**เรื่อง ปัจจัยที่ส่งผลต่อการเลือกใช้ระบบปฏิบัติการวินโดวส์หรือระบบปฏิบัติการแมคโอเอสเป็นระบบปฏิบัติการหลัก**

**คำชี้แจง**

แบบสอบถามนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรเศรษฐศาสตร์มหาบัณฑิต โดยมี วัตถุประสงค์เพื่อศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อการเลือกใช้คอมพิวเตอร์ระบบปฏิบัติการวินโดวส์หรือระบบปฏิบัติการแมคโอเอสเป็นระบบปฏิบัติการหลักและศึกษาต้นทุนและค่าใช้จ่ายของรายการที่เกิดขึ้น โดยข้อมูลที่ได้รับจากแบบสอบถามนี้ จะใช้เพื่อการค้นคว้าเท่านั้น คำตอบทำตอบจะถือ เป็นความลับ ผู้ศึกษาจะนำเสนอผลในความรวมเท่านั้น จึงใคร่ข้อความกรุณาจากท่านในการตอบ แบบสอบถามตามความเป็นจริงให้มากที่สุด ซึ่งแบบสอบถามแบ่งออกเป็น 3 ส่วน ดังนี้   
ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม   
ส่วนที่ 2 ข้อมูลการใช้คอมพิวเตอร์และระบบปฏิบัติการของผู้ตอบแบบสอบถาม   
ส่วนที่ 3 ปัจจัยที่ส่งผลต่อการเลือกใช้คอมพิวเตอร์ระบบปฏิบัติการวินโดวส์หรือระบบปฏิบัติการแมคโอเอสเป็นระบบปฏิบัติการหลัก

**ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม คำชี้แจง โปรดระบุเครื่องหมาย √ ลงใน ( ) หน้าข้อความที่ตรงกับความจริงของท่านมากที่สุด**

1. เพศ ( ) ชาย ( ) หญิง

2. ชั้นปีการศึกษา

( ) นิสิตปริญญาตรี ปี1 ( ) นิสิตปริญญาตรี ปี2 ( ) นิสิตปริญญาตรี ปี3 ( ) นิสิตปริญญาตรี ปี4  
( ) อื่น ๆ (โปรดระบุ)....................

3. รายได้งบประมาณในการซื้อ

( ) ต่ำกว่า 15,000 บาท ( ) 15,000-30,000 บาท ( ) 30,001-50,000 บาท ( ) 50,000 บาทขึ้นไป

4. ลักษณะการใช้งานระบบปฏิบัติการในชีวิตประจำวันเป็นส่วนใหญ่ใช้งานด้านไหนมากที่สุด

( ) งานด้านเอกสารและงานนำเสนอ

( ) งานด้านกราฟฟิค และดีไซน์

( ) งานด้านพัฒนาและออกแบบระบบซอฟต์แวร์หรือฮาร์ดแวร์

( ) งานด้านการค้าขาย

( ) งานด้านบันเทิง

( ) งานด้านประมวลผลข้อมูลตัวเลข

**ส่วนที่ 2 ข้อมูลการใช้คอมพิวเตอร์และระบบปฏิบัติการของผู้ตอบแบบสอบถาม**

1. ยี่ห้อและรุ่นของอุปกรณ์เครื่องปัจจุบัน(**ถ้าไม่มีให้ตอบว่าไม่มีและไม่ต้องทำต่อข้อต่อไป**) ................................................................................................................................................................

2. อุปกรณ์คอมพิวเตอร์หรือโน้ตบุ๊กเครื่องปัจจุบันของท่านี้เป็นระบบใด

( ) เครื่อง Notebook - ระบบวินโดวส์ (Windows)

( ) เครื่อง PC - ระบบวินโดวส์ (Windows)

( ) เครื่อง iMAC - ระบบแมคโอเอส (MAC OS)

( ) เครื่อง Macbook- ระบบแมคโอเอส (MAC OS)  
( ) เครื่อง iMAC - ระบบวินโดวส์ (Windows)

( ) เครื่อง Macbook- ระบบวินโดวส์ (Windows)

3. จากข้อ 2 อะไรเป็นสาเหตุหลักที่ทำให้เลือกใช้ระบบปฏิบัติการใช้งานนี้ (เลือกคำตอบได้เพียงข้อ เดี่ยว)

( ) ชอบหรือสนใจการออกแบบและดีไซน์

( ) ระบบปฏิบัติการมีความปลอดภัย

( ) ราคาถูกและเสียค่าใช้จ่ายต่าง ๆ น้อย

( ) ชอบหรือสนใจการใช้งานด้านการเข้าถึงได้ง่าย

( ) ชอบหรือสนใจการใช้งานSoftware ที่หาได้ง่าย

4. ระยะเวลาการใช้งานอุปกรณ์คอมพิวเตอร์หรือโน้ตบุ๊กเครื่องปัจจุบัน....................ปี

5. ค่าใช้จ่ายเฉลี่ยเริ่มแรกสำหรับซื้ออุปกรณ์พร้อมระบบปฏิบัติการเครื่องปัจจุบัน (ครั้งแรกที่ซื้อ)

( ) ต่ำกว่า 10,000 บาท ( ) 10,001-20,000 บาท ( ) 20,001-30,000 บาท ( ) 30,001-40,000 บาท ( ) 40,001-50,000 บาท ( ) อื่น ๆ โปรดระบุ ............................

6. ท่านอัพเดทระบบปฏิบัติการ(OS) ด้วยวิธีใด

( ) ไม่เคยอัพเดทระบบปฏิบัติการ ( ) ให้เพื่อนช่วยอัพเดทให้

( ) ระบบอัพเดทเอง ( ) ให้ร้าน/ช่าง คอมพิวเตอร์อัพเดทให้

( ) อัพเดทด้วยตนเอง ( ) อื่น ๆ (โปรดระบุ...........................)

7. ท่านใช้โปรแกรมอะไรบ้างในการใช้งานคอมพิวเตอร์ในปัจจุบัน (เลือกได้หลายคำตอบ)

7.1 งานเอกสารและงานนำเสนอ (Document )

( ) Microsoft Word ( ) Google Docs ( ) WordPad

7.2 งานเอกสารแบบตารางและการคำนวณ

( ) Microsoft Excel ( ) Google Sheet ()Excel Online ( ) เครื่องคิดเลขใน Windows

7.3 งานนำเสนอ

( ) Presentation ( ) Microsoft Power Point ( ) Keynotes ( ) Google Slide

7.4 งานด้านกราฟิกดีไซน์และวิดิโอ

( ) Adobe Illustrator ( ) Adobe Photoshop ( ) Photo (Mac) ( ) After Effect ( ) Adobe Premiere Pro   
( ) Pixelmator ( ) PFTrack ( ) 3dsmax Maya

7.5 การท่องเว็บไซต์

( ) Microsoft Egde ( ) Internet Explorer ( ) Google Chrome ( ) Safari ( ) Firefox Ref.

7.6 การดูภาพยนต์และฟังเพลง ( ) MPlayerX ( ) VLC Media Player ( ) DVD Player ( ) iTunes

( ) Windows Media Player ( ) GOM Player ( ) KM Player

8. โปรแกรมหลักส่วนใหญ่ที่ใช้งานส่วนใหญ่ได้มาด้วยวิธีใด

( ) ใช้โปรแกรมพื้นฐานที่ได้มากับเครื่อง (ไม่ได้ดาวน์โหลดเพิ่ม)

( ) ซื้อเอง   
( ) ลงโปรแกรมจากที่ทำงาน   
( ) ลงโปรแกรมจากเพื่อน   
( ) ดาวน์โหลดด้วยตนเอง

**ส่วนที่ 3 ปัจจัยที่ส่งผลต่อการเลือกใช้ระบบปฏิบัติการวินโดวส์ (Windows) หรือระบบปฏิบัติการแมคโอเอส (Mac OS) เป็นระบบปฏิบัติการหลัก**   
13. โปรดทำเครื่องหมาย √ ในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด (ให้คะแนนความประทับใจ) โดยให้คะแนนเท่ากับ 8 คือคะแนนความประทับใจมากที่สุดและเรียงตามลำดับลงมา

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| รายการ | | 4 | 3 | 2 | 1 |
| ด้านการออกแบบ (Design) | |  |  |  |  |
| 1 | Design อุปกรณ์คงทน แข็งแรง |  |  |  |  |
| 2 | Design อุปกรณ์ดูหรูหราและสวยงาม |  |  |  |  |
| 3 | Design ไอคอนโปรแกรม (UI) สวย |  |  |  |  |
| ด้านความปลอดภัย (Security) | |  |  |  |  |
| 4 | มีความปลอดภัย ไม่มี Virus |  |  |  |  |
| 5 | มีความปลอดภัยจากการขโมยข้อมูล (Hack Data) |  |  |  |  |
| ด้านราคาและค่าใช้จ่าย | |  |  |  |  |
| 6 | ราคาคอมพิวเตอร์หรือโน๊กบุ๊กและอุปกรณ์ ""ถูก"" |  |  |  |  |
| 7 | เสียค่าใช้จ่ายการอัพเดทระบบปฏิบัติการ ""น้อย"" |  |  |  |  |
| 8 | เสียค่าใช้จ่าย ซ่อม บำรุงรักษา""น้อย"" |  |  |  |  |
| 9 | เสียค่าใช้จ่ายซื้อโปรแกรมเพิ่ม ""ถูก"" |  |  |  |  |
| ด้านการใช้งานระบบปฏิบัติการ (Software) | |  |  |  |  |
| 10 | หาโปรแกรมเพื่อใช้งานได้ง่าย |  |  |  |  |
| 11 | จัดการย้ายไฟล์ข้อมูลได้ง่าย |  |  |  |  |
|  | | | | | |
| รายการ | | 4 | 3 | 2 | 1 |
| ด้านการออกแบบ (Design) | |  |  |  |  |
| 12 | หน้าจอใช้งานง่าย ไม่ซับซ้อน (UI ใช้งานง่าย) |  |  |  |  |
| 13 | เปิดเครื่องใช้งานได้รวดเร็ว |  |  |  |  |
| 14 | โปรแกรมที่ใช้งาน เหมาะกับระบบ (OS) ที่ใช้งานอยู่ |  |  |  |  |
| 15 | คุ้นเคยกับระบบ (OS) นี้มานาน |  |  |  |  |
| รวม | |  | | | |

เลข 4 = ดีเยี่ยม  
เลข 3 = ดี  
เลข 2 = พอใช้  
เลข 1 = แย่

13. ระบบปฏิบัติการ(OS) ครั้งต่อไป ท่านสนใจใช้ระบบปฏิบัติการเดิมหรือไม่

( ) ใช้ระบบปฏิบัติการเดิม ( ) เปลี่ยนเป็นระบบปฏิบัติการใหม่

14. หากให้ลอง""เปลี่ยน""ไปใช้อีกระบบปฏิบัติการ(OS) หนึ่ง ข้อไหนเป็นเหตุผลที่ท่านสนใจจะเปลี่ยน

( ) ชอบหรือสนใจการออกแบบและดีไซน์ ( ) ระบบปฏิบัติการ(OS) มีความปลอดภัย

( ) ราคาถูกและเสียค่าใช้จ่ายต่าง ๆ น้อย ( ) ชอบหรือสนใจการใช้งานด้านระบบปฏิบัติการ(Software)

15. หากเมื่อเปลี่ยนแล้ว ขั้นตอนการเรียนรู้การใช้งานและติดตั้งโปรแกรมครั้งแรก เป็นปัญหาสำหรับ ท่านไหม

( ) เป็นปัญหา ( ) ไม่เป็นปัญหา