**เรื่อง ปัจจัยที่ส่งผลต่อการเลือกใช้คอมพิวเตอร์ระบบปฏิบัติการวินโดวส์หรือระบบปฏิบัติการแมคโอเอสเป็นระบบปฏิบัติการหลัก**

**คำชี้แจง**

แบบสอบถามนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรเศรษฐศาสตร์มหาบัณฑิต โดยมี วัตถุประสงค์เพื่อศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อการเลือกใช้คอมพิวเตอร์ระบบปฏิบัติการวินโดวส์หรือระบบปฏิบัติการแมคโอเอสเป็นระบบปฏิบัติการหลักและศึกษาต้นทุนและค่าใช้จ่ายของรายการที่เกิดขึ้น โดยข้อมูลที่ได้รับจากแบบสอบถามนี้ จะใช้เพื่อการค้นคว้าเท่านั้น คำตอบทำตอบจะถือ เป็นความลับ ผู้ศึกษาจะนำเสนอผลในความรวมเท่านั้น จึงใคร่ข้อความกรุณาจากท่านในการตอบ แบบสอบถามตามความเป็นจริงให้มากที่สุด ซึ่งแบบสอบถามแบ่งออกเป็น 3 ส่วน ดังนี้   
ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม   
ส่วนที่ 2 ข้อมูลการใช้คอมพิวเตอร์และระบบปฏิบัติการของผู้ตอบแบบสอบถาม   
ส่วนที่ 3 ปัจจัยที่ส่งผลต่อการเลือกใช้คอมพิวเตอร์ระบบปฏิบัติการวินโดวส์หรือระบบปฏิบัติการแมคโอเอสเป็นระบบปฏิบัติการหลัก

**ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม คำชี้แจง โปรดระบุเครื่องหมาย √ ลงใน ( ) หน้าข้อความที่ตรงกับความจริงของท่านมากที่สุด**

1. เพศ ( ) ชาย ( ) หญิง

2. อายุ..........ปี

3. ชั้นปีการศึกษา

( ) นิสิตปริญญาตรี ปี1 ( ) นิสิตปริญญาตรี ปี2 ( ) นิสิตปริญญาตรี ปี3 ( ) นิสิตปริญญาตรี ปี4  
 ( ) อื่น ๆ (โปรดระบุ)....................

4. รายได้งบประมาณในการซื้อ

( ) ต่ำกว่า 15,000 บาท ( ) 15,000-30,000 บาท ( ) 30,001-50,000 บาท ( ) 50,000 บาทขึ้นไป

5. ลักษณะการใช้งานระบบปฏิบัติการในชีวิตประจำวันเป็นส่วนใหญ่ใช้งานด้านไหนมากที่สุด

( ) งานด้านเอกสารและงานนำเสนอ

( ) งานด้านกราฟฟิค และดีไซน์

( ) งานด้านพัฒนาและออกแบบระบบซอฟต์แวร์หรือฮาร์ดแวร์

( ) งานด้านการดูแลและควบคุมระบบ IT ต่าง ๆ

( ) งานด้านการออกแบบโครงสร้างและตกแต่งภายใน

( ) งานด้านประมวลผลข้อมูลตัวเลข

**ส่วนที่ 2 ข้อมูลการใช้คอมพิวเตอร์และระบบปฏิบัติการของผู้ตอบแบบสอบถาม**

1. ยี่ห้อและรุ่นของอุปกรณ์เครื่องปัจจุบัน(**ถ้าไม่มีให้ตอบว่าไม่มีและไม่ต้องทำต่อข้อต่อไป**) ................................................................................................................................................................

2. อุปกรณ์คอมพิวเตอร์หรือโน้ตบุ๊กเครื่องปัจจุบันของท่านี้เป็นระบบใด

( ) เครื่อง PC/Notebook - ระบบวินโดวส์ (Windows)

( ) เครื่อง PC/Notebook - ระบบวินโดวส์ (Windows) และแมคโอเอส (MAC OS)

( ) เครื่อง iMAC/Macbook- ระบบแมคโอเอส (MAC OS)

( ) เครื่อง iMAC/Macbook- ระบบแมคโอเอส (MAC OS) และวินโดวส์ (Windows)

3. จากข้อ 2 อะไรเป็นสาเหตุหลักที่ทำให้เลือกใช้ระบบปฏิบัติการใช้งานนี้ (เลือกคำตอบได้เพียงข้อ เดี่ยว)

( ) ชอบหรือสนใจการออกแบบและดีไซน์

( ) ระบบปฏิบัติการมีความปลอดภัย

( ) ราคาถูกและเสียค่าใช้จ่ายต่าง ๆ น้อย

( ) ชอบหรือสนใจการใช้งานด้านระบบปฏิบัติการ(Software)

( ) ชอบหรือสนใจการใช้งานด้านอุปกรณ์ (Hardware)

4. ระยะเวลาการใช้งานอุปกรณ์คอมพิวเตอร์หรือโน้ตบุ๊กเครื่องปัจจุบัน....................ปี

5. ค่าใช้จ่ายเฉลี่ยเริ่มแรกสำหรับซื้ออุปกรณ์พร้อมระบบปฏิบัติการเครื่องปัจจุบัน

( ) ต่ำกว่า 10,000 บาท ( ) 10,001-20,000 บาท ( ) 20,001-30,000 บาท ( ) 30,001-40,000 บาท ( ) 40,001-50,000 บาท ( ) อื่น ๆ โปรดระบุ ............................

6. ท่านอัพเดทระบบปฏิบัติการ(OS) ด้วยวิธีใด

( ) ไม่เคยอัพเดทระบบปฏิบัติการ ( ) ให้เพื่อนช่วยอัพเดทให้

( ) ให้ที่ทำงานอัพเดทให้ ( ) ให้ร้าน/ช่าง คอมพิวเตอร์อัพเดทให้

( ) อัพเดทด้วยตนเอง ( ) อื่น ๆ (โปรดระบุ...........................)

7. ตลอดอายุการใช้งานเครื่องปัจจุบัน เคยอัพเดทระบบปฏิบัติการ(OS) ทั้งหมดกี่ครั้ง

( ) ไม่เคยอัพเดทระบบปฏิบัติการ ( ) 1-2 ครั้ง ( ) 3-4 ครั้ง ( ) ตั้งแต่ 5 ครั้งขึ้นไป

8. ค่าใช้จ่ายอัพเดทระบบปฏิบัติการเฉลี่ยต่อครั้ง

( ) ไม่เคยเสียค่าใช้จ่าย ( ) ต่ำกว่า 1,000 บาท ( ) 1,000-5,000 บาท ( ) 5,001-10,000 บาท

( ) อื่น ๆ (โปรดระบุ...............บาท)

9. ท่านใช้โปรแกรมอะไรบ้างในการใช้งานคอมพิวเตอร์ในปัจจุบัน (เลือกได้หลายคำตอบ)

....................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................

9.1 งานเอกสารและงานนำเสนอ (Document )

( ) Microsoft Word ( ) Google Docs ( ) WordPad

9.2งานเอกสารแบบตารางและการคำนวณ

( ) Microsoft Excel ( ) Google Sheet ()Excel Online ( ) เครื่องคิดเลขใน Windows

9.3งานนำเสนอ

( ) Presentation ( ) Microsoft Power Point ( ) Keynotes ( ) Google Slide

9.4งานด้านกราฟิกดีไซน์และวิดิโอ

( ) Adobe Illustrator ( ) Adobe Photoshop ( ) Photo (Mac) ( ) After Effect ( ) Adobe Premiere Pro ( ) Pixelmator ( ) PFTrack ( ) 3dsmax Maya

9.5 การท่องเว็บไซต์

( ) Microsoft Egde ( ) Internet Explorer ( ) Google Chrome ( ) Safari ( ) Firefox Ref.

9.6 การดูภาพยนต์และฟังเพลง ( ) MPlayerX ( ) VLC Media Player ( ) DVD Player ( ) iTunes

( ) Windows Media Player ( ) GOM Player ( ) KM Player

หากใช้งานโปรแกรมอื่น ๆ เพิ่มเติมนอกเหนือจากตัวเลือกด้านบน โปรดระบุชื่อโปรแกรมและลักษณะการใช้งาน ............................................................................................................................................................... ................................................................................................................................................................ ................................................................................................................................................................

10. โปรแกรมหลักส่วนใหญ่ที่ใช้งานส่วนใหญ่ได้มาด้วยวิธีใด

( ) ใช้โปรแกรมพื้นฐานที่ได้มากับเครื่อง (ไม่ได้ดาวน์โหลดเพิ่ม)

( ) ซื้อเอง ( ) ลงโปรแกรมจากที่ทำงาน ( ) ลงโปรแกรมจากเพื่อน ( ) ดาวน์โหลดด้วยตนเอง

11. หากเสียค่าใช้จ่ายซื้อเอง โปรดระบุชื่อโปรแกรมที่ท่านซื้อเองว่ามีโปรแกรมอะไรบ้าง ................................................................................................................................................................ ............................................................................................................................................................... ..................................................................................................................................................................

12. ค่าใช้จ่ายรวม (โดยประมาณ) ของโปรแกรมที่ท่านซื้อเพิ่มของอุปกรณ์ปัจจุบันที่ใช้อยู่

( ) ไม่เคยเสียค่าใช้จ่าย ( ) ต่ำกว่า 1,000 บาท ( ) 1,000-5,000 บาท ( ) 5,001-10,000 บาท

( ) อื่น ๆ (โปรดระบุ..............บาท)  
  
  
  
  
  
  
  
  
  
  
  
  
  
  
  
**ส่วนที่ 3 ปัจจัยที่ส่งผลต่อการเลือกใช้คอมพิวเตอร์ระบบปฏิบัติการวินโดวส์ (Windows) หรือระบบปฏิบัติการแมคโอเอส (Mac OS) เป็นระบบปฏิบัติการหลัก**   
13. โปรดทำเครื่องหมาย √ ในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด (ให้คะแนนความประทับใจ) โดยให้คะแนนเท่ากับ 8 คือคะแนนความประทับใจมากที่สุดและเรียงตามลำดับลงมา

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| รายการ | | 8 | 7 | 6 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| ด้านการออกแบบ (Design) | |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 1 | มีตัวเลือกอุปกรณ์ให้เลือกอย่างหลากหลาย |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 2 | Design อุปกรณ์คงทน แข็งแรง |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 3 | Design อุปกรณ์ดูหรูหราและสวยงาม |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 4 | Design ไอคอนโปรแกรม (UI) สวย |  |  |  |  |  |  |  |  |
| ด้านความปลอดภัย (Security) | |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 5 | มีความปลอดภัย ไม่มี Virus |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 6 | มีความปลอดภัยจากการขโมยข้อมูล (Hack Data) |  |  |  |  |  |  |  |  |
| ด้านราคาและค่าใช้จ่าย | |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 7 | ราคาคอมพิวเตอร์หรือโน๊กบุ๊กและอุปกรณ์ ""ถูก"" |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 8 | เสียค่าใช้จ่ายการอัพเดทระบบปฏิบัติการ ""น้อย"" |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 9 | เสียค่าใช้จ่าย ซ่อม บำรุงรักษา""น้อย"" |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 10 | เสียค่าใช้จ่ายซื้อโปรแกรมเพิ่ม ""ถูก"" |  |  |  |  |  |  |  |  |
| ด้านการใช้งานระบบปฏิบัติการ(Software) | |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 11 | หาโปรแกรมเพื่อใช้งานได้ง่าย |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 12 | จัดการย้ายไฟล์ข้อมูลได้ง่าย |  |  |  |  |  |  |  |  |
| รายการ | | 8 | 7 | 6 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| ด้านการออกแบบ (Design) | |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 13 | หน้าจอใช้งานง่าย ไม่ซับซ้อน (UI ใช้งานง่าย) |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 14 | เปิดเครื่องใช้งานได้รวดเร็ว |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 15 | โปรแกรมที่ใช้งาน เหมาะกับระบบ (OS) ที่ใช้งานอยู่ |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 16 | โปรแกรมที่ใช้งาน เหมาะกับระบบ (OS) ที่ใช้งานอยู่ |  |  |  |  |  |  |  |  |
| ด้านการใช้งานอุปกรณ์ (Hardware) | |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 17 | เชื่อมต่ออุปกรณ์อื่นได้ง่าย |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 18 | แบตเตอรี่ใช้งานได้ยาวนาน |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 19 | ใช้งานได้เสถียร (ไม่รวน ไม่ค้าง) |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 20 | โดยรวมใช้งานได้ง่าย ไม่ซับซ้อน |  |  |  |  |  |  |  |  |

13. ระบบปฏิบัติการ(OS) ของคอมพิวเตอร์เครื่องต่อไปที่จะซื้อ ท่านสนใจใช้ระบบปฏิบัติการเดิมหรือไม่

( ) ใช้ระบบปฏิบัติการเดิม ( ) เปลี่ยน้เป็นระบบปฏิบัติการใหม่

14. หากให้ลอง""เปลี่ยน""ไปใช้อีกระบบปฏิบัติการ(OS) หนึ่ง ข้อไหนี้เป็นเหตุผลที่ท่านสนใจจะเปลี่ยน

( ) ชอบหรือสนใจการออกแบบและดีไซน์ ( ) ระบบปฏิบัติการ(OS) มีความปลอดภัย

( ) ราคาถูกและเสียค่าใช้จ่ายต่าง ๆ น้อย ( ) ชอบหรือสนใจการใช้งานด้านระบบปฏิบัติการ(Software)

( ) ชอบหรือสนใจการใช้งานด้านอุปกรณ์ (Hardware)

15. หากเมื่อเปลี่ยนแล้ว ขั้นตอนการเรียนรู้การใช้งานและติดตั้งโปรแกรมครั้งแรก เป็นปัญหาสำหรับ ท่านไหม

( ) เป็นปัญหา ( ) ไม่เป็นปัญหา

16. ดังนั้นิทานยังสนใจจะเปลี่ยนระบบปฏิบัติการ(OS) หรือไม่ (OS)   
( ) สนใจ ( ) ไม่สนใจ

--------------------- จบแบบสอบถาม -------------------