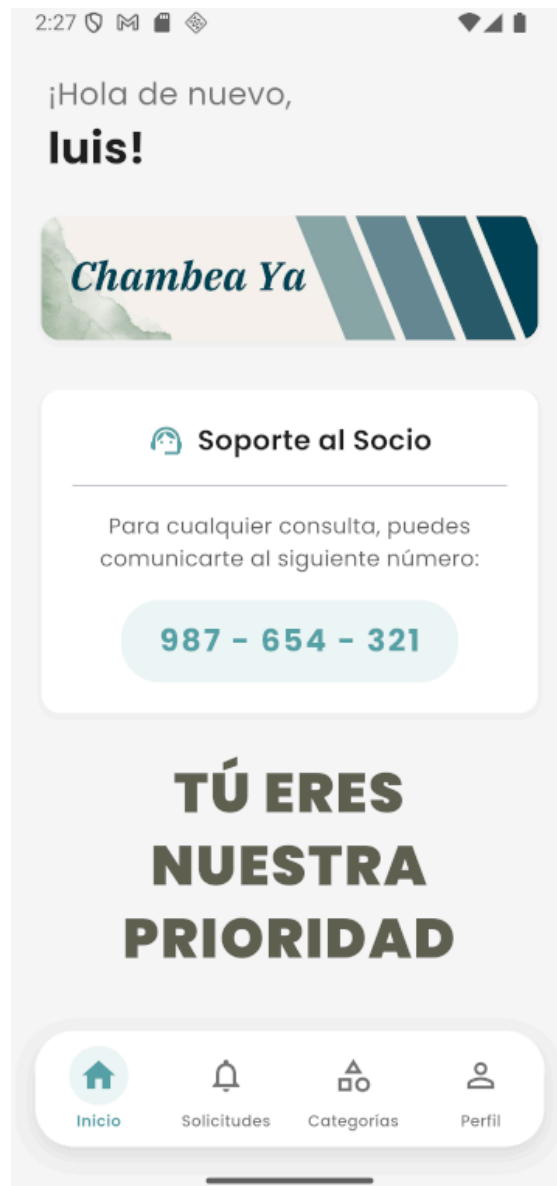
Selecciona hasta 3 categorías

Cerrajería Electricista Electrónico Gasfitero Mecánico Técnico

Completar Registro

## Home tecnico

Esta imagen muestra la pantalla de "Inicio" para un socio o profesional de la aplicación, identificable por el saludo personalizado y la sección "Soporte al Socio". Su función es servir como un portal de bienvenida, ofreciendo acceso rápido a información crucial como un número de teléfono de soporte directo para resolver cualquier consulta. La barra de navegación inferior, con opciones como "Solicitudes" y "Categorías", está diseñada para que el socio pueda gestionar los trabajos que le llegan y las especialidades que ofrece.



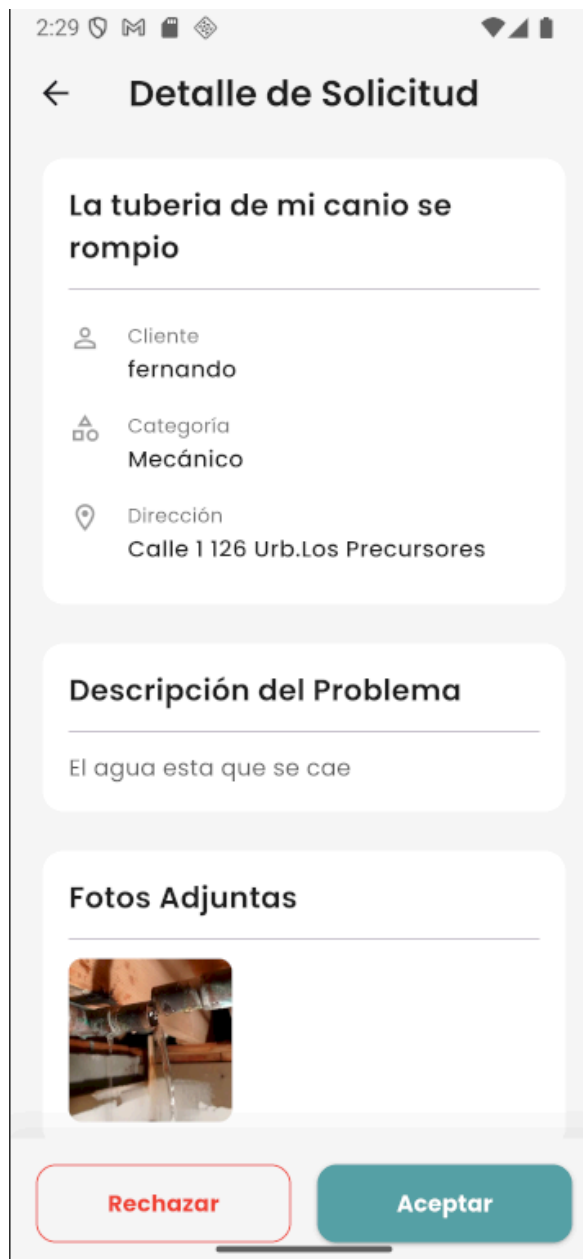
## Estados solicitud

Esta imagen muestra la pantalla "Mis Solicitudes", que es la sección donde un socio o técnico gestiona los trabajos que le han sido asignados. Su función es presentar un listado de todas las solicitudes de servicio, mostrando detalles clave como el título del trabajo, el nombre del cliente, la categoría y la dirección. La pantalla permite al técnico ver el estado de cada solicitud (como "finalizado" o "pendiente") y utilizar los filtros en la parte superior para organizar y encontrar trabajos específicos fácilmente.



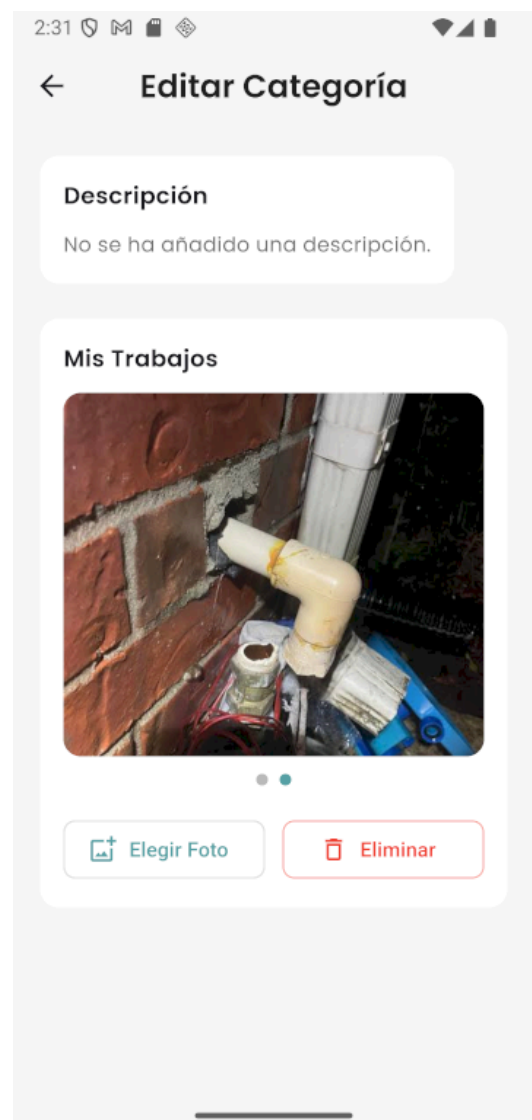
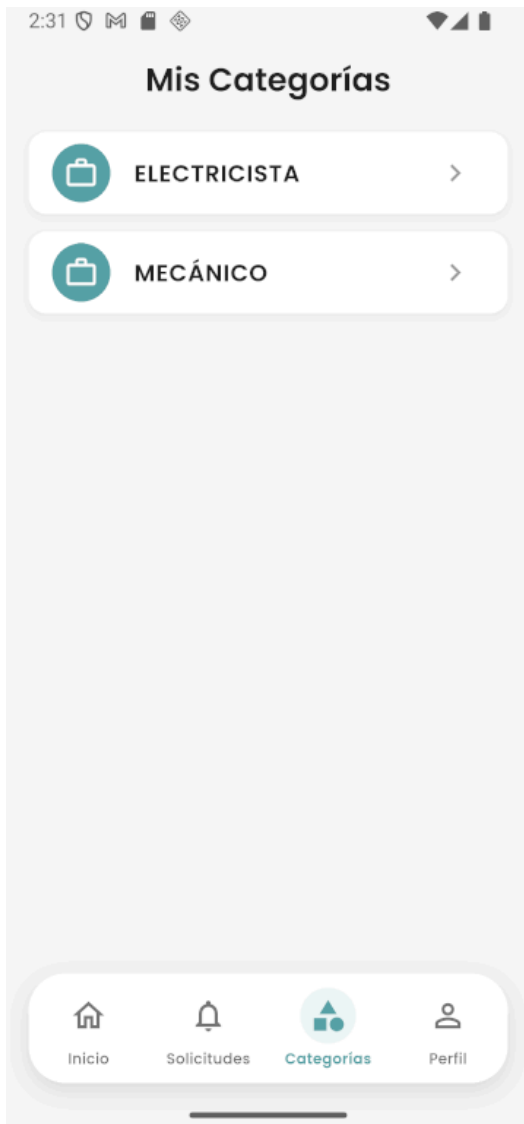
## Detalle de Solicitud

Esta imagen muestra la pantalla "Detalle de Solicitud", a la que el técnico accede al seleccionar un trabajo de su lista. Su función es presentar toda la información específica de un solo trabajo, incluyendo los datos del cliente, la descripción detallada del problema y las fotos adjuntas para una mejor evaluación. En la parte inferior, los botones "Rechazar" y "Aceptar" le permiten al profesional tomar una decisión inmediata sobre si tomar o no el servicio ofrecido.



## Perfil por categoría

Estas imágenes muestran la sección "Mis Categorías" del perfil del profesional. Su función principal es permitirle al socio administrar las especialidades que ofrece (como "Electricista" o "Mecánico"). Al seleccionar una de ellas, accede a la pantalla "Editar Categoría", donde puede personalizar su perfil para ese servicio específico añadiendo una descripción y, lo más importante, subiendo fotos de sus trabajos anteriores a modo de portafolio para demostrar su experiencia y la calidad de su labor a potenciales clientes



## Perfil técnico

Estas imágenes muestran la pantalla completa de "Mi Perfil" para el socio o profesional. Su función es centralizar y permitir la edición de toda su información personal y de trabajo en un solo lugar. El perfil incluye los "Datos de Contacto" (nombre, DNI, usuario, teléfono, email) y el "Área de Trabajo", donde puede definir su "Distrito de Cobertura" y seleccionar las "Categorías" de servicios que ofrece. Finalmente, el botón "Guardar Cambios" le permite actualizar toda esta información en la plataforma.

2:33

### Mi Perfil

**luis luis**  
DNI: 00002222

#### Datos de Contacto

Nombre de usuario  
 luis43

Teléfono de contacto  
 934570009

Correo electrónico  
 luis43@gmail.com

**Guardar Cambios**

Inicio Solicitudes Categorías Perfil

2:33

### Mi Perfil

934570009

Correo electrónico  
 luis43@gmail.com

#### Área de Trabajo

Distrito de Cobertura  
Barranco

Categorías (máx. 3)

Cerrajería Electricista Electrónica  
Gasfitero Mecánico Técnico

**Guardar Cambios**

Inicio Solicitudes Categorías Perfil