

บทนำ

การศึกษาเรื่องปัจจัยที่ส่งผลต่อการเลือกใช้ระบบปฏิบัติการวินโดวส์หรือระบบปฏิบัติการแมคโอเอสเป็นระบบปฏิบัติการหลัก มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อการเลือกใช้ระบบปฏิบัติการวินโดวส์หรือระบบปฏิบัติการแมคโอเอสเป็นระบบปฏิบัติการหลัก และศึกษาค่าใช้จ่ายต่างๆ ที่เกิดขึ้นระหว่างการใช้งาน นอกจากนี้การใช้งานคอมพิวเตอร์และระบบปฏิบัติการเป็นสิ่งจำเป็นสำหรับการทำงานและอำนวยความสะดวกในการใช้งาน และที่สำคัญ ผู้ผลิตต่างพัฒนาออกมาให้ผู้ใช้งานได้เลือกใช้อย่างหลากหลาย

อุปกรณ์คอมพิวเตอร์หรือโน้ตบุ๊ก (Computer or Notebook) เป็นสิ่งจำเป็นสำหรับชีวิตปัจจุบันทั้งในการเรียนและการทำงานเพื่ออำนวยความสะดวกในการสื่อสารทั้งงานเอกสารและงานนำเสนอสำหรับการอธิบายให้ผู้รับข้อมูลเข้าใจสิ่งที่ผู้สื่อสารต้องการอธิบาย และที่สำคัญปัจจุบัน ผู้ผลิตซอฟต์แวร์ (Software) และฮาร์ดแวร์ (Hardware) ต่างผลิตผลิตภัณฑ์ออกมาให้ผู้ใช้งาน (User) ได้เลือกใช้งานได้อย่างหลากหลาย จึงทำให้ผู้ใช้งานมีตัวเลือกพิจารณาให้เหมาะสมกับประเภท การใช้งานได้มากขึ้น ซึ่งทำให้การเลือกใช้อุปกรณ์และระบบปฏิบัติการเป็นเรื่องที่ผู้ใช้งานให้ความสำคัญมากขึ้นกว่าเดิม

สำหรับการทำงานของคอมพิวเตอร์นั้นต้องใช้ฮาร์ดแวร์ทำงานร่วมกับซอฟต์แวร์หรือที่เรียกว่าระบบปฏิบัติการ(Operating

System) ในการควบคุมการทำงานทั้งหมดโดยฮาร์ดแวร์มี ผู้ผลิตอยู่จำนวนมากหลากหลายแบรนด์ ซึ่งจากการที่มีผู้ผลิตจำนวนมากทำให้ประสิทธิภาพการทำงานของฮาร์ดแวร์และซอฟต์แวร์ที่ใช้งานสร้างประสิทธิภาพและความสามารถในการทำงานที่แตกต่างกันตามการใช้งานที่เหมาะสม

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

- 1) เพื่อศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อการเลือกใช้ระบบปฏิบัติการคอมพิวเตอร์วินโดวส์หรือระบบปฏิบัติการแมคโอเอสเป็นระบบปฏิบัติการหลัก
- 2) เพื่อเปรียบเทียบต้นทุนและค่าใช้จ่ายระหว่างการเลือกใช้คอมพิวเตอร์ระบบปฏิบัติการวินโดวส์กับระบบปฏิบัติการแมคโอเอส

สมมติฐานการวิจัย

การเลือกใช้ระบบปฏิบัติการที่เหมาะสมกับตัวของผู้ใช้เองทำให้สะดวกและทำงานได้มีประสิทธิภาพได้สูงขึ้น

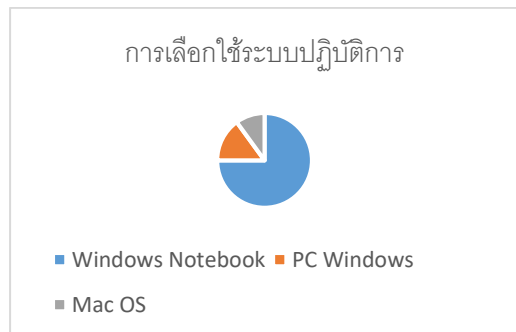
วิธีดำเนินการวิจัย

ประชากรในการวิจัยครั้งนี้ได้แก่ นิสิตชั้นปี1-4 โดยการสุ่ม สาขาวิชา ได้แก่ สาขาบริหารธุรกิจ การบัญชี ธุรกิจการบินและการขนส่งทางอากาศ รัฐประศาสนศาสตรวิทยาการคอมพิวเตอร์ พยาบาลศาสตรเทคนิคการแพทย์ สาธารณสุขศาสตร นิเทศศาสตร ในมหาวิทยาลัยนเรศวร โดยคำนวณผู้ที่มา

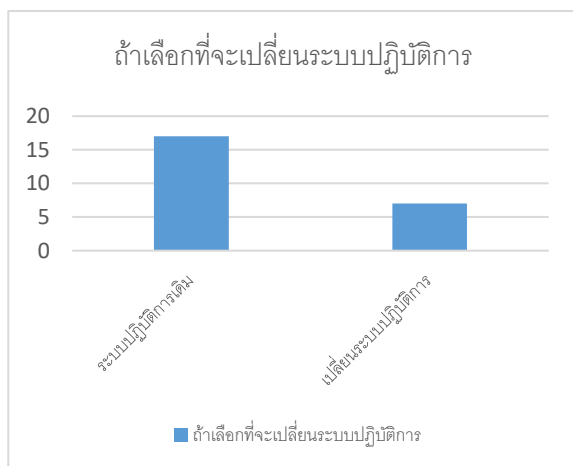
ผู้สมัครกรอกข้อมูลใน GoogleForm แล้วสรุปยอด ผู้ได้ส่งข้อมูลของคอมพิวเตอร์ที่มีการใช้ระบบปฏิบัติการทั้ง 2 อย่างในงานวิจัยนี้

ผล/สรุปผลการวิจัย

ผู้ใช้งานส่วนใหญ่จะมีตัวเลือกไปทางด้านระบบปฏิบัติการ Windows เสียมากกว่า เพราะมีการใช้ที่ง่ายและราคาถูกรวมไปถึงเป็นที่นิยมใช้ในทั่วไปเข้าถึงได้ง่ายกว่า Mac OS ที่มีผู้ใช้เพียงจำนวนหนึ่งเท่านั้นโดยผู้ใช้ที่ใช้ระบบปฏิบัติการ Mac OS ให้แนวโน้มในทางด้านความปลอดภัยกว่า Windows จึงเป็นผลที่ผู้ใช้งานส่วนใหญ่เลือก ระบบปฏิบัติการ Windows ที่มีการเข้าถึงง่ายมีผู้ใช้งานที่มากกว่าเป็นตัวเลือกหลัก



ภาพประกอบที่ 1 การเลือกใช้ระบบปฏิบัติการ



ภาพประกอบที่ 2 เลือกที่จะใช้ระบบเดิมหรือเปลี่ยน

ผลการสำรวจนั้นจะไปในทิศทางที่ผู้ใช้งานจะเลือกใช้ระบบปฏิบัติการเดิมเสียมากกว่าเนื่องด้วยความสะดวกและค่าใช้จ่าย ความชอบส่วนตัวของผู้ใช้ด้วยนั่นเอง

อภิปรายผล

จากการศึกษาพบว่า ปัจจัยที่ส่งผลต่อผู้ใช้งานระบบปฏิบัติการวินโดวส์เป็นระบบปฏิบัติการหลักคือปัจจัยด้านการใช้งาน ระบบปฏิบัติการมีค่าความคิดเห็นเฉลี่ยอยู่ที่ 87.5% สำหรับปัจจัยที่ส่งผลต่อผู้ใช้งานระบบปฏิบัติการแมคโอเอสเป็นระบบปฏิบัติการหลักคือปัจจัยด้านความปลอดภัยมีค่าความคิดเห็นเฉลี่ยอยู่ที่ 12.5%

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะเพื่อการเลือกที่พอใจแก่ผู้ซื้อคือ ผู้ใช้ต้องคำนึงถึงค่าใช้จ่าย ด้านความปลอดภัย ดีไซน์ของระบบปฏิบัติการ และด้านการปฏิบัติการของระบบปฏิบัติการ ฟังพอใจต่อผู้ใช้งานมากเพียงใดรวมไปถึงงบประมาณที่สามารถจับต้องได้

