

## แบบสอบถาม

### ปัญหาและพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของนักศึกษาปริญญาตรี มหาวิทยาลัยเนชั่น

ตอนที่ 1 แบบสอบถามเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง โปรดตอบแบบสอบถามนี้โดยเขียนเครื่องหมาย / ลงใน ( ) ที่กำหนดให้

1. เพศ

☐ ชาย ☐ หญิง

2. ชั้นปีที่ศึกษา

☐ ชั้นปีที่ 1 ☐ ชั้นปีที่ 2

☐ ชั้นปีที่ 3 ☐ ชั้นปีที่ 4

3. สาขาวิชาที่ศึกษา

☐ สาขาบริหารธุรกิจ

☐ สาขาการบัญชี

☐ สาขารัฐกิจการบินและการขนส่งทางอากาศ

☐ สาขารัฐประศาสนศาสตร์

☐ สาขาวิทยาการคอมพิวเตอร์

☐ สาขาพยาบาลศาสตร์

☐ สาขาสาธารณสุขศาสตร์

☐ สาขานิเทศศาสตร์

## ตอนที่ 2 แบบสอบถามพฤติกรรมการใช้งานอินเทอร์เน็ต

**คำชี้แจง** ให้นิสิตพิจารณาข้อความในแต่ละข้อว่านิสิตมีพฤติกรรมการใช้งาน

อินเทอร์เน็ตอยู่ในระดับใด จากนั้นเขียนเครื่องหมาย / ลงในช่องที่ตรงกับสภาพความเป็นจริง

ของนิสิตโดยอาศัยเกณฑ์ดังนี้

เป็นประจำ	หมายถึง ตรงกับพฤติกรรมที่นิสิตปฏิบัติ ประมาณร้อยละ	81 ขึ้นไป
บ่อยครั้ง	หมายถึง ตรงกับพฤติกรรมที่นิสิตปฏิบัติ ประมาณร้อยละ	61-80
บางครั้ง	หมายถึง ตรงกับพฤติกรรมที่นิสิตปฏิบัติ ประมาณร้อยละ	41-60
นานๆครั้ง	หมายถึง ตรงกับพฤติกรรมที่นิสิตปฏิบัติ ประมาณร้อยละ	21-40
ไม่เคยเลย	หมายถึง ตรงกับพฤติกรรมที่นิสิตปฏิบัติ ประมาณไม่เกินร้อยละ	20

ข้อที่	พฤติกรรมการใช้งาน อินเทอร์เน็ต	ระดับพฤติกรรม				
		เป็นประจำ	บ่อยครั้ง	บางครั้ง	นานๆ ครั้ง	ไม่เคย เลย
1	<b>ด้านการศึกษา</b> ใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อค้นคว้าหา ความรู้เพิ่มเติมจากการเรียนใน ชั้นเรียน					
2	นิสิตใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อดาวน์โหลด ข้อมูลต่างๆสำหรับการทำ การบ้านหรืองานที่ได้รับ มอบหมาย					
3	นิสิตใช้ข้อมูลที่ได้จากการค้น หาทางอินเทอร์เน็ตเป็นข้อมูล อ้างอิงในการทำรายงาน					
4	นิสิตใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อ แลกเปลี่ยนข้อมูลหรือ ความคิดเห็นทางวิชาการ					

ข้อที่	พฤติกรรมการใช้งาน อินเทอร์เน็ต	ระดับพฤติกรรม				
		เป็นประจำ	บ่อยครั้ง	บางครั้ง	นานๆ ครั้ง	ไม่เคย เลย
5	นิสิตใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อดูผลการเรียน					
6	นิสิตใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อสั่งซื้อตำราวิชาการ					
7	<u>ด้านการติดต่อสื่อสาร</u> นิสิตใช้เฟสบุ๊กเพื่อรับข้อมูลข่าวสารด้านการศึกษาและเว็บไซต์แหล่งความรู้ต่างๆ					
8	นิสิตใช้เฟสบุ๊กเพื่อรับข้อมูลข่าวสารต่างๆ ของทางมหาวิทยาลัย					
9	นิสิตใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อติดต่อสื่อสารกับอาจารย์ผู้สอน					
10	นิสิตติดต่อกับอาจารย์เพื่อส่งการบ้าน รายงานในรูปแบบแฟ้มข้อมูล					
11	นิสิตใช้อินเทอร์เน็ตสังคมออนไลน์ในการติดต่อกับเพื่อน					
12	นิสิตใช้บริการเว็บบอร์ดต่างๆ ในการตั้งกระทู้ต่างๆ ที่สนใจ					
13	<u>ด้านความบันเทิง</u> นิสิตใช้อินเทอร์เน็ตในการติดตามหรืออ่านข่าวสารบันเทิง					
14	นักศึกษาใช้อินเทอร์เน็ตในการเล่นเกมส์ออนไลน์					

ข้อที่	พฤติกรรมการใช้งาน อินเทอร์เน็ต	ระดับพฤติกรรม				
		เป็นประจำ	บ่อยครั้ง	บางครั้ง	นานๆ ครั้ง	ไม่เคย เลย
15	นิสัยใช้อินเทอร์เน็ตสังคม ออนไลน์ในการติดต่อ ในกลุ่มเพื่อน					
16	นิสัยใช้อินเทอร์เน็ตในการ ดาวน์โหลด ภาพ เพลง หรือ ภาพยนตร์					
17	นิสัยใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อหา ข้อมูลเรื่องแฟชั่น เสื้อผ้า การ แต่งกาย					
18	นิสัยใช้อินเทอร์เน็ตในการ พูดคุยกับเพื่อนที่สนใจในเรื่อง บันเทิง					
19	นิสัยใช้อินเทอร์เน็ตในการดู ภาพยนตร์หรือคลิปวิดีโอ					
20	นิสัยใช้อินเทอร์เน็ตในการฟัง เพลงออนไลน์					

### ตอนที่ 3 แบบสอบถามปัญหาการใช้งานอินเทอร์เน็ต

คำชี้แจง ให้นิสิตพิจารณาข้อความในแต่ละข้อว่านิสิตมีปัญหาการใช้งานอยู่ในระดับใด

โดยเขียนเครื่องหมาย / ลงในช่องที่ตรงกับสภาพความเป็นจริงของนิสิตโดยอาศัยเกณฑ์ดังนี้

คะแนน 5 หมายถึง นิสิตเห็นว่าประเด็นดังกล่าวเป็นปัญหาในระดับมากที่สุด

คะแนน 4 หมายถึง นิสิตเห็นว่าประเด็นดังกล่าวเป็นปัญหาในระดับมาก

คะแนน 3 หมายถึง นิสิตเห็นว่าประเด็นดังกล่าวเป็นปัญหาในระดับปานกลาง

คะแนน 2 หมายถึง นิสิตเห็นว่าประเด็นดังกล่าวเป็นปัญหาในระดับน้อย

คะแนน 1 หมายถึง นิสิตเห็นว่าประเด็นดังกล่าวเป็นปัญหาในระดับน้อยที่สุด

ข้อที่	ปัญหาการใช้งานอินเทอร์เน็ต	ระดับปัญหา				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1	ความล่าช้าในการเข้าใช้งานระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต					
2	เครื่องคอมพิวเตอร์ที่ใช้ในการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตล่าช้า					
3	ภาษาอังกฤษที่ใช้เป็นสื่อในการติดต่อสื่อสารและการเข้าถึงข้อมูล					
4	วิธีการสืบค้นข้อมูล					
5	ระบบอินเทอร์เน็ตขัดข้อง ใช้งานไม่ได้					
6	ใช้เวลานานในการสืบค้นหาข้อมูล					
7	ผลการสืบค้นไม่สอดคล้องตรงตามความต้องการ					
8	สถานที่ให้บริการอินเทอร์เน็ต					

ข้อที่	ปัญหาการใช้งานอินเทอร์เน็ต	ระดับปัญหา				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
9	ระเบียบในการขอใช้อินเทอร์เน็ตของสถานศึกษา อาจารย์ผู้สอน					
10	ความถี่ของคลื่นอ่อน					
11	การใช้อินเทอร์เน็ตไม่ทั่วถึง					
12	ความเร็วไม่ตอบสนองความต้องการ					
13	ข้อจำกัดเรื่องระยะเวลาในการใช้อินเทอร์เน็ตแต่ละครั้ง					
14	ขาดทักษะในการวางแผนการสืบค้น					
15	ขาดทักษะในการใช้เครื่องคอมพิวเตอร์					
16	ประสิทธิภาพของการให้บริการต่ำ เช่น เครื่องแม่ข่ายไม่สามารถให้บริการได้					
17	พบไวรัสคอมพิวเตอร์ในขณะที่ใช้งาน					
18	การติดตั้งโปรแกรมที่ติดตั้งนั้นมีปัญหา					
19	ความต้องการในการดาวน์โหลดข้อมูลไม่ตอบสนอง					
20	การเข้าถึงถูกลบหรือบางรายการ					