

ปัจจัยที่ส่งผลต่อการเลือกใช้ระบบปฏิบัติการวินโดวส์หรือระบบปฏิบัติการแมคโอเอสเป็นระบบปฏิบัติการหลัก

นายวชิรศักดิ์ สายสูงธนาศักดิ์ รหัสนักศึกษา 6008111004



บทนำ

การศึกษาเรื่องปัจจัยที่ส่งผลต่อการเลือกใช้ระบบปฏิบัติการวินโดวส์หรือระบบปฏิบัติการแมคโอเอสเป็นระบบปฏิบัติการหลัก มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อการเลือกใช้ระบบปฏิบัติการวินโดวส์หรือระบบปฏิบัติการแมคโอเอสเป็นระบบปฏิบัติการหลัก และศึกษาค่าใช้จ่ายต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นระหว่างการใช้งาน นอกจากนี้การใช้งานคอมพิวเตอร์และระบบปฏิบัติการเป็นสิ่งจำเป็นสำหรับการทำงานและอำนวยความสะดวกในการทำงาน และที่สำคัญ ผู้ผลิตต่างพัฒนาออกมาให้ผู้ใช้งานได้เลือกใช้อย่างหลากหลาย

ดังนั้นการศึกษานี้เพื่อศึกษาปัจจัยเหล่านี้เพื่อส่งผลต่อการเลือกใช้ระบบปฏิบัติการคอมพิวเตอร์วินโดวส์หรือระบบปฏิบัติการแมคโอเอสเป็นระบบปฏิบัติการหลักเพื่อเปรียบเทียบต้นทุนและค่าใช้จ่ายระหว่างการเลือกใช้คอมพิวเตอร์หรือระบบปฏิบัติการวินโดวส์กับระบบปฏิบัติการแมคโอเอส

สมมติฐานการวิจัย

การเลือกใช้ระบบปฏิบัติการที่เหมาะสมกับตัวของผู้ใช้เองทำให้สะดวกและทำงานได้มีประสิทธิภาพได้สูงขึ้น

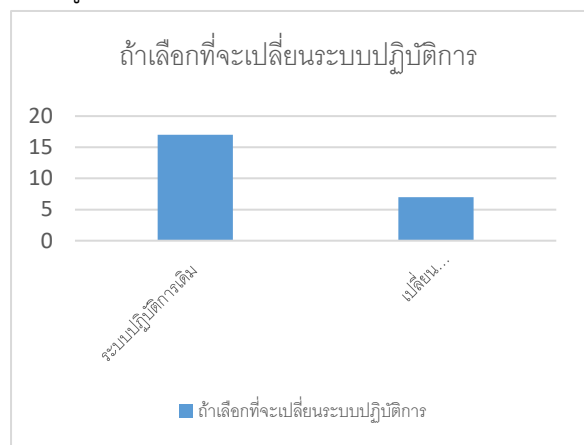
วิธีการดำเนินการ

ประชากรในการวิจัยครั้งนี้ ทั้งหมด 24 คน จาก 297 คน จากการสุ่ม ได้แก่ นิสิตชั้นปี 1-4 โดยการสุ่ม สาขาวิชา ได้แก่ สาขาบริหารธุรกิจ การบัญชี ธุรกิจการบินและการขนส่งทางอากาศ รัฐประศาสนศาสตร์ วิทยาการคอมพิวเตอร์ พยาบาลศาสตร์ สาธารณสุขศาสตร์ นิเทศศาสตร์ คอมพิวเตอร์ธุรกิจ ในมหาวิทยาลัยเนชั่น โดยคำนวณผู้ที่มาสุ่มกรอกข้อมูลใน GoogleForm แล้วสรุปยอด ผู้ได้ส่งข้อมูลของคอมพิวเตอร์ที่มีการใช้งานของระบบปฏิบัติการทั้ง 2 อย่างของรายงานวิจัยนี้

ผล/สรุปผลการวิจัย

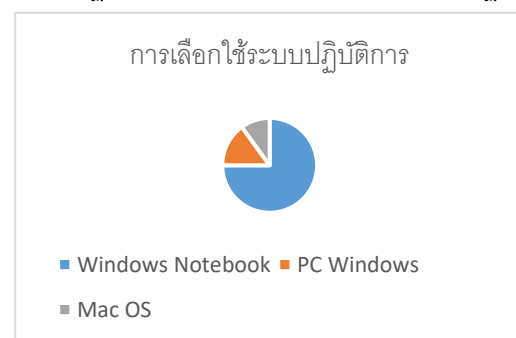
จากผลวิจัยของกลุ่มตัวอย่าง ทั้งหมด 24 คน 9 สาขา ได้แก่ สาขาบริหารธุรกิจ 3 คน การบัญชี 3 คน ธุรกิจการบินและการขนส่งทางอากาศ 1 คน รัฐประศาสนศาสตร์ 1 คน

วิทยาการคอมพิวเตอร์ 3 คน พยาบาลศาสตร์ 4 คน คอมพิวเตอร์ธุรกิจ 1 คน สาธารณสุขศาสตร์ 5 คน นิเทศศาสตร์ 3 คน จึงคิดเป็น 8% จากกลุ่มทั้งหมด โดย ผู้ใช้ส่วนใหญ่จะมีตัวเลือกไปในทิศทางทางด้านระบบปฏิบัติการ Windows เสียมากกว่าเพราะมีการใช้ที่ง่ายและราคาถูกรวมไปถึง เป็นที่นิยมใช้ไปทั่วไปถึงได้ง่ายกว่า Mac OS เป็นจำนวน 80% ที่มีผู้ใช้เพียงจำนวนหนึ่งเท่านั้นโดยผู้ใช้ที่ใช้ระบบปฏิบัติการ Mac OS ให้แนวโน้มในทางด้านความปลอดภัยกว่า Windows ถึง 75% จึงเป็นผลที่ผู้ใช้ส่วนใหญ่เลือก ระบบปฏิบัติการ Windows ที่มีการเข้าถึงง่ายมีผู้ใช้งานที่มากกว่าเป็นตัวเลือกหลัก



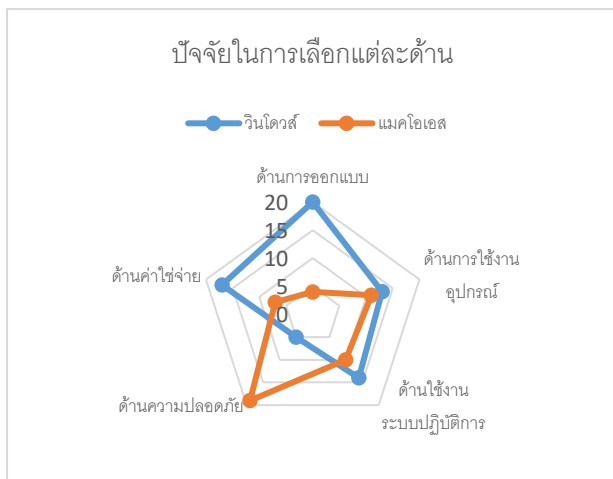
ภาพประกอบที่ 1 การเลือกใช้ระบบปฏิบัติการ

จากผลที่ได้มานั้น ร้อยละ 70.83 ของกลุ่มคนที่ได้ทำแบบสอบถามมานั้นได้ให้คำตอบไปในทิศทางว่าจะเลือกใช้ระบบปฏิบัติการเดิม ถ้าหากมีการเปลี่ยนระบบปฏิบัติการ



ภาพประกอบที่ 2 เลือกที่จะใช้ระบบเดิมหรือเปลี่ยน

ผลการสำรวจนั้นจะไปในทิศทางที่ผู้ใช้จะเลือกใช้ระบบปฏิบัติการเดิมเสียมากกว่าเนื่องด้วยความเคยชินและค่าใช้จ่ายความชอบส่วนตัวของผู้ใช้ด้วยนั่นเอง



ภาพประกอบที่ 3 การเลือกใช้ระบบปฏิบัติการ

จากการศึกษาพบว่า ปัจจัยที่ส่งผลต่อผู้ใช้งานระบบปฏิบัติการวินโดวส์เป็นระบบปฏิบัติการหลักคือปัจจัยด้านการใช้งานระบบปฏิบัติการมีความคิดเห็นเฉลี่ยอยู่ที่ 87.5% สำหรับปัจจัยที่ส่งผลต่อผู้ใช้งานระบบปฏิบัติการแมคโอเอสเป็นระบบปฏิบัติการหลักคือปัจจัยด้านความปลอดภัยมีความคิดเห็นอยู่ที่ 12.5%

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะเพื่อการเลือกที่พอใจแก่ผู้ใช้คือ ผู้ใช้ต้องคำนึงถึงค่าใช้จ่าย ด้านความปลอดภัย ดีไซน์ของระบบปฏิบัติการ และด้านการปฏิบัติการของระบบปฏิบัติการ พึงพอใจต่อผู้ใช้งานเพียงใดรวมไปถึงงบประมาณที่สามารถจับต้องได้ และหากท่านใดสนใจในงานวิจัยนี้สามารถนำไปพัฒนาต่อยอดได้อย่างอิสระ