Выполнил: Жапова В.П., 191 группа.

**Отчет по практической работе № 7**

**«Описание текущей ситуации»**

**Цель практической работы:** проведение обследования предметной области.

**Решение задач.**

|  |  |
| --- | --- |
| Проблема | Выбора произведения |
| Воздействует на | Покупатели |
| Результатом чего является | Покупатели не могут найти товар им по нраву и не приобретают его |
| Сейчас решается | Продавцы-консультанты, которые могут подсказать с выбором книг |
| Имеющиеся решения не | Продавцы-консультанты не могут знать все обо всех книгах, поэтому часто покупатели уходят неудовлетворенными |

|  |  |
| --- | --- |
| Проблема | Износа товара |
| Воздействует на | Покупатели |
| Результатом чего является | Покупатели не приобретают испорченный и непригодный товар |
| Сейчас решается | Нет |
| Имеющиеся решения не | Нет |

|  |  |
| --- | --- |
| Проблема | Малый поток покупателей |
| Воздействует на | Сотрудников, директора |
| Результатом чего является | Низкие продажи и нехватка заработной платы |
| Сейчас решается | Активная реклама в соцсетях |
| Имеющиеся решения не | Пользователи часто пролистывают рекламу не обращая на нее внимания |

**Выводы**

Мы определили проблемы от которых нужно избавиться.