

# Um Data Center virtual ao serviço da sua empresa



## Servidores Privados Soluções Cloud

Os Servidores Privados permitem a disponibilização ágil de recursos lógicos computacionais com elevada segurança, escalabilidade e disponibilidade, a partir de uma interface de gestão web simples e intuitiva, através da qual pode também adquirir serviços de suporte premium.

Através de um ambiente virtual dedicado, constituído por recursos de processamento, memória, armazenamento e rede totalmente flexíveis, é possível acomodar uma grande variedade de aplicações de forma automatizada.



Empresas que mudam o mundo

## Vantagens

### Agilidade

- Responda rapidamente a novos projetos, necessidades aplicacionais inesperadas ou alterações no negócio, ajustando a capacidade de TI de forma totalmente flexível e em tempo real, através de um portal web.

### Redução de custos

- Diminua o esforço financeiro associado à aquisição e manutenção de infraestruturas, pagando apenas os recursos que necessita a cada momento, promovendo maior utilização dos recursos TI através de uma gestão operacional mais eficiente.

### Segurança

- Beneficie de uma plataforma de última geração com qualidade empresarial, assente em tecnologia líder de mercado, que inclui virtualização de contextos de firewall, isolamento de rede, controlo de acesso baseado em perfis de utilização e integração com redes privadas.

### Controlo

- Usufrua de uma única interface para gerir o seu ambiente virtual, as aplicações ou os serviços, ajustar a capacidade contratada e efetuar o agendamento de tarefas automáticas.

## Porquê a Altice Empresas

- Experiência no fornecimento de infraestruturas empresariais, que inclui os Data Centers, as plataformas de serviço e as redes próprias em ambiente público e privado.
- Garantia na segurança da informação através da certificação ISO 27001, permitindo endereçar requisitos regulatórios e de proteção de dados empresariais.
- Maior rede nacional de Data Centers gerida de acordo com as melhores práticas internacionais e por profissionais certificados.
- Serviço de apoio técnico em português sempre disponível 24/7.

## Casos de sucesso

- Entidade bancária reduziu o tempo de disponibilização dos seus ambientes de desenvolvimento em cerca de 6 semanas.
- Instituição hospitalar reduziu os custos com infraestrutura em 30%, comparativamente a uma solução in house.

## Sabia que

- Em média, os servidores físicos utilizam apenas entre 10 e 15% da sua capacidade.
- 4 em 5 grandes empresas europeias e norte americanas que pretendem adotar serviços num modelo cloud, consideram o ambiente privado o mais adequado às suas necessidades.

Fontes: VMWare. "Adoption Profile: Hosted Private Cloud, North America And Europe, Q3 2013", Forrester Research, 2014

## Funcionalidades

### Recursos lógicos dedicados

- Conjunto de recursos virtuais dedicados para a criação e gestão dos seus próprios servidores, incluindo a disponibilização de processamento, memória, armazenamento e rede.

### Arquitetura redundante

- Plataforma de serviço alojada em ambiente isolado e com redundância implementada a todos os níveis: servidores, armazenamento, virtualização, switching e segurança.

### Consola de gestão web

- Consola para criação de servidores e configuração de recursos do ambiente virtual, incluindo funcionalidades de gestão de rede, segurança e organização lógica da arquitetura e aquisição de serviços de suporte premium.

### Configurações flexíveis

- Elevada agilidade e amplitude na parametrização de recursos, permitindo aumentar e diminuir capacidade de forma precisa e rápida, sem obrigatoriedade de configurações predefinidas.

### Salvaguarda de dados

- Realização de cópias aos seus servidores virtuais, definindo a frequência e o período de retenção. Possibilidade de recuperação de toda a informação, restaurando qualquer cópia que tenha realizado.

### Firewall integrada

- Possibilidade de definição de políticas de segurança entre aplicações ou servidores para permitir ou bloquear a comunicação na mesma rede local virtual ou em redes locais virtuais distintas.

### Balanceamento de carga

- A infraestrutura possui regras para distribuir tráfego entre servidores ou para implementar mecanismos de failover.

### Consola remota

- Acesso remoto aos servidores sem utilizar a rede, simulando a ligação de um teclado e monitor ao servidor. Possibilidade de visualizar o servidor a reiniciar, alterar configurações de rede ou realizar outras tarefas de gestão de forma sistemática.

### Catálogo de sistemas operativos

- Partilha de um conjunto alargado de imagens que abrangem sistemas operativos Microsoft e Linux para a criação rápida de servidores.

### Controlo de recursos

- Monitorização do estado do servidor e dos seus recursos, permitindo ajustar a capacidade de forma proativa, com total controlo do impacto na despesa, sendo possível gerir o ciclo de vida dos recursos através de workflows automatizados.

### Conectividade pública ou privada

- Interligação do ambiente virtual com a internet, com a rede privada empresarial ou com outras infraestruturas TI através de conectividade ao data center.

### Importação e exportação de servidores

- Transferência de servidores virtuais de outras infraestruturas para ambiente virtual e vice versa, recorrendo a um servidor FTP como destino da exportação ou como origem da importação.

### Ferramentas API

- Gestão de servidores sem intervenção manual.

## Especificações técnicas

<b>Computação</b>	Unidades de processamento virtual	vCPU – fornece CPU igual ou superior a um processador Xeon 2011 de 2,66GHz		
	Unidade de memória virtual	GB – fornece a memória equivalente a um servidor físico		
	Processamento máximo por servidor	18 vCPU		
	Memória máxima por servidor	128 GB		
<b>Armazenamento</b>	Arquitetura	SAN – block level		
	Ligaçao	Fiber Channel		
	Unidade de armazenamento por servidor	Discos rígidos virtuais - formato VMDK		
	Discos rígidos virtuais por servidor virtual	Até 15 VMDK		
	Espaço máximo de armazenamento	Por disco rígido virtual	450 GB	
		Por servidor virtual	6,75 TB	
	Níveis de armazenamento	SSD Standard	Nível de Redundância	RAID 6
			Performance	Alta
		Premium	Nível de Redundância	RAID 6
<b>Segurança</b>	Centro de operações de segurança	Performance	Média / Alta	
			Nível de Redundância	RAID 6
		Nível Standard	Performance	Baixa / Média
<b>Proteção de dados</b>	Firewall de perímetro	Sim		
	Serviços de deteção de intrusão na rede	Opcional		
	Recuperação	24 x 7		
		Cópia integral à imagem dos servidores virtuais (crash consistent) 1		
		Diária (uma cópia integral semanal + incrementais diários)		
<b>Rede</b>	Retenção	Semanal (7 dias)		
	Personalização de políticas	Sim, uma por mês tendo por base a respetiva cópia à imagem do servidor virtual		
	Endereçamento IP	Um IPv4		
	Interfaces de rede por servidor	Um (endereçamento privado)		
	Velocidade da interface de rede	10 Gbps		
	Firewall	Sim		
	DHCP	Sim		
	NAT	Sim		
	Acessos Remotos	SSL VPN (client-to-site) e IPSec (site-to-site)		
	Largura de banda dedicada	Sim		
	Ligaçao a rede privada empresarial - MPLS	Opcional		
	Endereçamento IP próprio	Opcional		

<b>Catálogo de imagens</b>	Importação e exportação de servidores	Sim, em formato *.ova compatível
	Sistemas operativos suportados	Todos os compatíveis com VMware
	Catálogo privado de imagens	Sim, carece de armazenamento disponível
	Catálogo público de imagens	Sim
	Imagens públicas Microsoft® 2 (não exaustivo)	São disponibilizados vários sistemas operativos, desde que suportados pelos fabricantes e compatíveis com VMware: Windows Server 2012 Datacenter Edition; Windows Server 2016 Datacenter Edition; Windows Server 2019 Datacenter Edition
<b>Virtualização</b>	Imagens públicas Linux 3 (não exaustivo)	São disponibilizados vários sistemas operativos, desde que suportados pelos fabricantes e compatíveis com VMware: CentOS; Debian GNU/Linux; Red Hat Enterprise Linux; Oracle Linux; SUSE Linux Enterprise; Ubuntu; openSUSE
	Tecnologias suportadas	VMware
	Automação na gestão de capacidade	Sim, recorrendo a DRS
	Alta disponibilidade em servidores virtuais	Sim, apenas recorrendo a HA
	Alta disponibilidade aplicacional	Não suportada
<b>Níveis de serviço</b>	Periféricos USB/SCSI/FC/SAS	Não
	Disponibilidade	99,95%
	Suporte telefónico especializado	24 x 7
<b>Infraestrutura</b>	Suporte telefónico comercial	7 x 5
	Data centers próprios	Sim
	Classificação dos Data Centers	Tier 3
<b>Microsoft® sql server para servidores privados - adicional</b>	Localização da rede Data Centers	Portugal
	Versões disponíveis	Web
		Standard
		Enterprise
<b>Suporte Premium para servidores privados - adicional</b>	Disponível para compras online no Portal de Cliente	Consultar detalhe AQUI (Perguntas Frequentes dos Servidores Privados)

<sup>1</sup> Funciona em servidores virtuais (VMs) até 1 TB. Para volumetrias superiores recomenda-se a aquisição do serviço Backup Centralizado para minimizar o risco de perda de informação.

<sup>2</sup> Inclui licenças SPLA (Service Provider License Agreement).

<sup>3</sup> Não estão incluídos os custos de licenciamento e de suporte.

<sup>4</sup> Referência para o Data Center da Altice Portugal na Covilhã.

Os produtos e serviços destinam-se em exclusivo ao mercado empresarial.