

Fecha del reporte : 20/06/2025

Tipo de inconformidad: **ALTA**

Nombre del producto ó tipo de hallazgo	Descripción de la no conformidad:	Evidencia
Salchicha Ahumada	El análisis microbiológico realizado por el laboratorio Inocualab a una muestra de Salchicha Ahumada arrojó resultado positivo para Listeria monocytogenes. Sin embargo, los análisis ambientales y de superficies de la planta no evidenciaron presencia del microorganismo ni en el entorno ni en el producto terminado. Esta discrepancia sugiere una posible contaminación puntual o cruzada posterior al proceso de producción, la cual requiere analisis del caso y verificación adicional.	Con el objetivo de validar la consistencia del resultado obtenido, se realizaron análisis complementarios en el mismo lote de salchichas por parte de dos laboratorios acreditados, los cuales confirmaron Ausencia en los resultados. Como parte del proceso, también se incluyeron evaluaciones microbiológicas al personal manipulador de alimento que tomo la muestra y al ambiente de la planta de procesamiento. Los resultados no evidenciaron la presencia de Listeria spp. ni en superficies ni en el ambiente, lo que refuerza la garantía de inocuidad del producto final y la eficacia de los protocolos de higiene implementados.

SOLICITUD DE LAS ACCIONES CORRECTIVAS	
Espacio para el proveedor encargado de la gestión de las actividades relacionadas con las oportunidades de mejora	
Descripción de las posibles Causas	
<p>Realizar en este espacio el análisis de causa. utilizando la metodología de los 5 porqués</p> <p>La metodología adoptada se desarrolla en el siguiente orden: la empresa Colomboalemana formula el primer “¿por qué?” como punto de partida para el análisis. Posteriormente, el proveedor involucrado da respuesta a dicha pregunta y continúa de manera secuencial con los “por qué” subsiguientes, hasta concluir con la definición del plan de acción correspondiente. Esta herramienta tiene como propósito fortalecer nuestros procesos internos, promover la mejora continua y consolidar la relación colaborativa con nuestros proveedores.</p>	<p>1- ¿Por qué el análisis microbiológico realizado por el laboratorio Inocualab a la Salchicha Ahumada arrojó resultado positivo para Listeria monocytogenes? Por que</p> <p>2- ¿ Por qué Por que</p> <p>3-¿ Por qué Por que</p> <p>4-¿ Por qué Por que</p> <p>5-¿ Por qué Por que</p>

Fecha del reporte : 20/06/2025

Tipo de inconformidad: ALTA

Plan de Acción planteado por el proveedor				
Accion Correctiva	Evidencia de implementación	Responsable	Cargo	Fecha y lugar de Implementación

Revision y seguimiento por : Norisabel H (Departamento de Calidad)

Resultados del seguimiento: