



Votre démarche pour résoudre des problèmes
Travail à réaliser pour chaque situation-problème que vous choisirez de décrire

	Les étapes de la démarche						
	Repérage du problème	Poser le problème	Recherche des causes Diagnostic	Recherche des solutions	Définition des plans d'action	Résultats obtenus	Retour d'expérience Consolidation
Informations d'entrée. Observation, écoute, indices							
Thème de recherches							
Etudes - Tests							
Outils - Mesures							
Scénarii							
Examens complémentaires							
Décision finale							
Informations de sortie							



Cycle diagnostique et cycle d'un processus

Le processus	Historique des informations et décisions diagnostiques Construction du diagnostic étape par étape	Historique des résultats obtenus	Liens avec le diplôme
Etape 1			
Etape 2			
Etape 3			
Etape 4			
Etape 5			
Etape 6			
etc			



Tableau QQQQCCP lié à la gestion des problèmes

Qui	Quoi Nature des problèmes	Où	Quand	Comment	Combien	Pourquoi	Lien avec le diplôme
Voir la matrice RACI	Listez-les		Périodicité	Conditions	Chiffrez	Le sens Les objectifs Les enjeux	