



## POL-19 - Política de Privacidade

Empresa: FUNCLOUD Soluções Tecnológicas LTDA

CNPJ: 26.458.236/0001-60

Endereço: Rua Apeninos, 1 126, Conj. 12, Bairro Paraíso, São Paulo – SP, CEP 04104-021

Versão: 1.0

Data de criação: 15/07/2023

Última revisão: 21/06/2025

Responsáveis: Felipe Paes de Oliveira (CEO), José Rafael de Oliveira Aranha (DPO)

### 1. Introdução

A presente Política de Privacidade tem como objetivo demonstrar o compromisso da FuncCloud com a segurança e a proteção dos dados pessoais tratados em suas operações, em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD - Lei nº 13.709/2018).

### 2. Objetivo

Informar aos titulares sobre como seus dados pessoais são coletados, utilizados, armazenados, compartilhados e protegidos, bem como os direitos garantidos pela legislação vigente.

### 3. Escopo

Aplica-se a todos os dados pessoais tratados pela FuncCloud, seja por meio de suas plataformas, sistemas, ambientes físicos, canais de atendimento ou interações digitais com clientes, fornecedores, parceiros e colaboradores.

### 4. Tratamento de Dados Pessoais

- 4.1. Os dados pessoais são tratados de forma legítima, transparente e segura.
- 4.2. As finalidades do tratamento são claras e específicas, sendo limitadas ao mínimo necessário.
- 4.3. Os dados podem ser coletados diretamente com o titular, por meio de sistemas, formulários, contratos ou integrações tecnológicas.
- 4.4. As bases legais utilizadas incluem execução de contrato, cumprimento de obrigação legal, consentimento e legítimo interesse.

4.5. Os dados poderão ser compartilhados com parceiros ou terceiros apenas quando necessário e mediante cláusulas contratuais de proteção.

4.6. O tempo de retenção dos dados respeita obrigações legais, regulatórias e contratuais.

## **5. Direitos dos Titulares**

5.1. Confirmação da existência de tratamento.

5.2. Acesso aos dados.

5.3. Correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados.

5.4. Anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários ou tratados em desconformidade.

5.5. Portabilidade dos dados, nos termos da regulamentação.

5.6. Revogação do consentimento e eliminação dos dados tratados com base no consentimento.

5.7. Oposição ao tratamento realizado com base em legítimo interesse.

5.8. Reclamação à ANPD, entre outros direitos previstos na LGPD.

## **6. Segurança da Informação**

A FuncCloud adota medidas técnicas e organizacionais adequadas para proteger os dados pessoais contra acessos não autorizados, destruição, perda, alteração ou qualquer forma de tratamento inadequado ou ilícito.

## **7. Canal de Atendimento ao Titular**

Para exercer seus direitos ou tirar dúvidas sobre o tratamento de seus dados pessoais, o titular pode entrar em contato com o Encarregado de Dados (DPO) por meio do e-mail:  
dpo@funccloud.com

## **8. Conformidade**

A FuncCloud compromete-se com a conformidade à LGPD e às boas práticas de proteção de dados, estando sujeita à fiscalização da ANPD e outras autoridades competentes.

Felipe Paes

Felipe Paes de Oliveira - CEO

A handwritten signature in black ink, appearing to read "José Rafael de Oliveira Aranha". It is written in a cursive style with a horizontal line underneath.

José Rafael de Oliveira Aranha - DPO