

Spiegazione Esercizio



ISTRUZIONI

Obiettivo: Collegare azioni di dipartimento a risultati di business.

1. Pesca: Ogni gruppo prende 1 carta "Evento" (di qualsiasi tipo) e 1 "Obiettivo Business" 🎯.

2. Collega: Trovate la carta "KPI" 📊 che meglio unisce le prime due. Se non c'è, createne una!

3. Racconta: Preparate una "storia" di 1 minuto che spieghi la catena causa-effetto.

Esempio di Gioco



ESEMPIO

Carte Pesate:

- 👉 Ciclo di vendita ridotto di 5 giorni
- 🎯 Aumentare il revenue

KPI Scelto:

📊 Customer Lifetime Value (CLV)

La nostra storia: "Un ciclo di vendita più breve significa che incassiamo prima e possiamo reinvestire più velocemente. Inoltre, un processo rapido migliora l'esperienza del cliente, che sarà più propenso a rimanere a lungo, aumentando il suo valore nel tempo (CLV)."

Evento Tecnico



INPUT TECNICO

Aumento del 15% degli errori 5xx.

"Houston, abbiamo un problema. E a quanto pare, si sta moltiplicando."

Evento Marketing



AZIONE MARKETING

Lancio di una nuova campagna social.

"Abbiamo liberato i meme. Che la viralità sia con noi."

Evento Sales



AZIONE SALES

Ciclo di vendita medio ridotto di 5 giorni.

"Dal 'ciao' al 'si' in tempo record."

Evento Aziendale



AZIONE AZIENDALE

Tempo medio per assunzione ridotto a 30gg.

"Troviamo talenti più velocemente di quanto loro trovino parcheggio."

Obiettivo Business



OUTCOME STRATEGICO

Migliorare la soddisfazione utente.

"Perché i clienti felici si lamentano di meno. E, a volte, pagano di più."

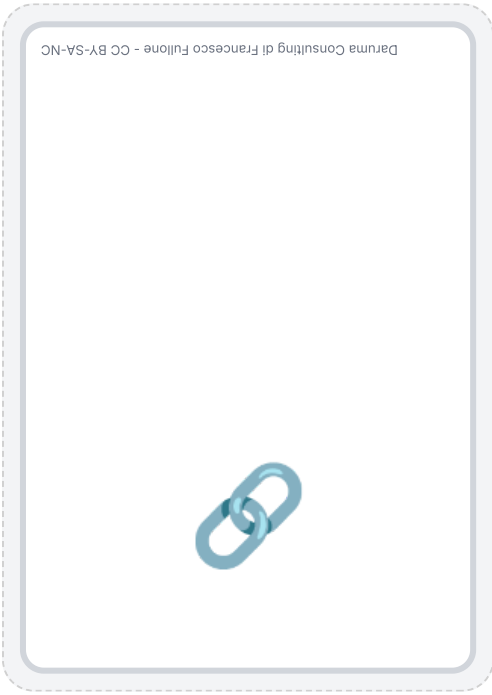
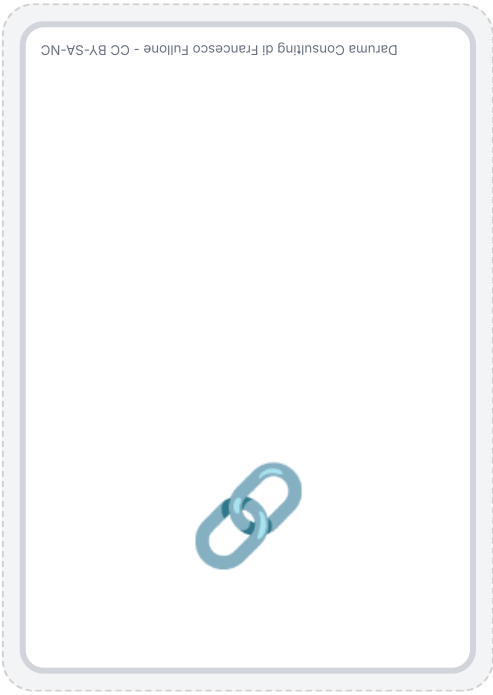
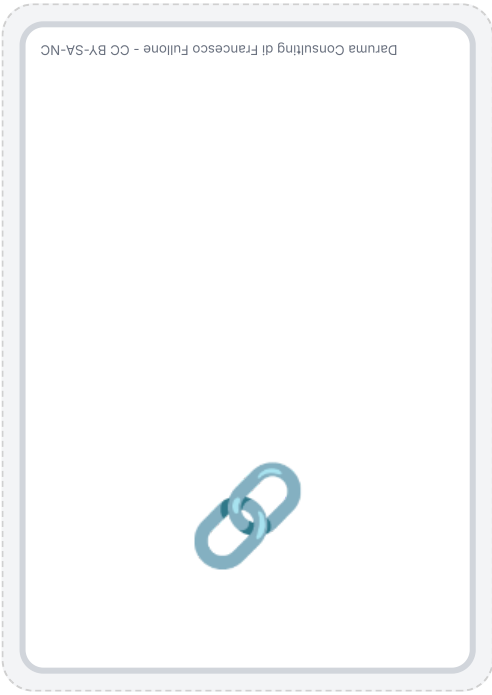
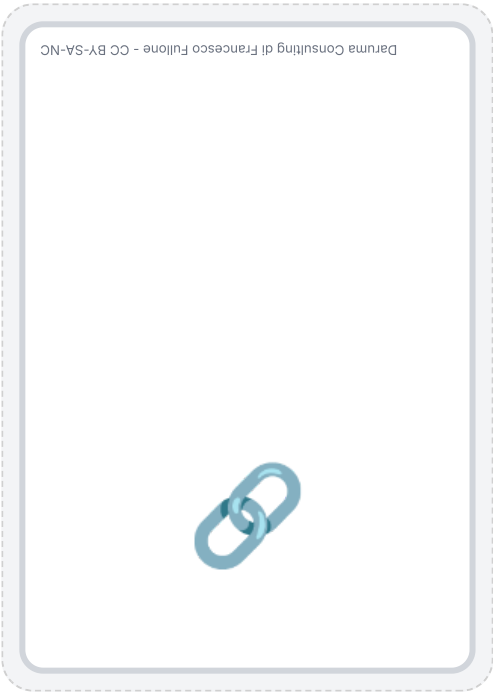
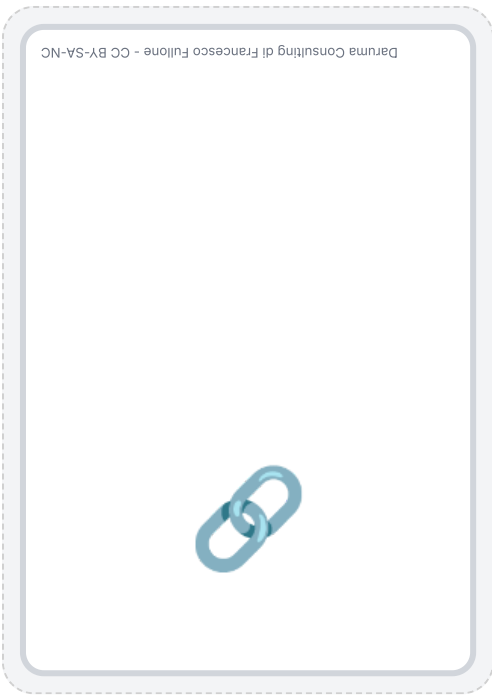
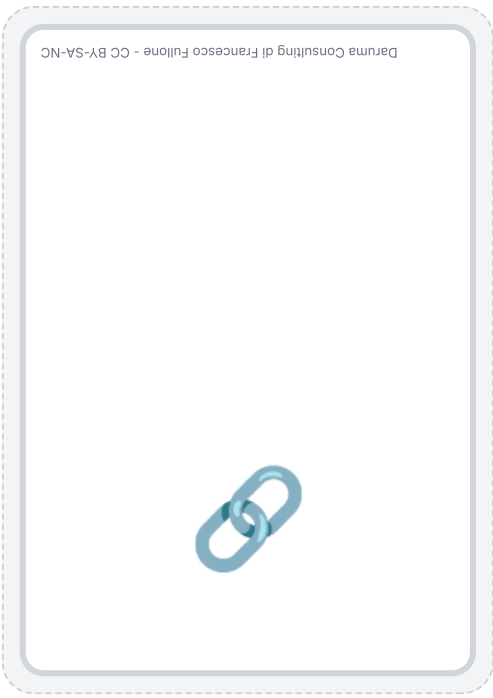
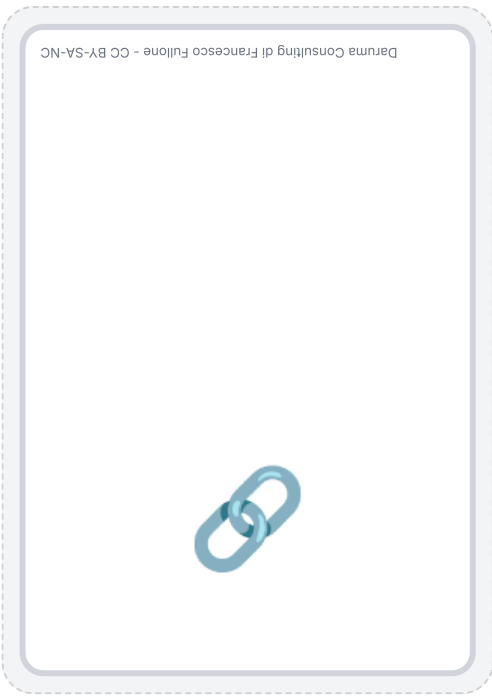
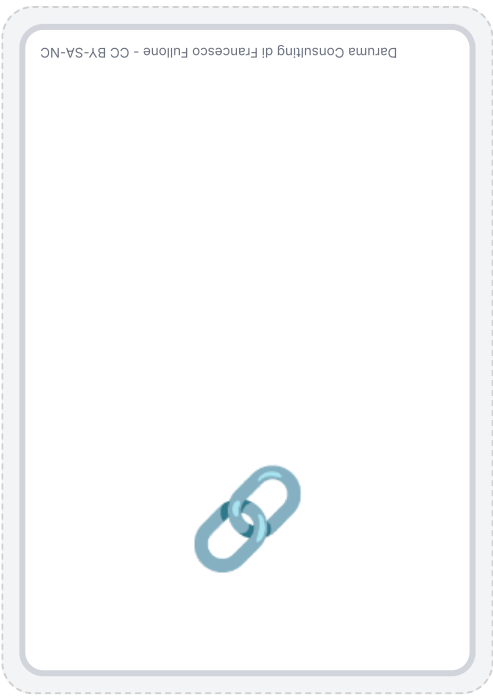
Key Indicator



MISURA DI PERFORMANCE

Net Promoter Score (NPS)

"L'unica metrica dove essere un 7/10 ti rende invisibile."



Key Indicator



MISURA DI PERFORMANCE

Tasso di Conversione

"La sottile linea rossa che separa 'Hmm, interessante...' dal 'Prendi subito i miei soldi!'"

Key Indicator



MISURA DI PERFORMANCE

Customer Churn Rate

"Il numero che ti ricorda quanti 'Non sei tu, sono io' hai ricevuto questo mese."

