**แบบสอบถาม**

**ปัญหาและพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของนักศึกษาปริญญาตรี มหาวิทยาลัยเนชั่น**

**ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม**

**คำชี้แจง** โปรดตอบแบบสอบถามนี้โดยเขียนเครื่องหมาย / ลงใน ( ) ที่กำหนดให้

1. เพศ

 ชาย  หญิง

2. ชั้นปีที่ศึกษา

 ชั้นปีที่ 1  ชั้นปีที่ 2

 ชั้นปีที่ 3  ชั้นปีที่ 4

**ตอนที่ 2 แบบสอบถามพฤติกรรมการใช้งานอินเทอร์เน็ต**

**คำชี้แจง** ให้นิสิตพิจารณาข้อความในแต่ละข้อว่านิสิตมีพฤติกรรมการใช้งาน

อินเทอร์เน็ตอยู่ในระดับใด จากนั้นเขียนเครื่องหมาย / ลงในช่องที่ตรงกับสภาพความเป็นจริง

ของนิสิตโดยอาศัยเกณฑ์ดังนี้

เป็นประจำ หมายถึง ตรงกับพฤติกรรมที่นิสิตปฏิบัติ ประมาณร้อยละ 81 ขึ้นไป

บ่อยครั้ง หมายถึง ตรงกับพฤติกรรมที่นิสิตปฏิบัติ ประมาณร้อยละ 61-80

บางครั้ง หมายถึง ตรงกับพฤติกรรมที่นิสิตปฏิบัติ ประมาณร้อยละ 41-60

นานๆครั้ง หมายถึง ตรงกับพฤติกรรมที่นิสิตปฏิบัติ ประมาณร้อยละ 21-40

ไม่เคยเลย หมายถึง ตรงกับพฤติกรรมที่นิสิตปฏิบัติ ประมาณไม่เกินร้อยละ 20

| ข้อที่ | พฤติกรรมการใช้งานอินเทอร์เน็ต | ระดับพฤติกรรม | | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| เป็นประจำ | บ่อยครั้ง | บางครั้ง | นานๆครั้ง | ไม่เคยเลย | |
| 1 | **ด้านการศึกษา**  นิสิตใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อค้นคว้าหาความรู้เพิ่มเติมจากการเรียนในชั้นเรียน |  |  |  |  |  | |
| 2 | นิสิตใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อดาวน์โหลดข้อมูลต่างๆสำหรับการทำการบ้านหรืองานที่ได้รับมอบหมาย |  |  |  |  |  | |
| 3 | นิสิตใช้ข้อมูลที่ได้จากการค้นหาทางอินเทอร์เน็ตเป็นข้อมูลอ้างอิงในการทำรายงาน |  |  |  |  |  | |
| 4 | นิสิตใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อแลกเปลี่ยนข้อมูลหรือ  ความคิดเห็นทางวิชาการ |  |  |  |  |  | |
| 5 | **ด้านการติดต่อสื่อสาร**  นิสิตใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อแลกเปลี่ยนแสดงความคิดเห็น |  |  |  |  |  | |
| 6 | นิสิตใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อติดต่อสื่อสารกับอาจารย์ผู้สอน |  |  |  |  |  | |
| 7 | นิสิตใช้อินเทอร์เน็ตรับส่งเมล์ |  |  |  |  |  | |
| 8 | นิสิตใช้อินเทอร์เน็ตสังคมออนไลน์ในการติดต่อ  กับเพื่อน |  |  |  |  |  | |
| 9 | **ด้านความบันเทิง**  นิสิตใช้อินเทอร์เน็ตในการติดตามหรืออ่านข่าวสารบันเทิง |  |  |  |  |  | |
| 10 | นิสิตใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อหาข้อมูลเรื่องแฟชั่น เสื้อผ้า การแต่งกาย |  |  |  |  |  | |
| 11 | นิสิตใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการบันเทิงผ่อนคลาย |  |  |  |  |  | |
| 12 | นิสิตใช้อินเทอร์เน็ตในการรับชมวิดีโอในระดับหนึ่ง |  |  |  |  |  | |
| 13 | **ด้านการค้า**  นิสิตมีการสั่งซื้อสินค้าผ่านอินเทอร์เน็ต |  |  |  |  |  | |
| 14 | นิสิตใช้อินเทอร์เน็ตในการชำระเงินรายการต่างๆ |  |  |  |  |  | |
| 15 | นิสิตใช้อินเทอร์เน็ตเป็นสื่อในการหาสินค้าที่ต้องการ |  |  |  |  |  | |

**ตอนที่ 3 แบบสอบถามปัญหาการใช้งานอินเทอร์เน็ต**

**คำชี้แจง** ให้นิสิตพิจารณาข้อความในแต่ละข้อว่านิสิตมีปัญหาการใช้งานอยู่ในระดับใด

โดยเขียนเครื่องหมาย / ลงในช่องที่ตรงกับสภาพความเป็นจริงของนิสิตโดยอาศัยเกณฑ์ดังนี้

คะแนน 5 หมายถึง นิสิตเห็นว่าประเด็นดังกล่าวเป็นปัญหาในระดับมากที่สุด

คะแนน 4 หมายถึง นิสิตเห็นว่าประเด็นดังกล่าวเป็นปัญหาในระดับมาก

คะแนน 3 หมายถึง นิสิตเห็นว่าประเด็นดังกล่าวเป็นปัญหาในระดับปานกลาง

คะแนน 2 หมายถึง นิสิตเห็นว่าประเด็นดังกล่าวเป็นปัญหาในระดับน้อย

คะแนน 1 หมายถึง นิสิตเห็นว่าประเด็นดังกล่าวเป็นปัญหาในระดับน้อยที่สุด

| ข้อที่ | ปัญหาการใช้งานอินเทอร์เน็ต | ระดับปัญหา | | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| มากที่สุด | มาก | ปานกลาง | น้อย | น้อยที่สุด | |
| 1 | ความล่าช้าในการเข้าใช้งานระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต |  |  |  |  |  | |
| 2 | เครื่องคอมพิวเตอร์ที่ใช้ในการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตล้าสมัย |  |  |  |  |  | |
| 3 | ภาษาอังกฤษที่ใช้เป็นสื่อในการติดต่อสื่อสารและการเข้าถึงข้อมูล |  |  |  |  |  | |
| 4 | ไม่รู้วิธีในการสืบค้นข้อมูล |  |  |  |  |  | |
| 5 | ระบบอินเทอร์เน็ตขัดข้อง ใช้งานไม่ได้ |  |  |  |  |  | |
| 6 | ใช้เวลานานในการสืบค้นหาข้อมูล |  |  |  |  |  | |
| 7 | ผลการสืบค้นไม่สอดคล้องตรงตามความต้องการ |  |  |  |  |  | |
| 8 | สถานที่ให้บริการอินเทอร์เน็ต |  |  |  |  |  | |
| 9 | ระเบียบในการขอใช้อินเทอร์เน็ตของสถานศึกษาอาจารย์ผู้สอน |  |  |  |  |  | |
| 10 | ความถี่ของคลื่นอ่อน |  |  |  |  |  | |
| 11 | การใช้อินเทอร์เน็ตไม่ทั่วถึง |  |  |  |  |  | |
| 12 | ความเร็วไม่ตอบสนองความต้องการ |  |  |  |  |  | |
| 13 | ข้อจำกัดเรื่องระยะเวลาในการใช้อินเทอร์เน็ตแต่ละครั้ง |  |  |  |  |  | |
| 14 | ขาดทักษะในการวางแผนการสืบค้น |  |  |  |  |  | |
| 15 | ขาดทักษะในการใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ |  |  |  |  |  | |
| 16 | ประสิทธิภาพของการให้บริการต่ำ เช่น เครื่องแม่ข่ายไม่สามารถให้บริการได้ |  |  |  |  |  | |
| 17 | พบไวรัสคอมพิวเตอร์ในขณะที่ใช้งาน |  |  |  |  |  | |
| 18 | การติดตั้งโปรแกรมที่ติดตั้งนั้นมีปัญหา |  |  |  |  |  | |
| 19 | ความต้องการในการดาวโหลดข้อมูลไม่ตอบสนอง |  |  |  |  |  | |
| 20 | การเข้าถึงถูกบล็อคบางรายการ |  |  |  |  |  | |