

# ปัญหาและพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของนิสิตปริญญาตรี มหาวิทยาลัยเนชั่น

นายวรศักดิ์ สายสูงธนาศักดิ์ รหัสนิสิต 6008111004



## บทนำ

การศึกษาเรื่องปัญหาและพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของนิสิตปริญญาตรี มหาวิทยาลัยเนชั่นในการใช้อินเทอร์เน็ตและปัญหาที่พบเจอ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของนักศึกษา โดยแบ่งออกเป็น 4 ด้าน ด้านการศึกษา ด้านการติดต่อสื่อสาร ด้านความบันเทิง ด้านการค้าขาย และเพื่อศึกษาระดับของปัญหาการใช้อินเทอร์เน็ต ของนิสิตที่เกิดขึ้นระหว่างการใช้งาน นอกจากนี้อินเทอร์เน็ตยังจำเป็นสำหรับการทำงานและอำนวยความสะดวกผู้ให้บริการออกมาให้ผู้ใช้งานได้ใช้อย่างหลากหลายรูปแบบที่จำเป็นในเข้าถึงการใช้งาน ดังนั้นการศึกษาเรื่องปัญหาและพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของนิสิตปริญญาตรี มหาวิทยาลัยเนชั่นเพื่อทราบถึงพฤติกรรมและปัญหาที่เป็นการเข้าใจการใช้อินเทอร์เน็ตรวมถึงสิ่งที่พบเจอระหว่างการใช้งาน

## สมมติฐานการวิจัย

การใช้งานอินเทอร์เน็ตที่ส่งผลต่อพฤติกรรมที่ตนสนใจไปในทางที่ดีขึ้นและเข้าใจถึงปัญหาที่เกิดจากการใช้อินเทอร์เน็ต

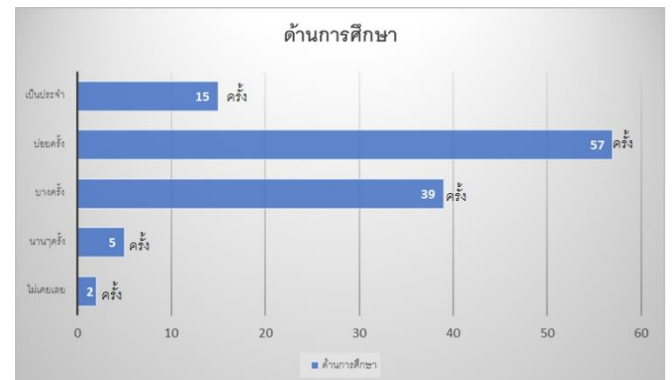
## วิธีการดำเนินการ

ประชากรในการวิจัยครั้งนี้ ทั้งหมด 29 คน จาก 50 คนที่ทำกรสุ่มแจกแบบฟอร์ม ได้แก่ นิสิตชั้นปี 1-4 โดยการสุ่มสาขาวิชา โดยคำนวณผู้ที่มาสุ่มกรอกข้อมูลใน แบบฟอร์มที่แจกไปแล้วสรุปยอด ผู้ใช้งานอินเทอร์เน็ตส่งข้อมูลของการใช้งานอินเทอร์เน็ตและปัญหาที่พบในรายงานวิจัยนี้

## สรุปผลการวิจัย

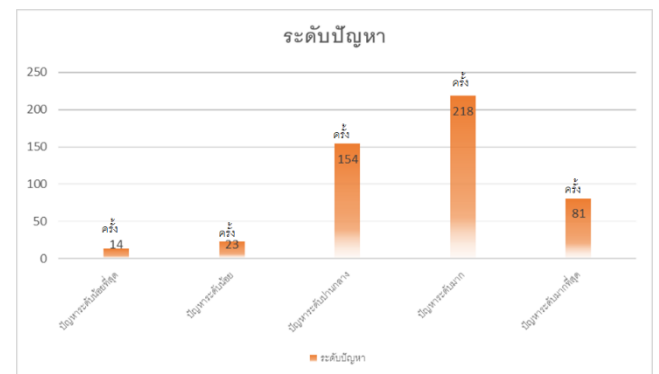
จากผลวิจัยของกลุ่มตัวอย่างทั้งหมด 29 คน จาก 50 คน ได้แก่ ปี 1 จำนวน 7 คน ปี 2 จำนวน 12 คน ปี 3 จำนวน 8 คน ปี 4 จำนวน 2 คน คิดเป็น 58% จากกลุ่มทั้งหมด โดยผู้ใช้งานมักจะมีแนวโน้มในทิศทางที่เป็นพฤติกรรมการใช้งานในด้านการศึกษามากที่สุดถึง 60% เพราะมีการใช้งานในการค้าว่าหรือทำรายงานมากกว่าด้านการติดต่อสื่อสาร และ คำขายที่ต่อจาก

ติดต่อสื่อสาร สุดท้ายเป็นด้านความบันเทิง ในระหว่างการใช้งานพบเจอปัญหาต่างๆที่คิดเป็นร้อยละแล้ว แนวโน้มจากผู้ใช้งานใหญ่พบปัญหาในระดับ พบเจอปัญหามากถึง 26.64 % ลงลงมา เป็น พบเจอปัญหาระดับปานกลาง 18% ที่พบปัญหาการใช้งานอินเทอร์เน็ตจากทั้งหมดที่ได้ผลสรุปเป็น 58.46% ที่พบเจอปัญหาเหล่านี้



ภาพประกอบที่ 1 พฤติกรรมด้านการศึกษา

จากผลที่ได้มานั้นคิดเป็นร้อยละ 60 ของกลุ่มที่ได้ทำแบบสอบถามให้คำตอบในทิศทางในด้านการศึกษามากที่สุดและใช้ในระดับ บ่อยครั้ง มากที่สุด



ภาพประกอบที่ 2 ปัญหาที่พบในการใช้งานอินเทอร์เน็ต

ผลสำรวจนั้นจะเป็นการสรุประดับปัญหาที่ผู้ทบทวนสอบถามได้เลือกทำและทิศทางพบเจอมากที่สุดปัญหาเหล่านี้คือระดับปัญหาระดับมากก็คือผู้ที่ทำแบบสอบถามที่ทำการเลือกข้อในระดับนี้มีจำนวนรวมกันทั้งหมด 218 ครั้ง(จำนวนรวมของผู้ที่เลือกรับดับปัญหาในทุกๆข้อ) ปัญหาระดับมาก หรือความหมายคือพบเจอบ่อยมากเพราะด้วยตัวผู้ใช้และอุปกรณ์เองจึงมีการพบเจอปัญหาเหล่านี้จำนวนมาก

## อภิปราย/ข้อเสนอแนะ

จากผลดังกล่าวมาทั้งหมดเป็นส่วนหนึ่งของแบบสอบถามที่ได้สรุปมาให้เห็นในส่วนที่มีความสำคัญและเป็นหัวข้อหลักของเรื่องที่จำเป็น ข้อเสนอแนะเพื่อเป็นการเลือกที่พอใจแก่ผู้ใช้คือผู้ใช้อ้างอิงถึงหลักการและเหตุผลของปัญหาที่พบเพื่อหาแนวทางในการแก้ปัญหานั้นๆ และพฤติกรรมที่พบเจอในการใช้งานอินเทอร์เน็ตในแนวทางที่ดีที่ส่งผลต่อการชีวิตประจำวันในทางที่ดีในการใช้อินเทอร์เน็ตที่ดีขึ้น

## เอกสารอ้างอิง

- 1.(View of พฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของเด็กและเยาวชน *Excessive Internet Usage Behavioral in Adolescents*, n.d.)
- 2.(View of สภาพปัญหาและการพัฒนาระบบการบริการเครือข่ายอินเทอร์เน็ตไร้สาย ของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏจันทรเกษม, n.d.)
- 3.(นุชรรัตน์ & Nuchprayoon, 2016)
- 4.(Dhonburi Rajabhat University Intellectual Repository: การศึกษาพฤติกรรม จริยธรรมการใช้อินเทอร์เน็ตในชีวิตประจำวันของนักศึกษา เขตอำเภอเมือง จังหวัดปทุมธานี, n.d.)