

## Temos Novidade!!!

- Agora você poderá falar com a Fidelize através de um canal de Chat mais ágil e moderno.

### O que muda?



O Layout! Você poderá acessar o CHAT através de qualquer tela do portal.



As trocas de informações com nossa equipe de atendimento serão feitas de forma mais ágil e prática, onde será possível o envio de prints de tela, manuais da ferramenta em tempo real durante o atendimento.



A Chat estará disponível também pelo acesso ao portal via mobile



Ao final do seu atendimento será enviado automaticamente por e-mail todo o histórico do seu contato.

