Выполнил: Жапова В.П., 191 группа.

**Отчет по практической работе № 8**

**«Описание будущей ситуации»**

**Цель практической работы:** проведение обследования предметной области.

**Решение задач.**

Проблема выбора произведения. Мы предлагаем ввести в магазин информационные дисплеи на которых можно будет узнать местоположение товара и отзыв о нем. Отзывы будут оставлять такие же покупатели. Также можно ввести различные подборки и тематические недели.

Проблема износа товара. Мы предлагаем упаковывать товар в специальную пленку, а для демонстрации оставлять несколько экземпляров, во избежании неисправности товара или его непригодности на кассе товар будут вскрывать и проверять (просматривать).

Проблема малого потока покупателей. Мы предлагаем ввести небольшую скидку для покупателей, которые поделятся своей покупкой в соцсетях и укажут место и название магазина. Также проводить конкурсы и встречи с писателями. Продумать программу лояльности для покупателей.

**Выводы**

Мы предложили решения проблем заказчика.