1. 目前很多大学生已逐渐习惯网上购物，通过淘宝、京东、苏宁易购等平台享受到了电子商务带来的便利。享受便利的同时，他们每天有很多快递被其高校的菜鸟驿站等快递服务部代签；而他们想要拿到自己的快递物品需要在菜鸟驿站等地进行长时间的排队等候，存在主要的问题包括：
   1. 需要从宿舍、教室等地走很长的路到达菜鸟驿站；
   2. 需要花费一定的排队时间；
   3. 自己有事不方便时快递就不能被及时收取；
2. 目前部分在校大学生因家庭条件等各方面的原因，经济上有些许困难，有些同学想要通过勤工俭学赚取一些外快从而满足自己日常生活的需要，而勤助中心工作的数额是有一定限度的。从而引发出问题：
   1. 想要勤工俭学的同学因勤助中心没有合适的工作或没有多余岗位而不能完成自己勤工俭学的愿望。