

# Manual de la aplicación ALAC

Descripción general

Guía para el usuario

## 1 Guía para el desarrollador

### 1.1 Tickets

En la figura 1 se presenta el estado de procesos del módulo de tickets.

## 2 Guía para el administrador

### 2.1 Instalación

Los requerimientos para el servidor son los siguientes:

- Python 3 (lenguaje de programación)
- Librerías de Python:
  - tornado, para el servidor web
  - flask, para el procesamiento de requerimiento y generación de respuestas
  - markdown, para la conversión de texto plano a HTML
  - pymongo, para la conexión con la base de datos
- MongoDB 3 (base de datos)

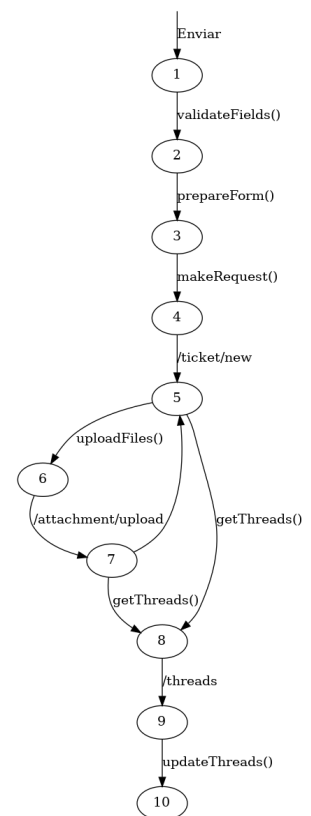


Ilustración 1: Diagrama de estados del módulo Tickets

