

Tema 17

EFFECTO DEL PREJUICIO EN LA PERCEPCIÓN DE LOS GRUPOS ESTIGMATIZADOS

UNO. EFECTO EN LAS PERCEPCIÓN DE LAS INTENCIONES Y MOTIVOS DE LOS OTROS

1. El efecto más directo es la sospecha constante, la "creencia de que el comportamiento del otro tiene un motivo que oculta a la víctima del prejuicio".

2. La cognición social paranoide constituye un ejemplo prototípico de la desconfianza y sospecha irracional.

- ♣ Hay tres componentes esenciales de la paranoia social:
 - La sospecha, sin base suficiente, de que los otros están explotando, dañando, o engañando.
 - La preocupación injustificada sobre la lealtad o la fiabilidad de amigos o socios.
 - La renuncia a confiar en otros debido al miedo injustificado a que la información sea usada maliciosamente contra ellos.
- ♣ La cognición social paranoica puede considerarse:
 - a. Una forma de percepción social errónea más que un comportamiento alucinatorio.
 - b. Un intento del perceptor de dar sentido a ambientes sociales amenazadores y preocupantes.

4. Hay varios antecedentes situacionales de la Cognición social paranoide.

- ♣ El sentimiento de ser diferente. Las personas que pertenecen a categorías minoritarias son normalmente muy conscientes de ello.
- ♣ El sentimiento de ser observado y evaluado.
- ♣ La incertidumbre respecto al puesto que se ocupa en la sociedad. Saberlo les indica si serán tratados justamente y si serán valorados por los otros miembros del grupo o la organización.

5. Estos tres antecedentes situacionales generan estados de autoconciencia disfórica.

- ♣ La autoconciencia disfórica es un estado de excitación psicológica aversiva. En este contexto, las personas necesitan dar sentido a esas situaciones y formular una respuesta adaptativa. Estos intentos de dar sentido provocan un modo hipervigilante y rumiativo de procesamiento de la información.
- ♣ La hipervigilancia y la reflexión obsesiva contribuyen a varios tipos de percepción errónea y juicios equivocados, incluyendo:
 - Errores de atribución siniestro. Es la tendencia a ser excesivamente receloso de las intenciones y los motivos de otros.
 - Tendencia a percibir conspiraciones por todas partes. Se trata de una tendencia a sobretribuir coherencia social y coordinación a las acciones de los otros.
 - Tendencia a ver las acciones de los otros en términos auto-referentes no realistas y excesivamente personalistas. Las personas tienden a interpretar los eventos que no tienen nada que ver con ellos como si les afectaran personalmente.

6. La cognición paranoide funciona como un sistema autista.

- ♣ Porque genera dificultades para aprender de la experiencia.
 - Dada su tendencia a considerar que los otros son poco fiables y que las cosas no son lo que parecen, el valor diagnóstico de cualquier dato social es, desde el principio, corrupto.
- ♣ Porque tienen dificultades para captar la información diagnóstica necesaria para valorar la fiabilidad de los otros.
 - Reducen su habilidad para generar el tipo de información diagnóstica necesaria para calibrar con exactitud la confiabilidad de los otros.

DOS. LA FRECUENCIA CON LA QUE UNA PERSONA PIENSA QUE ESTÁN DISCRIMINÁNDOLE, ¿AFECTA A SU FUNCIONAMIENTO PSICOLÓGICO?

1. En la medida en que la mayoría de las veces la experiencia de discriminación es ambigua, los miembros de las minorías con frecuencia se encuentran ante un dilema atribucional: ¿La experiencia negativa se debe a discriminación o es una respuesta a algún factor de su conducta personal?

2. Los individuos estereotipados experimentan un fuerte estrés. En esas condiciones, la percepción de prejuicio y discriminación están sujetas a dos tipos de imprecisiones:

- ♣ **Errores.** Creer que no han sido tratados con prejuicio cuando han sido tratados con prejuicio.
- ♣ **Falsas alarmas.** Creer que han sido tratados con prejuicio cuando no han sido tratados con prejuicio.

3. La frecuencia y gravedad de estos errores y falsas alarmas depende de varios factores.

- ♣ **Depende del criterio diferencial de discriminación.**
 - Habitualmente, las personas perciben las situaciones y las comparan con un criterio interno de lo que consideran discriminatorio.
- ♣ **Depende de la naturaleza del estímulo, de su grado de ambigüedad.**
- ♣ **Depende de la frecuencia con que se han experimentado amenazas en el pasado y de las estrategias de decisión del perceptor.**
 - Ello influye en las creencias de los perceptores sobre las puntuaciones base. Tres tipos de información-base son relevantes aquí:
 - a. Tasas base sobre las personas. Las personas tienen creencias y percepciones de la probabilidad de que ciertas personas serán prejuiciosas.
 - b. Tasas base sobre los comportamientos. Las personas tienen creencias sobre la extensión en que los comportamientos representan formas de prejuicio contra el propio grupo.
 - c. Tasas base sobre los encuentros con el prejuicio. Las personas tienen creencias sobre la extensión en la que ellos o los miembros de su grupo social han experimentado el prejuicio y la discriminación.
 - Si la persona se preocupa de proteger al máximo su yo usará una estrategia de juicio que minimizará el error de juicio juzgando todas las conductas como discriminatorias.
 - Pero también la persona puede movilizar su ilusión de positividad “contra viento y marea”. Ello le acarreará costos derivados de los fallos.
- ♣ **Depende de la sensibilidad del perceptor.**
 - Esa sensibilidad podría ser una función del conocimiento general sobre las interacciones de las personas o sus conocimientos específicos sobre el prejuicio.
- ♣ **Depende de las metas de los perceptores en el momento de hacer el juicio.**
 - **Los errores (no considerar que se trata de una conducta de discriminación ante tal) ponen en peligro la autoestima de la persona.**
 - **Las falsas alarmas (juzgar incorrectamente la presencia de prejuicio) hace que las personas que califican los eventos como prejuiciosos:**
 - 1. Sean vistos como excesivamente susceptibles (Disrupción interpersonal).
 - 2. Estructuren su vida de modo limitado (Disrupción conductual).
 - 3. Sufran ansiedad por pensar que van a ser valoradas en términos de su pertenencia grupal más que sobre sus propios méritos (Disrupción psicológica).

TRES. ¿MINIMIZAR LA PRESENCIA DEL PREJUICIO Y LA DISCRIMINACIÓN ES UNA BUENA ESTRATEGIA PARA ENFRENTARSE A LAS CONSECUENCIAS QUE TIENEN?

1. Los estudios empíricos sostienen que los miembros de muchos grupos minoritarios tienen una autoestima igual o mayor que los miembros de la mayoría.

2. La razón es que emplean alguna de estas dos estrategias:

- ♣ **Atribuir sus fracasos y los resultados negativos a los prejuicios.**
 - Estas personas protegen su autoconcepto atribuyendo sus malos resultados al hecho de que forman parte de un grupo no querido.

- Por un lado, atribuirse la causa de un éxito, fomenta la autoestima y, por otro, negar la responsabilidad de los fracasos la resguarda.
- ♠ **Minimizar o negar el prejuicio.**
 - Consideran que la discriminación dirigida hacia sí mismo es menos frecuente y menos grave que la dirigida a los miembros de su grupo.
 - Esta estrategia no parece a primera vista que mantenga integra la autoestima de las víctimas. Sin embargo, hay tres explicaciones para ello:
 - A. Las víctimas mantienen una impresión de control sobre su vida; si pensaran que es inevitable sufrir constantes discriminaciones personales, se sentirían impotentes frente al futuro.
 - B. Las víctimas exageran la discriminación del grupo porque de ese modo justifican y/o estimulan programas correctivos destinados a mejorar su autoestima.
 - C. Las víctimas minimizan las evaluaciones del prejuicio para mantener "ilusiones positivas" o "ilusiones de la invulnerabilidad".

CUATRO. LA INTERNALIZACIÓN DEL ESTEREOTIPO. EL PAPEL DEL META-ESTEREOTIPO.

1. Una forma en que actúan los estereotipos es a través de su internalización.

- ♠ La internalización de las imágenes culturales negativas por parte de los grupos estigmatizados crea expectativas, ansiedades y reacciones que afectan negativamente a su funcionamiento social y psicológico.
- ♠ Muchos estudios muestran, además, que estos efectos pueden funcionar sin que las personas estigmatizadas tengan conciencia de esa interiorización.

2. En muchas ocasiones las personas están expuestas mucho tiempo a los estereotipos sobre su grupo, de modo que la interiorización es más sólida y mayor el efecto sobre su conducta.

3. Se entiende por meta-estereotipo las creencias que tienen las personas sobre cómo les ven los demás.

- ♠ Las impresiones que las personas piensan que los demás tienen sobre ellas se relacionan con la aversión o rechazo a la interacción social.

4. Debido a que los estereotipos y el prejuicio actúan como una presión social sobre la conducta de los estigmatizados una consecuencia conductual es la profecía que se autocumple.

- ♠ La confirmación conductual:
 - No se reduce con el tiempo.
 - Tiende a ser interiorizada e incorporada al autoconcepto.
 - Es mayor cuando está presente una figura de poder.