

MEMORIA D'ACTIVITATS 2018

**Fundació del Convent
de Santa Clara**



Índice

00 Presentació	4 a 5
01 Plataforma dels aliments	6 a 11
02 Pisos d'acollida	12 a 15
03 Horts ecològics	16 a 17
04 El cosidor	18 a 19
05 Projecte Ambúrnia	20 a 21
06 Residència Rosa Oriol	22 a 23
07 Projecte ulleres	24 a 25
08 Espai dutxes	26 a 27
09 Invulnerables	28
10 Actes de la fundació	29

00. Presentació

Em fa molta il·lusió fer-vos arribar la primera memòria de la Fundació del Convent de Santa Clara, aquesta es una memòria compartida amb la Fundació Rosa Oriol donat que durant l'any 2018 s'ha fet el canvi de nom social.

La Fundació del Convent de Santa Clara neix amb l'encàrrec de continuar amb els projectes engegats per la Fundació Rosa Oriol. La situació de moltes persones del nostre entorn no ens permet viure de la bona feina feta a la Fundació Rosa Oriol i ens cal seguir treballant per millorar la realitat d'aquestes famílies, famílies que els hi cal una ajuda temporal o una empenta per sortir de la seva situació d'exclusió social deguda a la pobresa i tornar a la normalitat.

Ho farem amb el criteri de col·laboració públic-privada per obtenir els recursos que necessitem per mantenir actius tots els programes que trobareu a la memòria i en base a la força dels nostres voluntaris per tenir les mans que ens calen per fer funcionar els projectes en els seu dia a dia.

Sabem que qualsevol recurs que rebem a algú li ha costat un esforç i per tant treballem per assegurar que tots els recursos rebuts s'optimitzin per

poder arribar a tendre el màxim de necessitats possibles.

Molts dels que rebreu aquest document ja sou col·laboradors de la Fundació, tant del sector públic com del privat, i us voldria demanar que ens seguiu ajudant. Necessitem la vostra aportació per seguir transformant les vides de les famílies que atenem.

Als voluntaris agrair-vos el vostre esforç i implicació, sense vosaltres tots els projectes que tenim engegats no serien una realitat i, mes important, sense vosaltres les persones que atenem no rebríem l'escalf humà que necessitem per superar la seva situació. Necessitem les vostres mans per seguir ajudant a les famílies ateses.

Us convidem a visitar qualsevol dels projectes de la Fundació per veure el seu funcionament, entendre la seva necessitat i veure com la vostra ajuda es converteix en una realitat que permet millorar el dia a dia de moltes famílies.

Gabriel Prat

President de la Fundació del Convent de Santa Clara.

El patronat

El Patronat es l'òrgan de govern i d'administració de la Fundació, la representa i gestiona, i assumeix totes les facultats i funcions necessàries per a la consecució dels fins fundacionals. Està format pels membres següents:

Gabriel Prat – President

Montserrat Domenech – Vicepresidenta

Jaume Badia – Tresorer

Imma Augé - Vocal

Sor Lucía Caram – Vocal

Maria Casals – Vocal

Pere Gassó – Vocal

Francisco Margenat - Vocal

Jaume Masana - Vocal

Vicenç Mauri – Vocal

Xavier Perramon– Vocal

Francesc Xavier Sitges – Vocal

Frederic Solé – Vocal

Comité de direcció

El Patronat pot nomenar un Comitè de Direcció que s'encarregui del seguiment de l'evolució de les diferents activitats de la Fundació per verificar el grau de compliment dels objectius de la mateixa.

Es l'òrgan de govern que pren les decisions diàries i lidera els diferents projectes de la Fundació. A efectes pràctics es l'òrgan executor que marca línies, processos i gestiona els actors i intervencions dels projectes.

Membres:

Sor Lucía Caram
Jaume Badia
Pere Gassó
María Pilar Izquierdo
Pilar Mascaró
Gabriel Prat
Joana Solergibert

Els voluntaris

Els voluntaris son el gran capital humà de la Fundació. Son els responsables de l'acollida i acompanyament de les persones i el lema que els anima i marca la seva actuació es sempre **"acollir amb cor"**. L'equip dels voluntaris ha esdevingut una Gran Família en la qual bateguen amb força les esperances, neguits, alegries i angoixes de les persones i els fa treballar creant lligams de fraternitat, fonament i base de lluita per la justícia

i la pau. Els voluntaris treballen de forma professional, seguint uns protocols determinats, però sobretot actuant amb humanisme i tenint sempre clar que treballen amb persones i que el més important es tractar a cada un segons la seva dignitat, amb caliu i respecte.



01. Plataforma dels aliments

Espai

La Plataforma dels aliments disposa de tres espais per al funcionament:

- 1** Un local deixat, en qualitat de 'cessió d'ús', a la Ctra. de Vic, 162, lloc en el qual es porten a terme les acollides i el lliurament de les comandes a les persones derivades que recullen aliments cada quinze dies. Tant les persones com les unitats familiars reben aliments amb aquesta freqüència. No obstant això, es donen també de forma puntual derivacions d'emergència que consisteixen en productes per a persones en situació límit, o que no poden esperar, a causa de la situació de mancances essencials immediates.

- Serveis Socials de l'Ajuntament de Manresa
- FUNDACIÓ ALTHAIA
- ICS
- CSAM
- Plataforma dels Aliments. Un 92% son persones amb domicili a Manresa i el 8% restant son persones de la Comarca del Bages, derivades, fonamentalment per l'equip del CSAM
- Programa INVULNERABLES
- Càritas de Manresa

Els percentatges de beneficiaris es reparteixen de la manera següent:



Ajuntament
Fundació Althaia, ICS
Cesam, Càritas



Plataforma dels Aliments
Programa Invulnerables

- 2** Un local de lloguer a la Ctra. de Vic 185 -antic lloc de repartiment- on es classifiquen productes per al lliurament posterior a les persones.
- 3** Un magatzem de 1.200 m² a l'antiga fàbrica Pirelli de Manresa, on es manté el magatzem de la major part de productes que posteriorment es reparteixen.

La Fundació del Convent de Santa Clara assumeix les despeses de lloguer, llum, aigües i subministraments, transports i combustibles, així com la despesa de la contractació de dos mossos de magatzem, que a més de tenir el carnet per conduir els carretons, són els responsables de la recollida, en les furgonetes de la Fundació, dels productes de donació de les empreses.



Personal

La Plataforma dels Aliments té actualment un nombre de 60 voluntaris que, de forma setmanal, hi dediquen entre 3 i 30 hores. De forma puntual, per a recollides, contacte amb empreses, esdeveniments, etc., hi ha 200 voluntaris més.

Hi ha contractats, a jornada completa, dos mosso de magatzem i una persona a temps parcial, a més d'una persona que fa de mosso de magatzem a jornada completa que, a més, ajuda en la coordinació de la distribució de productes del Banc dels Aliments a la comarca.

El juliol del 2017, es va inaugurar un magatzem distribuïdor d'aliments a Manresa per distribuir els aliments que arriben del Banc dels Aliments de Barcelona per a les entitats de les comarques del Bages i del Berguedà. Aquest magatzem es va fer perquè les entitats de la comarca no haguessin de desplaçar-se a Barcelona, fet que representa un important estalvi econòmic i mediambiental, a més de fer la distribució més eficaç i ràpida.

En aquest projecte col·laboren l'Ajuntament de Manresa, la Diputació de Barcelona, el Banc dels Aliments de Barcelona, la Fundació Bancaria La Caixa i la Fundació del Convent de Santa Clara. En total, se'n beneficien, actualment, 11 entitats, i, més endavant, s'hi aniran incorporant altres entitats al projecte.

Derivacions

Les famílies derivades han rebut un acompanyament en el servei de subministrament dels productes, amb un procediment que els ha permès escollir fer una compra amb punts i els productes que necessitaven.

A causa de la presència de nadons i d'infants, s'ha continuat amb la dinàmica d'ofrir llet de continuació per a lactants, potets, farinetes i bolquers. Tots aquests productes s'han lliurat sense punts per evitar abaixar els punts destinats exclusivament a l'alimentació.

Totes les persones han estat derivades per:

Ajuntament de Manresa
Fundació Althaia
Àrees bàsiques de salut
CSAM
Càritas Manresa
Plataforma dels Aliments
Programa Invulnerables

Tenim, en tots els casos, un retorn informatiu de part dels professionals que fan les derivacions.

Àmbit del projecte

Suport social. Suport social. Un recurs per pal·liar una situació de mancança essencial d'aliments i necessitats bàsiques dels nadons.

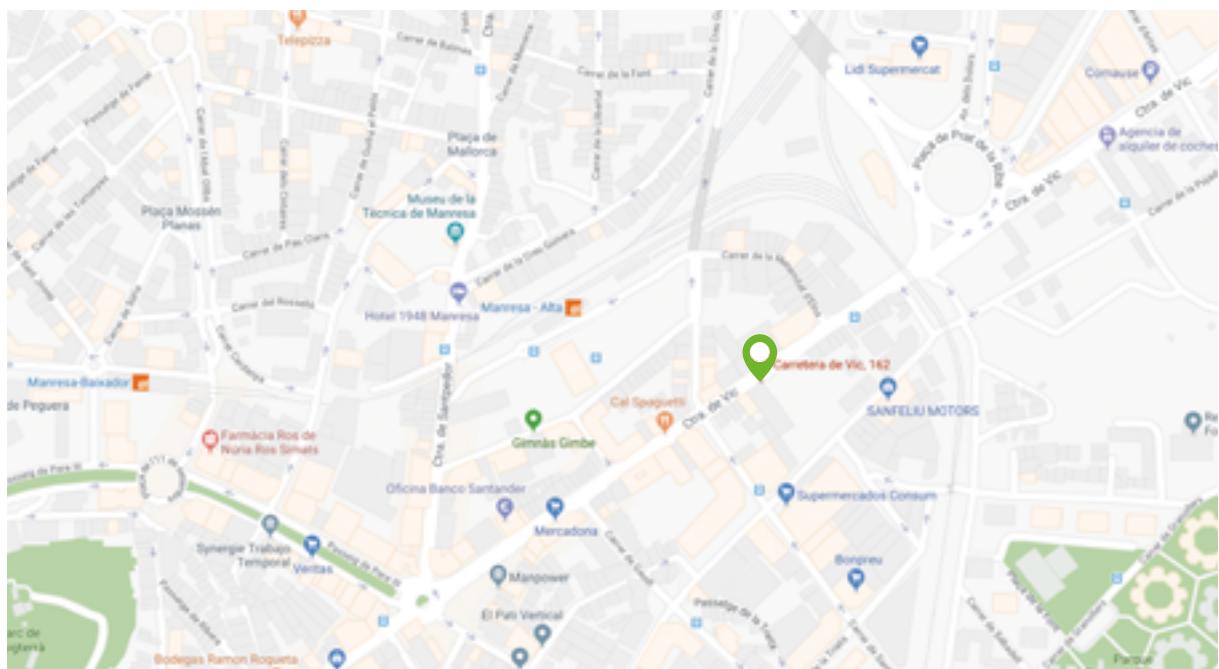
Col·lectius als quals s'adreça el servei

- Persones sense recursos necessaris per a viure amb dignitat.
- Persones que no reben cap tipus d'ajut.
- Persones a les quals l'atur o l'ajut familiar dels 426 € o altres ajuts se'ls han exhaurit i mantenen la seva situació de pobresa.
- Famílies, fonamentalment dones, en situació de vulnerabilitat o amb problemes d'addicions.
- Gent que viu al carrer: sense sostre i persones sense entorn familiar.
- Immigració en situació irregular o en precarietat.
- Noves formes de pobresa a causa de les hipoteques, la manca d'ajudes, perquè venen del món dels autònoms...
- Reclusos que, un cop estan en llibertat, tenen dificultats per a reinserir-se.
- Persones vulnerables: malalts mentals, disminuïts psíquics, etc.
- Altres.

Àmbit territorial: Manresa.



Ubicació de la Plataforma dels Aliments: Ctra. de Vic, 162 Manresa.



Justificació del projecte

Durant l'any 2018 (en relació amb el 2017 en què hi havia 2.834 persones) el nombre de persones ateses es va incrementar en 481, fins arribar a les 3.315 persones ateses.

Es constata que moltes de les famílies que acudeixen al servei han empitjorat la seva situació, a causa de la cronicació de la seva situació de precarietat, i que altres que han trobat feina, continuen necessitant el servei, ja que són treballadors pobres, perquè guanyen un sou per sota del que és just i digne que els permeti la supervivència personal i fora del nucli familiar.

És un servei essencial per a la ciutat de Manresa, ja que permet garantir alimentació, i, a partir del 2016, també es distribueixen productes d'higiene i de la llar per a famílies. És l'únic espai d'aquestes característiques a la ciutat.

El treball en xarxa amb l'Administració fa que sigui un recurs que funciona i que ha esdevingut un referent a nivell de país.

Aliances que permeten mantenir el recurs

A més del conveni amb l'Ajuntament de Manresa i dels recursos de la Fundació, s'han rebut de forma sistemàtica donacions en espècies de diverses empreses. Per tant, els aliments que donem provenen bàsicament de les aportacions que fan:

- Durant el 2018 uns **15 supermercats locals ens han ofert** -i hem recollit fins a tres cops per setmana- productes frescos abans de la data de caducitat.
- Recollides setmanals en diversos supermercats en els quals els clients fan compra i deixen la seva donació en paneres especialment preparades
- En l'àmbit comarcal, **17 empreses ens ofereixen productes de forma setmanal**.
- **15 empreses han fet donacions extres** durant el 2018.
- **10 empreses van fer recaptes interns** del treballadors d'empreses que posteriorment van lluirar a la Plataforma.
- **8 escoles**, a més de participar en el Gran Recapte, han organitzat durant el 2018 recollides de menjar per a la Plataforma dels Aliments. Recollida de fruita fresca, dos cops al mes, al Banc d'Aliments de Barcelona (2.200 kg).
- Les entregues de més volum ens han arribat del **Banc d'Aliments de Barcelona**.
- La UE ha fet entregues de forma quadrimestral.
- Recollida de fruita fresca, dos cops al mes, al Banc d'Aliments de Barcelona (2.200 kg).
- GRAN RECAPTE, que ens aporta una recollida d'aliments important.
El desembre del 2018: 39.500 kg recollits.
- OPERACIÓ KILO de Carrefour, maig de 2018.

La Fundació assumeix les despeses que comporta el transport del menjar i la compra dels productes essencials que no s'han rebut en donació i tot el que representa la logística, cada cop mes gran, del projecte.

Objectius del recurs

Objectius generals:

- Proporcionar aliments a persones i a famílies per tal de cobrir aquesta necessitat bàsica de menjar, i fer-ho de forma equilibrada, tant en la quantitat com en la qualitat dels productes, amb la garantia d'una dieta equilibrada.

Objectius específics i generals:

- Prevenció, detecció i atenció a la població en situació de risc d'exclusió social i en exclusió social, a partir de les entrevistes amb els usuaris.
- Atenció preferent, però no exclusivament, a famílies des estructurades, monoparentals i altres situacions, amb problemes de violència de gènere o amb problemàtiques socials significatives.
- Atenció personalitzada a persones en situació de vulnerabilitat, a la infància i a la gent gran, a la immigració, a les persones sense llar, sense feina i a les noves formes de pobresa.
- A partir del contacte i del coneixement de la realitat, fer una tasca de sensibilització entre els ciutadans per tal de promoure la coresponsabilitat, el treball en xarxa i la implicació del màxim nombre de persones, d'empreses i d'entitats possibles.

Programa informàtic

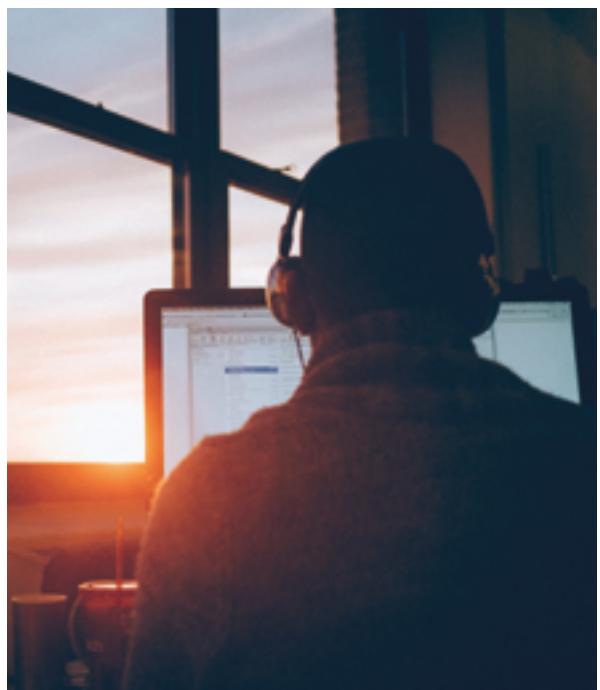
El 2017 es va implantar un nou programa informàtic, Equaliment, per tal de millorar la coordinació entre els diferents punts de derivacions, ja que funcionarem en xarxa amb l'Ajuntament, Althaia, ICS, Càritas de Manresa, CSAM, per crear els informes adequats a les diverses inspeccions de la UE.

Equaliment és un sistema per gestionar la distribució d'aliments solidaris de manera eficient, equitativa i transparent.

Al mes de març del 2016, l'Ajuntament de Manresa i la Fundació del Convent de Santa Clara comencen a treballar la implantació del programa Equaliment al municipi. L'Ajuntament contracta el servei, però la Fundació assumeix la compra dels equips informàtics: ordinadors, tauletes de signatura i pistoles per als codis de barra.

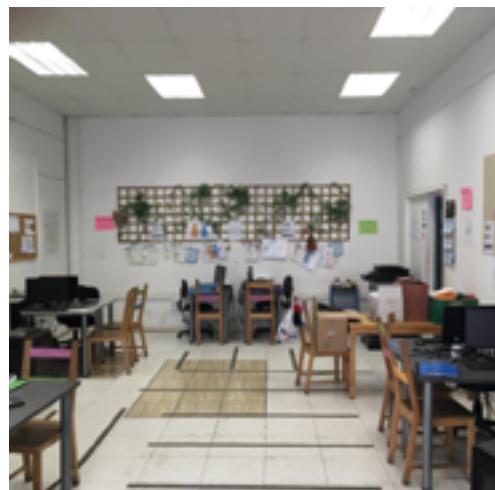
Més de 1.400 famílies avaluades pels serveis socials són ateses en el centre d'entregues de la Fundació, el qual acumula una llarga experiència en l'atenció a les famílies i a la prestació del servei d'aliments. El centre d'entregues funciona en la modalitat d'autoservei, de manera que les famílies disposen d'un nombre de punts d'acord amb el nombre de membres de la unitat familiar i, d'acord amb l'acompanyament dels voluntaris, poden escollir els productes desitjats.

En aquest projecte s'ha dut a terme també la connectivitat entre Equaliment i el gestor d'expedients socials municipal, de manera que no es dupliquen les dades de les famílies i es poden reportar automàticament des d'Equaliment indicadors del servei al sistema informàtic municipal.



Nombre de beneficiaris

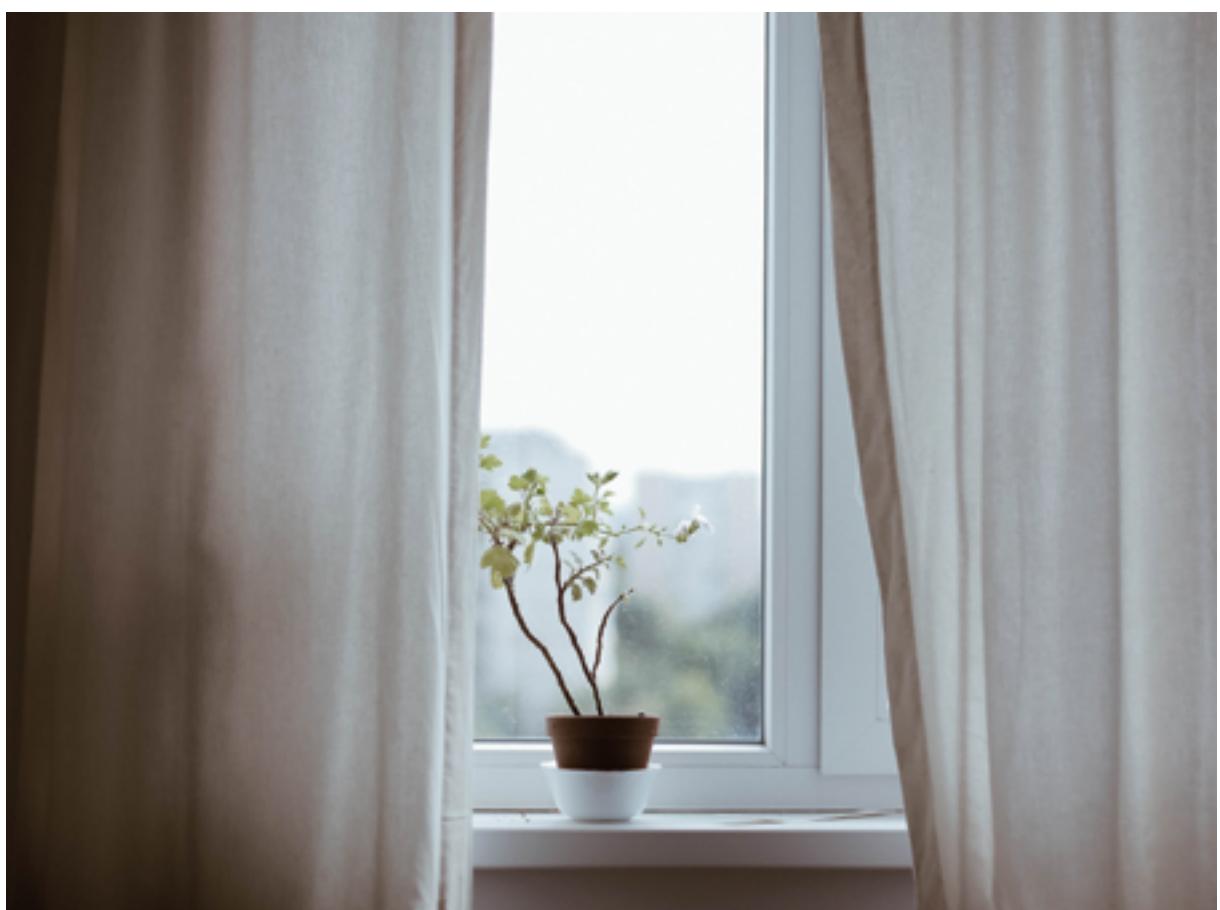
Durant el 2018 s'han atès 3.315 persones de mitjana amb una freqüència quinzenal.
Anualment, la Plataforma entrega aproximadament 420.000 quilos d'aliments.



02. Pisos d'acollida

La Fundació disposa de 18 pisos, 7 dels quals cedits pel Banc de Sabadell i els altres 11 en contracte de lloguer o cessió d'ús. La Fundació acompanya a altres, a les que ha aconseguit un lloguer social per part de Fundació Bancària La Caixa. El dret a l'habitatge és una realitat que avui no es compleix al nostre país, la qual cosa constitueix el drama de moltes persones i famílies, molt especialment d'aquelles que són immigrants i que es troben en situació de risc o d'exclusió social. La Fundació del Convent de Santa Clara, mitjançant aquest programa que anomenem cessió d'ús d'habitatge, facilitem l'accés a un habitatge digne a persones immigrades en risc d'exclusió. Els habitatges de què disposem, alguns són llogats per la Fundació i altres són cedits per particulars, per Fundació Bancària La Caixa i pel Banc de Sabadell. El contracte es fa normalment directament amb la família i la Fundació assumeix l'acompanyament integrador i de suport.

En aquests pisos no es cobra un lloguer, ja que les persones que hi viuen no tenen feina, i si la tenen és absolutament insuficient per pagar despeses i lloguer. Quan millora la situació i poden contribuir al lloguer, es demana una aportació proporcional al que perceben. Les despeses estan domiciliades a la Fundació. Aquestes famílies no poden accedir ni a un lloguer social. Totes les persones són derivades per Serveis Socials. Es porta a terme un itinerari personal i familiar, es fa un acompañament per tal de contribuir a la recerca de feina i, en el cas dels nens, vetlem perquè tinguin les necessitats cobertes per créixer. Es visiten els pisos de forma sistemàtica cada dos mesos; cada 15 dies passen per la Plataforma dels Aliments i, un cop al mes, tenen contacte i entrevista amb els referents de la Fundació.



En el cas de les famílies amb nens, l'objectiu fonamental és:

- Contribuir significativament a la millora dels resultats acadèmics dels nens vinculant-los a xarxes que els permetin la millora de les competències bàsiques.
- Crear un vincle d'ajuda i d'acompanyament amb els nens, els tutors de l'escola i les famílies.
- Apoderar les famílies perquè puguin acompañar els fills en el suport escolar de manera autònoma, al mateix temps que es facilita l'alfabetització i la formació dels pares, si escau.
- Potenciar les relacions família-escola-entorn, mitjançant la participació de tots els actors en projectes que ofereix la Fundació o la Xarxa Ciutadana que doni una resposta global a les necessitats dels nens i de les famílies.

Es fomenta que les famílies i les persones que viuen en els pisos participin de forma activa en activitats de la Fundació, en sortides socials, com Apropa Cultura, la Festa de la Diversitat, la Fira de l'Aixada, etc., per tal que es relacionin, perquè coneguin la cultura i perquè vulguin integrar-se plenament. Es porta a terme un acompañament personalitzat, el qual contribueix a l'estabilitat que necessiten les persones immigrades i les seves famílies per trobar feina, mantenir la família i treballar hàbits socials, de convivència, de salut, de cultura, de llengua, etc. Algunes d'aquestes persones no presenten un grau d'exclusió severa, però la manca de feina i d'entorn familiar els ha abocat al carrer o a la impossibilitat d'accidir a un habitatge, amb el plus que els immigrants de color o de religió musulmana, malauradament, troben més dificultats per aconseguir una feina. Molt més encara, en els casos en què no tenen papers.

El projecte proposa garantir les condicions de vida en un habitatge adequat, que faciliti el desenvolupament de les persones i de les famílies immigrades o en risc d'exclusió social, que en són les beneficiàries i que són destinades per Serveis Socials de l'Ajuntament, pel Programa Invulnerables o per les àrees bàsiques de l'Institut Català de la Salut. L'acollida es fa des de la Residència d'estada limitada Rosa Oriol o des de Serveis Socials, que són les fonts d'on provenen les persones. Es pauta un itinerari de treball i de formació personal i professional, així com un programa individualitzat per aconseguir la plena autonomia i la integració bidireccional i activa, amb el professional que deriva, els professionals propis i el compromís de la persona o de la família i de l'entorn.

En els protocols d'acollida, se signa un contracte amb la persona responsable de la unitat familiar en el qual

es donen unes pautes de convivència, de treball compartit i de responsabilitats. En aquests pactes hi ha inclosa la voluntat i el compromís de treballar per poder inserir-se plenament en la societat. En aquest treball, la coordinació amb els professionals de referència és essencial, i es garanteix que la persona estigui vinculada als Serveis Socials.





Salut

mitjançant un conveni amb la Fundació Althaia, es fa un acompañamiento en l'àmbit sanitari i, si es requereix, intervenció del Centre de Salut Mental. D'aquesta manera, si es dona el cas, es garanteixen la salut física i mental de les persones o se'ls ofereixen les ajudes necessàries en el seu procés de curació.



Treball

El Programa Incorpora, a través de les tres entitats coordinadores de Manresa, rep el perfil de les persones que volem incorporar al mercat laboral i a les quals s'ofereixen eines de capacitat, i, alhora, la Fundació facilita el nom i el contacte d'empreses del territori, a les oficines d'Incorpora, per tal de canalitzar les incorporacions a través del programa.



Cultura i formació

s'ofereixen de forma personalitzada o en centres de la ciutat cursos de català i de castellà, i aquells adults que tenen problemes d'alfabetització són iniciats i accompanyats en aquest procés. Es fan classes de català i de castellà personalitzades a la llar.

Les persones participen en el programa Apropa Cultura, com una eina més de normalització i d'ajuda a recuperar la seva autoestima i dignitat. Els projectes de la Fundació, com la Plataforma d'Aliments, el Cosidor i els horts ecològics són una plataforma de col·laboració i de formació per treballar hàbits i per facilitar la socialització, alhora que se'ls ajuda a viure la solidaritat amb altres persones i col·lectius que passen per situacions similars a ells.

S'ofereixen diversos cursos de capacitació, així com espais per a l'esport, el lleure i la solidaritat. Cobertura de les necessitats bàsiques d'allotjament, manutenció, convivència, higiene, ocupació del temps lliure i espais d'alfabetització o formació per recuperar l'autoestima i ajudar al ple desenvolupament dels talents personals, tant per als que s'acullen a la residència d'estada limitada com per als que ocupen els pisos.

Acompanyament social per ajudar a situacions de des estructuració personal, familiar i de l'entorn,

i per superar les situacions de marginació i aïllament. Treball personal amb l'objectiu final de la inclusió social i la integració en la societat de manera autònoma.

Supòrt i acompañament en la recerca activa de feina, encaminat a aconseguir-la i a mantenir-la. Vincular a les famílies al programa Incorpora de La Caixa.

Oferir i construir alternatives com a complement als objectius anteriors per mitjà de tallers i altres recursos d'allotjament i ocupació que facilitin la inserció laboral i social.

Facilitar l'entorn i els mitjans a les famílies amb nens, per a reconstruir les relacions familiars, treballar la criança positiva (positive parenting) i garantir una educació d'èxit segons les competències i els talents.

Treballar en xarxa per integrar els diversos recursos que necessita la persona i que no s'ex-

haureixen en aquells casos que podem oferir-los directament. Aquest programa de suport a immigrants es proposa a través de l'acollida en pisos, amb un servei d'acollida i d'acompanyament, per oferir estabilitat a les persones immigrants, fonamentalment amb família i nens i que es troben en risc d'exclusió social o en exclusió.

Oferir suport integral, seguint un pla de treball social, pautat pels professionals de referència, per tal que puguin integrar-se en el país i aconse-

uir una vida autònoma, amb coneixement de la llengua, la cultura, les normes de convivència i els costums del país.

Acompanyar les persones i les famílies immigrades, que es troben en exclusió social, i oferir-los un habitatge, per garantir aquest dret, donar-los estabilitat i que puguin assolir una vida digna i autònoma. Eina de suport per tal d'aconseguir trençar el cercle de la pobresa i facilitar i acompanyar la integració.



Nombre de beneficiaris:
57 personnes.



03. Horts ecològics

L'Hort, situat a la zona del Guix a Manresa, ocupa aproximadament uns 3.500 m² cultivables. Fa gairebé tres anys que la terra es va començar a cuidar, a tractar i a alimentar, perquè avui dia ens aporti unes verdures de qualitat, ecològiques, bones... i boniques!

Alhora, donem suport a projectes i iniciatives de consum responsable i ajudem a fer possible la revitalització de l'economia local i la generació de llocs de treball, tot reduint l'impacte ambiental del nostre consum, que pren consciència de l'harmonia amb el cicle natural i la teva salut.

Oferim un espai: l'espai Hort Flor de Blat, situat a la carretera de Vic, 183, baixos, perquè els nostres socis puguin gaudir d'una zona comuna on es puguin compartir coneixements amb gent molt diversa, salut i bons aliments.

Durant el 2018 s'hi han realitzat un total de quatre tallers, amb una mitjana d'unes 10-15 persones per taller. Xerrades sobre diferents temàtiques que ens ajudaran a desenvolupar entre tots una comunitat activa a favor d'una cultura i un model de vida responsables, conscients i amb plenitud. L'espai de l'Hort Flor és un local complementari al

del Banc dels Aliments, amb una cambra frigorífica per als productes de l'Hort. Aquesta dependència també s'utilitza com a espai per a la preparació dels lots per a la Plataforma dels Aliments.

Durant l'estiu, s'ha facilitat l'accés a la terra; a l'hort, per donar la possibilitat de fer la collita de la verdura directament a l'hort i participar en la mesura que es vulgi en el seu creixement. Es disposa de dos models de cistelles i preus i cada client escull la cistella que vol, segons les seves necessitats.

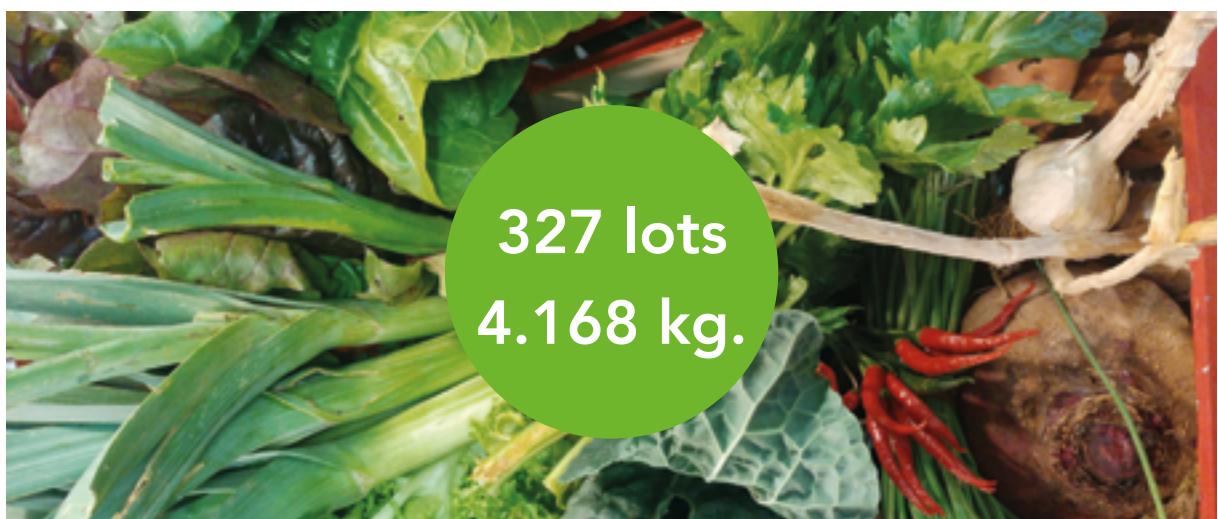
Es fa el repartiment a domicili o també el client pot venir a buscar la seva cistella al nostre espai durant els dies i hores convinguts.

Cada dijous informem els nostres clients, per mitjà del correu electrònic (c/e), sobre què tenim a l'hort per als pròxims dies o per a la propera setmana, per si desitgen fer la comanda. També hi afegim alguna altra notícia.

Miquel Garcia i Marta Arau,
Trebballadors i coordinador del projecte

Nre. de cistelles i lots a granel repartits a domicili o lliurats en el local espai any 2018:

327 lots
4.168 kg.



72 famílies reben la nostra informació per c/e amb una freqüència quinzenal.



04. El cosidor

EMAA YE BE TUM, que significa «Les dones que poden» en una de les llengües autòctones de Ghana, és el nom del Cosidor de la Fundació del Convent de Santa Clara. Va iniciar el projecte ara farà 6 anys, ubicat al carrer Alcalde Armengou, 18, baixos, a la ciutat de Manresa.

L'equip del Cosidor està encaminat dins un sistema d'aprenentatge, un espai per entendre'ns entre dones de diferents cultures, tot compartint els nostres processos de vida i acompanyant-nos des del respecte, les vivències i els sentiments semblants, més enllà de la nostra procedència.

Aprenen a cosir, a fer punt, a fer retocs i a reciclar tota mena de roba de vestir, amb la intenció que aquestes dones tinguin, a mitjà termini, una manera de poder obtenir recursos que els permetin sortir del seu estat de necessitat.

És important, la tasca de les voluntàries, les quals, a part d'ensenyar-los un ofici com és ara cosir, donen un plus d'autoestima, de sentiments positius, de suport en cada situació familiar individualitzada, perquè elles mateixes, sentint-se ajudades, tinguin l'oportunitat d'ajudar, a la vegada, i sentir-se útils dins uns col·lectius que estan en una situació de vulnerabilitat.

Les dones que actualment poden gaudir d'aquest aprenentatge són la majoria provinents de la Plataforma dels Aliments, però també són derivades directament de Serveis Socials o de la Creu Roja. Durant el transcurs d'aquesta formació, aquest any, les dones han après a fer una gran majoria de retocs de roba o han assolit el domini de la confecció de petites peces útils per al dia a dia. Per això, l'equip està motivat i aprèn amb il·lusió i responsabilitat.

Si fem un resum de les activitats que es fan al Cosidor, direm que dos cops a l'any s'exposen els articles confeccionats, és el popular Mercat del Cosidor, dins el mateix local; un és al mes de juny, ja als inicis de l'estiu, i l'altre, al desembre, pels volts de Nadal. Aquests mercats representen un valor afegit per a les noies, ja que elles hi participen activament i amb gran il·lusió.

També hem participat en la Fira d'Economia Sostenible i Solidària de Manresa i en el Mercat de Nadal dels cellers Abadal.

La finalitat del Cosidor és que, durant un curs de 9 mesos de durada, les noies puguin ja, per si mateixes, cosir una peça de roba amb màquina, per tal de poder afegir als seus CV aquest nou aprenentatge, i, com a resultat, poder tenir més bones perspectives de futur amb un nou ofici après.

També cal puntualitzar que la bona situació cèntrica, enmig de la ciutat de Manresa, el mateix veïnat ha estat interessat a col·laborar portant roba per a fer diversos retocs, la qual cosa ha facilitat el contacte amb diversos tipus de productes i de solucions per a cada cas.



7 voluntàries, 9 usuàries y 456 retocs i articles elaborats durant el 2018.



05. Projecte Ambúrnia

Amb 6 anys de vida, el Projecte Ambúrnia pren com a punt de partida el treball i l'experiència a l'hort ecològic de proximitat de la Fundació del Convent de Santa Clara i a l'espai del Cosidor. Aquests espais són valorats com un enorme potencial i creiem que possibiliten introduir continguts curriculars a les diferents àrees, adaptant-los als nivells i interessos dels alumnes i de les alumnes.

Dins el mateix projecte es vehicularan tots els continguts, aprenentatges i activitats de les àrees, perquè pensem que poden aportar una sèrie d'experiències gratificant, enriquidores i úniques per a l'alumnat. A més a més, també ofereix un context idoni per aprendre a pensar, per educar-se emocionalment, per entrenar-se en el domini de

les habilitats socials i per créixer i desenvolupar-se responsablement. Tot això, englobat en un marc pràctic i vivencial.

El Projecte Ambúrnia representa, per tant, un nou recurs que ens permetrà ampliar les estratègies d'atenció a la diversitat, combinar l'ús de recursos interns del centre i els d'un entorn extern, per oferir a l'alumnat que presenta dificultats per seguir amb normalitat el currículum ordinari la possibilitat d'assolir les competències bàsiques de l'educació secundària.

Carme Morros,
Responsables i tutora dels alumnes.

Objectius

- Assolir els objectius i les competències bàsiques de l'etapa.
- Fomentar la integració de l'alumnat amb alt risc d'exclusió social de cara a l'oportunitat de participar en un projecte realment significatiu per a ells, tant en l'àmbit cognitiu com en l'emocional, i aprofitar les sinergies originades per avançar en el procés d'ensenyament-aprenentatge.
- Oferir a l'alumnat un entorn amb plantejaments més globals i multidisciplinaris.
- Proposar a l'alumnat activitats d'E/A més pràctiques i funcionals per millorar la seva motivació, la recuperació de l'autoestima i que els permetin contribuir amb aportacions positives a la dinàmica quotidiana del centre.

Tipologia d'alumnat a qui s'adreça el projecte

- Alumnat a partir de 2n d'ESO que presenta necessitats educatives generalitzades tant en l'àmbit de l'aprenentatge com en el de l'adaptació al centre educatiu i que mostra dificultat per seguir l'escolaritat amb normalitat i assolir les competències bàsiques de l'educació secundària.
- Alumnat que necessita viure l'aplicació pràctica dels continguts d'ensenyament-aprenentatge en diferents contextos per potenciar la motivació, el treball i la participació a l'aula.
- Alumnat amb el qual les mesures ordinàries d'atenció a la diversitat del centre han estat insatisfactoriés.
- Les famílies han de percebre aquest projecte com una oportunitat valiosa que ofereix el centre i que calaprofitar.



Horari: divendres, de 12:00 a 14:00 h.



Any 2018, els nens durant 1 hora i 30 minuts van continuar participant en el programa d'ArtTeràpia impartit per Elisenda Campreciós, màster integratiu Universitat de Girona. Fundació Udg: Innovació i Formació, gràcies al suport de l'empresa TRG Bestnets.



La durada va ser durant de tot el curs fins al mes de juny de 2018.



Nombre de beneficiaris : 9 nens/es.

06. Residència Rosa Oriol

Al local de la Ctra. de Vic, 183, després d'unes obres de construcció de 15 mesos, al mes de juliol del 2013, es va posar en marxa una residència per a persones sense llar o sense sostre, inscrita amb el nom de Residència Rosa Oriol: Servei de residència temporal per a persones adultes en situació d'exclusió social. Inscrita amb el número S08610 en el Departament de Benestar Social i Família de la Generalitat de Catalunya el dia 28 de juny del 2013.

Ramon Pla, Meritxell Farreras i Marta Arau,
coordinació i direcció de la Residència.



Trajectòria del projecte:

Suport a les persones sense llar

A principi de l'any 2012, un centenar de voluntaris van realitzar un recompte nocturn pels carrers de Manresa i van constatar que més de 150 persones dormien en garatges, caixers automàtics, barraques o cotxes i que una quantitat sense determinar de persones havien ocupat cases buides. Aquesta iniciativa es va llançar arran de la constatació, a la Plataforma d'Aliments, que cada cop venien més persones sense una llar o un sostre sota el qual aixoplugar-se. La realitat dels desnonaments creixia dia rere dia.

En assabentar-se de la situació, la família Tous va donar suport a l'obertura dels pisos i va ajudar en la construcció d'una residència amb capacitat per a 17 persones.

Inauguració: 13 de juliol de 2013, a les 11 h.
Ctra. de Vic, 183, Manresa.
Capacitat de 17 persones.

Objectiu:

La Residència té per objectiu acollir persones sense llar, afavorir els hàbits socials i reinserir al món laboral i a l'entorn familiar les persones sense recursos. Oferir-los formació, companyament i la possibilitat de participar en cursos i espais que els ajudin a desenvolupar-se com a persones, com a ciutadans.

Personal:

Tres treballadors a jornada completa.

Característiques:

El nom de “**residència**” – en comptes d’alberg – es va escollir expressament, ja que una residència no transmet la idea d’exclusió social.

El protocol d’acollida i seguiment és dibuixat amb els professionals de la Fundació Althaia, el mateix equip de la Residència i el Departament de Serveis Socials de l’Ajuntament de Manresa.

S’implementa un sistema que afavoreixi la col·laboració de les persones acollides, el desenvolupament de la seva autonomia i el treball perquè en un termini entre sis mesos i un o dos anys puguin sortir de la residència a un pis, a un espai familiar o almenys que tinguin una feina. L’equip de la Residència i els patrons de la Fundació s’impliquen en l’acompanyament i en la cerca de llocs de treball.

Tots els acollits col·laboren en el manteniment de la casa, la cuina, la higiene, etc., així com en tasques de la Fundació: en la Plataforma dels Aliments, en el Cosidor o en els horts ecològics, llocs en els quals se’ls ofereix formació.

Neteges Bages ofereix cada més un servei de 10 hores de neteja.

Formació

Tots els residents actualment estan estudiant o treballant i normalment fan cursos de català, castellà i alfabetització. Se'ls demana implicació i col·laboració en els projectes de la Fundació.

Rotacions

Gràcies a l'acompanyament que se'n fa, hi ha un bon drenatge de sortida amb condicions d'èxit.

Activitats de lleure per a la integració

Adherits al programa Apropa Cultura des de l'any 2015, donant l'oportunitat d'assistir durant l'any a obres teatrals, espectacles musicals, etc, a Manresa o altres indrets.

A escala privada tenim col·laboració amb els gimnasos Gimbe i Crossfit, tant per a activitats esportives setmanals com per a l'estiu fer una visita a la piscina.

Serveis professionals

Els coordinadors, juntament amb els metges del Cap de Creu Guixera, fan un seguiment respecte a la seva salut. Es disposa de teleassistència de Creu Roja les 24 hores.

Un consultori dental ha assumit de forma altruista la cura i la prevenció de la salut bucal dels assistents, i comptem amb el suport de la Fundació Ramon Martí i Bonet, per a aquells que tenen problemes visuals.

16

Usuaris nous del 2018

9

Usuaris han deixar la residència durant el 2018



07. Projecte ulleres

Projecte col·laboratiu entre la Fundació Ramon Martí Bonet de l'Institut Català de la Retina i la Fundació del Convent de Santa Clara.

Fernando López, responsable voluntari.



Objectiu

Dotar d'ulleres a persones amb situació econòmica precària.

Funcionament

Portar a les persones seleccionades a Barcelona, al local de la Fundació Ramon Martí Bonet (c/ Pau Alcover 83) on se'ls fa revisió de la vista. Si cal se les proporciona unes ulleres, que poden ser recuperades o de dotació de diferents òptiques i entitats similars. Els pacients han de pagar una quantitat de 5 o 10 euros. En algun cas extraordinari es donen de franc.

Aquest any també s'ha fet una visita extraordinària el 17 de novembre a càrrec de l'Òptica Universitària, on es van atendre 20 persones de la Fundació.

Sistema de transport

Viatge en una furgoneta de l'Escola Joviat que cedeix gratuïtament, i que conduceix en Ramon Pla. El dia de la visita extraordinària es va contractar un minibús. També s'han pagat viatges en tren per fer-se proves (actualment es fa mitjançant un bitllet integrat T10). Normalment l'acompanyament el fa el responsable de la gestió.

Dades actuals

Nombre de grups visitats: **15**

Pacients menors d'edat: **17 (5 eren revisions)**

Pacients adults: **80**

- **33 homes** els quals 13 anaven a fer-se una revisió (ja havien estat visitat abans)
- **47 dones** de les quals 18 van anar a fer-se una revisió.

95%

Se'ls ha receptat ulleres. En alguns casos no ha calgut i han continuat amb les que portaven, sobretot en el cas de les revisions.
Tres persones es van fer dues visites.

6%

Han tingut controls posteriors per comprovar l'evolució dels seus ulls. A aquests se'ls han fet proves especials: Campimetries, OCT, Optometries...

16%

Han rebut dues ulleres (de lluny i de prop).

5%

Han rebut ulleres progressives, perquè ja en portaven, o per recomanació del metge.

1

Una persona ha rebut ulleres fotosensibles.



08. Espai de dutxes

El servei de dutxes es va obrir a la ciutat el dia 13 de gener de 2015. Ubicació: carrer dels Caputxins, 1-17, de Manresa i l'horari del servei està establert de 16:00 a 18:00 h, dilluns i dijous. Es un servei de baixa exigència, al qual la persona pot accedir per compte pròpia i sense demanar hora prèvia.

Les instal·lacions són noves i estan formades per una recepció, una sala d'espera, un vestidor de dones amb tres dutxes i un lavabo, un vestidor d'homes amb quatre dutxes i un lavabo, una banadera per a nens i nenes i una dutxa adaptada.

L'espai compta amb el servei de roba per a les persones ateses que necessitin una muda completa. La roba, en general, s'obté a través de donacions personals o d'empreses, tot i que la roba interior es compra nova.

El material d'higiene que se'ls proporciona sempre és sabó, una tovallola i unes xanclletes, que han de retornar. Si ho demanen, també se'ls

dona material d'afaitar, crema hidratant, colònia, compreses, bolquers, etc. Part d'aquest material s'obté gràcies a donacions d'hotels o, si no, es compra. Als nens i nenes que volen, se'ls dona berenar, que proporciona la Plataforma d'Aliaments.

Al final de cada servei es fa una desinfecció completa de les dutxes a càrrec de tres treballadors de manteniment de l'Orde Hospitalari de Sant Joan de Déu.

Paco Egea i Maria Morros,
Responsables i voluntaris del projecte.



El col·lectiu de persones més atès segueix provenint del Marroc, seguit de les persones del país. La resta de persones, amb un nombre molt inferior, provenen de països africans com del Senegal, de Mali, de Ghana, d'Algèria, de l'Amèrica del Sud i de Romania.

El nombre de dutxes per servei ha anat augmentant des del dia de l'obertura, tot i que ara s'ha estabilitzat. A l'hivern, es va arribar a un màxim de 40 dutxes en algunes setmanes, tot i que la mitjana de dutxes ha estat el 2018 de 32 per servei.

La majoria de persones venen derivades de la mateixa Fundació del Convent de Santa Clara a través de la Plataforma d'Aliments. També venen a través de coneguts i després des dels Serveis Socials de l'Ajuntament de Manresa o derivades de Càritas, Espai Jove, Creu Roja i algun mitjà de comunicació.

La difusió d'aquest servei es fa a través de la Fundació del Convent de Santa Clara i la Plataforma

d'Aliments, els Serveis Socials de l'Ajuntament de Manresa, Càritas, Creu Roja, Althaia, Sant Joan de Déu o algun mitjà de comunicació. A més, s'han elaborat tríptics per ajudar a difondre-ho.

La Fundació gestiona el servei conjuntament amb la Fundació Germà Tomàs Canet de l'Orde Hospitalari de Sant Joan de Déu. Hi ha dues persones encarregades de coordinar el voluntariat i vetllar pel bon funcionament.

Les seves funcions són les d'atendre les persones a recepció, proporcionar el material d'higiene, tenir cura dels vestidors, ordenar el rober, entre d'altres. Regularment, es fan reunions de coordinació amb les dues fundacions i també amb els voluntaris.

Els dilluns i els divendres, de 9 a 13 h, segueix el servei gratuït de bugaderia. Els usuaris poden portar la roba a primera hora, i, abans de les 13 h, ja poden recollir-la neta i embossada.



Dies de servei:
94



Freqüencial
setmanal:
Dilluns i dijous



Persones ateses:
432



Dutxes
realitzades: **2.955**
Mitjana diària de
dutxes: **32**



Voluntaris:
Fundació del
convent de Santa
Clara: **10**
Fundació Germà
Tomàs Canet: **3**

09. Invulnerables

A l'any 2016, la Fundació del Convent de Santa Clara (en aquell moment Fundació Rosa Oriol), va signar un conveni de col·laboració amb la Fundació Bancària la Caixa. Actualment, el conveni resta pendent de renovació però ambdues, Fundació del Convent de Santa Clara i Fundació Bancària la Caixa, continuen treballant conjuntament i col·laborant per el bon funcionament tant de l'Espai Caixa Francesc d'Assís com del programa Invulnerables.

La Fundació del Convent de Santa Clara, té la vocació de recolzar i donar suport en el projecte de reforç escolar cobrint un total de 12 grups. Ha proporcionat habitatge a famílies en situació de risc i ha acollit usuaris del programa Invulnerables

al servei de la Plataforma d'Aliments. A més, ha promogut cursos de formació a famílies del programa Invulnerables, com per exemple oferint places pel Curs de Soldadura, juntament amb la Fundació Lacetània i el seu Centre de Formció Pràctica.

L'any 2019, l'Espai Caixa Francesc d'Assís acollirà a les seves instal·lacions el taller de la Fundació del Convent de Santa Clara.

#INVULNERABLES



10. Actes de la fundació

GENER	JUNY
<ul style="list-style-type: none"> • FEDAC Manresa campanya Un simple gest... porta una manta. • Entrega roba d'hivern a usuaris de la plataforma. Espai Hort Flor de Blat. Manresa. 	<ul style="list-style-type: none"> • Expositor a la Fira d'Economia Solidària i Sostenible de Manresa. Projecte el Cosidor. • Exposició Mercadillo d'estiu del Cosidor de la Fundació.
FEBRER	JULIOL
<ul style="list-style-type: none"> • Neteja llera del riu dins del projecte Netegem la llera del riu. 	<ul style="list-style-type: none"> • Expositor a la 1a Mostra del Tomàquet del Bages a Manresa. Projecte Hort Flor de Blat.
MARÇ	OCTUBRE
<ul style="list-style-type: none"> • Carrefour Operació Kilo x Kilo. 	<ul style="list-style-type: none"> • Cursa Vinya Cross, Oller del Mas. Manresa • Recollida solidària de sabates. Manresa • Entrega de mantes per a usuaris de la plataforma d'aliments.
ABRIL	NOVEMBRE
<ul style="list-style-type: none"> • Carrefour Operació Kilo x Kilo. • IES Cal Gravat campanya Dona'ns la llauna. 	<ul style="list-style-type: none"> • Expositor al Chistmas Market d'Abadal. Projectes el Cosidor i Hort Flor de Blat.
MAIG	DESEMBRE
<ul style="list-style-type: none"> • Recollida d'aliments Carrefour Market. Manresa • Entrega del Premi Netejem la llera del riu, Casa Lluvià. Manresa. • Cursa Batecs Solidaris. Manresa • Exposició benèfica de quadres d'Elisabeth Cardil. Escola d'Art. Manresa 	<ul style="list-style-type: none"> • Gran Recapte. Manresa • Exposició Mercadillo d'hivern del Cosidor. • Entrega regals per a famílies del Cosidor, per Santa Claus.



www.fundaciodelconventdesantaclara.org

info@fundaciodelconventdesantaclara.org
C/Nou de Santa Clara, 62, 08241 Manresa

