

Competências Transferíveis I
1º Semestre
2022/2023

Técnicas de Comunicação e Apresentações (TCA)



Docentes



Sónia Ventura (Regente)
spventura@ua.pt



João Borges
joaoborges@ua.pt



José Richard Gomes
jrgomes@ua.pt



Leonardo Mesquita
mesquitams@ua.pt



Aulas

1º Período: 22 de setembro a 20 de outubro de 2022

- Turma: TP1-1 (TPX-Y – X = nº da turma, Y = período das aulas)
- Nº aulas:
 - 9 aulas
 - 1ª aula (22/09/2022): Apresentação
 - 8ª e 9ª aulas (17 e 20/10/2022): Avaliação (ver slides #6-8)
- Calendário das aulas:
 - Quinta-feira: 16h00-17h30 ; Sala: 23.3.5
 - ❖ Aulas: 22/09/2022 (Apresentação), 29/09/2022, 6/10/2022, 13/10/2022, 20/10/2022 (Avaliação)
 - Segunda-feira: 9h00-10h30 ; Sala: 23.3.10
 - ❖ Aulas: 26/09/2022, 3/10/2022, 10/10/2022, 17/10/2022 (Avaliação)



Objetivos

- Apreender a importância de uma comunicação efetiva e eficiente.
- Identificar as múltiplas componentes e técnicas que influenciam uma comunicação efetiva e eficiente, o seu processo e as principais barreiras.
- Reconhecer a importância da preparação de uma apresentação oral bem estruturada e com uma mensagem clara e impactante.
- Desenvolver competências na preparação de uma apresentação com recurso a ajudas visuais e plataformas digitais.
- Apreender os diferentes tipos de documentos científicos e desenvolver competências para a sua redação e apresentação de uma forma clara, bem estruturada e eficaz.
- Desenvolver competências na utilização de ferramentas para a realização de pesquisas bibliográficas, criação de bibliografias e gestão de referências bibliográficas.



Conteúdo Programático

- Comunicação efetiva e sua importância no dia-a-dia.
- Processo de comunicação e tipos de comunicação.
- As principais barreiras à comunicação.
- Planejamento, estrutura e conteúdo de uma apresentação oral.
- Preparação e treino de uma apresentação oral clara e impactante com recurso a ajudas visuais e plataformas digitais.
- Introdução ao Padlet como ferramenta de trabalho em grupo.
- Exemplos de diferentes estilos de documentos científicos e sua preparação/organização com auxílio de ferramentas informáticas.
- Pesquisa bibliográfica, criação de bases de dados bibliográficos, gestão de referências bibliográficas, inserção/formatação de referências bibliográficas.



Avaliação (tipo "discreta")

- Apresentação oral por grupos de alunos (ver temas no **slide #10**):
 - 6 min de apresentação por grupo + 2/3 min de questões e feedback pelo corpo docente.
 - Todos os membros do grupo terão de intervir oralmente e de uma forma equitativa.
 - Cada grupo terá de enviar a sua apresentação PowerPoint aos docentes até à **véspera do dia da aula referente à 1ª avaliação**.
 - A avaliação terá lugar nas últimas duas aulas: **17/10/2022 e 20/10/2022**.



Avaliação (tipo “discreta”)

- CrITÉrios de avaliação:
 - Estrutura, conteúdo e mensagem/narrativa da apresentação
 - Organização e clareza da apresentação e comunicação adjacente
 - Rigor científico
 - Design dos slides PowerPoint
 - Cumprimento do tempo de apresentação
 - Argumentação para fazer face às questões/comentários levantados pelos docentes



Avaliação (época de exames)

- Os alunos podem optar pela avaliação final a decorrer na época de exames (apresentação PowerPoint, de forma individual, no dia do exame – os tópicos/temas das apresentações serão facultados pelos docentes no início do exame):
 - Apenas podem apresentar-se a exame na época normal de exames os estudantes que **não forem avaliados durante o período de funcionamento do módulo de TCA**.
 - Na época de recurso poderão apresentar-se a exame os estudantes que não obtiveram aprovação ao módulo de TCA ou aqueles que estando aprovados pretendam melhorar a sua classificação.
 - O exame do módulo de TCA tem a duração máxima de 1 h.



Classificação final de Competências Transferíveis I

- A classificação final da UC de Competências Transferíveis I é o resultado da **média aritmética das classificações obtidas nos três módulos escolhidos por cada estudante.**
- A aprovação na UC de Competências Transferíveis I implica uma **nota mínima de 9,5 valores em cada módulo escolhido pelo estudante.**
- Em caso de não aprovação à UC de Competências Transferíveis I, as classificações do(s) respetivo(s) módulo(s) nos quais o estudante obteve aprovação ($\geq 9,5$ valores) mantêm-se válidas no ano letivo seguinte.



Temas

- Cada grupo de alunos deverá escolher um dos temas elencados abaixo e informar os docentes via e-mail acerca do tema escolhido e constituição do grupo:
 - Xenofobia e suas implicações
 - O futuro dos transportes
 - Desflorestação
 - Violência no desporto
 - Teletrabalho e seus desafios
 - A pandemia de SARS-CoV-2 e seu impacto social
 - As consequências da guerra na Ucrânia
 - O degelo na Antártida
 - Cibercrime
 - A seca na Europa
 - *Bullying*
 - Desafios das Monarquias na Europa
 - Tráfico de Seres Humanos
 - Défice demográfico (em Portugal e na Europa)
 - Implicações do uso das redes sociais na infância



Bibliografia

- Herbert L. Hirsch, **The essence of technical communication for engineers: writing, presentation, and meeting skills**, IEEE Press, cop., NY, USA, 2000. ISBN: 0-7803-4738-2.
Livro disponível na Biblioteca da Universidade de Aveiro:
<http://opac.ua.pt/cgi-bin/koha/opac-detail.pl?biblionumber=140040>
- Ana Carla Madeira, Maria Manuel Abreu, **Comunicar em ciência: como redigir e apresentar trabalhos científicos**, Escolar Editora, Lisboa, Portugal, 2004.
Livro disponível na Biblioteca do ISCA:
<http://opac.ua.pt/cgi-bin/koha/opac-detail.pl?biblionumber=224969>
- Dennis W. Hess, **Communication**, In: *Leadership by Engineers and Scientists: Professional Skills Needed to Succeed in a Changing World*, 1st Ed., John Wiley & Sons, Inc., NJ, USA, pp. 194-210, 2018.
<https://doi.org/10.1002/9781119436553.ch12>
- Allan e Barbara Pease, **Linguagem Corporal**, Pergaminho, ISBN: 9789896874018.



Bibliografia

- Norberto Amaral, **Impacto: como comunicar em público**, Lisboa: Arena, Penguin Random House Grupo Editorial Unipessoal, Lda., 2019. ISBN: 978-989-665-794-9.
Livro disponível na Biblioteca do ISCA:
<http://opac.ua.pt/cgi-bin/koha/opac-detail.pl?biblionumber=298283>
- Manchester Open Learning, **Criar apresentações eficazes: faça a sua mensagem passar com sucesso e o máximo de impacte**, Mem Martins: CETOP, 1995. ISBN: 972-641-310-9.
Livro disponível na Biblioteca do ISCA:
<http://opac.ua.pt/cgi-bin/koha/opac-detail.pl?biblionumber=150557>
- **Citar e referenciar: norma portuguesa – NP 405**, Serviços de biblioteca, informação documental e museologia da Universidade de Aveiro, 2015
<https://www.ua.pt/file/62140>
- **Gerir Referências Bibliográficas com o software Mendeley**, Bibliotecas da Universidade de Aveiro, 2014.
<http://portal.doc.ua.pt/manuais/mendeley.pdf>

 **Nota:** bibliografia adicional será disponibilizada no decorrer das aulas