

Elevada disponibilidade e segurança



Soluções de Data Center

As Soluções de Data Center disponibilizam infraestrutura para alojamento, backup e storage centralizado e gestão de Tecnologias de Informação - TI - através de técnicos certificados, de acordo com os mais elevados níveis de gestão de serviço, na maior rede de Data Centers do país. Suportados em infraestruturas de topo, os data centers Altice estão preparados para assegurar níveis de redundância e condições ambientais ótimas, garantindo elevada disponibilidade, performance e segurança.



Empresas que mudam o mundo

Vantagens

Tecnologia e performance

- Aceda a um Data Center único em Portugal, com robustez certificada de Tier III pelo Uptime Institute, equipado com as mais recentes tecnologias, e garanta a máxima performance dos equipamentos alojados, com elevada eficiência energética.

Redução de custos

- Reduza o esforço financeiro com as infraestruturas TI face a uma solução de Data Center nas suas instalações, evitando elevados custos com consumo de energia elétrica, gestão e manutenção do espaço e obtendo uma gestão operacional mais eficiente.

Segurança

- Garanta a integridade física e lógica dos seus equipamentos através dos Data Centers Altice, equipados com tecnologias de vanguarda no que respeita ao controlo de acessos e monitorização de rede, fazendo com que tentativas de acesso indevido sejam proativamente identificadas e controladas de imediato.

Acesso a know-how especializado

- Beneficie de uma equipa com mais de 2.000 técnicos especializados na gestão de infraestruturas TI/SI e usufrua de um serviço personalizado no desenho de soluções com serviços integrados adequados às suas necessidades.

Escalabilidade

- Aumente de forma simples a capacidade disponível em espaço físico, armazenamento e/ou backups, de acordo com a evolução do seu negócio.

Porquê a Altice Empresas

- Data Center Altice na Covilhã com 75.500m², uma referência em termos de inovação, tecnologia avançada e segurança.
- Fornecimento de soluções integradas de TI, SI e Rede e know-how na gestão de TI.
- Rede de fibra ótica de elevado débito e capacidade de priorização de tráfego, garantindo disponibilidade de acesso e fiabilidade no serviço.
- Comunicações sem custos adicionais para o cliente, caso já estejam ativas na Altice e desde que sejam mantidas as mesmas especificações na migração para o Data Center Altice.
- Maior rede nacional de data centers, com prática de serviços de gestão TI e garantias de disponibilidade, redundância e escalabilidade.
Uma rede de data centers, com uma área total de cerca de 80.000 m², assente num backbone com mais de 110.000 km de fibra ótica, com possibilidade de assegurar níveis de performance, de disponibilidade e de fiabilidade inigualáveis, onde quer que esteja, através da internet ou de uma rede privada VPN-IP.
- Apoio técnico disponível 24 horas por dia.



Casos de sucesso

- Cliente de referência do Setor da Distribuição reduziu os seus custos de infraestrutura em 30% quando optou por uma solução de Data Center Altice.
- Cliente do Setor Alimentar reduziu o tempo de implementação da sua solução de Data Center, após alojar os seus servidores nos Data Center Altice.

Sabia que

- "... A Altice Portugal sublinha que o Data Center da Covilhã é "um dos dez maiores do mundo" e "é reconhecido internacionalmente"... "e foi elencado como opção para armazenar e tratar parte do enorme volume de dados gerado pelas observações do maior radiotelescópio do mundo. ..."

Fonte: pplware, fevereiro 2018

Funcionalidades

Soluções de Data Center

- **Alojamento em Data Center**
Alojamento em Data Center Altice com redundância de sistemas ao nível da conectividade, do fornecimento de energia elétrica e de ar condicionado, assegurando a operação dos equipamentos nas condições ideais de funcionamento.
- **Storage centralizado**
Armazenamento escalável da informação digital, disponível em topologias Tiers I e II, que garantem a capacidade e performance necessárias no acesso aos dados, de acordo com a frequência de acesso e velocidade de resposta adequadas à sua atividade.
- **Backup centralizado**
Cópias de segurança de dados de acordo com políticas de backup personalizáveis, através de soluções específicas para sistemas de ficheiros Windows, Linux , Unix e Solaris e aplicações como SQL, Exchange e Oracle.
- **Monitorização e reporting**
Supervisão através de plataformas automáticas para monitorização de performance, disponibilidade, rede e consumos dos sistemas alojados em data center. Inclui acesso ao Portal de Gestão TI com indicadores de operação e componente de alarmística para os serviços monitorizados.
- **Proteção de fitas magnéticas**
Backup dos dados para suporte em fita magnética - tape - e armazenamento em bandoteca , garantindo as condições ambientais ideais para a sua conservação. Serviço de transporte que permite a transferência segura das fitas magnéticas para os Data Centers Altice ou destes para outra localização (disponível como opção).

Serviços Geridos de TI

- **Administração de sistemas operativos**
Serviços de instalação, atualização e gestão dos sistemas operativos em servidores físicos ou virtuais, em formato stand-alone ou em cluster, efetuados por técnicos certificados Altice e com níveis de suporte diferenciados em função das necessidades.
- **Administração de bases de dados**
Serviços de gestão, acompanhamento e intervenção em bases de dados, efetuados por técnicos especializados Altice e de acordo com o nível de suporte contratado.
- **Administração de middleware e aplicacional**
Serviços de gestão de servidores aplicacionais, garantindo as perfeitas condições de funcionamento das aplicações corporativas e assegurando a performance das máquinas, de acordo com o nível de suporte pretendido.

Especificações técnicas do Data Center da Altice na Covilhã

Geral	Número de salas / Capacidade do pavimento (kg/m2)	6 / 2.500 kg
	Tier Data Center (Uptime Institute)	III
Bastidores	Altura x Profundidade x Largura (mm) / Capacidade carga rodas/pés (kg)	2.200 x 1.200 x 800 (19") / 500/1.200
Energia	Disponibilidade de energia redundante	99,98%
	Tipo de energia	230 VAC
	Tipo de distribuição	Canais/circuito
	Tipo de tomadas: Tomada espaço para bastidor Tomada espaço em bastidor	IEC 60309-2 CEE 7/7 (Schuko preferential) ou IEC 320-C13
	Mínimo por bastidor com energia: Número de circuitos + redundância / Amperagem mínima por circuito	1+1 / 16 Amperes/Monofásico
	Expansibilidade máxima por bastidor: Número de circuitos redundantes / Amperagem máxima por circuito	1+1 (trifásico) / 3+3 (monofásico)
	Número de tomadas	Depende da régua e do consumo (média 8 tomadas)
	Gerador: Número de geradores x Potência / Tipo de redundância	12 x 1875 KW / N+1
	UPS: Número de UPS / Tipo de redundância	12 / 7 + 1 UPS para TI 3 + 1 UPS para mecânica
AVACs	Corredores quentes e frios / Tipo de redundância	Sim / N+1
Condições Ambientais	Setting Point Humidade / Temperatura (recomendado pela ASHRAE A1)	30% a 60% / 18° C to 27° C
Segurança Física	Número de perímetros de segurança	5
	Segurança presencial 24x7	Sim
	Controlo de volumes por RX	Sim
	CCTV em todos os perímetros	Sim
	Cartões magnéticos pessoais / Segurança biométrica	Sim
	Deteção automática de incêndio	VESDA
	Extinção de incêndio	IG-55 (50 % Argon/ 50 % Azoto)
	Monitorização centralizada dos alarmes (incêndio, inundação)	Sim

Comunicações	Salas de comunicações isoladas	Sim
	Infraestrutura partilhada e redundante de switching/routing	Sim
	Infraestrutura partilhada e redundante de firewall de fabricantes distintos	Sim
	Infraestrutura partilhada de load balancing	Sim
Field Support / Operação Data Center	Tipo de field support	24 x 7
Bandoteca	Capacidade (fitas magnéticas)	20.000
	Proteção magnética (gaiola de Faraday)	Sim
Outros Serviços	Armazenamento centralizado	Sim
	Backup centralizado	Sim
	Proteção de fitas magnéticas	Sim
	Monitoring and reporting	Sim
	Administração de sistemas e plataformas	Sim
Outras Infraestruturas	Sala de clientes	Sim
	Sala de reuniões	Sim
	Sala de staging	Sim
	Sala de business continuity	Sim

Serviços relacionados

Servidores Privados	Beneficie do desempenho e da flexibilidade de um data center privado, através de uma plataforma integrada que combina recursos lógicos de rede e computação num único serviço.
Security Operations Center (SOC)	Disponha de alarmes de segurança e de meios de controlo e mitigação do risco para a sua empresa.
Salas de Business Continuity	Aceda à maior sala de business continuity de Portugal e a terceira maior da Península Ibérica, com 200 postos de trabalho totalmente equipados, acesso à sua rede privada (VPN), aos data centers da Altice e à internet.