Estimados representantes,

Por medio de la presente, expreso nuestra no conformidad con los resultados obtenidos en el mes de marzo correspondientes a las muestras N.º 2505413 Empanada de arroz pollo y 2505414 Ensalada roja, específicamente en el análisis de E. coli, donde se reportaron recuentos elevados que no se consideran coherentes con el tipo de muestra analizada.

La empanada fue recolectada recién frita y la ensalada fue previamente desinfectada y posteriormente cocida, por lo que, bajo condiciones normales, no se esperaría un resultado de ese tipo. En su momento, se abordó la situación directamente con el responsable de calidad, Edgar, a quien se le manifestó por medio de una llamada nuestra preocupación. Lamentablemente, la respuesta obtenida no fue satisfactoria, ya que se atribuyó el problema a una falla en nuestro proceso sin ofrecer alguna asesoría o recomendaciones que pudieran ayudarnos a identificar oportunidades de mejora. Como clientes, esperábamos un acompañamiento más profesional y orientado a soluciones.

Por este motivo, decidimos cancelar los servicios contratados y continuar nuestras actividades con otro laboratorio que nos proporcione una atención más alineada con nuestras expectativas de calidad y soporte técnico.

Saludos cordiales,

Leyder Santana

Supervisor Calidad

LOGISTICA INSTITUCIONAL COLOMBIANA S.A.S // LINCO