



# Servidores Privados

Um data center virtual  
ao serviço da sua empresa

04.2020

Este documento é propriedade intelectual da Altice Portugal, sendo a sua utilização e divulgação estritamente proibida, sem autorização expressa.



# Índice

<b>Enquadramento</b>	03
<b>A Altice Empresas e a cloud</b>	05
<b>Servidores privados</b>	09
<b>Porquê a Altice Empresas?</b>	16
<b>Case study - Bial</b>	17
<b>Case study - Grupo Prolacto</b>	19

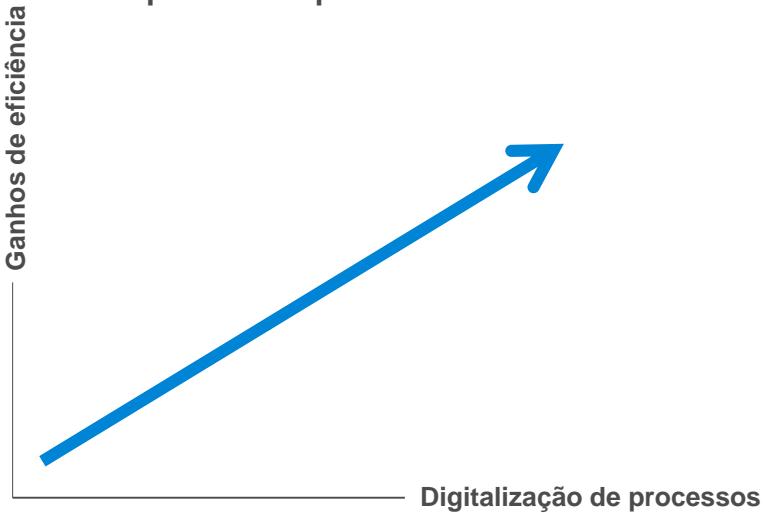


# Enquadramento

**As organizações necessitam de se adaptar para terem sucesso no mundo digital**

Digitalizando e automatizando os processos para se tornarem eficientes...

...e transformando o modelo de negócio para satisfazer os novos consumidores digitais



Apoio ao cliente focado na experiência de utilização e nos múltiplos touch-points



Distribuição e consumo digital em tempo real ("click to download")



Marketing e promoção suportados por meios de comunicação digitais



Produção de conteúdos e serviços digitais

# Enquadramento

Os serviços cloud são críticos para essa transformação no mundo digital

“Cloud computing é um modelo tecnológico e de negócio que permite o acesso a um conjunto de recursos computacionais - servidores, armazenamento, aplicações, serviços e redes - que são provisionados de forma rápida, facultados com um esforço mínimo de gestão ou de interação com o provedor de serviço e disponibilizados através de redes de comunicações, de forma ubíqua, conveniente e on-demand.”

National Institute of Standards and Technology

## Aceleram o time to market

Aumento da capacidade para colocar produtos no mercado de forma mais rápida e eficiente.

## Permitem maior escalabilidade e flexibilidade

Recursos computacionais podem ser aumentados ou reduzidos de acordo com as necessidades e volume de negócio.

## Proporcionam redução de custos

Modelo de negócio “pay as you use”, eliminando a necessidade de investimentos iniciais avultados.

## Garantem robustez e segurança

Informação protegida e segura, sempre disponível de maneira fiável e rápida.

# A Altice Empresas e a cloud

## Uma aposta estratégica em Tecnologias de Informação

Não exaustivo

2011

Lançamento SmartCloud

Servidores Privados Cisco Powered



Office 365



SAP Hana



2013

Inauguração Data Center Covilhã



Best cloud service



2016

Disco Virtual 360º



Rede de Data Centers Altice



Disaster Recovery AAS



Cloud Backup

Cloud Backup



Servidores Privados

VMWARE IaaS POWERED



Cloud Office 5.0

Cloud Office 5.0



# A Altice Empresas e a cloud

## A maior rede de data centers dos países

### Características

- 17.000 m<sup>2</sup> de salas técnicas.
- 56.000 equipamentos geridos.
- 33 Pbytes (correspondente a 12 mil milhões de ficheiros armazenados por semana).
- Proteção total e garantia de integridade física dos equipamentos.
- Centro de operações e supervisão 24x7.
- Redundância de sistemas ao nível da conectividade.
- Total isolamento das áreas de serviço.
- Controlo de condições ambientais.
- Compatível com soluções de Disaster Recovery.

### Benefícios

- Segurança e monitorização.
- Disponibilidade e escalabilidade.
- Ligações à internet e a VPNs redundantes de alto débito.
- Equipas de suporte residentes 24x7.
- Integrado na rede core da Altice Portugal.
- Redundância total de infraestruturas e sistemas.
- Energia ininterrupta garantida por sistemas de UPS e geradores.

# A Altice Empresas e a cloud

## Data center de última geração na Covilhã

### Escala

75.500 m<sup>2</sup> e 3.120 m<sup>2</sup> de white space.

### Sustentabilidade

Energia renovável e reutilização da água da chuva, energia solar, fotovoltaica e permutadores para aproveitamento de calor para controlo ambiental de escritórios.

### Referência mundial em eficiência energética

Com PUE < 1.25.

### Fiabilidade e redundância

Subestação de alta tensão com a respetiva fonte de alimentação.

### Segurança física e lógica de referência

Cinco níveis de segurança física, com vedação de alta segurança e tecnologia biométrica palm vein.



# A Altice Empresas e a cloud

Qualidade de serviços cloud garantida através de centros operacionais de excelência

## Network Operations Center (NOC)

Supervisão rigorosa de falhas de rede com resposta rápida a resolução de incidentes.



## Security Operation Center (SOC)

Serviços de deteção e reação a incidentes de segurança suportados nas mais modernas tecnologias.



## Technology Operations Center (TOC)

Monitorização da plataforma TI, com resposta rápida a incidentes ou solicitações de serviço.



**Equipas altamente qualificadas operam 24x7 para garantir a melhor qualidade de serviço e segurança lógica**

# Servidores Privados

## Vantagens

### Agilidade

Responda rapidamente a novos projetos, necessidades aplicacionais inesperadas ou alterações no negócio.

Ajuste a capacidade de TI forma precisa, flexível e em tempo real, através de um portal web.

### Redução de custos

Diminua o esforço financeiro associado à aquisição de infraestruturas e respetiva manutenção e operação.

Pague apenas pelos recursos que necessita a cada momento, promovendo maior utilização dos recursos TI através de uma gestão operacional mais eficiente.

### Segurança

Beneficie de uma plataforma de última geração com qualidade empresarial, assente em tecnologia líder de mercado, que inclui virtualização de contextos de firewall, isolamento de rede, controlo de acesso baseado em perfis de utilização e integração com redes privadas.

### Controlo

Usufrua de uma única interface para gerir o seu ambiente virtual, as aplicações ou os serviços, ajustar a capacidade contratada e efetuar o agendamento de tarefas automáticas.

**Tenha acesso a recursos de processamento, armazenamento e rede, dedicados e flexíveis, com a segurança e desempenho que a sua organização necessita**

# Servidores Privados

Leque de funcionalidades que satisfazem os requisitos mais exigentes

## Recursos lógicos dedicados

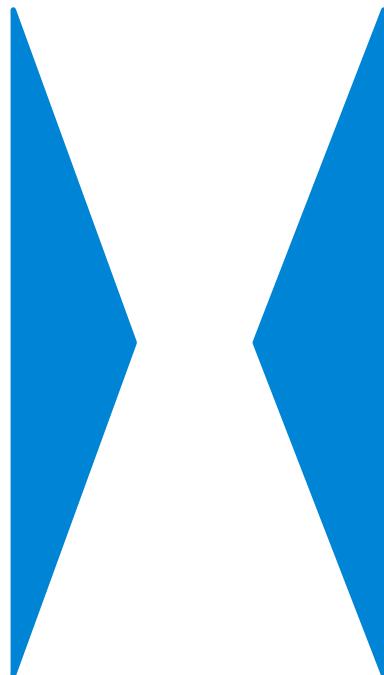
Utilize um conjunto de recursos virtuais para a criação e gestão de servidores, que inclui processador, memória, rede e armazenamento.

## Rede Privada ou internet

Usufrua da interligação do ambiente virtual com a rede privada empresarial ou rede de internet.

## Consola de gestão web

Beneficie de uma consola para criação de servidores e configuração técnica dos recursos afetos ao ambiente virtual incluindo funcionalidades de gestão de rede, segurança e organização lógica da arquitetura e aquisição de serviços de suporte premium.



## Balanceamento de carga

Defina regras para distribuir tráfego entre servidores ou implementar mecanismos de failover.

## Firewall integrada

Construa políticas de encaminhamento de tráfego para implementar políticas de segurança entre servidores ou aplicações.

## Catálogo de sistemas operativos

Partilhe um conjunto alargado de imagens que abrangem sistemas operativos microsoft e linux.

## Consola remota

Aceda aos servidores sem ter de utilizar rede, simulando a ligação de um teclado e monitor ao servidor.

## Salvaguarda da informação

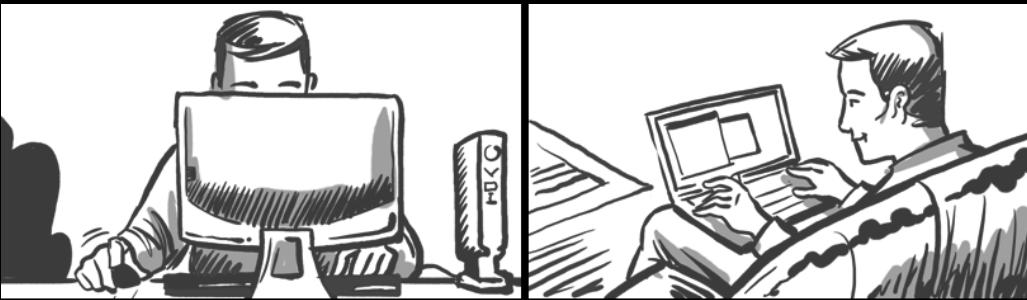
Efetue cópias aos servidores definindo a frequência e período de retenção para que possa mais tarde efetuar a sua recuperação.

# Servidores Privados

## Asseguram agilidade na entrega e configurações de TI

01

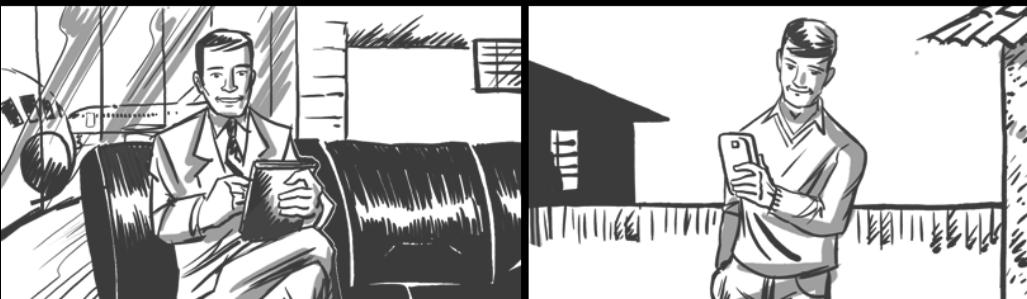
A partir do escritório, o administrador de sistemas cria os servidores do novo ambiente de desenvolvimento.



02

02

Os programadores acedem aos servidores através da VPN.IP da organização e iniciam a criação de uma nova aplicação.



03

Pelo portal selfcare, o administrador de sistemas verifica e aumenta, online, a capacidade de processamento dos servidores.

04

Momentos depois os programadores verificam que o ambiente de desenvolvimento está mais rápido.

# Servidores Privados

## Total segurança, disponibilidade e fiabilidade

**01**

O administrador de sistemas, duplica os servidores de suporte à versão eletrónica do jornal para responder às necessidades de uma nova edição.



**02**

Face à polémica das notícias, o site do jornal é alvo de ataques via internet. Situação detetada e controlada através da firewall nativa.



**03**

No fecho do dia, o editor acede via VPN.IP, faz as alterações de última hora e publica os conteúdos.

**04**

O leitor do jornal online, continua com acesso às notícias sem qualquer interrupção.

# Servidores Privados

## Facilidade de uso de Microsoft SQL Server

**Disponíveis duas formas de poder usufruir de Microsoft SQL Server dentro da adesão de Servidores Privados:**

### SQL para Servidores Privados

Aluguer de licenciamento Microsoft SQL Server nas versões (Enterprise, Standard e Web) que pode usar utilizando os recursos (computação, memória e disco) da adesão de Servidores Privados de forma completamente flexível.

Nota: ambas as formas estão de acordo com as regras de licenciamento Microsoft. O licenciamento do SO já se encontra incluído. Se pretender utilizar o próprio SO, deverá assegurar que o mesmo está licenciado e com um acordo Software Assurance for Licensing Mobility.

### SQL Pack

Conjunto de licenciamento que inclui SQL Enterprise e infraestrutura dedicada e otimizada para disponibilizar o máximo desempenho a preços competitivos.

A oferta tem duas variantes plano 1 e plano 2 de forma satisfazer os requisitos mais exigentes.

# Servidores Privados

## Suporte Premium

**Ajuda na configuração e uso dos Servidores Privados. Possibilidade de aquisição de pacotes de horas diretamente no portal de cliente, no momento de adesão aos Servidores Privados.**

### Suporte premium

Serviço adicional que permite apoiar a configuração e utilização dos Servidores Privados. Este serviço adicional permite ao utilizador solicitar um conjunto de tarefas a custo pré-determinado a uma equipa especializada de forma simplificada e rápida.

### USO

Apoio técnico 808 20 50 20 para solicitação da(s) tarefa(s) que se pretende. O suporte valida se existem horas disponíveis. Caso não haja, o utilizador terá de adquirir um pacote de horas. Caso haja, é enviado um email informando o tempo que vai ser debitado para a tarefa. No final da intervenção é enviado novo email identificando que a tarefa foi concluída e que foram retiradas as respetivas horas ao saldo.

# Servidores Privados

Planos comerciais adaptados às necessidades de cada organização

Pequenas, médias e grandes empresas com necessidades flexíveis de recursos computacionais, armazenamento e rede.

Sistema Operativo <sup>1</sup>	Incluído
Processamento + Memória	Disponível
Disco Standard	Disponível
Disco Premium	Disponível
SSD	Disponível
Firewall	✓
Load Balancing	✓
Microsoft SQL Server	Adicional
Ferramentas API	✓
Suporte Premium	Adicional



**12 meses**

**36 meses**

**Sem fidelização**

<sup>1</sup> O licenciamento do SO já se encontra incluído caso seja Windows.

# Porquê a Altice Empresas?

**Experiência no fornecimento de infraestruturas empresariais**, que inclui os data centers, as plataformas de serviço e as redes próprias em ambiente público e privado.

Garantia na **segurança da informação** através da certificação ISO 27001, permitindo endereçar requisitos regulatórios e de proteção de dados empresariais.

**Maior rede nacional de data centers**, gerida de acordo as melhores práticas internacionais e por profissionais certificados.

**Serviço de apoio técnico** em português sempre disponível 24/7.

# Case study - BIAL

Virtualiza os seus recursos tecnológicos para continuar a inovar na área da saúde



## Desafio

Assegurar os recursos tecnológicos necessários à evolução do negócio, com maior flexibilidade, segurança e controlo de custos.

## Solução implementada

Virtualização da infraestrutura tecnológica da BIAL em ambiente cloud.

- Migração e virtualização da infraestrutura tecnológica da BIAL para os Data Centers Altice Portugal na Covilhã e em Lisboa.
- Serviços de data center: IaaS (Infrastructure as a Service), Backup Centralizado, Monitorização/Reporting.
- Solução de Disaster Recovery.

## Resultados alcançados

Beneficie de uma plataforma de última geração com qualidade empresarial, assente em tecnologia líder de mercado, que inclui virtualização de contextos de firewall, isolamento de rede, controlo de acesso baseado em perfis de utilização e integração com redes privadas.

Recursos sempre disponíveis e alinhados com as necessidades evolutivas do negócio

- Disponibilidade e capacidade computacional sempre asseguradas.
- Agilidade para enquadrar novos projetos e/ou para descentralizar /deslocalizar operações.

Foco no negócio core

- Elevada segurança e proteção da informação; duplicação dos dados críticos, garantindo a continuidade das operações.

Segurança e garantia de continuidade do negócio

- Sem preocupações com o alojamento, a gestão e a atualização da infraestrutura tecnológica, a empresa pode focar-se exclusivamente no negócio e nos clientes.

Previsão e controlo de custos, em função dos recursos utilizados

- Capacidade para dimensionar e otimizar recursos TISI de forma flexível, de acordo com o ritmo de crescimento do negócio, com custos controlados em função dos recursos utilizados.

“Para além de não nos preocuparmos com a gestão e manutenção da infraestrutura tecnológica, temos sempre garantidos os recursos necessários para continuarmos a evoluir e a desenvolver novas áreas terapêuticas, sem constrangimentos e com total controlo de custos.”

Rui Rodrigues  
Diretor de Sistemas de Informação, BIAL

# Case study - Grupo Prolacto

## Evolui a sua infraestrutura para a cloud



### Desafio

Promover o crescimento e a modernização do negócio.

Dar suporte ao processo de evolução do negócio e à autonomização da empresa.

Enfoque no negócio.

### Solução implementada

Migração da infraestrutura tecnológica para o Data Center da Altice Portugal na Covilhã.

Servidores Privados Virtuais.

Solução Cloud Office 5.0.

- Garantia end to end da gestão e manutenção da infraestrutura tecnológica e da gestão das comunicações fixas e móveis da Prolacto em plataforma virtual. Assegura ainda todas as componentes de segurança da infraestrutura.
- Solução Cloud Office 5.0 para virtualização do ambiente de escritório.
- Interlocutor único para todas as componentes da infraestrutura TI/SI e rede de comunicações.

### Resultados alcançados

Flexibilidade da infraestrutura para acompanhar a evolução do negócio

Gestão integrada, centralizada e segura dos recursos TI/SI

Enfoque no negócio core

Eficiência operacional

- Capacidade para alojar os dados e aplicações de forma segura, permanentemente disponíveis, minimizando quebras de produtividade.
- Dados e sistemas sempre protegidos e disponíveis.
- Infraestrutura com capacidade e flexibilidade para suportar a evolução do negócio, o que se reflete em ganhos de produtividade, eficiência e de otimização de recursos.
- Não é necessário alocar recursos internos à gestão da infraestrutura, nem investir em manutenção e upgrades tecnológicos.

“Temos maior flexibilidade e capacidade para adequar e dimensionar os recursos à dinâmica de crescimento do negócio, com menores custos operacionais. Temos maior autonomia para estarmos focados nas necessidades dos nossos clientes, ao contarmos com um parceiro tecnológico com elevado konw how e capacidade para alinhar todos os nossos recursos tecnológicos de forma otimizada.”

Óscar Criado del Rey  
Diretor Geral, PROLACTO

# Obrigado

**Saiba mais através do seu gestor  
ou vá a [altice-empresas.pt](http://altice-empresas.pt)**

