

## แบบสอบถาม

### ปัญหาและพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของนิสิตปริญญาตรี มหาวิทยาลัยเนชั่น

โดย นายวชิรศักดิ์ สายสูงชนาศักดิ์ 6008111004

#### วัตถุประสงค์

- ๑.ศึกษาพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของนักศึกษา โดยแบ่งออกเป็น ๓ ด้าน ด้านการศึกษา ด้านการติดต่อสื่อสาร ด้านความบันเทิง
- ๒.ศึกษาระดับของปัญหาการใช้อินเทอร์เน็ต ของนักศึกษา มหาวิทยาลัยเนชั่น
- ๓.เปรียบเทียบพฤติกรรม การใช้อินเทอร์เน็ตของนักศึกษา จำแนกตาม เพศ ระดับชั้นปี สาขา
- ๔.เปรียบเทียบระดับปัญหาการใช้อินเทอร์เน็ต ของนักศึกษา มหาวิทยาลัยเนชั่น จำแนกตาม เพศ ระดับชั้นปี สาขา

#### ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง แบบสอบถามชุดนี้จัดทำเพื่อสำรวจปัญหาและพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของนิสิต โปรดตอบแบบสอบถามนี้โดยเขียนเครื่องหมาย / ลงใน ☐ ที่กำหนดให้

##### 1. เพศ

☐ ชาย ☐ หญิง

##### 2. ชั้นปีที่ศึกษา

☐ ชั้นปีที่ 1 ☐ ชั้นปีที่ 2

☐ ชั้นปีที่ 3 ☐ ชั้นปีที่ 4

## ตอนที่ 2 แบบสอบถามพฤติกรรมการใช้งานอินเทอร์เน็ต

**คำชี้แจง** ให้นิสิตพิจารณาข้อความในแต่ละข้อว่านิสิตมีพฤติกรรมการใช้งาน

อินเทอร์เน็ตอยู่ในระดับใด จากนั้นเขียนเครื่องหมาย / ลงในช่องที่ตรงกับสภาพความเป็นจริง

ของนิสิตโดยอาศัยเกณฑ์ดังนี้

เป็นประจำ	หมายถึง ตรงกับพฤติกรรมที่นิสิตปฏิบัติ ประมาณร้อยละ	81 ขึ้นไป
บ่อยครั้ง	หมายถึง ตรงกับพฤติกรรมที่นิสิตปฏิบัติ ประมาณร้อยละ	61-80
บางครั้ง	หมายถึง ตรงกับพฤติกรรมที่นิสิตปฏิบัติ ประมาณร้อยละ	41-60
นานๆครั้ง	หมายถึง ตรงกับพฤติกรรมที่นิสิตปฏิบัติ ประมาณร้อยละ	21-40
ไม่เคยเลย	หมายถึง ตรงกับพฤติกรรมที่นิสิตปฏิบัติ ประมาณไม่เกินร้อยละ	20

ข้อที่	พฤติกรรมการใช้งาน อินเทอร์เน็ต	ระดับพฤติกรรม				
		เป็น ประจำ	บ่อยครั้ง	บางครั้ง	นานๆ ครั้ง	ไม่เคย เลย
ด้านการศึกษา						
1	นิสิตใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อ ค้นคว้าหาความรู้เพิ่มเติมจาก การเรียนในชั้นเรียน					
2	นิสิตใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อดาวน์โหลด ข้อมูลต่างๆสำหรับการ ทำที่บ้านหรืองานที่ได้รับ มอบหมาย					
3	นิสิตใช้ข้อมูลที่ได้จากการค้น หาทางอินเทอร์เน็ตเป็นข้อมูล อ้างอิงในการทำรายงาน					
4	นิสิตใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อ แลกเปลี่ยนข้อมูลหรือ ความคิดเห็นทางวิชาการ กับผู้สนทนา					

ข้อที่	พฤติกรรมการใช้งาน อินเทอร์เน็ต	ระดับพฤติกรรม				
		เป็น ประจำ	บ่อยครั้ง	บางครั้ง	นานๆ ครั้ง	ไม่เคย เลย
ด้านการติดต่อสื่อสาร						
6	นิสิตใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อ ติดต่อสื่อสารกับอาจารย์ ผู้สอน					
7	นิสิตใช้อินเทอร์เน็ตรับส่งเมล					
8	นิสิตใช้สังคมออนไลน์ในการ ติดต่อกับเพื่อน					
ด้านความบันเทิง						
9	นิสิตใช้อินเทอร์เน็ตในการ ติดตามหรืออ่านข่าว สารบันเทิง					
10	นิสิตใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อหา ข้อมูลเรื่องแฟชั่น เสื้อผ้า การ แต่งกาย					
11	นิสิตใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการ บันเทิงผ่อนคลาย					
12	นิสิตใช้อินเทอร์เน็ตในการ รับชมวิดีโอในระดับหนึ่ง					
ด้านการค้า						
13	นิสิตมีการสั่งซื้อสินค้าผ่าน อินเทอร์เน็ต					
14	นิสิตใช้อินเทอร์เน็ตในการ ชำระเงินรายการต่างๆ					
15	นิสิตใช้อินเทอร์เน็ตเป็นสื่อ ในการหาสินค้าที่ต้องการ					

### ตอนที่ 3 แบบสอบถามปัญหาการใช้งานอินเทอร์เน็ต

คำชี้แจง ให้นิสิตพิจารณาข้อความในแต่ละข้อว่านิสิตมีปัญหาการใช้งานอยู่ในระดับใด

โดยเขียนเครื่องหมาย / ลงในช่องที่ตรงกับสภาพความเป็นจริงของนิสิตโดยอาศัยเกณฑ์ดังนี้

คะแนน 5 หมายถึง นิสิตเห็นว่าประเด็นดังกล่าวเป็นปัญหาในระดับมากที่สุด

คะแนน 4 หมายถึง นิสิตเห็นว่าประเด็นดังกล่าวเป็นปัญหาในระดับมาก

คะแนน 3 หมายถึง นิสิตเห็นว่าประเด็นดังกล่าวเป็นปัญหาในระดับปานกลาง

คะแนน 2 หมายถึง นิสิตเห็นว่าประเด็นดังกล่าวเป็นปัญหาในระดับน้อย

คะแนน 1 หมายถึง นิสิตเห็นว่าประเด็นดังกล่าวเป็นปัญหาในระดับน้อยที่สุด

ข้อที่	ปัญหาการใช้งานอินเทอร์เน็ต	ระดับปัญหา				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1	ความล่าช้าในการเข้าใช้งานระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต					
2	เครื่องคอมพิวเตอร์ที่ใช้ในการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตล่าช้า					
3	ไม่มีความรู้ด้านภาษาอังกฤษที่ใช้เป็นสื่อในการติดต่อสื่อสาร					
4	ไม่รู้วิธีในการสืบค้นข้อมูล					
5	ระบบอินเทอร์เน็ตขัดข้อง ใช้งานไม่ได้					
6	ใช้เวลานานในการสืบค้นหาข้อมูล					
7	ผลการสืบค้นไม่สอดคล้องตรงตามความต้องการ					
8	สถานที่ให้บริการอินเทอร์เน็ต					
9	ระเบียบในการขอใช้อินเทอร์เน็ตของสถานศึกษา อาจารย์ผู้สอน					

ข้อที่	ปัญหาการใช้งานอินเทอร์เน็ต	ระดับปัญหา				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
10	ความถี่ของคลื่นอ่อน					
11	การใช้อินเทอร์เน็ตไม่ทั่วถึง					
12	ความเร็วไม่ตอบสนองความต้องการ					
13	ข้อจำกัดเรื่องระยะเวลาในการใช้อินเทอร์เน็ตแต่ละครั้ง					
14	ขาดทักษะในการวางแผนการสืบค้น					
15	ขาดทักษะในการใช้เครื่องคอมพิวเตอร์					
16	ประสิทธิภาพของการให้บริการต่ำ เช่น เครื่องแม่ข่ายไม่สามารถให้บริการได้					
17	พบไวรัสคอมพิวเตอร์ในขณะที่ใช้งาน					
18	การติดตั้งโปรแกรมที่ติดตั้งนั้นมีปัญหา					
19	ความต้องการในการดาวน์โหลดข้อมูลไม่ตอบสนอง					
20	การเข้าถึงถูกบล็อกบางรายการ					