

ปัจจัยที่ส่งผลต่อการเลือกใช้ระบบปฏิบัติการวินโดวส์หรือระบบปฏิบัติการแมคโอเอสเป็นระบบปฏิบัติการหลัก

บทนำ

การศึกษาเรื่องปัจจัยที่ส่งผลต่อการเลือกใช้ระบบปฏิบัติการวินโดวส์หรือระบบปฏิบัติการแมคโอเอสเป็นระบบปฏิบัติการหลัก มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อการเลือกใช้ระบบปฏิบัติการวินโดวส์หรือระบบปฏิบัติการแมคโอเอสเป็นระบบปฏิบัติการหลัก และศึกษาค่าใช้จ่ายต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นระหว่างการใช้งาน นอกจากนี้การใช้งานคอมพิวเตอร์และระบบปฏิบัติการเป็นสิ่งจำเป็นสำหรับการทำงานและอำนวยความสะดวกในการใช้งานและที่สำคัญ ผู้ผลิตต่างพัฒนาออกมาให้ผู้ใช้งานได้เลือกใช้อย่างหลากหลาย

อุปกรณ์คอมพิวเตอร์หรือโน้ตบุ๊ก (Computer or Notebook) เป็นสิ่งจำเป็นสำหรับชีวิต ปัจจุบันทั้งในการเรียนและการทำงานเพื่ออำนวยความสะดวกในการสื่อสารทั้งงานเอกสารและงาน นำเสนอสำหรับการอธิบายให้ผู้รับข้อมูลเข้าใจสิ่งที่ผู้สื่อสารต้องการอธิบาย และที่สำคัญ ปัจจุบัน ผู้ผลิตซอฟต์แวร์ (Software) และฮาร์ดแวร์ ต่างผลิตผลิตภัณฑ์ออกมาให้ผู้ใช้งาน (User) ได้เลือกใช้งานได้ อย่างหลากหลาย จึงทำให้ผู้ใช้งานมีตัวเลือกพิจารณาให้เหมาะสมกับประเภท การใช้งานได้มากขึ้น ซึ่งทำให้การเลือกใช้อุปกรณ์และระบบปฏิบัติการเป็นเรื่องที่ผู้ใช้งานให้ผู้ใช้เล็งเห็นถึงความสำคัญมากขึ้นกว่าเดิมในการเลือกใช้

สำหรับการทำงานของคอมพิวเตอร์นั้นต้องใช้ฮาร์ดแวร์ทำงานร่วมกับซอฟต์แวร์หรือที่เรียกว่าระบบปฏิบัติการ(Operating System) ในการควบคุมการทำงานทั้งหมด โดยฮาร์ดแวร์มี ผู้ผลิตอยู่จำนวนมาก หลายหลายแบรนด์ ซึ่งจากการที่มีผู้ผลิตจำนวนมากทำให้ประสิทธิภาพการทำงานของฮาร์ดแวร์และซอฟต์แวร์ที่ใช้งานสร้างประสิทธิภาพและความสามารถในการทำงานที่แตกต่างกันตามการใช้งานที่เหมาะสม

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

- 1) เพื่อศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อการเลือกใช้ระบบปฏิบัติการคอมพิวเตอร์วินโดวส์หรือระบบปฏิบัติการแมคโอเอสเป็นระบบปฏิบัติการหลัก
- 2) เพื่อเปรียบเทียบต้นทุนและค่าใช้จ่ายระหว่างการเลือกใช้คอมพิวเตอร์ระบบปฏิบัติการวินโดวส์กับระบบปฏิบัติการแมคโอเอส

สมมติฐานการวิจัย

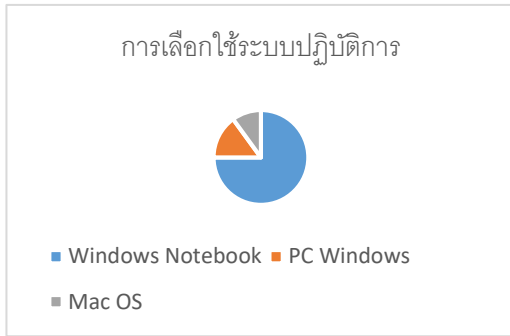
การเลือกใช้ระบบปฏิบัติการที่เหมาะสมกับตัวของผู้ใช้เองทำให้สะดวกและทำงานได้มีประสิทธิภาพได้สูงขึ้น

วิธีดำเนินการวิจัย

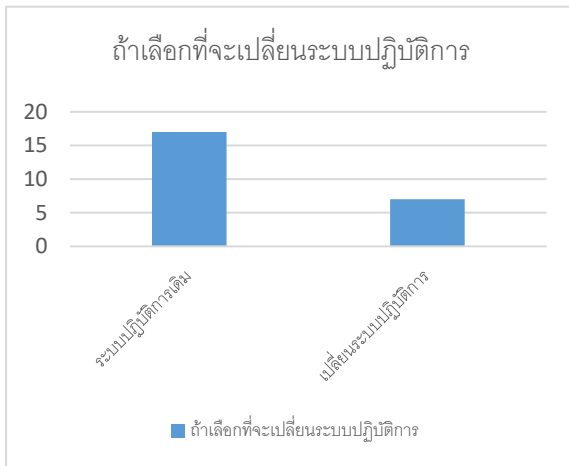
ประชากรในการวิจัยครั้งนี้ได้แก่ นิสิตชั้นปี1-4 โดยการสุ่ม สาขาวิชา ได้แก่ สาขาบริหารธุรกิจ การบัญชี ธุรกิจ การบินและการขนส่งทางอากาศ รัฐประศาสนศาสตร์ วิทยาการคอมพิวเตอร์ พยาบาลศาสตร์ เทคนิคการแพทย์ สาธารณสุขศาสตร์ นิเทศศาสตร์ ในมหาวิทยาลัยเนชั่น โดยคำนวณผู้ที่มาสุ่มกรอกข้อมูลใน GoogleForm แล้วสุ่มยอด ผู้ได้ส่งข้อมูลของคอมพิวเตอร์ที่มีการใช้งานของระบบปฏิบัติการทั้ง 2 อย่างของรายงานวิจัยนี้

ผล/สรุปผลการวิจัย

ผู้ใช้ส่วนใหญ่มักจะมีตัวเลือกไปในทิศทางทางด้านระบบปฏิบัติการ Windows เสียมากกว่าเพราะมีการใช้ที่ง่ายและราคาถูกรวมไปถึง เป็นที่นิยมใช้ในทั่วไปเข้าถึงได้ง่ายกว่า Mac OS ที่มีผู้ใช้เพียงจำนวนหนึ่งเท่านั้นโดยผู้ใช้ที่ใช้ระบบปฏิบัติการ Mac OS ให้แนวโน้มในทางด้านความปลอดภัยกว่า Windows จึงเป็นผลที่ผู้ใช้ส่วนใหญ่เลือกระบบปฏิบัติการWindows ที่มีการเข้าถึงง่ายมีผู้ใช้งานที่มากกว่าเป็นตัวเลือกหลัก



ภาพประกอบที่ 1 การเลือกใช้ระบบปฏิบัติการ

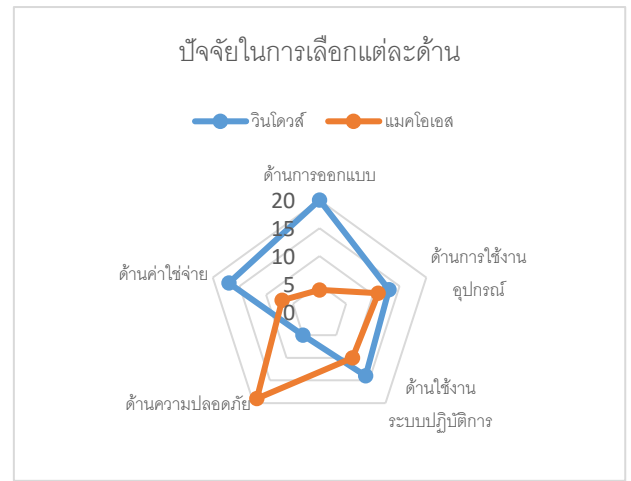


ภาพประกอบที่ 2 เลือกที่จะใช้ระบบเดิมหรือเปลี่ยน

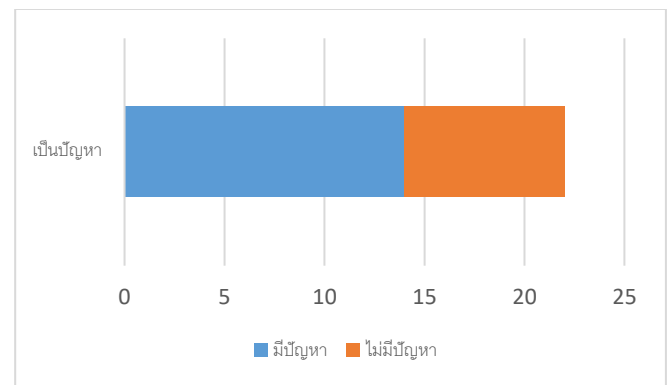
ผลการสำรวจนั้นจะไปในทิศทางที่ผู้ที่จะเลือกใช้ระบบปฏิบัติการเดิมเสียมากกว่าเนื่องด้วยความเคยชินและค่าใช้จ่ายความชอบส่วนตัวของผู้ใช้ด้วยนั่นเอง

อภิปรายผล

จากการศึกษาพบว่า ปัจจัยที่ส่งผลต่อผู้ใช้งานระบบปฏิบัติการวินโดวส์เป็นระบบปฏิบัติการหลักคือปัจจัยด้านการใช้งานระบบปฏิบัติการมีค่าความคิดเห็นเฉลี่ยอยู่ที่ 87.5% สำหรับปัจจัยที่ส่งผลต่อผู้ใช้งานระบบปฏิบัติการแมคโอเอสเป็นระบบปฏิบัติการหลักคือปัจจัยด้านความปลอดภัยมีค่าความคิดเห็นอยู่ที่ 12.5%



ภาพประกอบที่ 3 การเลือกใช้ระบบปฏิบัติการ



ภาพประกอบที่ 4 กรณีเปลี่ยนระบบปฏิบัติการจะมีปัญหาหรือไม่?

ผลสำรวจของกราฟนี้สรุปได้ว่าการเปลี่ยนระบบปฏิบัติการจากกลุ่มสำรวจนั้นทำให้พบว่ามีปัญหาในการใช้งานและไม่เคยชินกับระบบปฏิบัติการใหม่มากกว่ากลุ่มที่ไม่มีปัญหาอาจเป็นเพราะเนื่องจากมีประสบการณ์หรือมีการใช้ระบบปฏิบัติการทั้งสองอย่างก็เป็นได้

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะเพื่อการเลือกที่พอใจแก่ผู้ใช้คือ ผู้ใช้ต้องคำนึงถึงค่าใช้จ่าย ด้านความปลอดภัย ดีไซน์ของระบบปฏิบัติการ และด้านการปฏิบัติการของระบบปฏิบัติการ ฟังพอใจต่อผู้ใช่มากเพียงใดรวมไปถึงงบประมาณที่สามารถจับต้องได้