# **FULVIA GARCÍA**

DNI: 95.641.421 Venezolana 29 años Arturo Jauretche 145, Depto. 9C. Caballito - CABA. Argentina (+54) 91127622264 / (+54) 91154036583 fulvia21gh@gmail.com



#### **EDUCACIÓN**

**Universidad de Palermo, CABA - Argentina** — Licenciatura en Comercialización (Marketing y Publicidad)

AGOSTO DE 2017 - <u>Por Culminar</u>

**Unidad Educativa Colegio Metropolitano, Táchira - Venezuela** - Bachiller en Ciencias JULIO DE 2011 - <u>Graduada</u>

#### EXPERIENCIA LABORAL

## **Tiendas VER Topyed S.A, CABA - Argentina** — Vendedora de Indumentaria NOVIEMBRE 2016 - Actualmente

Asesorar y facilitar una búsqueda eficiente en la amplia propuesta de prendas y accesorios, que permita hacer una compra agradable al cliente. Además, realizar el ordenamiento y reposición de prendas, ayudando al mantenimiento general del local en conjunto con el grupo de trabajo. Apoyar al sector de E-commerce en la venta, distribución y facturación de los productos ofrecidos por la marca VER hasta el proceso de etiquetado, para la posterior entrega a los distintos servicios de transporte y envíos.

# Ciro Sanchez S.A, Táchira - Venezuela - Analista Jr. BackOffice ABRIL DE 2016 - AGOSTO DE 2016

Gestionar cada uno de los reclamos relacionados a problemas con los medios de pago, promociones no aplicadas correctamente y en errores de facturación de las ventas online, dando seguimiento hasta la resolución de los mismos. Brindar soporte a la acreditación de pedidos con transferencia bancaria.

### XIC&XOC C.A., Mérida - Venezuela - Vendedora de Indumentaria

OCTUBRE DE 2015 - MARZO DE 2016

Orientar a los clientes para generar ventas efectivas, ofreciendo una excelente atención y disposición, enfocada en cada detalle y calidad de los productos de la marca XIC&XOC.

## **Krazy Kat C.A., Táchira - Venezuela** — *Vendedora y Asesora de Imagen* NOVIEMBRE DE 2011 - SEPTIEMBRE DE 2015

Contribuir al logro de los objetivos organizacionales llevando a cabo las políticas comerciales de la empresa, garantizando una gestión adecuada de las ventas. Marcas de ropa comercializadas: Americanino, Chevignon, Sprit y Studio F.

### **CONOCIMIENTOS PROFESIONALES**

- Desarrollo Web: HTML, CCS, JavaScript, Visual Studio Code, Git y GitHub (Capacitación BA Joven "Eidos código LATAM").
- Marketing Digital y comercio electrónico: Google Ads, Tiendanube, Mercado Shops, entre otros (Capacitación BA Joven "Digitalizate").
- Herramientas Digitales como office 365, programación y diseño web (Capacitación BA Joven "BA Multiplica").
- Curso Siete Hábitos de la gente altamente efectiva.
- Clínica de ventas de Indumentaria y Accesorios.
- Curso de higiene postural.

#### **APTITUDES**

- Alto sentido de responsabilidad y de ética
- Proactiva y dinámica
- Organizada y planificada
- Habilidad para aprender nuevas destrezas con rapidez
- Facilidad de expresión y comunicación
- Facilidad para resolver problemas y trabajar bajo presión
- Trabajo en equipo
- Capacidad de liderazgo y emprendedora
- Orientada a metas y a la superación

#### REFERENCIAS

Adrian Colmenares +541127637960

Alejandro Nuñez +541126710670

Rossimar La Cruz +541130784098