# บทที่ 3

## วิธีดำเนินการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการตำเนินการวิจัยครั้งนี้ประกอบด้วย บทเรียนคอมพิวเตอร์การสอน แบบสอนเสริมบนระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ด ดามหลักสูดรสาขาวิชาเทคโนโลยีคอมพิวเดอร์ วิชาระบบจัดการฐานข้อมูล แบบทดสอบวัดผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน แบบประเมินคุณภาพ ทางด้านมัลดิมีเดียของบทเรียน และแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้เรียน มีรายละเอียดใน การพัฒนาเครื่องมือแด่ละชนิด ดังนี้

- 1. ประชากรและกลุ่มดัวอย่าง
- 2. การพัฒนาบทเรียนคอมพิวเดอร์การส่อน
- การสร้างแบบทดสอบวัดผลสัมณฑิธิ์ทางการเรียน
- การสร้างแบบประเมินคุณคริพทางด้านมัลดิมีเดียของบทเรียน
- การสร้างแบบสอบดิวมิติจามพึงพอใจของผู้เรียนที่มีค่อบทเรียน
- วิธีการวิเคราะห์ผลงารทดสอบและสถิติที่ใช้ในการวิจัย

# 3.1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

3.1.1 ประชากร์ คือ นักศึกษาระดับปริญญาดรี ชั้นปีที่ 2 สาขาวิชาเทคโนโลยี คอมพิวเตอร์ คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร ที่ อยู่ระหว่างการเรียน วิชา ระบบจัดการฐานข้อมูล

3.4.2 กลุ่มตัวอย่าง คือ นักศึกษาระดับปริญญาตรี ชั้นปีที่ 2 สาขาวิชาเทคโนโลยี คอมพิวเตอร์ คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร ที่ อยู่ระหว่างการเรียน วิชา ระบบจัดการฐานข้อมูล และผ่านการเรียนหน่วยย่อย เรื่อง การทำ นอร์มัลใลเซชัน มาแล้ว

# 3.2 การพัฒนาบทเรียนคอมพิวเตอร์การสอน (การวิเคราะห์ ออกแบบ พัฒนา และ ตรวจสอบเครื่องมือ)

การพัฒนาบทเรียนคอมพิวเดอร์การสอน ผู้วิจัยได้ยึดขั้นตอนในการพัฒนาบทเรียน คอมพิวเดอร์การสอนแบบ IMMCIP (Interactive Multimedia Computer Instruction Package) ดามแนวทางของคณะครุศาสตร์อุดสาหกรรมและเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอม เกล้าธนบุรี ซึ่งขั้นดอนในการพัฒนาบทเรียนคอมพิวเดอร์การสอน ประกอบด้วย 5 ขั้นดอนหลัก ดังนี้

- 3.2.1 การวิเคราะห์เนื้อหา (Analysis)
- 3.2.2 การออกแบบหน่วยการเรียน (Design)
- 3.2.3 การพัฒนาหน่วยการเรียน (Development)
- 3.2.4 การพัฒนาเนื้อหาลงบนคอมพิวเตอร์ (Implementation)
- 3.2.5 การตรวจสอบคุณภาพบทเรียนคอมพิวเตอร์การสอน

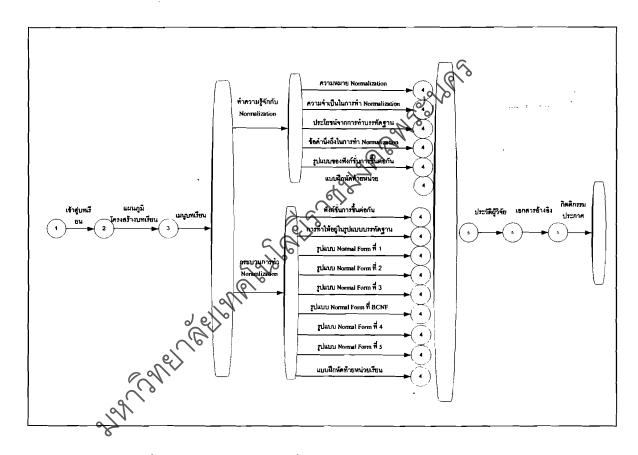
# 3.2.1 การวิเคราะห์เนื้อหา (Analysis)

ขั้นตอนการวิเคราะห์เนื้อหา เป็นขั้นตอนที่ผู้พัฒนาจะต้องทำความเข้าใจ เกี่ยวกับเนื้อหาสาระที่จะนำมาใส่ในบทเรียน เพื่อกำหนดให้ชัดเจนว่าจะให้ผู้เรียนเรียนเนื้อหาใน หัวข้ออะไรบ้าง เรียนอะไรก่อน-หลัง เพื่อไม่ให้ซ้ำซ้อนกันในแต่ละหัวข้อ วิเคราะห์เพื่อกำหนด ไม่ให้เนื้อหาที่เรียนนั้นมากเกินไปหรือน้อยเกินไป ไม่ให้เนื้อหาที่ยากหรือง่ายเกินไป ก่อนที่จะ บรรจุลงในบทเรียนคอมพิวเดอร์การสอน ซึ่งขั้นตอนในการวิเคราะห์เนื้อหานี้มีขั้นดอนย่อย ๆ อยู่ 3 ขั้นดอน คือ สร้างแผนภูมิระดมสมอง (Brainstorm Chart) สร้างแผนภูมิหัวเรื่องสัมพันธ์ (Concept Chart) และสร้างแผนภูมิโครงข่ายเนื้อหา (Content Network Chart)

# รายละเอียดในการวิเคราะห์เนื้อหลของทั้ง 3 ขั้นตอน ดังนี้

- ก) สร้างแผนภูมิระตมสมอง (Brainstorm Chart) เป็นการรวบรวมหัวเรื่องที่ ควรจะมีอยู่ในบทเรียนคอมพิวเดอร์การสอน ซึ่งผู้วิจัยได้พิจารณา หัวข้อเรื่องที่เห็นว่าควรจะมี อยู่ในบทเรียนอะไรบ้าง โดยใช้เส้นเชื่อมโยงออกจากหัวเรื่องหลักแล้วขยายออกไปดามความ คิดเห็นของดนเองอย่างอิสระ จนเห็นว่าเหมาะสมและครบถ้วนเนื้อหาที่จะนำมาทำบทเรียนแล้ว ก็จะได้เป็นแผนภูมิการระดมสมอง (Brainstorm Chart)
- ข) สร้างแผนภูมิหัวเรื่องสัมพันธ์ (Concept Chart) เป็นการนำแผนภูมิระดม สมองที่ได้ มาทำการจัดกลุ่มของหัวเรื่องหรือจัดหมวดหมู่หัวเรื่องที่สัมพันธ์กันให้ไว้ด้วยกัน ซึ่ง ในการสร้างแผนภูมิหัวเรื่องสัมพันธ์นี้ ผู้วิจัยได้นำผลจากการสร้างแผนภูมิระดมสมองไปให้ ผู้เชี่ยวชาญทางด้านเนื้อหา ทำการวิเคราะห์หัวเรื่องอย่างละเอียดอีกครั้งหนึ่ง เพื่อวิเคราะห์หา หัวข้อเรื่องที่มีความจำเป็น ความสำคัญ ดลอดจนความสัมพันธ์ของเนื้อหาอย่างเหมาะสม ซึ่ง พบว่ามีบางหัวข้อที่ด้องดัดออกไป เนื่องจากเป็นความรู้พื้นฐานที่ผู้เรียนมีความรู้อยู่แล้ว และมี การเพิ่มเดิมบางหัวข้อเพื่อให้เกิดความสมบูรณ์ของเนื้อหาวิชา เพื่อให้ได้หัวข้อเรื่องที่จะนำมา พัฒนาเป็นบทเรียนมีความครบถ้วนสมบูรณ์มากที่สุด ตลอดจนจัดกลุ่มของหัวข้อเรื่องที่มี ความสัมพันธ์กันให้ไว้ด้วยกันเป็นหมวดหมู่
- ค) สร้างแผนภูมิโครงข่ายเนื้อหา (Content Network Chart) เป็นการนำหัวข้อ เรื่องต่าง ๆ ที่ได้จากการวิเคราะห์ในแผนภูมิหัวเรื่องสัมพันธ์ มาทำการจัดลำดับความสัมพันธ์

ของเนื้อหา โดยพิจารณาลำดับก่อนหลังต่อเนื่องกันไป หรือคู่ขนานดามความจำเป็นลงบน แผนภูมิโครงข่ายเนื้อหาทีละหัวเรื่องจนครบทุกหัวเรื่อง ซึ่งในการพิจารณาลำดับก่อนหลังของ เนื้อหานั้น ผู้วิจัยได้พิจารณาจากความง่ายยากของเนื้อหา เนื้อหาใดที่เป็นพื้นฐานก็จะจัดให้ เรียนก่อน หรือเนื้อหาใดที่ควรเรียนต่อเนื่องกันไป เป็นต้น ซึ่งผลการสร้างแผนภูมิโครงข่าย เนื้อหา ดังแสดงในรูปที่ 3.1



รูปที่ 3.1 แผนภูมิโครงข่ายเนื้อหา (Content Network Chart)

## 3.2.2 การออกแบบหน่วยการเรียน (Design)

ขั้นดอนการออกแบบหน่วยการเรียน เป็นขั้นดอนการเตรียมการล่วงหน้าก่อนการสอน หรือการ วางแผนการสอน สำหรับการวางแผนการสอนบนบทเรียนคอมพิวเดอร์การสอน ซึ่งในการ ออกแบบหน่วยการเรียนนี้ มีขั้นตอนที่จำเป็นด้องกระทำ 3 ขั้นดอน คือ

- ก) การออกแบบโครงสร้างองค์ความรู้ของเนื้อหาวิชา (Knowledge Structure Design)
  - ข) การออกแบบระบบการจัดการเรียน (Learning Management System :

ค) การออกแบบการสอน (Instruction Design)

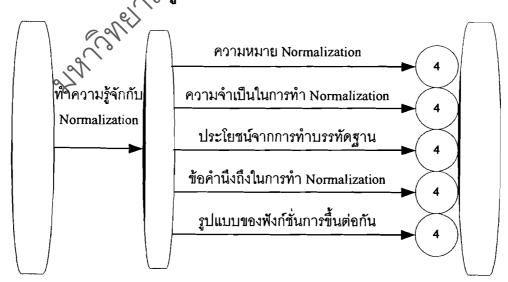
LMS)

ก) การออกแบบโครงสร้างองค์ความรู้ของเนื้อหาวิชา (Knowledge

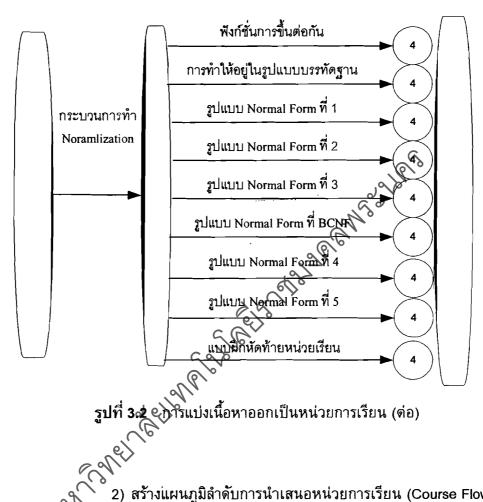
Structure Design) สำหรับขั้นตอนในการออกแบบโครงสร้างองค์ความรู้ของเนื้อหาวิชา ประกอบด้วย การแบ่งเนื้อหาออกเป็นหน่วยการเรียน การสร้างแผนภูมิลำดับการนำเสนอ หน่วยการเรียน (Course Flow Chart) และการกำหนดและเขียนวัตถุประสงค์เชิงพฤติกรรมของ เนื้อหาแต่ละหน่วยการเรียน ซึ่งแต่ละขั้นตอนมีรายละเอียด ดังนี้

1) แบ่งเนื้อหาออกเป็นหน่วยการเรียน เป็นการนำเอาแผนภูมิโครงข่าย เนื้อหา (Content Network Chart) ที่ได้ทำการวิเคราะห์ไว้แล้ว มาทำการแบ่งเป็นหน่วยการ เรียน (Modules) ซึ่งในการพิจารณาแบ่งหน่วยการเรียนนั้น จะทำการพิจารณาดามเงื่อนไข ของเวลาที่ใช้สอนแต่ละครั้ง โตยจะใช้เวลาเรียนในแต่ละหน่วยชีระมาณ 1.30 ถึง 2 ชั่วโมง สำหรับนักศึกษาระดับปริญญาตรี นอกจากนี้ยังคำนึงถึงความสัมพันธ์ของกลุ่มหัวเรื่องที่สามารถ จัดไว้ในหน่วยการเรียนเตียวกันด้วย โดยเริ่มจากการนั้งแผนภูมิโครงข่ายเนื้อหามาพิจารณา กลุ่มหัวเรื่องที่สามารถจัดไว้ในหน่วยเดียวกันได้ จุดกนั้นตีกรอบเส้นรอบกลุ่มต่าง ๆ ไว้จนครบ ซึ่งผลของการแบ่งเนื้อหาออกเป็นหน่วยการเรียนให้อง หลักการสำคัญของแนวคิดเชิงวัดถุ ได้ทั้ง 2 หน่วยการเรียน ดังแสดงรายละเอียดในรูปที่ 3.2

หน่วยการเรียนที่ 1 : ทำคากมรู้จักกับ Normalization



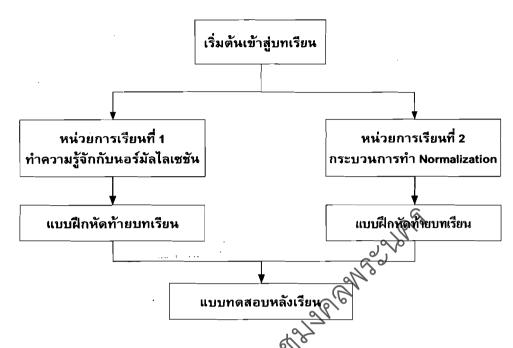
รูปที่ 3.2 การแบ่งเนื้อหาออกเป็นหน่วยการเรียน



#### หน่วยการเรียนที่ 2 : กระบวนการทำ Normalization

2) สร้างแผนภูมิลำดับการนำเสนอหน่วยการเรียน (Course Flow Chart) เป็นการนำผลจำกการแบ่งเนื้อหาออกเป็นหน่วยการเรียนได้ทั้งหมด 2 หน่วยการเรียนแล้ว มา ทำการตั้งชื่อในแต่ละหน่วยการเรียนตามความเหมาะสม จากนั้นนำหน่วยการเรียนมาจัดลำดับ การนำเสนอหน่วยการเรียนในภาพรวมของทั้งวิชาตามลำดับ และความสัมพันธ์แนวเดียวกับ แผนภูมิโครงข่ายเนื้อหา ซึ่งผลของการออกแบบลำดับการนำเสนอหน่วยการเรียน ดังแสดง รายละเอียดในรูปที่ 3.3 และผู้วิจัยกำหนดหน่วยการเรียนที่ทำการพัฒนาบทเรียนคอมพิวเตอร์ การสอน จำนวน 2 หน่วยการเรียน ประกอบตัวย

- หน่วยการเรียนที่ 1 ทำความรู้จักกับนอร์มัลใลเซชัน
- หน่วยการเรียนที่ 2 กระบวนการทำ Normalization



รูปที่ 3.3 แผนภูมิลำดับการนำเสนอหน่วยการเรียน (Course Flow Chart)

3) กำหนดและเขียนวัตถุประสงค์เชิงพฤติกรรมของเนื้อหาแต่ละหน่วย การเรียน เป็นการนำหัวเรื่องเนื้องถในแต่ละหน่วยการเรียน มาพิจารณากำหนดวัตถุประสงค์ เชิงพฤติกรรมที่เหมาะสม สี่งผลการกำหนดวัตถุประสงค์เชิงพฤติกรรมในแต่ละหน่วยการเรียน ดังแสดงในตารางที่ 3.1

ตารางที่ 3.1 แลดงผลการกำหนดวัดถุประสงค์เชิงพฤติกรรมในแต่ละหน่วยการเรียน หน่วยการเรียนที่ 1 ทำความรู้จักกับนอร์มัลไลเซซัน

เนื้อหา	วัตถุประสงค์เชิงพฤติกรรมแต่ละหน่วย
<ul> <li>เนือหา</li> <li>ทำความรู้จักกับนอร์มัลไลเซชัน</li> <li>1) ความหมายนอร์มัลไลเซชัน</li> <li>2) ความจำเป็นในการทำนอร์มัลไลเซชัน</li> <li>3) ประโยชน์จากการทำบรรทัดฐาน</li> <li>4) ข้อคำนึงถึงในการทำนอร์มัลไลเซชัน</li> <li>5) รูปแบบฟังก์ชั่นการขึ้นต่อกัน</li> </ul>	<ol> <li>วัตถุประสงค์เชิงพฤติกรรมแต่ละหน่วย</li> <li>เพื่อให้ผู้เรียนได้ทำความเข้าใจความหมายของ นอร์มัลไลเซชัน</li> <li>เพื่อให้ผู้เรียนรู้ถึงประโยชน์และความจำเป็นใน การทำนอร์มัลไลเซชัน</li> <li>เพื่อให้ผู้เรียนได้ทำความเข้าใจรูปแบบฟังก์ชั่น การขึ้นต่อกัน</li> <li>ผู้เรียนสามารถบอกข้อควรคำนึงในการทำให้ เป็นรูปแบบที่เป็นบรรทัดฐานได้</li> <li>เพื่อให้ผู้เรียนได้รู้จักและทำความเข้าใจศัพท์</li> </ol>
, v	ู้ เป็นรูปแบบที่เป็นบรรทัดฐ

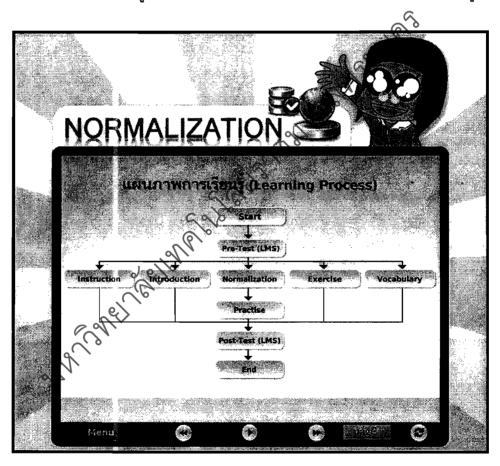
**ตารางที่ 3.1** แสดงผลการกำหนดวัตถุประสงค์เชิงพฤติกรรมในแต่ละหน่วยการเรียน (ต่อ) **หน่วยการเรียนที่ 2** กระบวนการทำ Normalization

เนื้อหา	วัตถุประสงค์เชิงพฤติกรรมแต่ละหน่วย
กระบวนการทำ Normalization  1) ฟังก์ชั่นการขึ้นต่อกัน  2) การทำให้อยู่ในรูปแบบบรรทัดฐาน  3) การทำ Normal Form ที่ 1  4) การทำ Normal Form ที่ 2  5) การทำ Normal Form ที่ 3  6) การทำ Normal Form ที่ BCNF  7) การทำ Normal Form ที่ 4  8) การทำ Normal Form ที่ 5	<ol> <li>ผู้เรียนสามารถรูปแบบฟังก์ชั่นการขึ้นต่อ กันได้แต่ละประเภทได้</li> <li>ผู้เรียนสามารถบอกความสัมพันธ์ระหว่าง แอททริบิวด์ในแต่ละรีเลชันได้</li> <li>ผู้เรียนสามารถบอกวัดภูประสงค์ในการทำให้ เป็นรูปแบบที่เป็นบรรทัดฐานได้</li> <li>ผู้เรียนสามารถบอกรูปแบบที่เป็นบรรทัดฐาน ในแต่ละขั้นได้</li> </ol>

ข) การออกแม้บระบบการจัดการเรียน ในขั้นดอนนี้ผู้วิจัยได้ออกแบบ ระบบการจัดการเรียนขึ้นมา เพื่อใช้ในการควบคุมกระบวนการเรียนของผู้เรียนจากบทเรียน คอมพิวเตอร์การสอน โดยจัดอยู่ในรูปแบบแผนภูมิการเรียนรู้ (Concept Map) ของผู้เรียนแด่ละ คนสามารถทบทางเความรู้จากแบบทดสอบหลังเรียน และตรวจสอบผลการเรียนรู้ของดนเอง ได้ การออกแม่บระบบการเรียนรู้ ผู้เรียนสามารถทำความเข้าใจกับรูปแบบการเรียนได้จาก คำแนะนำวิธีการเรียนรู้และแผนภาพการเรียนรู้ (Concept Map) ก่อนเข้าสู่บทเรียน จากนั้นก็จะ เป็นขั้นดอนการเข้าสู่เนื้อหาบทเรียน โดยให้ผู้เรียนเลือกหน่วยการเรียนที่ด้องการศึกษาจากเมนู หน่วยการเรียนที่ออกแบบไว้ ซึ่งจะมีความสอดคล้องกับแผนภูมิลำดับการนำเสนอหน่วยการ เรียน (Course Flow Chart) จากนั้นผู้เรียนสามารถเลือกหัวข้อที่ด้องการศึกษาจนจบ

- ค) การออกแบบการสอน (Instruction Design) ในการออกแบบการสอน เนื้อหาในแต่ละหน่วยการเรียน จำเป็นด้องทราบโครงสร้างในการออกแบบการสอน (Instruction Design) ก่อน เนื่องจากบทเรียนคอมพิวเดอร์การสอนเป็นสื่อการเรียนรู้รายบุคคล ที่ผู้เรียนสามารถศึกษาได้ด้วยดนเอง สำหรับขั้นดอนในการออกแบบการสอน ประกอบด้วย
- 1) การสร้างแผนภูมิลำดับการนำเสนอเนื้อหาหน่วยการเรียน (Module Presentation Chart) และการกำหนตวิธีการนำเสนอเนื้อหาบทเรียน หลังจากทำการออกแบบ ระบบการจัดการเรียนทั้งระบบแล้ว จากนั้นจะเป็นการออกแบบ เป็นการนำผลการกำหนดหน่วย

การเรียน และเขียนวัดถุประสงค์เชิงพฤติกรรมของแต่ละหน่วยการเรียนมาทำการออกแบบการ นำเสนอเนื้อหาในแต่ละหน่วยการเรียน โดยพิจารณาจากลำดับหัวเรื่องเนื้อหาที่ได้ทำการ วิเคราะห์ไว้แล้วในแผนภูมิโครงข่ายเนื้อหา (Content Network Chart) ว่าผู้เรียนควรเรียน เนื้อหาใดก่อนหลัง เพื่อให้ผู้เรียนเกิดประสิทธิผลทางการเรียนมากที่สุด นอกจากนั้นผู้วิจัยยัง คำนึงถึงโครงสร้างบทเรียนคอมพิวเดอร์การสอน ซึ่งประกอบด้วย ขั้นดอนการนำเข้าสู่บทเรียน การนำเสนอเนื้อหาสาระของบทเรียน การเสริมความเข้าใจ การสรุปเนื้อหา และการทดสอบหลัง เรียน โดยการสร้างเป็นแผนภูมิการนำเสนอเนื้อหาในแด่ละหน่วยการเรียน ดังแสดงในรูปที่ 3.4



รูปที่ 3.4 แผนภูมิลำดับการนำเสนอเนื้อหาหน่วยการเรียน

2) ออกแบบวิธีการนำเสนอเนื้อหาบทเรียน เป็นการนำหัวข้อเรื่องที่ด้อง ศึกษาในแต่ละหน่วยการเรียน มาทำการออกแบบวิธีการนำเสนอเนื้อหา สำหรับในการวิจัยครั้ง นี้ผู้วิจัยได้ทำการศึกษาถึงโครงสร้างบทเรียนคอมพิวเดอร์การสอน ซึ่งบทเรียนคอมพิวเดอร์การ สอนนั้นเป็นสื่อการเรียนรู้รายบุคคลที่ผู้เรียนสามารถศึกษาได้ด้วยตนเอง และจะต้องมีความ สมบูรณ์ในตัวเอง ตั้งนั้นในการออกแบบบทเรียนจึงควรออกแบบบทเรียนให้ครอบคลุม กระบวนการการสอน โดยนำหลักการออกแบบบทเรียนของ กาเย่ (Gayne') มาใช้ในการ ออกแบบ ซึ่งประกอบด้วย การทดสอบก่อนเรียน การนำเข้าสู่บทเรียน การนำเสนอเนื้อหาสาระ ของบทเรียน การเสริมความเข้าใจ การสรุปเนื้อหา และการทดสอบหลังเรียน โดยทำการ ออกแบบว่าเนื้อหาในแต่ละหัวข้อนั้นจะมีมีวิธีการนำเสนอเนื้อหาด้วยวิธีใด สื่อที่ใช้ควรเป็น ประเภทใด ลักษณะอย่างไร จึงจะสามารถถ่ายทอดความรู้ให้กับให้ผู้เรียนได้มากที่สุด ซึ่ง ด้วอย่างการออกแบบวิธีการนำเสนอเนื้อหาบทเรียนโดยด้วอย่าง 1 ตัวอย่าง เพราะการนำเสนอ ในแต่ละหน่วยการเรียนมีความคล้ายคลึงกัน

#### 3.2.3 การพัฒนาหน่วยการเรียน (Development)

ขั้นดอนการพัฒนาหน่วยการเรียน แบ่งขั้นดอนย่อยได้ 4 ขั้นดอน เริ่มดั้งแต่ การเขียนเนื้อหาลงบนกรอบเนื้อหาการสอน (Script) การจัดลำดับกรอบการสอน การตรวจสอบ ความถูกด้องของเนื้อหา ซึ่งแต่ละขั้นดอนมีรายละเอียดตั้งนี้

- ก) เขียนรายละเอียดเนื้อหาลงกรอบการสอน (Script) เป็นการนำผลการออกแบบวิธีการนำเสนอเนื้อหาในแด่ละหน่วยการเรียน มาทำการเขียน รายละเอียดเนื้อหาลงกรอบการสอน ซึ่งในกอรจิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยได้นำกรอบการสอนดามแบบ Computer Instruction Script ของคณะครุศาสตร์อุตสาหกรรมและเทคโนโลยี มหาวิทยาลัย เทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี ในการเขียนรายละเอียดเนื้อหาลงกรอบการสอนนั้น ผู้วิจัยทำการเขียนที่ละกรอบดามลำดับเนื้อหาและวิธีการที่ได้ออกแบบไว้ เขียนจนครบทุกหัวข้อ ซึ่งผลของการเขียนกรอบการสอนนั้น 2 หน่วยการเรียน มีจำนวนตั้งแต่ 50 80 กรอบ
- ข) จัดล้ำดับกรอบการสอน (Storyboard Development) เป็นการนำกรอบคารสอนที่เขียนไว้มาทำการจัดลำดับ ซึ่งในการจัดลำดับกรอบการสอนเนื้อหา ในครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ดำเนินการโดยจัดการเรียงลำดับหัวข้อเรื่องดามแผนภูมิโครงข่ายเนื้อหา (Content Network Chart) ที่ได้ทำการวิเคราะห์ไว้แล้วมาพิจารณาให้มีความต่อเนื่องและความ เชื่อมโยงของเนื้อหาภายในหน่วยการเรียน
- ค) การดรวจสอบความถูกด้องของเนื้อหา การดรวจสอบความถูกต้องของเนื้อหา เป็นการนำกรอบการสอนที่ได้เรียงลำดับถูกต้อง เรียบร้อยแล้วไปทำการตรวจสอบความถูกต้อง โดยจะทำการดรวจสอบ 2 ด้านด่อเนื่องกัน คือ
- 1) นำกรอบการสอน (Storyboard) ให้ผู้เชี่ยวชาญทางด้านเนื้อหา จำนวน 1 ท่าน ทำการตรวจสอบความถูกด้องการของเนื้อหา (Content Validity) เพื่อเป็นการ รับรองคุณภาพของเนื้อหาว่าถูกต้องก่อนนำไปพัฒนาเป็นบทเรียน หากพบว่ามีข้อแก้ไขก็ทำ การปรับแก้ตามที่เชี่ยวชาญได้ระบุมา ให้ถูกต้องและสมบูรณ์
- 2) หลังจากผู้เชี่ยวชาญทำการตรวจสอบความถูกต้องของเนื้อหาแล้ว นำ กรอบการสอนนั้นไปทำการทดลองกับกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 10 คน เพื่อทดสอบความเข้าใจใน การเรียนเนื้อหาและการสื่อความหมายของสำนวนที่ใช้ ตลอดจนรูปแบบที่สื่อความหมายต่อ

ผู้เรียน และเมื่อเสร็จสิ้นขั้นตอนนี้แล้วจะได้กรอบการสอนที่มีคุณภาพ พร้อมที่จะนำไปพัฒนา ต่อไป

- ง) สร้างแบบทดสอบวัดผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของบทเรียนคอมพิวเตอร์ การสอน ขั้นตอนในการสร้างแบบทดสอบเพื่อใช้วัดผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนรู้ของผู้เรียน มี ขั้นตอนในการสร้าง ประกอบด้วย 4 ขั้นตอนหลัก คือ การวิเคราะห์แบบทดสอบ การออกแบบ ระบบการจัดการข้อสอบและการสอบ การหาคุณภาพของแบบทดสอบ และการนำฐานข้อมูล คลังข้อสอบมาใช้ในการทดลองหาประสิทธิภาพของบทเรียนและประสิทธิผลทางการเรียน ดังนี้
- 1) การวิเคราะห์แบบทดสอบเป็นการวิเคราะห์ว่าในแด่ละหน่วยการ เรียนมีการกำหนดวัตถุประสงค์เชิงพฤติกรรมอย่างไรบ้าง วัตถุประสงค์เชิงพฤติกรรมในแต่ละ ข้อต้องการวัดพฤติกรรมการเรียนรู้ในระดับใด เช่น ความจำ ความเข้าใจ การนำไปใช้ การ วิเคราะห์ การสังเคราะห์ และการประเมินค่า จากนั้นทำการกำหนดน้ำหนักของพฤติกรรมย่อย ที่จะออกข้อสอบว่าในแต่ละวัตถุประสงค์จะออกข้อสอบทั้งหมดจำนวนกี่ข้อ จากนั้นทำการ กำหนดรูปแบบของคำถามหรือข้อสอบว่าจะ ใช้ข้อสอบรูปแบบใด
- 2) การออกแบบระโยโการจัดการข้อสอบ (Testing Management System : TMS) เป็นการออกแบบว่า ซ้อสอบที่จะใช้ในการสร้างแบบทดสอบ เพื่อใช้ในการทดลองหาประสิทธิภาพของบทเรียนและประสิทธิผลทางการเรียนรู้ มีกระบวนการตำเนินการอย่างไร มีการจัดการข้อสอบอย่างใ
- 3) การสร้างแบบทดสอบ เป็นการพัฒนาแบบทดสอบ โดยทำการ เขียนข้อสอบตามจำนานที่กำหนด ไว้พร้อมกับตรวจทาน เมื่อทำการเขียนข้อสอบหรือออก ข้อสอบจนครบตามจำนานที่ต้องการแล้ว นำข้อสอบที่ได้มาพิจารณาความเที่ยงตรงตามเนื้อหา (Index of Consistency) เพื่อวิเคราะห์ความเที่ยงตรงของข้อสอบ เมื่อทำการวิเคราะห์แล้ว พบว่าข้อสอบมีความเที่ยงตรงแล้ว นำมาจัดพิมพ์เป็น แบบทดสอบ
- 4) การหาคุณภาพของแบบทดสอบ เป็นการนำแบบทดสอบที่ได้ไป ทดสอบกับกลุ่มตัวอย่าง เพื่อนำผลการทดสอบไปวิเคราะห์หาคุณภาพของข้อสอบ ซึ่งการ วิเคราะห์หาคุณภาพของข้อสอบ นั้น ประกอบ ด้วยการหาค่าความยากง่ายของข้อสอบ การหาค่าอำนาจจำแนกของข้อสอบ และความเชื่อมั่นของแบบทดสอบ และเมื่อได้ข้อสอบที่มีคุณภาพ แล้ว นำไปบันทึกลงในฐานข้อมูลเพื่อจัดทำเป็นคลังข้อสอบต่อไป
- 5) การนำฐานข้อมูลคลังข้อสอบมาใช้ในการทดลองหาประสิทธิภาพ ของบทเรียน และ ประสิทธิผลทางการเรียนรู้ ซึ่งประกอบด้วย แบบทดสอบก่อนเรียน (Pre-Test) แบบทดสอบท้ายหน่วยการเรียน และแบบทดสอบหลังเรียน (Post-Test)
- 6) สำหรับรายละเอียดขั้นตอนการสร้างแบบทดสอบวัดผลสัมฤทธิ์ ทางการเรียนของบทเรียนคอมพิวเตอร์การสอนที่พัฒนาขึ้น ดังแสดงในหัวข้อ 3.2

# 3.2.4 การพัฒนาเนื้อหาลงบนคอมพิวเตอร์ (Implementation)

- ก) เลือกซอฟด์แวร์ในการพัฒนาบทเรียนคอมพิวเตอร์การสอนการเลือกซอฟด์แวร์ที่ใช้นั้น ผู้วิจัยเลือกจากความเหมาะสมและความถนัดของผู้วิจัย ดังนี้
  - โปรแกรมที่ใช้นำเสนอบทเรียน ได้แก่ Macromedia

#### DreamweaverCS3

- โปรแกรมที่ใช้ผลิตงานกราฟิก ภาพนิ่ง ได้แก่ Adobe Photoshop
- โปรแกรมที่ใช้ผลิตภาพเคลื่อนใหว ได้แก่ Macromedia FlashCS3
- โปรแกรมที่ใช้ผลิตงานเสียง ได้แก่ SoundForge 60
- ข) จัดเดรียมสื่อที่ใช้ประกอบบทเรียน

การจัดเดรียมสื่อที่ใช้ประกอบบทเรียน ได้แก่ ภาพนิ่ง ภาพเคลื่อนไหว เสียง ภาพกราฟิกด่าง ๆ เช่น กราฟิกของหัวเรื่อง และพื้นหลังหรือปุ่มด่าง ๆ ตามกรอบการสอนที่ออกแบบไว้ ทำการ บันทึกเป็นไฟล์ไว้และจัดเก็บแยกเป็นหมวดหมู่ เพื่อให้สามารถเรียกใช้ได้สะดวก พร้อมที่จะ นำไปใช้ในการจัดลงโปรแกรมต่อไป

ค) . ทำการพัฒนาบทเรียนคอมพิวเตอร์การสอน เป็นการนำข้อมูลที่ได้จัดเตรียมไว้ มาทำการพัฒนาลงในโปรแกรมคอมพิวเตอร์ดามกรอบการ สอนที่ออกแบบไว้ลงโปรแกรมจนครบพุภกรอบเนื้อหา

# 3.2.5 การตรวจสอบคุณภาพบทเรียนคอมพิวเตอร์การสอน

ในการดุรจัดสอบคุณภาพบทเรียนคอมพิวเตอร์การสอน เป็นการตรวจสอบ คุณภาพของบทเรียนคอมพิวเตอร์การสอนที่พัฒนาขึ้นและเครื่องมือที่ใช้ คือ แบบประเมิน ทางด้านดรวจสอบคุณภาพ ในลักษณะของแบบสอบถามแบบ Rating Scale (Likert's method) 5 ระดับ คือ จุณภาพดีมาก คุณภาพดี คุณภาพปานกลาง คุณภาพพอใช้ คุณภาพพอใช้ คุณภาพควรปรับปรุง ดังแสดงในภาคผนวก ก.2

# 3.3 สร้างแบบทดสอบวัดผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของบทเรียนคอมพิวเตอร์การสอน

การสร้างแบบทดสอบวัดผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของบทเรียนคอมพิวเดอร์การสอน เป็นการสร้างแบบทดสอบเพื่อใช้ในการประเมินผลการเรียนของผู้เรียนของบทเรียน คอมพิวเดอร์การสอน ได้แก่ แบบทดสอบก่อนเรียน (Pre-Test) แบบทดสอบท้ายหน่วยการ เรียนและแบบทดสอบหลังเรียน (Post-Test) ซึ่งขั้นดอนการสร้างแบบทดสอบวัดผลสัมฤทธิ์ ทางการเรียน มีดังนี้

- 3.3.1 การวิเคราะห์แบบทดสอบ
- 3.3.2 การออกแบบระบบการจัดการข้อสอบ (Testing Management System )
- 3.3.3 การสร้างแบบทดสอบ

- 3.3.4 การหาคุณภาพของแบบทดสอบ
- 3.3.5 การนำฐานข้อมูลคลังข้อสอบมาใช้ในการทดลองหาประสิทธิภาพของบทเรียน และประสิทธิผลทางการเรียน

#### 3.3.1 การวิเคราะห์แบบทดสอบ

ก) วิเคราะห์น้ำหนักวัดถุประสงค์เชิงพฤติกรรมของเนื้อหา

เป็นการนำวัตถุประสงค์เชิงพฤติกรรมของแต่ละหน่วยการเรียน มาทำ การวิเคราะห์ว่าวัตถุประสงค์เชิงพฤติกรรมในแต่ละข้อนั้น ต้องการให้ผู้เรียนเกิดพฤติกรรมการ เรียนรู้ของผู้เรียนในระดับใด ซึ่งพฤติกรรมในการวัดผลครั้งนี้เป็นการวัดพฤติกรรมในด้าน พุทธิพิสัย (Cognitive Domain) มี 6 ด้าน คือ ความจำ ความเข้าใจ การนำไปใช้ การวิเคราะห์ การสังเคราะห์ และการประเมินค่า โดยสร้างตารางวิเคราะห์น้อหนักวัตถุประสงค์เชิงพฤติกรรม ของเนื้อหา

ข) กำหนดน้ำหนักของพฤติกรุสมุยอยที่จะออกข้อสอบ

หลังจากทำการวิเคราะห์น้ำหนักวัดถุประสงค์เชิงพฤติกรรมของเนื้อหา แล้ว นำตารางที่ได้นั้นมาทำการกำหนดน้ำหนักของพฤติกรรมย่อยที่จะออกข้อสอบตาม วัตถุประสงค์เชิงพฤติกรรม โดยการกำหนดจำนวนข้อสอบที่ใช้วัดตามความเหมาะสม ซึ่ง ผลสรุปการวิเคราะห์จำนวนข้อสอบตามวัตถุประสงค์เชิงพฤติกรรม ดังแสดงในตารางที่ 3.2 สำหรับรายละเอียดแสดงใน กาคผนวก ข1

8	ระดับพฤติกรรม						
หน่วยการเรียน	ความจำ	ความเข้าใจ	หำไปใช้	วิเคราะห์	สังเคราะห์	ประเมินค่า	รวม
1. ทำความรู้จักกับนอร์มัลไลเซชัน	7	13					20
2. กระบวนการทำ Normalization	4	12	8	6			30
5	วม 						50

#### ค) กำหนดรูปแบบของคำถาม

กำหนดรูปแบบของคำถาม ในการวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยได้ทำการปรึกษาหารือ กับผู้เชี่ยวชาญทางด้านเนื้อหาและผู้เชี่ยวชาญทางด้านการวัดผล เพื่อกำหนดรูปแบบของ แบบทดสอบที่ใช้ในการวัดผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของผู้เรียน ซึ่งผู้เชี่ยวชาญได้ให้ความเห็นว่า ควรใช้แบบทดสอบที่มีข้อสอบในลักษณะของคำถามเป็นชนิดเลือกตอบ (Multiple Choice) เพราะถือเป็นเครื่องมือที่ใช้วัดผลที่มีคุณภาพและมีความเป็นปรนัย ใช้วัดผลการเรียนรู้ที่มี ประสิทธิภาพ อีกทั้งข้อสอบแบบเลือกดอบเป็นข้อสอบที่นิยมใช้มากในปัจจุบัน เพราะสามารถ วัดได้ครอบคลุมจุดประสงค์ และตรวจให้คะแนนได้แน่นอน และสำหริบจำนวนดัวเลือกนั้น เนื่องจากบทเรียนคอมพิวเดอร์การสอนที่พัฒนาขึ้น เป็นเนื้อหารายิฉิชาสำหรับนักศึกษา ระดับ ปริญญาดรี จึงใช้ข้อสอบชนิดเลือกตอบ 4 ตัวเลือก

# 3.3.2 การออกแบบระบบการจัดการข้อสอบและการสอบ (Testing ment System : TMS) เนื่องจากบทเรียนคอมพิจเตอร์การสอนเป็นบทเรียนสำเร็จรูปประเภทหนึ่ง ซึ่ง

Management System: TMS)

ภายในตัวบทเรียนจะด้องมีความสมญาณีในตัวเอง คือ ผู้เรียนสามารถศึกษาเนื้อหาสาระต่าง ๆ ได้ตัวยดนเองจนจบ และเมื่อเรียนจบแล้ว สามารถวัดผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนและประเมินผล การเรียนรู้ของตนเองได้ ซึ่งเครื่องมือที่ใช้ในการการทดลอง เพื่อหาประสิทธิภาพของบทเรียน และประสิทธิผลทางกรรโยนรู้ของผู้เรียนนั้น ผู้วิจัยได้ออกแบบโดยใช้แบบทดสอบชนิด เลือกดอบ 4 ตัวเลื้อก สำหรับแบบทดสอบที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ประกอบด้วย แบบทดสอบก่อน เรียน (Pre-Test) แบบทดสอบท้ายหน่วยการเรียน และแบบทดสอบหลังเรียน (Post-test)

โดยผู้วิจัยได้ออกแบบให้มีการจัดเก็บข้อสอบทั้งหมดลงในฐานข้อมูล (Database) เดียวกัน ซึ่งภายในฐานข้อมูล จะทำการแยกข้อสอบเป็นหน่วยการเรียนไว้ และเมื่อ ด้องการใช้ข้อสอบในหน่วยการเรียนใด ก็สามารถใช้วิธีการสุ่มเรียกจากฐานข้อมูลคลังข้อสอบ ออกมา ซึ่งในการสุ่มแต่ละครั้งก็จะได้ข้อสอบที่ไม่ซ้ำกัน เพื่อให้เกิดความเข้าใจยิ่งขึ้น ซึ่งผลการ ออกแบบระบบการจัดการข้อสอบครั้งนี้ ผู้วิจัยขอแบ่งการออกแบบเป็น 2 ส่วน คือ ส่วน กระบวนการสร้างฐานข้อมูลคลังข้อสอบ และส่วนกระบวนการนำฐานข้อมูลคลังข้อสอบไปใช้ใน การทดลองหาประสิทธิภาพของบทเรียนและประสิทธิผลทางการเรียนรู้ของผู้เรียน

#### 3.3.3 การสร้างแบบทดสอบ

ก) เขียนข้อสอบ ในการเขียนข้อสอบเพื่อสร้างแบบทดสอบวัดผลสัมฤทธิ์ ทางการเรียน ผู้วิจัยได้ทำกาศึกษาหลักการและรูปแบบการเขียนข้อสอบที่ถูกด้องดามที่ได้

กำหนดไว้ คือ ข้อสอบแบบเลือกดอบ (Multiple Choices) 4 ดัวเลือก ก่อนดำเนินการเขียน ข้อสอบ และจากผลการวิเคราะห์จำนวนข้อสอบที่ใช้วัดผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของผู้เรียน รวม ทั้งสิ้นจำนวน 40 ข้อ

- เป็นการนำข้อสอบที่เขียนไว้มาทบทวนอีกครั้งหนึ่ง ข) ดรวจทานข้อสอบ โดยพิจารณาความถูกด้องว่าข้อสอบสามารถวัดพฤดิกรรมของผู้เรียนดามที่กำหนดไว้หรือไม่ ภาษาที่ใช้ชัดเจนหรือไม่ ตัวถูก ดัวลวง เหมาะสมเข้าเกณฑ์หรือไม่ แล้วทำการปรับปรุงแก้ไขให้ เหมาะสมยิ่งขึ้น
- ค) พิจารณาความเที่ยงตรงดามเนื้อหาและวัดถุประสงค์เชิงพฤติกรรม (Index of Consistency) นำข้อสอบทั้งหมดที่ได้ไปพิจารณาความเพื่องตรงตามเนื้อหาและ วัตถุประสงค์เชิงพฤติกรรม (IOC) โดยพิจารณาข้อสอบแต่กะข้อว่าสามารถวัดได้ตรงตาม วัตถุประสงค์เชิงพฤติกรรมที่กำหนดไว้หรือไม่ ถ้าพิจารณาแล้วเห็นว่า แน่ใจว่าข้อสอบสามารถวัด ได้ตรงตามวัตถุประสงค์เชิงพฤติกรรม จึงนำไปใช้

3.3.4 การหาคุณภาพของแบบทูติสอบ ก) นำแบบทดสอนไปหดสอบกับกลุ่มตัวอย่าง ซึ่งกลุ่มดัวอย่างที่ใช้เพื่อหา คุณภาพของข้อสอบ คือ นักศึกษารู สังบปริญญาดรี สาขาวิชาเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ คณะ วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร ที่ผ่านการเรียนวิชา ระบบจัดการฐานข้อมูล ในหน่วยย่อยเรื่อง การทำนอร์มัลไลเซชัน จำนวน 50 คน

 พิโคราะห์หาคุณภาพของข้อสอบ เบ็นการนำผลการทดสอบของ กลุ่มด้วอย่างมาชำการวิเคราะห์หาคุณภาพของข้อสอบ ซึ่งประกอบด้วย การหาค่าความยาก ง่าย การหาค่าอ้านาจจำแนก และความเชื่อมั่นของแบบทดสอบ ซึ่งได้ผลการวิเคราะห์หา คุณภาพของข้อสอบจากจำนวนข้อสอบทั้งหมด 80 ข้อ พบว่า ข้อสอบที่มีระดับความยากง่าย มีค่าระหว่าง 0.20 - 0.80 คือ อยู่ในระดับ ค่อนข้างง่าย - ค่อนข้างยาก จำนวน 20 ข้อ ข้อสอบที่ มีค่าอำนาจจำแนก มีค่าตั้งแต่ 0.20 ขึ้น คือ ขอสอบที่สามารถจำแนกผู้เรียนกลุ่มเก่งและกลุ่มอ่ อนได้ จำนวน 30 ข้อ และระดับความเชื่อมั่นของแบบทดสอบ โดยใช้สูดร KR-21 มีค่าเท่ากับ 0.90 ผลการคำนวณหาค่าความเชื่อมั่นของแบบทดสอบแด่ละหน่วย จากผลการคำนวณหาค่า ความเชื่อมั่น สามารถอธิบายผลความเชื่อมั่นของแบบทตสอบได้ว่า แบบทดสอบหน่วยที่ 1-2 มี ค่าความเชื่อมั่นดามเกณฑ์ที่กำหนด กล่าวคือ มากกว่า 0.70 ทุกหน่วยการเรียน แสดงว่า แบบทดสอบมีความเชื่อมั่น สามารถนำไปใช้ทดสอบเพื่อการวัดผลได้

จากผลการวิเคราะห์สามารถสรุปได้ว่าข้อสอบที่มีคุณภาพสามารถนำไป ใช้ได้ จำนวน 50 ข้อ และข้อสอบที่ใช้ไม่ได้ด้องดัดทิ้ง จำนวน 30 ข้อ จากนั้นทำการบันทึก ข้อสอบที่มีคุณภาพลงในฐานข้อมูล เพื่อประโยชน์ในการนำข้อสอบจากฐานข้อมูลไปใช้ในการ

สร้างแบบทดสอบก่อนเรียน แบบทดสอบท้ายหน่วยการเรียน และแบบทดสอบหลังเรียนต่อไป

# 3.3.5 การนำฐานข้อมูลคลังข้อสอบมาใช้ในการทดลองหาประสิทธิภาพของ บทเรียนและประสิทธิผลทางการเรียน

สำหรับแบบทดสอบที่ใช้ในการทดลองหาประสิทธิภาพของบทเรียน และ ประสิทธิผลทางการเรียนของผู้เรียน ประกอบด้วย แบบทดสอบก่อนเรียน (Pre-Test) แบบทดสอบท้ายหน่วยการเรียน และแบบทดสอบหลังเรียน (Post-Test)

- ก) สร้างแบบทดสอบก่อนเรียน (Pre-Test) เป็นการสร้างเพื่อทดสอบหา ประสิทธิผลทางการเรียนของผู้เรียนก่อนการสอน (E<sub>pre</sub>) ว่าก่อนการเรียนด้วยบทเรียน กอมพิวเดอร์การสอน ผู้เรียนมีความรู้เกี่ยวกับเนื้อหาบทเรียนมากน้อยเพียงใด สำหรับวิธีการ สร้างแบบทดสอบก่อนเรียนในการวิจัยครั้งนี้ คือ ใช้วิธีการสุ่มข้อสอบ (Random) จากฐานข้อมูล กลังข้อสอบที่จัดเดรียมไว้ ตามจำนวนที่ทำการกำหนดไว้ จำนวน 50 ข้อ จากนั้นทำการสร้าง แบบทดสอบก่อนเรียน โดยการจัดพิมพ์ในรูปแบบเอกสารสิ่งพิมพ์ เพื่อความสะดวกในการ ดรวจสอบ ข) สร้างแบบทดสอบทั่วยหน่วยการเรียนและแบบทดสอบหลังเรียน (Post-
- ข) สร้างแบบทดสอบทั่วยหน่วยการเรียนและแบบทดสอบหลังเรียน (Post-Test) เป็นการสร้างเพื่อทดสอบหาประสิทธิภาพของบทเรียนคอมพิวเดอร์การสอนระหว่างการ เรียนของผู้เรียน ( $E_1$ ) สำหรับการสร้างแบบทดสอบท้ายหน่วยการเรียน เป็นการสร้างเพื่อ ทดสอบหาประสิทธิภาพของมาเรียนหลังการเรียน ( $E_2$ ) และประสิทธิผลทางการเรียนรู้ของ ผู้เรียนหลังการเรียน ( $E_3$ )

สำหรับวิธีการสร้างแบบทดสอบท้ายหน่วยการเรียนและแบบทดสอบหลัง เรียน จะใช้วิธีกางเดียวกัน คือ ใช้วิธีการสุ่มข้อสอบจากฐานข้อมูลคลังข้อสอบที่จัดเดรียมไว้ ดาม จำนวนที่ทำการกำหนดไว้แล้ว โดยทำการสร้างแบบทดสอบลงในบทเรียนคอมพิวเดอร์การสอน และให้ผู้เรียนทำแบบทดสอบในบทเรียนคอมพิวเดอร์การสอนที่พัฒนาขึ้น เพื่อความสะดวกใน การเรียนรู้ของผู้เรียน

# 3.4 การสร้างแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้เรียนที่มีต่อบทเรียน

- 3.4.1 กำหนดวัดถุประสงค์ของแบบสอบถาม เพื่อนำไปใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล ให้สอดคล้องกับประโยชน์ของงานวิจัย
- 3.4.2 กำหนดรูปแบบแบบสอบถามที่ใช้ ซึ่งผู้วิจัยกำหนดเป็นแบบสอบถามแบบ มาดราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) ตามแบบ Likert's Scale กำหนดระดับความคิดเห็นไว้ 5 ระดับ ดังนี้

5	หมายถึง	พึงพอใจมาก
4	หมายถึง	พึงพอใจค่อนข้างมาก
3	หมายถึง	พึงพอใจปานกลาง
2	หมายถึง	พึงพอใจค่อนข้างน้อย
1	หมายถึง	พึงพอใจน้อย

3.4.3 กำหนดประเด็นที่ต้องการสอบถาม ในการวิจัยครั้งนี้ผู้ได้ทำการศึกษาและ กำหนดประเด็นในการสอบถามความพึงพอใจของผู้เรียนที่มีต่อบทเรียนคอมพิวเตอร์การสอนที่ พัฒนาขึ้นไว้ 6 ด้าน คือ ส่วนประกอบโดยทั่วไปของโปรแกรม ส่วนของด้วอักษร ส่วนของ รูปภาพ ภาพเคลื่อนไหว ภาพวีดีโอ ส่วนของเสียงประกอบและเสียงบรรยาย ส่วนการนำเสนอ และส่วนปฏิสัมพันธ์ สำหรับเกณฑ์ที่ใช้ในการประเมินความพึงใจมีตั้งนี้

4.50 - 5.00	หมายถึง	พึงพอใจมาก
3.50 – 4.49	หมายถึง	พึงพอใจค่อนข้างมาก
2.50 - 3.49	หมายถึง	<b>จึงพอใจปานกลาง</b>
1.50 - 2.49	หมายถึง	💙 พึ่งพอใจค่อนข้างน้อย
1.00 - 1.49	หมายถึง	พึ่งพอใจน้อย

ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้เรียนที่มีด่อบทเรียนคอมพิวเดอร์การสอน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.28 จัดกูผู้ในระดับพึงพอใจค่อนข้างมาก สามารถสรุปผลการประเมินใน แต่ละด้าน ดังแสดงในควรางที่ 3.3 และสำหรับรายละเอียดการประเมินความพึงพอใจของ ผู้เรียนที่มีต่อบทเรียนิดอมพิวเดอร์การสอน ดังแสดงในภาคผนวก ก.2

ตารางที่ 3.3 สรุปผลการประเมินความพึงพอใจของผู้เรียนที่มีต่อบทเรียนคอมพิวเตอร์การสอน แบบสอนเสริมบนระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ตามหลักสูตรสาขาวิชาเทคโนโลยี คอมพิวเตอร์

รายการประเมิน	ระดับ คะแนนเฉลี่ย	ระดับ ความพึงพอใจ
1. ส่วนประกอบโดยทั่วไปของโปรแกรม	4.50	มาก
2. ส่วนตัวอักษร	4.61	มาก
3. ส่วนของรูปภาพ ภาพเคลื่อนใหว ภาพวีดีโอ	4.19	ค่อนข้างมาก
4. ส่วนของเสียงประกอบและเสียงบรรยาย	4.14	ค่อนข้างมาก
5. ส่วนการนำเสนอเนื้อหา	4.03	ค่อนข้างมาก
6. ส่วนปฏิสัมพันธ์	4.20	ค่อนข้างมาก
ค่าเฉลี่ย	4.28	ค่อนข้างมาก

## 3.5 วิธีการวิเคราะห์ผลการทดสอบและสถิติที่ใช้ในการวิจัย

#### 3.5.1 การทดสอบหาประสิทธิภาพของบทเรียน

- ก) นำแบบทคลอบก่อนเรียน (Pretest) ไปทดสอบกับกลุ่มดัวอย่าง โดยนำ แบบทดสอบก่อนเรียนที่ได้จัดเตรียมไว้ในระบบการจัดการความรู้ (LMS) ไปทดสอบกับ นักศึกษาระดับปริญญาตรี ชั้นปีที่ 2 สาขาวิชาเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ คณะวิทยาศาสตร์และ เทคโนโลยี ที่อยู่ระหว่างการเรียน วิชา ระบบจัดการฐานข้อมูล และผ่านการเรียนหน่วยย่อย เรื่อง การทำนอร์มัลไลเซชัน มาแล้ว จำนวน 39 คน โดยให้ผู้เรียนทำแบญทดสอบผ่านระบบ การจัดการความรู้ (LMS) ที่จัดเตรียมไว้ให้
- การขดการการามรู (LMS) ทจดเตรยม เวเห
  ข) นำผลการทดสอบก่อนเรียนมาพิจารณา โดยใช้กลุ่มตัวอย่างที่ใช้สำหรับ
  หาประสิทธิภาพของบทเรียนในการวิจัยครั้งนี้ จำนวน 39 คน จำกผลการทดสอบของผู้เรียน
  ทั้งหมด จำนวน 50 คน ซึ่งหาได้จากสูตรด่อไปนี้  $E_1:E_2$

เมื่อ  $E_{\mathrm{I}}$  หมายถึง ประสิทธิภาพกระบอนการเรียน โดยเฉลี่ยจากคะแนนการทดสอบ เมื่อ ผู้เรียนเรียนจบนิศุละหน่วยการเรียน

 $E_2$  หมายถึง ประสิทธิภาพจากการทดสอบหลังเรียน เมื่อเรียนจบทุกหน่วยการเรียน

หมายความว่าถ้าตั้งเกณฑ์ 80 80 ได้ว่า 80 ตัวแรกให้เป็น  $E_{\rm I}$  ส่วน 80 ตัวหลังให้เป็น  $E_{\rm 2}$  บทเรียนคอมพิวเดอร์การ์สอน (CIP) จะมีประสิทธิภาพ  $E_{\rm I}:E_{\rm 2}$  = 80 : 80 หรือมากกว่า

ត្តូត 
$$E_1 = \sum_{i=1}^{m} \widehat{E_{ii}}$$

$$E_2 = \frac{\left(\sum_{i=1}^N x_i / N\right) x 100}{B}$$

- เมื่อ  $E_{_1}$  = ประสิทธิภาพของบทเรียนระหว่างกระบวนการ เป็นค่าเฉลี่ยของประสิทธิภาพ หน่วยการเรียนย่อยทั้งหมด
  - $E_{ii}$  = ประสิทธิภาพจากการทดสอบระหว่างเรียนของหน่วยการเรียนย่อย i คิดจาก ร้อยละของคะแนนเฉลี่ยที่จากการทำแบบทดสอบหลังเรียนหน่วยย่อย i ของ นักเรียนทั้งหมด
  - $E_2 =$ ประสิทธิภาพของบทเรียนคอมพิวเดอร์หลังการเรียนครบทั้งวิชา คิดจากร้อยละ ของคะแนนที่ได้จากการทำแบบทดสอบหลังเรียนครบทุกหน่วยการเรียน หรือ ทดสอบหลังเรียน

রূল 
$$E_{li} = \frac{\sum_{j=1}^{N} x_j}{NA_i} x 100$$

คือ คะแนนรวมองนักเรียนคนที่ j ระหว่างเรียนหน่วยเรียนที่ i เมื่อ

คือ คะแนนเด็มของแบบทดสอบหน่วยเรียนที่ เ

คือ คะแนนเด็มของแบบทดสอบหลังบทเรียน หรือ Post Test

คือ จำนวนนักเรียนทั้งหมด

คือ จำนวนหน่วยการเรียนย่อยในวิชานั้น

- อ จำนวนหน่วยการเรียนย่อยในวิชานั้น
  ค) ให้ผู้เรียนเรียนเนื้อหาสาระแด่ละหน่วยและหวานบบทดสอบท้ายหน่วยการ เรียน ในขั้นดอนนี้ผู้วิจัยได้มีการอธิบายเกี่ยวกับวิธีการใช้เพาเรียนให้ผู้เรียนทราบ จากนั้นให้ ผู้เรียนเรียนเนื้อหาสาระของหน่วยการเรียนที่กำหนดงและเมื่อเรียนจบแล้ว ให้ผู้เรียนทำ แบบทดสอบท้ายหน่วยการเรียนของหน่วยการเรียนนั้น ซึ่งในการเรียนแด่ละหน่วยนั้น ผู้วิจัยได้ กำหนดเวลาในการศึกษา หน่วยการเรียนละ 🏖 ชั่วโมง และเวลาในการทำแบบทตสอบท้าย หน่วยการเรียน หน่วยละ 15 นาที และสำหรับระยะห่างของการทดลองของแด่ละหน่วยการ เรียนนั้น ผู้วิจัยกำหนดให้มีการทดลอง 2 หน่วยด่อสัปดาห์ ซึ่งใช้เวลาในการทดลองทั้งสิ้น 1 สัปดาห์
- ง) นำผุลที่ได้มาวิเคราะห์หาประสิทธิภาพของบทเรียน (E1/E2) ในการวิจัย ครั้งนี้ได้มีการกำหนดเฉลาที่ของประสิทธิภาพของบทเรียน คือ 80/80 ซึ่งในการวิเคราะห์หา ประสิทธิภาพของมูทิเรียน โดยการนำผลของการทดสอบท้ายหน่วยการเรียนของกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 39 คนากทั้ง 2 หน่วยการเรียน

#### 3.5.2 การทดสอบหาประสิทธิผลทางการเรียน

ก) ให้ผู้เรียนทำแบบทดสอบหลังเรียน (Post Test) เมื่อผู้เรียนเรียนครบทุก หน่วยการเรียนแล้ว ให้ผู้เรียนทำแบบทดสอบหลังเรียนโดยใช้วิธีการสอบจากแบบทดสอบหลัง เรียนในระบบการจัดการความรู้ (LMS) มีจำนวนข้อสอบทั้งหมต 50 ข้อ คะแนนเด็ม 50 คะแนน ซึ่งหาได้จากสูดรต่อไปนี้

สูดร ประสิทธิผล = 
$$E_{post} - E_{pre} \ge 60$$

= ประสิทธิภาพของบทเรียนคอมพิวเดอร์หลังการเรียนครบทั้งวิชา คิดจาก เมื่อ ร้อยละของคะแนนที่ได้จากการทำแบบทดสอบหลังเรียนครบทุกหน่วยการ เรียนหรือทดสอบหลังเรียน =  $E_2$ 

= ระดับประสิทธิภาพของผู้เรียนก่อนการเรียนวิชา คิดจากร้อยละของคะแนนที่ ได้จากการทำแบบทดสอบก่อนเรียน

$$E_{post} = \frac{\sum\limits_{i=1}^{N} X_{i}}{NB} x100$$
 $X_{j}$  คือ คะแนนสอบหลังเรียนของนักเรียนคนที่ i  $N$  คือ จำนวนนักเรียนทั้งหมด  $B$  คือ คะแนนเต็มของแบบทดสอบหลังเรียน

เมื่อ

คือ คะแนนเต็มของแบบทดสอบหลัง**เรี**ยน

$$E_{O''} = \frac{\sum_{k=1}^{N} X_k}{NC} \times 100$$

 $X_j$  คือ คะแนนสอบก่อนเรียนของนักเรียนคนที่ i N คือ จำนวนนักเรียนทั้งหมด C คือ คะแนนเด็มของแบบทดสอบก่อนเรียน

ข) นำผลที่ใต้มาวิเคราะห์หาประสิทธิผลทางการเรียนรู้ของผู้เรียนจาก บทเรียนคอมพิวเดอร์การสอนแบบสอนเสริมบนระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ดฯ เป็นการ เปรียบเทียบผลดำงของผลการทดสอบหลังเรียน (Post Test) กับผลการทดสอบก่อนเรียน (Pre Test)

# 3.5.3 การวิเคราะห์ความพึงพอใจของกลุ่มตัวอย่างที่มีต่อบทเรียน

หลังจากที่ผู้เรียนทำแบบทดสอบหลังเรียน (Post Test) เสร็จเรียบร้อย ผู้วิจัย ได้แจกแบบสอบถามเพื่อวัดระดับความพึงพอใจของผู้เรียนที่มีต่อบทเรียนคอมพิวเตอร์การสอน แบบสอนเสริมบนระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ตามหลักสูตรสาขาวิชาเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ ชึ่งมีประเด็นในการสอบถาม ประกอบด้วย ส่วนประกอบโตยทั่วไปของโปรแกรม ส่วนของ

ตัวอักษร ส่วนของรูปภาพ ภาพเคลื่อนใหว ภาพวีดีโอ ส่วนของเสียงประกอบและเสียงบรรยาย การนำเสนอเนื้อหาและส่วนของปฏิสัมพันธ์ ซึ่งการหาค่าความพึงพอใจของผู้เรียน โดยใช้ เกณฑ์ในการแปลผลดังนี้

4.50 - 5.00 หมายถึง พึงพอใจมาก

3.50 – 4.49 หมายถึง พึงพอใจค่อนข้างมาก

2.50 - 3.49 หมายถึง พึงพอใจปานกลาง

โดยการวิเคราะห์ค่าคะแนนเฉลี่ย ดังสูตรต่อไปนี้

ଣ୍ଡ୍ର 
$$\overline{X} = rac{\displaystyle\sum_{i=1}^n x_i}{n}$$

... $X = \frac{\sum_{i=1}^{n} x_i}{n}$   $\overline{X}$ คือ คะแนนเฉลี่ย  $\sum_{i=1}^{n} x_i$ คือ ผลรวมของคะแนนทั้งหมดของแบบทดสอบ nคือ จำนวนข้อมูลทั้งหมด