

# ปัญหาและพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของนิสิตปริญญาตรี มหาวิทยาลัยเนชั่น

นายวรศักดิ์ สายสูงธนาศักดิ์ รหัสนิสิต 6008111004



## บทนำ

การศึกษาเรื่องปัญหาและพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของนิสิตปริญญาตรี มหาวิทยาลัยเนชั่นในการใช้อินเทอร์เน็ตและปัญหาที่พบเจอ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของนักศึกษา โดยแบ่งออกเป็น 4 ด้าน ด้านการศึกษา ด้านการติดต่อสื่อสาร ด้านความบันเทิง ด้านการค้าขาย และเพื่อศึกษาระดับของปัญหาการใช้อินเทอร์เน็ต ของนิสิตมหาวิทยาลัยเนชั่นที่เกิดระหว่างการใช้งาน นอกจากนี้ อินเทอร์เน็ตยังจำเป็นสำหรับการทำงานและอำนวยความสะดวก ผู้ให้บริการออกมาให้ใช้งานได้อย่างหลากหลายรูปแบบที่เข้าถึงการใช้งาน

ดังนั้นการศึกษาเรื่องปัญหาและพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของนิสิตปริญญาตรี มหาวิทยาลัยเนชั่นเพื่อทราบถึงพฤติกรรมและปัญหาที่เป็นการเข้าใจการใช้อินเทอร์เน็ตรวมถึงสิ่งที่พบเจอระหว่างการใช้งาน

## สมมติฐานการวิจัย

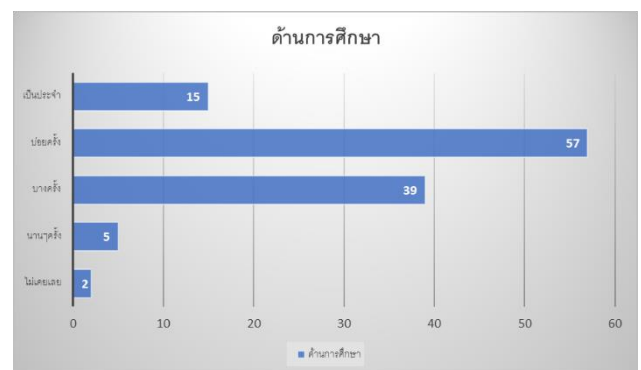
การใช้งานอินเทอร์เน็ตที่ส่งผลต่อพฤติกรรมที่ตนสนใจไปในทางที่ดีขึ้นและเข้าใจถึงปัญหาที่เกิดจากการใช้อินเทอร์เน็ต

## วิธีการดำเนินการ

ประชากรในการวิจัยครั้งนี้ ทั้งหมด 29 คน จาก 50คนจากการสุ่ม ได้แก่ นิสิตชั้นปี 1-4 โดยการสุ่มสาขาวิชา โดยคำนวณผู้ที่มาสุ่มกรอกข้อมูลในแบบฟอร์มที่แจกไปแล้วสรุปยอดผู้ใช้งานอินเทอร์เน็ตส่งข้อมูลของการใช้งานอินเทอร์เน็ตและปัญหาที่พบในรายงานวิจัยนี้

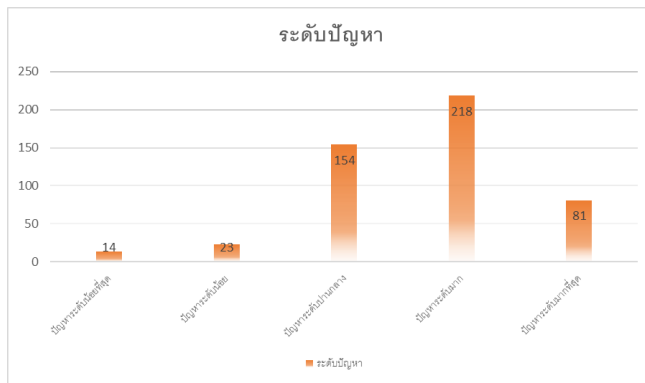
## สรุปผลการวิจัย

จากผลวิจัยของกลุ่มตัวอย่างทั้งหมด 29 คน จาก 50คน ได้แก่ ปี1 จำนวน 7คน ปี2 จำนวน 12คน ปี3 จำนวน 8คน ปี4 จำนวน 2คน คิดเป็น 58% จากกลุ่มทั้งหมด โดยผู้ใช้งานมักจะมีแนวโน้มในทิศทางที่เป็นพฤติกรรมการใช้งานในด้านการศึกษามากที่สุดถึง 60% เพราะมีการใช้งานในการค้าว่าหรือทำรายงานมากกว่าด้านการติดต่อสื่อสาร และ ค่าขายที่ต่อจากติดต่อสื่อสารสุดท้ายเป็นด้านความบันเทิง ในระหว่างการใช้งานพบเจอปัญหาต่างๆที่คิดเป็นร้อยละแล้ว แนวโน้มจากผู้ใช้งานส่วนใหญ่พบปัญหาในระดับ พบเจอปัญหามากถึง 26.64 % ลงลงมาเป็น พบเจอปัญหาระดับปานกลาง 18% ที่พบปัญหาการใช้งานอินเทอร์เน็ตจากทั้งหมดที่ได้ผลสรุปเป็น58.46% ที่พบเจอปัญหาเหล่านี้



ภาพประกอบที่ 1 พฤติกรรมด้านการศึกษา

จากผลที่ได้มานั้นคิดเป็นร้อยละ 60 ของกลุ่มที่ได้ทำแบบสอบถามให้คำตอบในทิศทางในด้านการศึกษามากที่สุดและใช้ในระดับ บ่อยครั้ง มากที่สุด



## ภาพประกอบที่ 2 ปัญหาที่พบในการใช้งานอินเทอร์เน็ต

ผลสำรวจนั้นจะได้อธิบายในทิศทางพบเจอปัญหาเหล่านี้ในระดับ ปัญหาในระดับมาก ก็คือพบเจอบ่อยมาก เพราะด้วยตัวผู้ใช้และอุปกรณ์เองจึงมีการพบเจอปัญหาเหล่านี้จำนวนมาก

### อภิปราย/ข้อเสนอแนะ

จากผลดังกล่าวมาทั้งหมดเป็นส่วนหนึ่งของแบบสอบถามที่ได้สรุปมาให้เห็นในส่วนที่มีความสำคัญและเป็นหัวข้อหลักของเรื่องที่จำเป็น ข้อเสนอแนะเพื่อเป็นการเลือกที่พอใจแก่ผู้ใช้คือผู้ใช้ต้องคำนึงถึงหลักการและเหตุผลของปัญหาที่พบเพื่อหาแนวทางในการแก้ปัญหาเหล่านั้นๆ และพฤติกรรมที่พบเจอในการใช้งานอินเทอร์เน็ตในแนวทางที่ดีที่ส่งผลต่อการใช้ชีวิตประจำวันในทางที่ดีในการใช้อินเทอร์เน็ตที่ดีขึ้น