Выполнил: Жапова В.П., 191 группа.

**Отчет по практической работе № 4**

**«Сравнительный анализ аналогов»**

**Цель практической работы:** изучить аналоги по выбранной теме учебной практики.

**Решение задач.**

1. Буквоед, Лабиринт, Читай-город, OZON, book24

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Критерий** | **Буквоед** | **Лабиринт** | **Читай- город** | **OZON** | **book24** |
| Ассортимент | 2 | 1 | 1 | 2 | 1 |
| Цена | 1 | 1 | 1 | 1 | 2 |
| Качество товара | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| Скорость выполнения работы | 2 | 2 | 2 | 2 | 1 |
| Качество работы | 1 | 1 | 1 | 2 | 2 |
| Гарантия завершения | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 |
| Поддержка связи с клиентом | 1 | 2 | 1 | 1 | 2 |
| Удобство | 2 | 1 | 2 | 1 | 1 |
| Репутация | 1 | 2 | 2 | 2 | 2 |
| Обслуживание | 1 | 2 | 1 | 2 | 2 |
| Продвижение посредством интернета | 2 | 2 | 1 | 2 | 2 |
| Курьерская доставка | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 |
| Доступность самовывоза заказа | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 |
| Скорость и стоимость доставки | 1 | 2 | 1 | 2 | 1 |
| Наличие магазина | 2 | 0 | 1 | 0 | 0 |
| Легкость выбора | 1 | 2 | 1 | 1 | 2 |
| Оперативность появления новинок | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 |
| Распространенность по стране | 1 | 2 | 2 | 2 | 2 |
| Распространенность среди пользователей | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 |
| Наличие дополнительных услуг | 0 | 0 | 2 | 0 | 2 |
| Проведение мероприятий | 2 | 0 | 2 | 0 | 0 |
| **Итого** | **31** | **31** | **32** | **31** | **33** |

1. По итогам сравнительного анализа самым лучшим оказался интернет сервис Book24. Однако, он не сильно обогнал остальные аналоги. Book24 работает напрямую с крупными издательствами, что обеспечивает быстрое появление новинок. Один из самых дешевых книжных интернет магазинов России.

**Выводы**

Мы изучили аналоги книжных магазинов и научились проводить сравнительные анализ.

**Список используемых источников:**

1) Интернет