



# GLPI – PRESENTATION

- GLPI est un outils permettant la création, le suivi et la gestion de ticket d'incident. Ce TP repose d'une part sur la création d'un **serveur Apache** sur notre VM (distribution Debian) et d'autre par sur **l'accès du Back-Office** depuis notre machine personnelle (connexion par pont entre notre machine et la VM)
- Lors de ce TP les principales étapes d'installation, de configuration et d'utilisation seront détaillées à l'aide de captures d'écran.
- La gestion des incidents est primordiale en entreprise et pourrait être représentée de la façon suivante.

# Installer GLPI 10 sur Debian

- GLPI 10 est sortie officiellement en avril 2022 qui succède naturellement à GLPI 9 dont j'avais déjà fait un tutoriel d'installation. Cet article aura donc le même but : installer GLPI 10 sur debian 11.
- Cette nouvelle version majeure apporte une refonte graphique du logiciel ainsi qu'une partie « inventaire » plus poussée. Elle permet maintenant de remonter automatiquement à GLPI plusieurs informations (matériels, logiciels) d'un ordinateur grâce à un agent installé sur la machine. Pour ceux qui connaissent le plugin FusionInventory, c'est la même chose mais natif à GLPI.
- Attention, ce tuto vous permet d'installer GLPI pour tester la solution, j'y évoque pas la sécurisation du serveur pour faire de la production 😊
- **Prérequis**
  - Avoir installer debian 11
  - Avoir fixé une adresse IP statique
- Je me connecte avec l'utilisateur root, puis je met à jour mon système :
- `apt update && apt full-upgrade -y`

# Installation du serveur LAMP

- Pour notre serveur LAMP, on installe apache2 ainsi que mariadb et php.
- `apt install apache2 mariadb-server php -y`
- Ensuite on active le apache2 et mariadb au démarrage de la machine.
- `systemctl enable apache2 mariadb`

# Installation de GLPI 10

- GLPI a besoin de perl ainsi que « quelques » extensions php.
- `apt install perl -y apt install php-ldap php-imap php-apcu php-xmlrpc php-cas php-mysqli php-mbstring php-curl php-gd php-simplexml php-xml php-intl php-zip php-bz2 -y`
- Afin que les changements soit pris en compte, rechargez apache.
- `systemctl reload apache2` Maintenant on télécharge le code de GLPI sur le site officiel. Vous pourrez trouver le lien de la dernière version de GLPI ici : <https://glpi-project.org/downloads>.
-

# Création de la base de données

- create database glpi;
- create user glpiuser@localhost identified by 'motdepasse';
- grant all privileges on glpi.\* to glpiuser@localhost;
- flush privileges;
- exit;

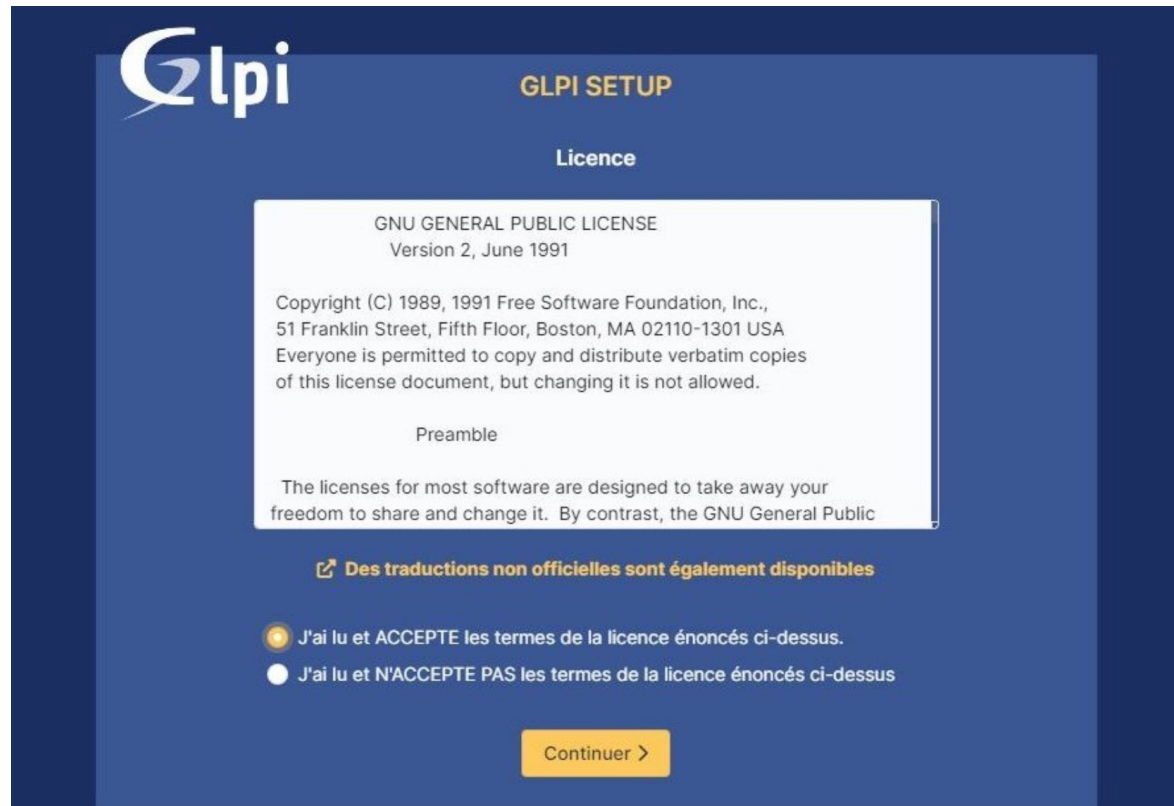
# Mise en place de Glpi

## Finalisation de l'installation



Vous devriez vous retrouver nez à nez avec GLPI, vous pouvez sélectionner en premier temps la langue.

- Il vous faudra ensuite accepter les termes de la Licence de GLPI.





Et cliquer sur installer.



Un check des prérequis est fait, tout est coché hormis un petit triangle orange au milieu. L'erreur est normale, c'était déjà le cas sur GLPI 9, vous pouvez poursuivre l'installation.

Requis pour le traitement des images.	
<b>Requis</b> <b>Intl extension</b> Requis pour l'internationalisation.	✓
<b>Requis</b> <b>libxml extension</b> Requis pour la gestion XML.	✓
<b>Requis</b> <b>zlib extension</b> Requis pour la gestion de la communication compressée avec les agents d'inventaire, l'installation de paquets gzip à partir du Marketplace et la génération de PDF.	✓
<b>Requis</b> <b>Libsodium ChaCha20-Poly1305 constante de taille</b> Activer l'utilisation du cryptage ChaCha20-Poly1305 requis par GLPI. Il est fourni par libsodium à partir de la version 1.0.12.	✓
<b>Requis</b> <b>Permissions pour les fichiers de log</b>	✓
<b>Requis</b> <b>Permissions pour le répertoire des données variables</b>	✓
<b>Suggéré</b> <b>Accès protégé au répertoire des fichiers</b> L'accès Web aux répertoires GLPI var doit être désactivé afin d'empêcher tout accès non autorisé à ceux-ci. L'accès web au dossier "files" ne devrait pas être autorisé Vérifier le fichier .htaccess et la configuration du serveur web	⚠
<b>Suggéré</b> <b>exif extension</b> Renforcer la sécurité de la validation des images.	✓
<b>Suggéré</b> <b>ldap extension</b> Active l'utilisation de l'authentification à un serveur LDAP distant.	✓
<b>Suggéré</b> <b>openssl extension</b> Active l'envoi de courriel en utilisant SSL/TLS.	✓
<b>Suggéré</b> <b>zip extension</b> Active l'installation de paquets zip à partir du Marketplace.	✓
<b>Suggéré</b> <b>bz2 extension</b> Active l'installation des paquets bz2 à partir du Marketplace.	✓
<b>Suggéré</b> <b>Zend OPcache extension</b> Améliorer les performances du moteur PHP.	✓
<b>Suggéré</b> <b>Extensions émulées de PHP</b> Améliorer légèrement les performances.	✓
<b>Suggéré</b> <b>Permissions pour le répertoire du marketplace</b> Active l'installation des plugins à partir du Marketplace.	✓

Voulez-vous continuer ?

Continuer > Réessayer ↺

Connecter vous à la base de données que glpi utilisera, il suffit de renseigner l'utilisateur SQL



The image shows the GLPI SETUP interface. At the top left is the GLPI logo. To its right, the text 'GLPI SETUP' is displayed in orange. Below this, 'Étape 1' (Step 1) is centered, followed by the subtitle 'Configuration de la connexion à la base de données'. The form contains three input fields: 'Serveur SQL (MariaDB ou MySQL)' with the value 'localhost', 'Utilisateur SQL' with the value 'glpiuser', and 'Mot de passe SQL' which is masked with dots. An orange 'Continuer >' button is at the bottom.

**GLPI** **GLPI SETUP**

Étape 1

Configuration de la connexion à la base de données

Serveur SQL (MariaDB ou MySQL)

localhost

Utilisateur SQL

glpiuser

Mot de passe SQL

.....

Continuer >

Une fois connecté, sélectionnez la base de données nommée « glpi » précédemment créée.



The image shows the GLPI SETUP interface. At the top left is the GLPI logo. To its right, the text "GLPI SETUP" is displayed in orange. Below this, "Étape 2" (Step 2) is centered. Underneath, "Test de connexion à la base de données" (Database connection test) is centered. A green checkmark icon is followed by the text "Connexion à la base de données réussie" (Database connection successful). Below this, the instruction "Veuillez sélectionner une base de données :" (Please select a database :) is centered. Underneath, there is a section titled "Créer une nouvelle base ou utiliser une base existante :" (Create a new database or use an existing one :). This section contains a radio button and a text input field. Below this, there is a list of databases. The first option is "glpi", which is selected, indicated by a yellow dot. At the bottom left, there is a yellow button labeled "Continuer >" (Continue >).

GLPI

GLPI SETUP

Étape 2

Test de connexion à la base de données

✓ Connexion à la base de données réussie

Veuillez sélectionner une base de données :

Créer une nouvelle base ou utiliser une base existante :

☐

☒ glpi

Continuer >

La base s'initialise.



Ensuite vous pouvez choisir si oui ou non vous souhaitez envoyer des statistiques d'usage à GLPI.



 **GLPI SETUP**

**Étape 4**  
**Récolter des données**

☐ Envoyer "statistiques d'usage"

Nous avons besoin de vous pour améliorer GLPI et son écosystème de plugins !

Depuis GLPI 9.2, nous avons introduit une nouvelle fonctionnalité de statistiques appelée "Télémetrie", qui envoie anonymement, avec votre permission, des données à notre site de télémétrie. Une fois envoyées, les statistiques d'usage sont agrégées et rendues disponibles à une large audience de développeurs GLPI.

Dites-nous comment vous utilisez GLPI pour que nous améliorons GLPI et ses plugins !

[Voir ce qui serait envoyé...](#)

**Référez votre GLPI**

Par ailleurs, si vous appréciez GLPI et sa communauté, prenez une minute pour référencer votre organisation en remplissant le formulaire suivant [Le formulaire d'inscription](#)

[Continuer >](#)

# L'installation est terminée, cliquez sur continuer puis utiliser GLPI





## GLPI SETUP

### Étape 6

### L'installation est terminée

Les identifiants et mots de passe par défaut sont :


- glpi/glpi pour le compte administrateur
- tech/tech pour le compte technicien
- normal/normal pour le compte normal
- post-only/postonly pour le compte postonly

Vous pouvez supprimer ou modifier ces comptes ainsi que les données initiales.

 Utiliser GLPI



l'utilisateur admin par défaut étant :  
identifiant : glpi  
mot de passe : glpi



Connexion à votre compte

Identifiant

Mot de passe

Source de connexion

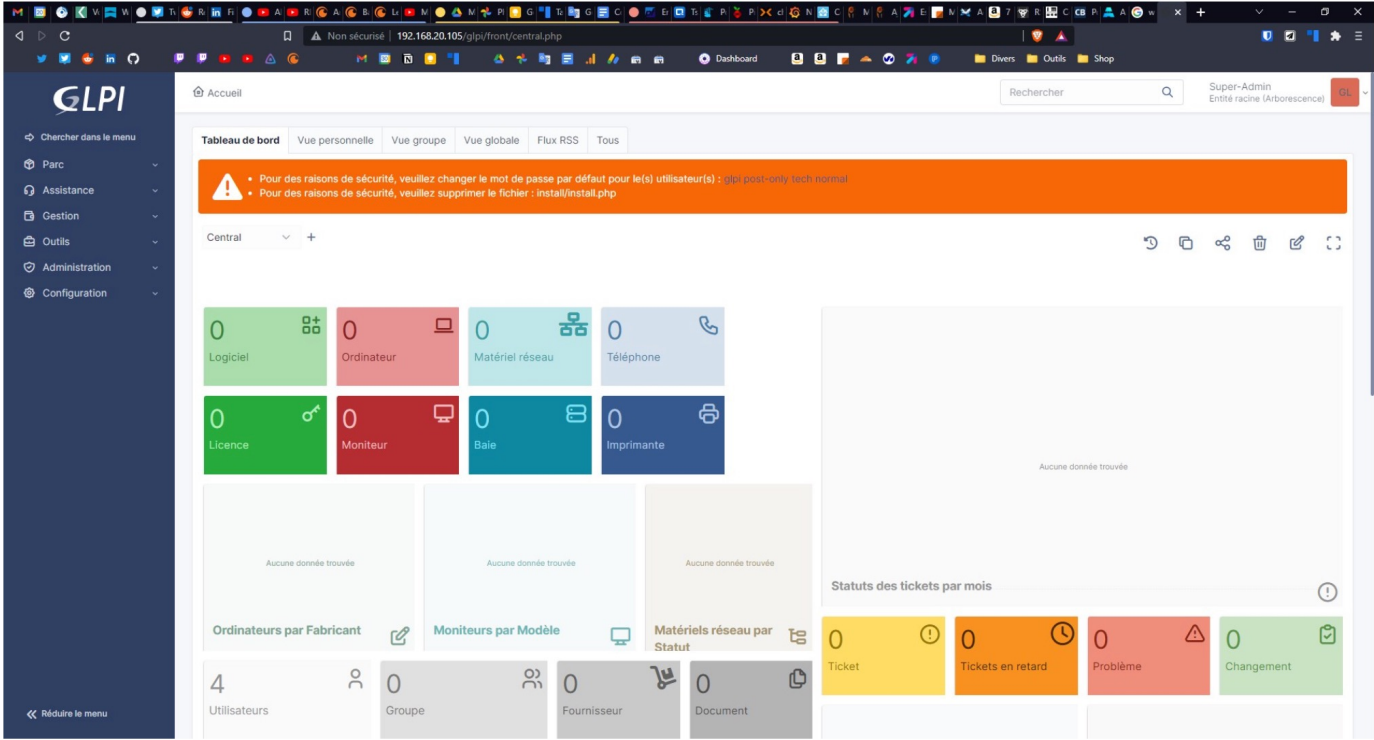
Base interne GLPI ▼

☒ Se souvenir de moi

Se connecter

GLPI Copyright (C) 2015-2022 Teclib' and contributors

Et vous voilà sur GLPI 10, il reste plus qu'à changer les mots de passe des utilisateurs par défaut pour la première erreur affichée.



Pour la seconde, il suffit de supprimer le dossier d'installation sur le serveur :