



บทนำ

การศึกษาเรื่องปัจจัยที่ส่งผลทิศทางการเลือกใช้งานระบบปฏิบัติการ Windows หรือระบบปฏิบัติการ Mac OS เป็นระบบปฏิบัติการหลัก เพื่อศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อการเลือกใช้ระบบปฏิบัติการ และศึกษาค่าใช้จ่ายต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นระหว่างการใช้งาน นอกจากนี้การใช้งานระบบปฏิบัติการเป็นสิ่งจำเป็นสำหรับการทำงานและอำนวยความสะดวกในการใช้งานในทางที่หลากหลาย

ดังนั้นการศึกษานี้เพื่อส่งผลต่อการเลือกใช้ระบบปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ Windows หรือระบบปฏิบัติการ Mac OS เป็นระบบปฏิบัติการหลักเพื่อเปรียบเทียบต้นทุนและค่าใช้จ่ายระหว่างการเลือกใช้อุปกรณ์ระบบปฏิบัติการวินโดวส์กับระบบปฏิบัติการแมคโอเอส

สมมติฐานการวิจัย

การเลือกใช้ระบบปฏิบัติการที่เหมาะสมกับตัวของผู้ใช้เองทำให้สะดวกและทำงานได้มีประสิทธิภาพได้สูงขึ้น

วิธีการดำเนินการ

ประชากรในการวิจัยครั้งนี้ ทั้งหมด 24 คน จาก 297 คน จากการสุ่ม ได้แก่ นิสิตในมหาวิทยาลัยเนชั่น ในมหาวิทยาลัยเนชั่น โดยคำนวณผู้ที่มาสุ่มกรอกข้อมูลใน GoogleForm แล้วสุ่มยอด ผู้ได้ส่งข้อมูลของคอมพิวเตอร์ที่มีการใช้งานของระบบปฏิบัติการทั้ง 2 อย่างของรายงานวิจัยนี้

ผล/สรุปผลการวิจัย

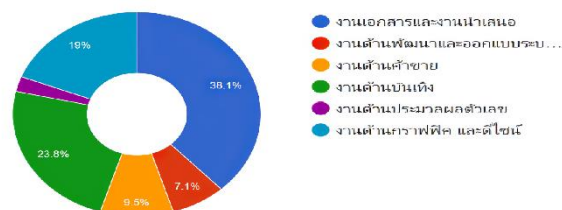
จากผลวิจัยของกลุ่มตัวอย่าง ทั้งหมด 24 คน 9 สาขา ได้แก่ สาขาบริหารธุรกิจ 3 คน การบัญชี 3 คน ธุรกิจการบิน และการขนส่งทางอากาศ 1 คน รัฐประศาสนศาสตร์ 1 คน วิทยาการคอมพิวเตอร์ 3 คน พยาบาลศาสตร์ 4 คน คอมพิวเตอร์ธุรกิจ 1 คน สาธารณสุขศาสตร์ 5 คน นิเทศศาสตร์ 3 คน จึงคิดเป็น 8% จากกลุ่มทั้งหมด โดยผู้ใช้ส่วนใหญ่จะมีตัวเลือกไปในทิศทางทางด้านระบบปฏิบัติการ Windows มากกว่าเพราะมีการใช้ที่ง่ายและราคาถูกและเป็นที่นิยมใช้ทั่วไปเข้าถึงได้ง่ายกว่า Mac OS ที่ใช้ระบบปฏิบัติการ Mac OS ให้แนวโน้มในทางด้านความปลอดภัยกว่า Windows ถึง 75% จึงเป็นผลที่ผู้ใช้ส่วนใหญ่เลือก

ระบบปฏิบัติการ Windows ที่มีการเข้าถึงง่ายมีผู้ใช้งานที่มากกว่าเป็นตัวเลือกหลัก

ภาพประกอบที่ 1 ระบบปฏิบัติการในชีวิตประจำวัน

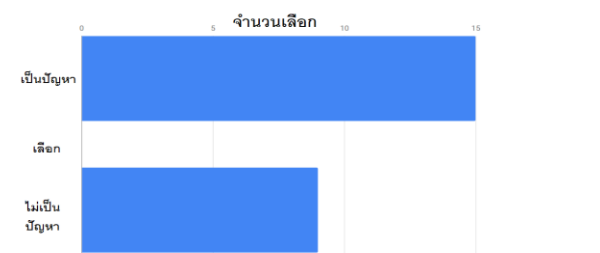
ระบบปฏิบัติการในชีวิตประจำวันด้านเอกสารและงาน

ระบบปฏิบัติการในชีวิตประจำวัน



นำเสนอ 38.1% ด้านบันเทิง 23.8% ด้านกราฟฟิค และดีไซน์ 19% ด้านการค้าขาย 9.5% ด้านพัฒนาและออกแบบระบบซอฟต์แวร์และฮาร์ดแวร์ 7.1% และด้านประมวลผลตัวเลขอีก 2.4%

หากมีการเปลี่ยนระบบปฏิบัติการแล้วในครั้งแรงท่านจะมีปัญหาหรือไม่?



ภาพประกอบที่ 2 เลือกที่จะใช้ระบบเดิมหรือเปลี่ยน

ผลการสำรวจนั้นจะไปในทิศทางที่ผู้ใช้จะเลือกใช้ระบบปฏิบัติการเดิมเสียมากกว่าเนื่องด้วยความเคยชินและค่าใช้จ่ายความชอบส่วนตัวของผู้ใช้ด้วยนั่นเอง

อภิปราย/ข้อเสนอแนะ

จากผลดังกล่าวมาทั้งหมดเป็นส่วนหนึ่งของแบบสอบถามที่ได้สรุปให้เห็นในส่วนที่มีความสำคัญและเป็นหัวข้อหลักของเรื่องที่เป็น ข้อเสนอแนะเพื่อการเลือกที่พอเหมาะกับผู้ใช้คือ ผู้ใช้ต้องคำนึงถึงค่าใช้จ่าย ด้านความปลอดภัย และด้านการปฏิบัติการของระบบปฏิบัติการ ฟังพอใจต่อผู้ใช้งานเพียงใดรวมไปถึงงบประมาณที่สามารถจับต้องได้ และหากท่านใดสนใจในงานวิจัยนี้สามารถนำไปพัฒนาต่อยอดได้อย่างอิสระ