Выполнил: Жапова В.П., 191 группа.

**Отчет по практической работе № 9**

**«Описание функций информационной системы»**

**Цель практической работы:** формализовать основные функции системы.

**Решение задач.**

1. Поиск, критерии сортировки, добавление данных, удаление данных, хранение данных, составление рейтинга.

|  |  |
| --- | --- |
| Функция | Описание |
| Поиск | Поиск наименований товара, сотрудников, отчетностей и т.д. |
| Критерии сортировки | Поиск по товара по критериям |
| Добавление данных | Добавление товара, документации, отчетов и т.д. |
| Удаление данных | Удаление товара, документации, отчетов и т.д. |
| Хранение данных | Хранение данных о товаре, сотруднике и т.д. |
| Составление рейтинга | Составление рейтинга товара на основе клиентских отзывов |
| Учет заказов | Сохранение данных о заказе (заказчик, содержимое, цена и т.д.) |
| Контроль и управление сотрудниками | Информация о сотруднике (должность, срок работы, опыт работы, текущая заработная плата и т.д.), возможность добавления штрафов и поощрений. Наблюдение за ходом работы. |
| Составление рейтинга сотрудника | Рейтинг сотрудника, составляемый клиентами и другими сотрудниками, на котором основывается его заработная плата и поощрения |
| Контроль общей деятельности книжного магазина | Составная информация о магазине, его сотрудниках, клиентах, оборотной деятельности и т.д., с возможностью изменения и добавления информации |
| Учет клиентов | Информация о постоянных клиентах, участников программы лояльности, литературного клуба |
| Управление товарами | Информация о доступном товаре, составление заявки для получения нового товара, составление цен, скидок и акций |
| Планирование объемов работ | Планирование работы на последующий месяц с учетом результатов прошлого месяца |
| Выявление проблем | Проблем в системе или деятельности магазина |
| Бухгалтерский учет и расчет зарплаты | Контроль финансов внутри магазина |
| Разработка календарных планов | Составление сроков работы. Разработка тематического календаря, календаря акций и календаря мероприятий |

**Выводы**

Мы определили функции ИС.