

## **Termos e Condições Gerais de Uso do Aplicativo Vita Integrare**

### **1. Do Objeto**

O aplicativo Vita Integrare ("Plataforma") é fornecido pela pessoa jurídica [inserir Razão Social], inscrita no CNPJ sob o nº 60.827.804/0001-90, titular da propriedade intelectual sobre o software, website, aplicativo e demais ativos relacionados. A Plataforma tem como objetivo conectar cuidadores profissionais a clientes que necessitam de serviços de cuidados de saúde, oferecendo ferramentas para agendamento, comunicação e gerenciamento de informações relacionadas aos serviços prestados.

### **2. Da Aceitação**

Ao utilizar a Plataforma, o usuário aceita integralmente os presentes Termos e compromete-se a cumpri-los. O acesso e uso dos serviços estão condicionados à concordância com este documento. Caso não concorde, o usuário não deve utilizar a Plataforma.

### **3. Do Cadastro**

3.1. O acesso às funcionalidades exige cadastro prévio, com informações completas, atualizadas e válidas.

3.2. Menores de 18 anos devem obter consentimento expresso de responsáveis legais.

3.3. O usuário é responsável pela confidencialidade de sua senha e por todas as atividades realizadas em sua conta.

3.4. Cadastros falsos ou incompletos poderão ser cancelados sem aviso prévio.

### **4. Dos Serviços**

4.1. A Plataforma oferece:

- Para Cuidadores: Ferramentas para gerenciamento de perfil, agendamentos e histórico de pacientes.
- Para Clientes: Busca de cuidadores, agendamento de serviços e acompanhamento de solicitações.

4.2. A Plataforma atua como intermediária, não sendo responsável pela qualidade dos serviços prestados pelos cuidadores.

### **5. Das Responsabilidades**

5.1. Do Usuário:

- Utilizar a Plataforma de forma ética e legal.
- Fornecer informações verídicas e atualizadas.
- Respeitar a privacidade e direitos de outros usuários.

5.2. Da Plataforma:

- Manter a disponibilidade dos serviços, salvo em casos de manutenção ou força maior.
- Proteger os dados dos usuários conforme a Política de Privacidade.

### **6. Dos Pagamentos**

6.1. Valores e condições de pagamento serão informados no momento da contratação.

6.2. A Plataforma pode utilizar intermediadores de pagamento, e eventuais taxas serão de responsabilidade do usuário.

## **7. Do Cancelamento**

7.1. O usuário pode cancelar seu cadastro a qualquer momento, mediante solicitação.

7.2. A Plataforma reserva-se o direito de suspender ou cancelar contas que violem estes Termos.

## **8. Da Propriedade Intelectual**

Todo conteúdo da Plataforma (logos, textos, software, etc.) é protegido por leis de propriedade intelectual. O uso não autorizado pode resultar em sanções legais.

## **9. Das Alterações**

Estes Termos podem ser alterados unilateralmente pela Plataforma. O usuário será notificado e deverá aceitar as novas condições para continuar utilizando os serviços.

## **10. Do Foro**

Eventuais disputas serão resolvidas no foro da comarca de Montes Claros, Minas Gerais, renunciando-se a qualquer outro.

## **Política de Privacidade**

O tratamento de dados pessoais está detalhado em nossa Política de Privacidade, disponível [inserir link]. Ao utilizar a Plataforma, o usuário concorda com a coleta e uso de suas informações conforme ali descrito.

## **Aviso Final**

O não cumprimento destes Termos pode resultar em penalidades, incluindo a exclusão da conta. Em caso de dúvidas, entre em contato pelo e-mail [edw.rocha.psi@gmail.com](mailto:edw.rocha.psi@gmail.com).

--