

**Xxxx项目**

**测试报告**

版本：1.0

张三

2019/05/10

**版本修订历史**

| 版本号 | 日期 | 编写人员 | 评审人员 | 核准者 | 影响模块及变更概要 |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1.0 | 05/10/2019 | 张三 |  |  | 初稿 |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |

目录

[1. 总体介绍 4](#_Toc8649888)

[1.1. 版本介绍 4](#_Toc8649889)

[1.2. 测试目标 4](#_Toc8649890)

[1.3. 先决条件 5](#_Toc8649891)

[2. 项目人员与职责 5](#_Toc8649892)

[3. 测试工具与测试环境 6](#_Toc8649893)

[3.1. 测试工具 6](#_Toc8649894)

[3.2. 测试环境 6](#_Toc8649895)

[4. 测试内容 6](#_Toc8649896)

[4.1. 本次测试包含的内容 6](#_Toc8649897)

[4.2. 测试轮次 8](#_Toc8649898)

[4.3. 测试数据 8](#_Toc8649899)

[4.4. 测试方式 9](#_Toc8649900)

[5. 缺陷报告 9](#_Toc8649901)

[5.1. 缺陷统计图 9](#_Toc8649902)

[5.1.1. 经办人统计图 9](#_Toc8649903)

[5.1.2. 报告人统计图 10](#_Toc8649904)

[5.1.3. 优先级统计图 10](#_Toc8649905)

[5.1.4. 严重级别统计图 11](#_Toc8649906)

[5.1.5. 错误类型统计图 11](#_Toc8649907)

[5.1.6. 解决趋势统计图 12](#_Toc8649908)

[5.1.7. 解决状态统计图 12](#_Toc8649909)

[5.1.8. 版本BUG数量对比图 13](#_Toc8649910)

[5.2. 缺陷统计列表 13](#_Toc8649911)

[5.3. 遗留缺陷列表 15](#_Toc8649912)

[5.4. Reopen缺陷列表 16](#_Toc8649913)

[6. 测试结论与建议 16](#_Toc8649914)

[6.1. 测试结论 16](#_Toc8649915)

[6.2. 测试结论与建议 17](#_Toc8649916)

[6.2.1. 测试中遇到的问题 17](#_Toc8649917)

# 总体介绍

xxxx系统，主要由xxxx子系统b端、智能终端两部分组成。其中智能终端又分为xx客户端、消费者移动端2个部分，各个端的主要介绍如下：

* **xxxx子系统b端**：xxxx子系统智慧终端设备统一管理后台。实现终端设备管理、配置、数据查看等管理功能，并实现商户/门店对名下会员进行基本管理操作。
* **xxxx子系统终端-xx竖屏**：xxxx系统客户端。通过xxxx系统不同玩法，为普通用户发放优惠券、预测年龄、性别、标签等属性，为商家吸引消费者，建立会员体系，达到引流、精准营销等效果。
* **xxxx子系统消费者端**：消费者在竖屏上体验xx，然后扫描二维码进入小程序，在小程序中查看与奇点xx设备的互动结果，同时可以注册会员并领券相关会员福利。

## 版本介绍

本期xxxx系统1.8 版本，是在1.8 版本的基础上进行迭代开发，新增以下功能：

1. b端——新增互动货架类型的活动
2. xx客户端——互动货架活动

## 测试目标

本次测试主要是确保xxxx系统V1.8（互动货架）能够正常运行，同时老版本功能也能够稳定、良好的兼容新版本功能，具体包括:（PS：**红色内容**为新增功能点 ）

1. xxxx子系统b端：
   1. xx活动管理**（互动货架）**
   2. 设备管理
   3. 规则管理
   4. 外部券配置
2. xxxx子系统-xx客户端
   1. 预言
   2. 活动
   3. ddd
   4. 活动
   5. 活动
   6. **互动货架**
   7. 硬件与软件的功能兼容，性能稳定
3. xxxx子系统-消费者端（奇点xx小程序）
   1. 小程序基本功能
   2. a玩法的支持与领券
   3. b玩法的支持与领券
   4. c的支持与领券
   5. qd结果页展示、自定义结果页分享
4. H5预注册
   1. 通过邀请短信进入H5注册
   2. cc注册

## 先决条件

1. 测试用例设计完毕并评审通过
2. 开发自测完成并提测
3. 冒烟测试用例通过（主流程打通）

# 项目人员与职责

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **人员** | **职位** | **主要任务** |
| 方xx | 项目经理 | 项目整体进度安排与控制、服务端开发（安卓端相关）、项目日报 |
| 陆xx | 产品经理 | 负责产品整体设计、相关需求文档整理与评审、产品验收 |
| 吕x | UI设计师 | UI设计及验收（安卓端） |
| 刘xx | UI设计师 | UI设计及验收（b端） |
| 黄xx | JAVA开发 | 服务端开发（xxb端） |
| 乔xx | JAVA开发 | 商品中心对接相关 |
| 王xx | JAVA开发 | 服务端RPC开发 |
| 石xx | 前端开发 | 前端开发（b端） |
| 王xxx | 安卓开发 | 安卓端开发 |
| 张三 | 测试人员 | 测试工作安排与测试执行、测试日报、测试报告 |

# 测试工具与测试环境

## 测试工具

1. 测试工具：
   1. 浏览器： 用于打开xxb端、xx大屏
   2. 手机一部：用于打开xx小程序（奇点xx）
   3. Pad一部：用于安装xxapk，辅助定位安卓端的问题
2. 用例管理工具： XMIND
3. 缺陷管理工具： JIRA（http://jira. ）
4. xx定制竖屏：用于安装xxapk，测试互动货架活动

## 测试环境

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **测试环境** | | | | | |
| **操作系统** | **被测应用** | **服务器** | **数据库** | **浏览器** | **测试工具** |
| Windows 10 | xxb端 | Tomcat | Mysql | Chrome |  |
| 安卓7.1.2 | xx客户端 |  |  |  | xx定制硬件 |
| IOS 10.2.1 | 小程序、H5测试 |  |  | Safari | 微信 |

# 测试内容

## 本次测试包含的内容

本次测试仅包含对xxxx系统V1.8的各个功能进行测试，所包括的功能点主要为：（ PS： **红色内容**为主要测试功能）

1. xxxx子系统b端：
   1. xx活动管理:
      * a活动增删改查、详情显示、设备的关联与解绑、日志记录
      * bbb活动的增删改查、详情显示、设备的关联与解绑、日志记录
      * ccc活动的增删改查、详情显示、设备的关联与解绑、日志记录
      * ddd的增删改查、详情显示、设备的关联与解绑、日志记录
      * eee打折玩法的增删改查、详情显示、设备的关联与解绑、日志记录
      * qd抽奖玩法的增删改查、详情显示、设备的关联与解绑、日志记录
      * qd抽奖大屏（抽奖页面、抽奖逻辑验证、异常场景测试）
      * qd抽奖-导出人员名单、发送推广短信、下载qd二维码
      * cd活动的增删改查、详情显示、设备的关联与解绑、日志记录穿
      * **互动货架活动的增删改查、详情显示、设备的关联与解绑、日志记录**
      * aa活动、bbb活动、ccc活动、ddd、eee打折、qd抽奖玩法的状态切换与验证
      * aa活动拓展活动验证
      * ccc活动与发券验证
      * eee玩法发券验证
      * aa活动推荐商品验证
      * bbb活动定向广告验证
      * ddd与商品、商品类目验证
      * **互动货架与商品、商品类目验证**
      * 外部券配置、公众号接入配置验证
   2. 设备管理
      * 设备的增删改查、详情显示、日志记录
      * 设备与不同活动的关系验证
   3. 商品推荐管理
      * 推荐规则的增删改查
      * 基础推荐、组合推荐2种商品推荐规则的转换与业务逻辑验证
      * 推荐规则与aa活动的应用关系验证
      * 推荐规则在安卓客户端的应用
   4. 定向广告管理
      * 定向广告规则的增删改查
      * 定向广告规则与bbb活动的应用关系验证
      * 定向广告规则在安卓客户端的应用
   5. 素材库管理
      * 视频、图片素材上传
      * 素材库详情检查
      * 素材在bbb广告活动的应用
      * 素材在aa活动中的应用
   6. ddd/活动货架商品管理
      * 类目的增删改（需要BOSS配合）
      * 商品的增删改查、移动、批量移动、批量删除
      * 与商品中心的逻辑关系验证
      * 在竖屏端的不同展示
      * 服装识别相关功能点的验证
2. xxxx子系统-xx客户端（默认：安卓竖屏）：
   1. aa活动（黑金版、基础版、横屏版）
   2. bbb活动
   3. ccc活动
   4. ddd
   5. eee玩法
   6. qd大屏
   7. cd活动
   8. **互动货架**
   9. 所有玩法自定义引导语音配置
   10. aa、eee玩法外部券发放
   11. aa玩法大图模式
   12. 硬件与软件的功能兼容，性能监测
   13. UI检查
   14. 设备状态检查
   15. 其他（关于我们、帮助、检查更新）
3. xxxx子系统-消费者端（奇点xx小程序）
   1. 小程序本身功能（注册、上传xx、xx活动结果、个人中心）
   2. 非会员、会员、顾客打开消费者端的处理情况
   3. aa玩法领券流程验证
   4. ccc玩法领券流程验证
   5. eee玩法领券流程验证
   6. qd活动结果页各种流程验证、自定义结果页及保存图片
4. H5预注册
   1. 邀请短信链接入口
   2. 上传xx注册
   3. 操作系统、浏览器兼容性测试

## 测试轮次

本次测试分3个阶段进行测试：

第1阶段—— 04/16~04/17，b端提测及测试，UI验收完成；

第2阶段—— 04/29、05/06~05/08，安卓端提测试及测试；

第3阶段—— 05/09，产品上线及验收（包括安卓端的UI验收）

## 测试数据

* xxxx子系统-b端测试环境地址：http:// xxogin
  + 账号1：1592 （关联小程序： 奇点xx）
  + 密码：S1234
  + 账号2：apmin
  + 密码：hell
* xx客户端：
  + Apk —— （联系安卓开发@王 获取）
* 消费者移动端—H5抽奖大屏（b端中进入）
* 消费者移动端—小程序（奇点xx-体验版）
* 消费者移动端—H5预注册（通过邀请短信进入）

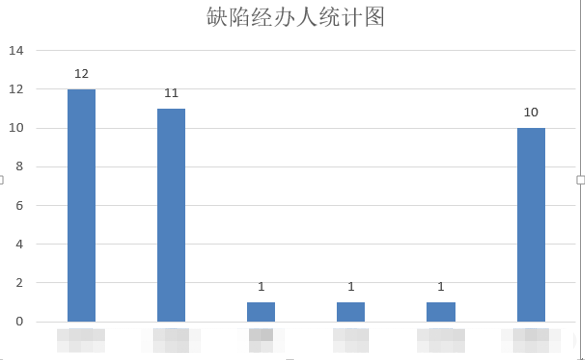
## 测试方式

本次测试主要采用黑盒功能测试方法，根Xmind的测试要点进行测试

# 缺陷报告

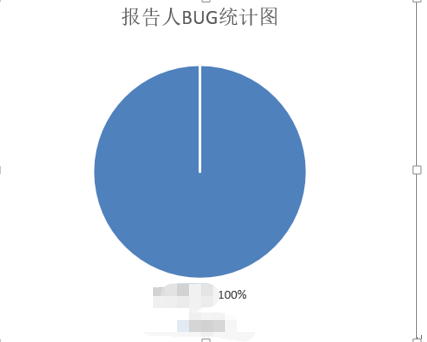
## 缺陷统计图

### 经办人统计图

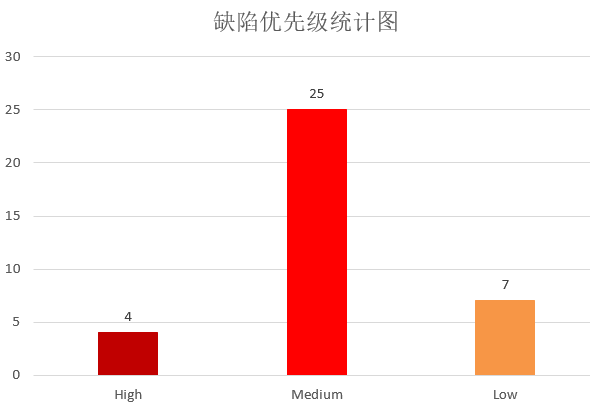


PS: 产品验收问题经办人为“张三”。

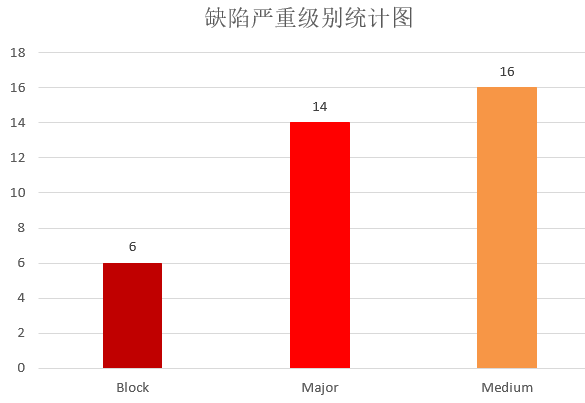
### 报告人统计图



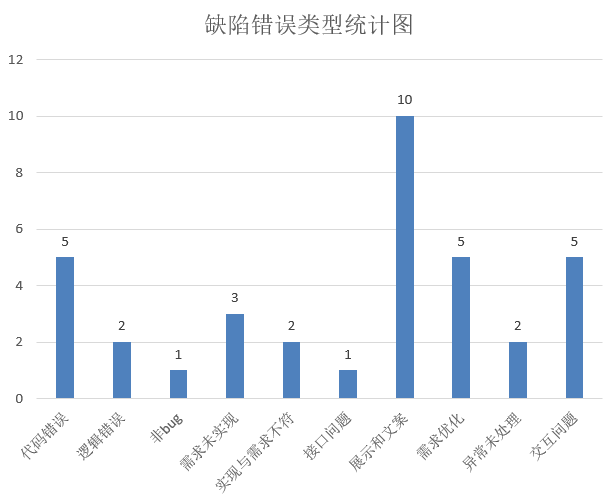
### 优先级统计图



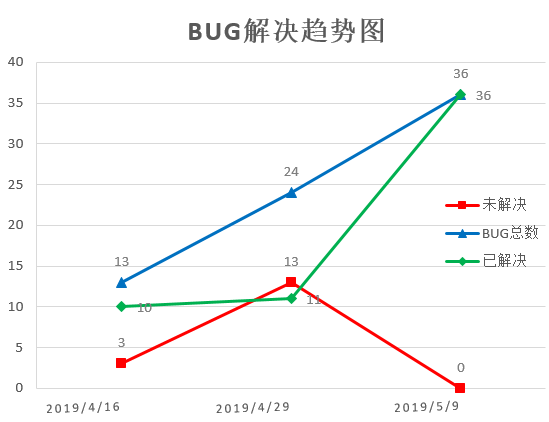
### 严重级别统计图



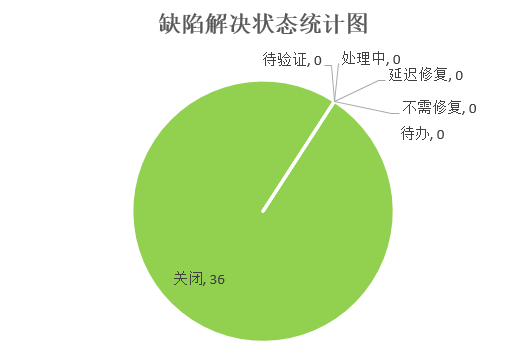
### 错误类型统计图



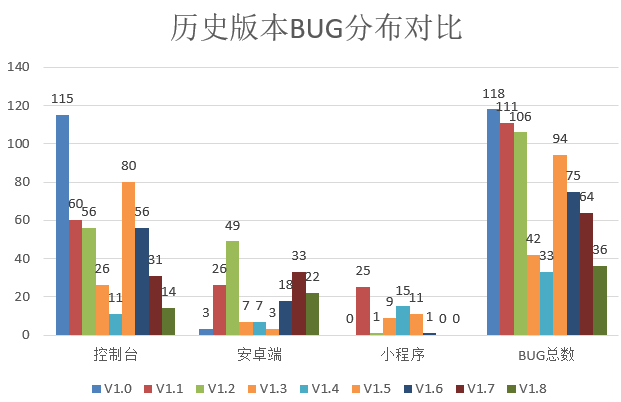
### 解决趋势统计图



### 解决状态统计图



### 版本BUG数量对比图



## 缺陷统计列表

共计bug数：36个， 详见JIRA：http://jira. 851

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **关键字** | **概要** | **经办人** | **报告人** | **优先级** | **状态** | **解决结果** | **严重界别** | **错误类型** |
| [SMARTSTORE-752](http://jira.startdt.net/browse/SMARTSTORE-752) | 【xx1.8】安卓端，互动货架崩溃问题记录 | 王 | 张三 | **High** | **关闭** | 完成 | Major | 异常未处理 |
| SMARTSTORE-746 | 【xx1.8】安卓端，120秒无操作后，商品详情页恢复时，类目选择按钮未显示且商品列表未滚动 | 王 | 张三 | **High** | **关闭** | 完成 | Medium | 代码错误 |

## 遗留缺陷列表

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **关键字** | **概要** | **经办人** | **版本** | **备注** |
| [SMARTSTORE-698](http://jira.startdt.net/browse/SMARTSTORE-698) | 【V1.7】安卓端，cd活动，扫脸结果页，动画缺失 | 王 | V1.7 | 需与产品确认 |
| SMARTSTORE-696 | 【V1.7】安卓端，cd活动，试穿快照，历史记录中商品图片裁剪后圆角缺失 | 王 | V1.7 | UI优化 |
| SMARTSTORE-695 | 【V1.7】安卓端，cd活动，扫脸结果页，右侧预览图目前没有高斯模糊效果 | 王 | V1.7 | 下个版本优化 |

## Reopen缺陷列表

共2个，reopen 1次

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **关键字** | **概要** | **经办人** |
| [SMARTSTORE-742](http://jira.startdt.net/browse/SMARTSTORE-742) | 【xx1.8】b端，xx活动管理，创建互动货架活动，配置自定义商品，删除类目后再次添加，添加失败 | [石](http://jira.startdt.net/secure/ViewProfile.jspa?name=shiyizhou) |
| [SMARTSTORE-739](http://jira.startdt.net/browse/SMARTSTORE-739) | 【xx1.8】b端，xx活动管理，创建互动货架活动，配置展示内容，自定义商品类目问题 | [石](http://jira.startdt.net/secure/ViewProfile.jspa?name=shiyizhou) |

# 测试结论与建议

## 测试结论

* 1. 本次测试总结：
     1. 测试时间2019/04/16~2019/05/09，耗7个工作日，**测试通过。（因其他更高优先级的项目影响，开发测试时间均被多次停滞）**
     2. 本次测试总共分3个阶段执行，发现bug数36个，修复36个，延期0个。
     3. 版本回溯：

|  | 测试时间 | 耗时 | 主要测试内容 | 主要时间点说明 |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 阶段1 | 04/16~04/17 | 2天 | b端 | 1. 04/16上午，b端提测，冒烟测试完成 2. 04/16 b端测试完成 3. 04/17 BUG修复，UI验收，随后项目停滞 |
| 阶段2 | 04/29~05/08 | 4天 | b端、  安卓端 | 1. 04/29 上午，安卓端提测，测试1天后停滞 2. 05/06 b端、安卓端BUG修复并测试 3. 05/07 b端回归，UI第一轮验收 4. 05/08 UI第二轮验收，产品验收 |
| 阶段3 | 05/09 | 1天 | b端、  安卓端 | 1. 产品验收，发布预发并回归 2. 发布上线，线上验证通过 3. 测试报告产出（因2132项目延迟3天） |

* + 1. 本次测试用例采用xmind 测试要点结合Excel测试用例进行

## 测试结论与建议

### 测试中遇到的问题

1. **项目进度：**
2. **安卓端：**