

FULVIA GARCÍA

DNI: 95.641.421

Venezolana

28 años

Arturo Jauretche 145, Depto. 9C. Caballito - CABA. Argentina

(+54) 91127622264 / (+54) 91154036583

fulvia21gh@gmail.com



EDUCACIÓN

Universidad de Palermo, CABA - Argentina — *Licenciatura en Comercialización (Marketing y Publicidad)*

AGOSTO DE 2017 - Por Culminar

Unidad Educativa Colegio Metropolitano, Táchira - Venezuela — *Bachiller en Ciencias*

JULIO DE 2011 - Graduada

EXPERIENCIA LABORAL

Tiendas VER Topyed S.A, CABA - Argentina — *Asesora de venta online e-commerce*

SEPTIEMBRE 2021 - ACTUALMENTE

Gestión de correos electrónicos y línea telefónica para resolución de incidencias y devoluciones. Segmentar la base de datos de los clientes para preparar estrategias de email marketing y control. Emisión de notas de pedido, facturas on-line y cierres de caja diarios. Recepción, organización y seguimiento de los envíos de las ventas dentro de Capital Federal.

Tiendas VER Topyed S.A, CABA - Argentina — *Vendedora de Indumentaria*

NOVIEMBRE 2016 - AGOSTO 2021

Asesorar y facilitar una búsqueda eficiente en la amplia propuesta de prendas y accesorios, que permita hacer una compra agradable al cliente. Además, realizar el ordenamiento y reposición de prendas, ayudando al mantenimiento general del local en conjunto con el grupo de trabajo. Apoyar al sector de E-commerce en la venta, distribución y facturación de los productos ofrecidos por la marca VER hasta el proceso de etiquetado, para la posterior entrega a los distintos servicios de transporte y envíos.

Ciro Sanchez S.A, Táchira - Venezuela — *Analista Jr. BackOffice*

ABRIL DE 2016 - AGOSTO DE 2016

Gestionar cada uno de los reclamos relacionados a problemas con los medios de pago, promociones no aplicadas correctamente y en errores de facturación de las ventas online, dando seguimiento hasta la resolución de los mismos. Brindar soporte a la acreditación de pedidos con transferencia bancaria.

XIC&XOC C.A., Mérida - Venezuela — *Vendedora de Indumentaria*

OCTUBRE DE 2015 - MARZO DE 2016

Orientar a los clientes para generar ventas efectivas, ofreciendo una excelente atención y disposición, enfocada en cada detalle y calidad de los productos de la marca XIC&XOC.

Krazy Kat C.A., Táchira - Venezuela — *Vendedora y Asesora de Imagen*

NOVIEMBRE DE 2011 - SEPTIEMBRE DE 2015

Contribuir al logro de los objetivos organizacionales llevando a cabo las políticas comerciales de la empresa, garantizando una gestión adecuada de las ventas. Marcas de ropa comercializadas: Americanino, Chevignon, Sprit y Studio F.

APTITUDES

- Alto sentido de responsabilidad y de ética

- Proactiva y dinámica
- Organizada y planificada
- Habilidad para aprender nuevas destrezas con rapidez
- Facilidad de expresión y comunicación
- Facilidad para resolver problemas y trabajar bajo presión
- Trabajo en equipo
- Capacidad de liderazgo y emprendedora
- Orientada a metas y a la superación

CONOCIMIENTOS PROFESIONALES

- Dominio de paquete de Microsoft Office. (Intermedio)
- Curso Siete Hábitos de la gente altamente efectiva.
- Clínica de ventas de Indumentaria y Accesorios.
- Curso de higiene postural.

REFERENCIAS

Adrian Colmenares	+541127637960
Alejandro Nuñez	+541126710670
Rosimar La Cruz	+541130784098