

Deutsche version Seite 1-12  
Version Français page 13-23  
English version page 24-34



# Bedingungen der Dienstleistung

Zuletzt aktualisiert am: Juni 07, 2023

Willkommen bei den Nutzungsbedingungen von Open Food Network Schweiz Suisse Svizzera ("OFN CH").

Diese Bedingungen regeln Ihre Nutzung der Open Food Network Schweiz Suisse Svizzera Website unter [www.openfoodswitzerland.ch](http://www.openfoodswitzerland.ch). Wenn Sie Fragen haben, senden Sie uns bitte eine E-Mail an [info@openfoodswitzerland.ch](mailto:info@openfoodswitzerland.ch). Open Food Network ist eine freie und quellöffentliche Software-Plattform. Unser Inhalt ist lizenziert mit CC BY-SA 3.0 und unser Code mit AGPL 3. Der Zweck des Open Food Network ist es, ein Gemeingut an Open-Source-Wissen, -Code, -Anwendungen und -Plattformen zu sammeln und zu schützen, um die Verbreitung von fairen und nachhaltigen Lebensmittelsystemen auf der ganzen Welt zu unterstützen. OFN CH ist ein Verein, in dem die Mitglieder entsprechend ihrer Nutzung des Dienstes und ihrer Zahlungsfähigkeit zum Gemeinwohl der Genossenschaft beitragen.

In diesen Nutzungsbedingungen bezeichnen "wir", "uns", "unser", "OFN CH", "Open Food Network" und "Open Food Network Schweiz" den Verein Open Food Network Schweiz Suisse Svizzera und "Sie" den Nutzer von Open Food Network CH (wenn er sich für einen Open Food Network-Dienst als Privatperson oder Unternehmen registriert oder diesen nutzt).

Die vom Open Food Network im Rahmen dieser Nutzungsbedingungen angebotenen Dienste umfassen die unter der Domain [openfoodswitzerland.ch](http://openfoodswitzerland.ch) angebotenen Dienste, die vom Open Food Network entwickelten API-Dienste und Integrationsdienste sowie andere vom Open Food Network angebotene Marketing- und Supportdienste. Jede dieser vom Open Food Network angebotenen Dienstleistungen wird in diesen Nutzungsbedingungen als "Dienstleistung(en)" bezeichnet. Alle neuen Funktionen oder Tools, die zu den aktuellen Diensten hinzugefügt werden, unterliegen ebenfalls den Servicebedingungen. Sie können die aktuelle Version der Servicebedingungen jederzeit hier einsehen. Bitte lesen Sie diese Vereinbarung sorgfältig durch, bevor Sie auf Ihr Konto zugreifen oder es nutzen. Durch den Zugriff auf die Website oder die Nutzung eines Teils der Website erklären Sie sich mit den Bedingungen dieser Vereinbarung einverstanden. Wenn Sie nicht mit allen Bedingungen dieser Vereinbarung einverstanden sind, dürfen Sie sich nicht für ein OFN CH-Konto anmelden oder irgendwelche OFN CH-Dienste nutzen.

Wenn diese Bedingungen als ein Angebot von OFN CH betrachtet werden, ist die Annahme ausdrücklich auf diese Bedingungen beschränkt.

## 1. Ihr OFN CH-Konto

1. Um auf die Dienste zuzugreifen und diese zu nutzen, müssen Sie sich für ein Open Food Network-Konto ("Konto") registrieren. Um Ihre Kontoregistrierung abzuschließen, müssen Sie uns Ihren vollständigen Namen, eine gültige E-Mail-Adresse und alle anderen erforderlichen Informationen zur Verfügung stellen. Open Food Network kann Ihren Antrag für ein Konto ablehnen oder ein bestehendes Konto aus beliebigen Gründen nach eigenem Ermessen kündigen.
2. Um ein Konto zu eröffnen, müssen Sie älter als 18 Jahre alt sein.
3. Sie erkennen an, dass das Open Food Network die E-Mail-Adresse, die Sie bei der Eröffnung eines Kontos angeben oder die von Ihnen von Zeit zu Zeit aktualisiert wird, als primäre Methode für die Kommunikation mit Ihnen verwenden wird ("Primäre E-Mail-Adresse"). Sie müssen die primäre E-Mail-Adresse, die Sie dem Open Food Network zur Verfügung stellen, überwachen und Ihre primäre E-Mail-Adresse muss in der Lage sein, sowohl Nachrichten zu senden als auch zu empfangen. Ihre E-Mail-Kommunikation mit dem Open Food Network kann nur authentifiziert werden, wenn sie von Ihrer primären E-Mail-Adresse stammt.
4. Sie sind dafür verantwortlich, Ihr Passwort sicher zu halten. Das Open Food Network kann und wird nicht für Verluste oder Schäden haften, die sich daraus ergeben, wenn Sie die Sicherheit Ihres Kontos und Ihres Passwortes nicht aufrechterhalten.
5. Sie sind sich bewusst, dass Ihre Materialien unverschlüsselt übertragen werden können und (a) Übertragungen über verschiedene Netzwerke sowie (b) Änderungen zur Anpassung an die technischen Anforderungen von Verbindungsnetzwerken oder -geräten beinhalten können "Materialien" bedeutet Ihre Marken, urheberrechtlich geschützte Inhalte, alle Produkte oder Dienstleistungen, die Sie über die Dienste verkaufen (einschließlich Beschreibung und Preis), sowie alle Fotos, Bilder, Videos, Grafiken, schriftliche Inhalte, Audiodateien, Codes, Informationen oder andere Daten, die Sie oder Ihre Partner Open Food Network oder seinen Partnern zur Verfügung stellen.

## 2. Kontoaktivierung

### 2.1 Unternehmenseigentümer

1. Vorbehaltlich Abschnitt 2.1.2 ist die Person, die sich für den Service anmeldet, indem sie ein Konto eröffnet, die Vertragspartei ("Unternehmenseigentümer") im Sinne unserer Servicebedingungen und die Person, die berechtigt ist, ein entsprechendes Konto zu nutzen, das wir dem Unternehmenseigentümer in Verbindung mit dem Service zur Verfügung stellen. Sie sind dafür verantwortlich, dass der Name des Unternehmenseigentümers (einschließlich des juristischen Namens der Firma, der das Unternehmen gehört, falls zutreffend) auf der Schaufensterfront des Unternehmens deutlich sichtbar ist.
2. Wenn Sie sich im Namen eines Partners für die Dienste anmelden, müssen Sie garantieren, dass Sie die Befugnis haben, Ihren Partner an unsere Nutzungsbedingungen zu binden.
3. Ihr Open Food Network-Unternehmen kann nur mit einem Unternehmenseigentümer verbunden sein. Ein Unternehmenseigentümer kann mehrere Open Food Network-Unternehmen haben. "Unternehmen" bezeichnet das mit dem Konto verbundene Online-Schaufenster.

## **2.2 Manager-Konten**

1. Sie können ein oder mehrere Verwalterkonten ("Verwalterkonto") aktivieren, die es anderen Personen ermöglichen, auf das Konto zuzugreifen. Jedes Managerkonto muss einen vollständigen juristischen Namen und ein gültiges E-Mail-Konto enthalten.
2. Der Unternehmenseigentümer ist verantwortlich für: (a) dafür zu sorgen, dass seine Mitarbeiter, Beauftragten und Unterauftragnehmer, auch über Manager-Konten, diese Servicebedingungen einhalten; und (b) für jeden Verstoß gegen diese Servicebedingungen durch die Mitarbeiter, Beauftragten oder Unterauftragnehmer des Unternehmenseigentümers. Der Unternehmenseigentümer erkennt an und erklärt sich damit einverstanden, dass der Unternehmenseigentümer für die Erfüllung aller seiner Verpflichtungen aus dem Vertrag verantwortlich ist, unabhängig davon, ob er Unterlizenzen an Dritte vergibt oder Unteraufträge an Dritte vergibt, einschließlich, aber nicht beschränkt auf verbundene Unternehmen oder Tochtergesellschaften des Unternehmenseigentümers.
3. Der Unternehmenseigentümer und die Benutzer unter Manager-Konten werden jeweils als "Open Food Network-Benutzer" bezeichnet.

## **2.3 PayPal- und Stripe-Konten**

Sie erkennen an, dass es in Ihrer alleinigen Verantwortung als Unternehmenseigentümer liegt, Paypal- und Stripe-Konten zu aktivieren und zu unterhalten. Wenn Sie keines der Zahlungskonten aktiv halten möchten, liegt es in Ihrer Verantwortung, sie zu deaktivieren. Paypal und Stripe sind Drittanbieter-Dienste gemäß der Definition in Abschnitt 9.7.1 dieser Nutzungsbedingungen.

## **3. Die Rolle des Open Food Network**

Die Open Food Network Services erlauben es Drittanbietern (Unternehmen), ihre Produkte auf OpenFoodswitzerland.ch zu listen und zu verkaufen. Dies ist in jedem Fall auf der jeweiligen Produkt-Detailseite angegeben. Als Dienstleister hilft Open Food Network bei der Abwicklung von Transaktionen, die über die Open Food Network-Website abgewickelt werden. Open Food Network ist weder der Käufer noch der Verkäufer der Artikel des Verkäufers. Open Food Network bietet einen Service für Verkäufer und Käufer, um Transaktionen auszuhandeln und abzuschließen. Dementsprechend kommt der Vertrag, der beim Abschluss eines Verkaufs für diese Produkte von Dritten zustande kommt, ausschließlich zwischen Käufer und Verkäufer zustande. Open Food Network ist weder eine Partei dieses Vertrages noch übernimmt es irgendeine Verantwortung, die sich aus oder in Verbindung mit diesem Vertrag ergibt, noch ist es der Vertreter des Verkäufers. Der Verkäufer ist verantwortlich für den Verkauf der Produkte und für den Umgang mit etwaigen Ansprüchen des Käufers oder anderen Fragen, die sich aus dem Vertrag zwischen Käufer und Verkäufer ergeben oder damit in Zusammenhang stehen. Das Open Food Network empfiehlt dringend, dass Unternehmen ihre eigenen Allgemeinen Geschäftsbedingungen auflisten, um ihren Kaufvertrag in Übereinstimmung mit dem Schweizer Recht zu spezifizieren.

## **4. Open Food Network Rechte**

1. Die Dienste verfügen über eine Reihe von Merkmalen und Funktionalitäten. Nicht alle Dienste oder Funktionen stehen allen Unternehmen zu jeder Zeit zur Verfügung, und wir sind nicht verpflichtet, bestimmte Dienste oder Funktionen in einer bestimmten Gerichtsbarkeit verfügbar zu machen. Wir behalten uns das Recht vor, die Dienste oder Teile davon jederzeit und ohne Vorankündigung zu

ändern, es sei denn, dies ist in diesen Nutzungsbedingungen oder durch geltendes Recht untersagt.

2. Open Food Network prüft die Materialien nicht im Voraus und es liegt in unserem alleinigen Ermessen, Materialien abzulehnen oder aus einem Teil der Dienste zu entfernen.
3. Mündliche oder schriftliche Beschimpfungen jeglicher Art (einschließlich der Androhung von Beschimpfungen oder Vergeltungsmaßnahmen) eines Open Food Network-Mitarbeiters, -Mitglieds oder -Funktionärs führen zur sofortigen Kündigung des Kontos.
4. Wir behalten uns das Recht vor, unsere Dienstleistungen auch Ihren Konkurrenten anzubieten und versprechen keine Exklusivität. Sie erkennen ferner an und stimmen zu, dass Mitarbeiter und Auftragnehmer von Open Food Network ebenfalls Nutzer von Open Food Network sein können und dass sie mit Ihnen konkurrieren können, obwohl sie Ihre vertraulichen Informationen (wie in Abschnitt 6 definiert) dabei nicht verwenden dürfen.
5. Im Falle eines Streits über die Kontoinhaberschaft behalten wir uns das Recht vor, Unterlagen anzufordern, um die Kontoinhaberschaft zu bestimmen oder zu bestätigen. Zu den Unterlagen können unter anderem ein staatlich ausgestellter Lichtbildausweis, die letzten vier Ziffern der hinterlegten Kreditkarte oder eine Bestätigung Ihres Status als Angestellte oder Tochtergesellschaft eines Unternehmens gehören.
6. Open Food Network behält sich das Recht vor, nach eigenem Ermessen den rechtmäßigen Eigentümer eines Kontos zu bestimmen und ein Konto an den rechtmäßigen Unternehmenseigentümer zu übertragen. Wenn wir nicht in der Lage sind, den rechtmäßigen Unternehmenseigentümer in angemessener Weise zu bestimmen, behält sich Open Food Network unbeschadet unserer anderen Rechte und Rechtsmittel das Recht vor, ein Konto vorübergehend auszusetzen oder zu deaktivieren, bis eine Lösung zwischen den streitenden Parteien gefunden wurde.

## 5. Ihre Verantwortlichkeiten

1. Sie erkennen an und erklären sich damit einverstanden, öffentlich zugängliche Kontaktinformationen, angemessene Richtlinien und Erfüllungsfristen auf Ihrem Open Food Network-Unternehmen bereitzustellen.
2. Sie erkennen an und erklären sich damit einverstanden, dass die Dienste kein Marktplatz sind und dass jeder Kaufvertrag, der über die Dienste abgeschlossen wird, direkt zwischen Ihnen und dem Kunden zustande kommt. Sie sind der eingetragene Verkäufer für alle Artikel, die Sie über die Dienste verkaufen. Sie sind verantwortlich für die Gründung und den Betrieb Ihres Open Food Network-Unternehmens, Ihre Materialien, die Waren und Dienstleistungen, die Sie über die Dienste verkaufen, und alle Aspekte der Transaktionen zwischen Ihnen und Ihren Kunden. Dies beinhaltet, ist aber nicht beschränkt auf die Genehmigung der Belastung des Kunden in Bezug auf den Kauf des Kunden, Rückerstattungen, Rücksendungen, die Erfüllung von Verkäufen oder Kundendienst, betrügerische Transaktionen, erforderliche rechtliche Offenlegungen, die Einhaltung von Vorschriften, angebliche oder tatsächliche Verstöße gegen geltende Gesetze (einschließlich, aber nicht beschränkt auf, Verbraucherschutzgesetze in jeder Gerichtsbarkeit, in der Sie Produkte oder Dienstleistungen zum Verkauf anbieten) oder Ihren Verstoß gegen diese Servicebedingungen. Sie sichern zu und gewährleisten, dass Ihr Unternehmen, Ihre Materialien und die Waren und Dienstleistungen, die Sie über die Dienste verkaufen, wahrheitsgemäß, genau und vollständig sind und keine geltenden Gesetze, Vorschriften oder Rechte Dritter

verletzen. Um Zweifel auszuschließen, ist Open Food Network nicht der Verkäufer oder Händler und trägt keine Verantwortung für Ihr Unternehmen oder die über die Dienste an Kunden verkauften Artikel.

3. Sie tragen die alleinige Verantwortung für die Waren oder Dienstleistungen, die Sie über die Dienste verkaufen (einschließlich der Beschreibung, des Preises, der Gebühren, der von Ihnen berechneten Steuern, der Mängel, der erforderlichen rechtlichen Angaben, der Einhaltung von Vorschriften, der Angebote oder des Werbeinhalts), einschließlich der Einhaltung der geltenden Gesetze oder Vorschriften.
4. Sie dürfen die Open Food Network-Dienste nicht für illegale oder unbefugte Zwecke nutzen und bei der Nutzung des Dienstes nicht gegen die in Ihrem Land geltenden Gesetze (einschließlich, aber nicht beschränkt auf Urheberrechtsgesetze) oder die für Sie geltenden Gesetze im Land Ihres Kunden verstößen. Sie halten sich bei der Nutzung des Dienstes und der Erfüllung Ihrer Verpflichtungen im Rahmen der Nutzungsbedingungen an alle geltenden Gesetze, Regeln und Vorschriften (einschließlich, aber nicht beschränkt auf die Einholung und Einhaltung der Anforderungen von Lizenzen oder Genehmigungen, die für den Betrieb Ihres Unternehmens erforderlich sind oder die Sie besitzen).
5. Sie sind allein verantwortlich für die Aktivitäten, die unter Verwendung Ihrer API-Zugangsdaten stattfinden, und für die sichere Aufbewahrung Ihrer API-Zugangsdaten.

## 6. Zahlung von Gebühren und Steuern

1. Sie zahlen die Gebühren, die für Ihr Abonnement des Online-Service gelten ("Servicegebühren"), sowie alle anderen anfallenden Gebühren, einschließlich, aber nicht beschränkt auf die Gebühren, die sich auf den Wert der über Ihr Unternehmen getätigten Verkäufe bei Verwendung aller Zahlungsanbieter beziehen ("Transaktionsgebühren"). Die Abonnementgebühren und Transaktionsgebühren werden zusammen als "Gebühren" bezeichnet.
2. Die Servicegebühren können nach unserem Ermessen im Voraus oder im Nachhinein berechnet werden. Wenn Sie eine automatische Abrechnungsmethode aktiviert haben, werden die Servicegebühren ungefähr am Ersten eines jeden Monats in Rechnung gestellt (jedes dieser Daten ist ein "Abrechnungsdatum"). Die Transaktionsgebühren werden zum Zeitpunkt der Nutzung berechnet. Die Gebühren werden auf einer Rechnung ausgewiesen, die dem Unternehmenseigentümer über die angegebene primäre E-Mail-Adresse oder eine andere E-Mail-Adresse, die mit schriftlicher Zustimmung angegeben wurde, zugesandt wird. Die Nutzer haben 30 Tage Zeit, um alle Fragen im Zusammenhang mit den Servicegebühren vorzubringen und zu klären.
3. Im Falle unbezahlter Gebühren können wir den Zugang zu Ihrem Konto und den Diensten aussperren und sperren. Ihr Konto wird reaktiviert, sobald Sie alle ausstehenden Gebühren bezahlt haben. Während der Aussetzung können Sie möglicherweise nicht auf Ihr Konto oder Ihr Schaufenster zugreifen. Bleiben die ausstehenden Gebühren 60 Tage nach dem Datum der Aussetzung unbezahlt, behält sich Open Food Network das Recht vor, Ihr Konto in Übereinstimmung mit Abschnitt 14 zu kündigen.
4. Sie sind für alle anfallenden Steuern verantwortlich, die sich aus Ihrer Nutzung der Produkte und Dienstleistungen von Open Food Network ergeben oder daraus resultieren. Soweit Open Food Network diese Steuern erhebt, werden sie anhand der Steuersätze berechnet, die auf der Grundlage der von Ihnen angegebenen Rechnungsadresse gelten.

5. Sie sind allein verantwortlich für die Ermittlung, Erhebung, Einbehaltung, Meldung und Abführung von Steuern, Zöllen, Gebühren, Zuschlägen und zusätzlichen Abgaben, die aus oder infolge eines Verkaufs über Ihr Open Food Network Enterprise oder Ihrer Nutzung der Dienste entstehen. Die Dienste sind kein Marktplatz. Jeder Kaufvertrag, der über die Dienste abgeschlossen wird, kommt direkt zwischen Ihnen und dem Kunden zustande.
6. Sie müssen Ihren geografischen Standort in der Verwaltungskonsole Ihres Open Food Network Enterprise genau angeben. Wenn Sie die Gerichtsbarkeit wechseln, müssen Sie Ihren Standort in der Verwaltungskonsole umgehend aktualisieren.
7. Open Food Network gewährt keine Rückerstattungen, es sei denn, es liegt in unserem alleinigen Ermessen.

## 7. Vertraulichkeit

1. Zu den "vertraulichen Informationen" gehören unter anderem alle Informationen, die mit dem Geschäft einer Partei in Verbindung stehen und nicht öffentlich bekannt sind, einschließlich spezifischer Geschäftsinformationen, technischer Prozesse und Formeln, Software, Kundenlisten, Listen potenzieller Kunden, Namen, Adressen und anderer Informationen über Kunden und potenzielle Kunden, Produktdesigns, Umsätze, Kosten (einschließlich relevanter Bearbeitungsgebühren), Preislisten und andere unveröffentlichte Finanzinformationen, Geschäftspläne und Marketingdaten sowie alle anderen vertraulichen und geschützten Informationen, unabhängig davon, ob sie als vertraulich oder geschützt gekennzeichnet sind oder nicht. Zu den vertraulichen Informationen von Open Food Network gehören alle Informationen, die Sie in Bezug auf uns oder die Dienstleistungen erhalten und die der allgemeinen Öffentlichkeit nicht bekannt sind.
2. Sowohl Sie als auch Open Food Network verpflichten sich, vertrauliche Informationen nur in dem Maße zu nutzen, wie es für die Erfüllung ihrer Verpflichtungen im Rahmen dieser Nutzungsbedingungen und in Übereinstimmung mit allen anderen Verpflichtungen in diesen Nutzungsbedingungen einschließlich dieses Abschnitts 6 erforderlich ist. Jede Partei erklärt sich damit einverstanden, alle angemessenen Maßnahmen zu ergreifen, um die Vervielfältigung, Offenlegung oder Verwendung solcher vertraulicher Informationen zu verhindern, außer (i) durch oder gegenüber ihren Mitarbeitern, Vertretern und Unterauftragnehmern, die Zugang zu solchen vertraulichen Informationen haben müssen, um die Verpflichtungen dieser Partei im Rahmen dieser Nutzungsbedingungen zu erfüllen, und die jeweils solche vertraulichen Informationen wie hierin vorgesehen behandeln werden, und die jeweils gegenüber dieser Partei Vertraulichkeitsverpflichtungen unterliegen, die mindestens so streng sind wie die hierin enthaltenen; oder (ii) aufgrund von Gesetzen, Vorschriften oder Anordnungen von Gerichten, die für die Parteien und den in diesen Nutzungsbedingungen enthaltenen Gegenstand zuständig sind, vorausgesetzt, dass die empfangende Partei, sofern gesetzlich zulässig, die offenlegende Partei unverzüglich schriftlich benachrichtigt und wirtschaftlich angemessene Anstrengungen unternimmt, um sicherzustellen, dass eine solche Offenlegung vertraulich behandelt wird. Zu den vertraulichen Informationen gehören keine Informationen, von denen die empfangende Partei nachweisen kann, dass sie: (A) zum Zeitpunkt der Offenlegung dieser Informationen bereits öffentlich bekannt waren oder der empfangenden Partei bereits bekannt waren oder sich in ihrem Besitz befanden; (B) von der empfangenden Partei unabhängig entwickelt wurden, ohne die vertraulichen Informationen der anderen Partei zu nutzen oder auf sie Bezug zu

nehmen und ohne gegen die Bestimmungen dieser Nutzungsbedingungen zu verstößen; oder (C) danach von der empfangenden Partei zu Recht aus einer anderen Quelle als der offenlegenden Partei erhalten wurden, ohne gegen die Bestimmungen dieser Nutzungsbedingungen zu verstößen.

## **8. Haftungsbeschränkung und Entschädigung**

1. Sie nehmen ausdrücklich zur Kenntnis und erklären sich damit einverstanden, dass Open Food Network und seine Zulieferer im Rahmen der geltenden Gesetze nicht für direkte, indirekte, zufällige, besondere Folge- oder exemplarische Schäden haftbar gemacht werden können, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Schäden aus entgangenem Gewinn, Firmenwert, Nutzung, Daten oder anderen immateriellen Verlusten, die sich aus der Nutzung oder der Unmöglichkeit der Nutzung des Dienstes oder dieser Nutzungsbedingungen ergeben (wie auch immer diese entstehen, einschließlich Fahrlässigkeit).
2. Sie erklären sich damit einverstanden, uns und (falls zutreffend) unsere Muttergesellschaft, Tochtergesellschaften, verbundenen Unternehmen, Partner, leitenden Angestellten, Direktoren, Agenten, Mitarbeiter und Lieferanten von jeglichen Ansprüchen oder Forderungen, einschließlich angemessener Anwaltskosten, freizustellen, die von Dritten aufgrund von (a) Ihrem Verstoß gegen diese Nutzungsbedingungen oder die durch Verweis einbezogenen Dokumente (b) oder Ihre Verletzung eines Gesetzes oder der Rechte eines Dritten; oder (c) jeglichen Aspekts der Transaktion zwischen Ihnen und Ihrem Kunden, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Rückerstattungen, betrügerische Transaktionen, angebliche oder tatsächliche Verstöße gegen geltende Gesetze oder Ihren Verstoß gegen die Nutzungsbedingungen.
3. Sie sind für jeden Verstoß gegen die Nutzungsbedingungen durch Ihre verbundenen Unternehmen, Vertreter oder Unterauftragnehmer verantwortlich und haften so, als wäre es Ihr eigener Verstoß.
4. Die Nutzung der Dienste erfolgt auf Ihr eigenes Risiko. Die Dienste werden auf einer "wie besehen" und "wie verfügbar" Basis bereitgestellt, ohne jegliche Garantie oder Bedingung, weder ausdrücklich noch implizit oder gesetzlich.
5. Open Food Network garantiert nicht, dass die Dienste ununterbrochen, zeitgerecht, sicher oder fehlerfrei sind.
6. Open Food Network garantiert nicht, dass die Ergebnisse, die durch die Nutzung der Dienste erzielt werden können, genau oder zuverlässig sind.
7. Open Food Network ist nicht verantwortlich für Ihre steuerlichen Verpflichtungen oder Verbindlichkeiten im Zusammenhang mit der Nutzung der Open Food Network Services.
8. Open Food Network garantiert nicht, dass die Qualität von Produkten, Dienstleistungen, Informationen oder anderen Materialien, die Sie über die Dienste gekauft oder erhalten haben, Ihren Erwartungen entspricht, oder dass Fehler in den Diensten korrigiert werden.

## **9. Geistiges Eigentum und Ihre Materialien**

### **9.1 Ihre Materialien**

1. Wir erheben keinen Anspruch auf das Eigentum an den Materialien, die Sie Open Food Network zur Verfügung stellen; wir benötigen jedoch eine Lizenz für diese Materialien. Sie gewähren Open Food Network ein nicht exklusives, übertragbares, unterlizenzierbares, lizenfreies, weltweites Recht und die Lizenz, die von Ihnen in

Verbindung mit den Diensten zur Verfügung gestellten Materialien zu hosten, zu nutzen, zu verteilen, auszustellen, zu modifizieren, zu betreiben, zu kopieren, zu speichern, öffentlich aufzuführen, der Öffentlichkeit (auch per Telekommunikation) mitzuteilen, zu senden, zu vervielfältigen, zur Verfügung zu stellen, darzustellen und zu übersetzen sowie davon abgeleitete Werke zu erstellen. Wir sind berechtigt, unsere Rechte im Rahmen dieser Lizenz zu nutzen, um die Dienste zu betreiben, bereitzustellen und zu fördern und um unsere Verpflichtungen und Rechte im Rahmen der Nutzungsbedingungen zu erfüllen. Sie erklären, garantieren und stimmen zu, dass Sie alle notwendigen Rechte an den Materialien haben, um diese Lizenz zu gewähren.

2. Wenn Sie Eigentümer der Materialien waren, bevor Sie sie Open Food Network zur Verfügung gestellt haben, dann bleiben sie trotz des Hochladens in Ihr Open Food Network-Unternehmen Ihr Eigentum, vorbehaltlich aller Rechte oder Lizenzen, die in den Servicebedingungen oder an anderer Stelle gewährt werden. Sie können Ihr Unternehmen jederzeit entfernen, indem Sie sich an den Open Food Network Support wenden. Das Entfernen Ihres Open Food Network-Unternehmens beendet nicht die Rechte oder Lizenzen an den Materialien, die Open Food Network zur Ausübung von Rechten oder zur Erfüllung von Verpflichtungen benötigt, die während der Laufzeit entstanden sind.
3. Sie erklären sich damit einverstanden, dass Open Food Network jederzeit einzelne oder alle Materialien, die an die Dienste übermittelt werden, überprüfen und löschen kann, obwohl Open Food Network nicht dazu verpflichtet ist, dies zu tun.
4. Sie gewähren Open Food Network ein nicht-exklusives, übertragbares, unterlizenzierbares, lizenzzfreies, weltweites Recht und eine Lizenz zur Nutzung der Namen, Marken, Dienstleistungsmarken und Logos, die mit Ihrem Unternehmen verbunden sind ("Ihre Marken"), um die Dienste zu betreiben, bereitzustellen und zu fördern und um unsere Verpflichtungen zu erfüllen und unsere Rechte gemäß den Nutzungsbedingungen auszuüben. Diese Lizenz überdauert eine Beendigung der Nutzungsbedingungen nur insoweit, als Open Food Network die Lizenz benötigt, um Rechte auszuüben oder Verpflichtungen zu erfüllen, die während der Laufzeit entstanden sind.

## 9.2 Geistiges Eigentum von Open Food Network

1. Sie erklären sich damit einverstanden, dass Sie keine eingetragenen oder nicht eingetragenen Marken, Logos oder Dienstleistungsmarken von Open Food Network verwenden dürfen, einschließlich, aber nicht beschränkt auf die Worte "Open Food Network" und das Logo ("Open Food Network Marken"), es sei denn, Sie wurden von Open Food Network schriftlich dazu ermächtigt. Sie erklären sich damit einverstanden, keine Marken zu verwenden oder zu übernehmen, die als verwechselbar mit den Open Food Network-Marken angesehen werden könnten. Sie stimmen zu, dass jegliche Variationen oder falsche Schreibweisen der Open Food Network-Marken als verwechselbar mit den Open Food Network-Marken angesehen werden.
2. Sie erklären sich damit einverstanden, keine Suchmaschinen- oder andere Pay-per-Click-Schlüsselwörter (wie z. B. Google Ads), Warenzeichen, E-Mail-Adressen, Social-Media-Namen oder Domain-Namen (einschließlich, aber nicht beschränkt auf Top-Level-Domains, Sub-Domains und Seiten-URLs) zu kaufen, zu registrieren oder zu verwenden, die Open Food Network oder Open Food Network-Warenzeichen verwenden oder enthalten oder die Begriffe verwenden oder enthalten, die mit den Open Food Network-Warenzeichen verwechselt werden können.

# **10. Zusätzliche Dienstleistungen**

## **10.1 Dienstleistungen von Dritten**

1. Open Food Network kann von Zeit zu Zeit Software, Anwendungen ("Apps"), Produkte, Dienstleistungen oder Website-Links von Drittanbietern (zusammenfassend "Drittanbieter-Dienste") zu Ihrer Berücksichtigung oder Nutzung empfehlen, Ihnen Zugang dazu gewähren oder diese aktivieren, einschließlich über Google, Zapier. Solche Dienste Dritter werden nur als Annehmlichkeit zur Verfügung gestellt, und Ihr Kauf, Ihr Zugang oder Ihre Nutzung solcher Dienste Dritter erfolgt ausschließlich zwischen Ihnen und dem jeweiligen Anbieter von Diensten Dritter ("Drittanbieter"). Zusätzlich zu diesen Nutzungsbedingungen erklären Sie sich damit einverstanden, an die zusätzlichen dienstleistungsspezifischen Bedingungen gebunden zu sein, die für Dienstleistungen gelten, die Sie von Drittanbietern erwerben oder die von diesen bereitgestellt werden.
2. Jegliche Nutzung von Diensten Dritter durch Sie erfolgt auf eigenes Risiko und nach eigenem Ermessen, und es liegt in Ihrer Verantwortung, die für diese Dienste Dritter geltenden Geschäftsbedingungen und/oder Datenschutzrichtlinien zu lesen, bevor Sie sie nutzen.
3. Wir geben Ihnen gegenüber keine Garantien oder Zusicherungen in Bezug auf die Dienste Dritter ab. Sie erkennen an, dass Open Food Network keine Kontrolle über die Dienste von Dritten hat und Ihnen oder anderen gegenüber nicht für solche Dienste von Dritten verantwortlich oder haftbar sein wird. Die Verfügbarkeit von Diensten Dritter auf Open Food Network-Websites oder die Integration oder Aktivierung solcher Dienste Dritter mit den Diensten stellt keine Befürwortung, Autorisierung, Förderung oder Zugehörigkeit von oder zu Open Food Network dar und impliziert diese auch nicht. Open Food Network garantiert nicht die Verfügbarkeit von Diensten Dritter, und Sie erkennen an, dass Open Food Network den Zugang zu Diensten Dritter jederzeit nach eigenem Ermessen und ohne Benachrichtigung an Sie sperren kann. Open Food Network ist gegenüber niemandem verantwortlich oder haftbar für die Unterbrechung oder Aussetzung des Zugangs zu oder die Deaktivierung von Diensten Dritter.
4. Wenn Sie einen Drittanbieterdienst für die Nutzung mit den Diensten installieren oder aktivieren, erteilen Sie uns die Erlaubnis, dem betreffenden Drittanbieter den Zugriff auf Ihre Daten und andere Materialien zu gestatten und alle anderen Maßnahmen zu ergreifen, die für das Zusammenwirken des Drittanbieterdienstes mit den Diensten erforderlich sind, und jeder Austausch von Daten oder anderen Materialien oder jede andere Interaktion zwischen Ihnen und dem Drittanbieter erfolgt ausschließlich zwischen Ihnen und diesem Drittanbieter. Open Food Network ist nicht verantwortlich für die Offenlegung, Änderung oder Löschung Ihrer Daten oder anderer Materialien oder für entsprechende Verluste oder Schäden, die Sie infolge des Zugriffs eines Drittendienstes oder eines Drittanbieters auf Ihre Daten oder andere Materialien erleiden.
5. Die Beziehung zwischen Ihnen und einem Drittanbieter besteht ausschließlich zwischen Ihnen und diesem Drittanbieter, und Open Food Network ist nicht verpflichtet, in Streitigkeiten zwischen Ihnen und einem Drittanbieter einzugreifen.
6. Open Food Network ist unter keinen Umständen haftbar für direkte, indirekte, zufällige, besondere Schäden, Folgeschäden, Strafschadensersatz, außergewöhnliche Schäden, exemplarische Schäden oder andere Schäden, die sich aus den Dienstleistungen Dritter oder aus Ihrer vertraglichen Beziehung mit einem Drittanbieter, einschließlich eines Experten, ergeben. Diese

Einschränkungen gelten auch dann, wenn Open Food Network auf die Möglichkeit solcher Schäden hingewiesen wurde. Die vorstehenden Beschränkungen gelten im größtmöglichen Umfang, den das geltende Recht zulässt.

7. Sie erklären sich damit einverstanden, uns und (falls zutreffend) unsere Muttergesellschaft, Tochtergesellschaften, verbundenen Unternehmen, Partner, leitenden Angestellten, Direktoren, Agenten, Mitarbeiter und Lieferanten von jeglichen Ansprüchen oder Forderungen, einschließlich angemessener Anwaltskosten, die sich aus Ihrer Nutzung eines Drittanbieters ergeben, freizustellen und schadlos zu halten

## 11. Feedback und Bewertungen

Open Food Network begrüßt alle Ideen und/oder Vorschläge bezüglich Verbesserungen oder Ergänzungen zu den Dienstleistungen. Unter keinen Umständen unterliegt die Offenlegung einer Idee, eines Vorschlags oder damit zusammenhängenden Materials oder einer Bewertung der Dienstleistungen, der Dienstleistungen Dritter oder eines Drittanbieters (zusammenfassend "Feedback") an Open Food Network einer Verpflichtung zur Vertraulichkeit oder der Erwartung einer Vergütung. Durch die Übermittlung von Feedback an Open Food Network verzichten Sie auf alle Rechte an dem Feedback, und Open Food Network steht es frei, das Feedback, falls gewünscht, in der von Ihnen zur Verfügung gestellten oder von Open Food Network geänderten Form zu implementieren und zu verwenden, ohne eine Erlaubnis oder Lizenz von Ihnen oder einer dritten Partei einzuholen.

## 12. Privatsphäre und Datenschutz

Open Food Network ist fest entschlossen, die Privatsphäre Ihrer persönlichen Daten und der persönlichen Daten Ihrer Kunden zu schützen. Durch die Nutzung des Dienstes erkennen Sie an und erklären sich damit einverstanden, dass Open Food Network die Sammlung, Verwendung und Offenlegung dieser persönlichen Informationen durch unsere Datenschutzrichtlinie geregelt wird.

## 13. Laufzeit und Beendigung

1. Die Laufzeit dieser Nutzungsbedingungen beginnt mit dem Datum Ihrer abgeschlossenen Registrierung für die Nutzung eines Dienstes und läuft bis zur Kündigung durch uns oder durch Sie, wie unten angegeben (die "Laufzeit").
2. Sie können Ihr Konto und die Nutzungsbedingungen jederzeit kündigen, indem Sie sich an den Open Food Network-Support wenden und dann alle spezifischen Anweisungen befolgen, die wir Ihnen in unserer Antwort geben.
3. Ohne andere Rechtsmittel einzuschränken, können wir Ihr Konto oder die Nutzungsbedingungen jederzeit und ohne Vorankündigung aussetzen oder kündigen (sofern nicht anderweitig gesetzlich vorgeschrieben), auch wenn wir den Verdacht haben, dass Sie (aufgrund einer Verurteilung, eines Vergleichs, einer Versicherungs- oder Treuhanduntersuchung oder anderweitig) betrügerische Aktivitäten in Verbindung mit der Nutzung der Dienste unternommen haben. Die Beendigung der Nutzungsbedingungen erfolgt unbeschadet aller Rechte und Pflichten, die vor dem Datum der Beendigung entstanden sind.
4. Bei Beendigung der Dienste durch eine der Parteien aus irgendeinem Grund:
  1. Open Food Network wird Ihnen die Dienste nicht mehr zur Verfügung stellen und Sie werden nicht mehr in der Lage sein, auf Ihr Konto zuzugreifen;

2. Sofern in den Nutzungsbedingungen nichts anderes vorgesehen ist, haben Sie keinen Anspruch auf Rückerstattung von Gebühren, weder anteilig noch anderweitig;
3. alle ausstehenden Beträge, die Sie Open Food Network für die Nutzung der Dienste bis zum Datum des Inkrafttretens der Kündigung geschuldet haben, werden sofort in voller Höhe fällig und zahlbar.
5. Ihr Open Food Network Enterprise wird offline genommen.
6. Wenn Sie zum Zeitpunkt der Beendigung des Dienstes noch Gebühren schulden, erhalten Sie eine letzte Rechnung per E-Mail. Sobald diese Rechnung vollständig beglichen ist, werden Ihnen keine weiteren Gebühren in Rechnung gestellt.

## 14. Änderungen

1. Wir behalten uns das Recht vor, nach unserem alleinigen und uneingeschränkten Ermessen jeden Teil der Servicebedingungen jederzeit zu aktualisieren oder zu ändern. Wir werden Sie mit angemessenem Vorlauf über Änderungen der Nutzungsbedingungen informieren, die Ihre Nutzung der Dienste oder Ihre Rechte gemäß den Nutzungsbedingungen wesentlich beeinträchtigen, indem wir eine E-Mail an die primäre E-Mail-Adresse senden. Open Food Network kann jedoch jederzeit und mit sofortiger Wirkung Änderungen vornehmen, die Ihre Nutzung der Dienste oder Ihre Rechte gemäß den Nutzungsbedingungen wesentlich beeinträchtigen, (i) aus rechtlichen, regulatorischen, Betrugs- und Missbrauchsverhinderungs- oder Sicherheitsgründen; oder (ii) um Produkte oder Aktivitäten einzuschränken, die wir als unsicher, unangemessen oder anstößig erachten. Sofern wir in unserer Mitteilung (falls zutreffend) nichts anderes angeben, treten Änderungen an den Servicebedingungen unmittelbar nach Veröffentlichung der aktualisierten Bedingungen an dieser Stelle in Kraft. Ihr fortgesetzter Zugriff auf die Dienste oder deren Nutzung, nachdem wir eine solche Mitteilung, falls zutreffend, gemacht haben oder nachdem wir solche aktualisierten Bedingungen veröffentlicht haben, stellt Ihre Zustimmung zu den Änderungen und Ihr Einverständnis dar, an die geänderten Nutzungsbedingungen gebunden zu sein. Wenn Sie mit den geänderten Nutzungsbedingungen nicht einverstanden sind, müssen Sie den Zugriff auf die Dienste und deren Nutzung einstellen.
2. Open Food Network kann die Gebühren für die Dienstleistungen von Zeit zu Zeit ändern. Wir werden Sie 30 Tage im Voraus über Änderungen der Gebühren informieren, indem wir Ihnen eine E-Mail an Ihr primäres E-Mail-Konto senden, Sie über die Verwaltungskonsole von Open Food Network informieren oder auf ähnliche Weise. Open Food Network haftet weder Ihnen noch Dritten gegenüber für eine Modifikation, Preisänderung, Aussetzung oder Einstellung der Dienstleistungen (oder eines Teils davon).

## 15. Allgemeine Bedingungen

1. Die Nutzungsbedingungen, einschließlich der Dokumente, auf die sie Bezug nehmen, stellen die gesamte Vereinbarung zwischen Ihnen und Open Food Network dar und regeln Ihre Nutzung der Dienstleistungen und Ihres Kontos und ersetzen alle früheren Vereinbarungen zwischen Ihnen und Open Food Network (einschließlich, aber nicht beschränkt auf alle früheren Versionen der Nutzungsbedingungen).
2. Das Versäumnis von Open Food Network, ein Recht oder eine Bestimmung der Servicebedingungen auszuüben oder durchzusetzen, stellt keinen Verzicht auf ein solches Recht oder eine solche Bestimmung dar. Wenn eine Bestimmung der

Servicebedingungen, einschließlich aller Bedingungen und Konditionen und anderer Dokumente, auf die sie Bezug nehmen, von einem zuständigen Gericht als gesetzeswidrig eingestuft wird, wird eine solche Bestimmung so geändert und ausgelegt, dass die Ziele der ursprünglichen Bestimmung im größtmöglichen gesetzlich zulässigen Umfang erreicht werden, und die verbleibende Bestimmung der Servicebedingungen bleibt in vollem Umfang in Kraft und wirksam.

3. Mit Ausnahme von Open Food Network und seinen verbundenen Unternehmen, Ihnen oder jeder Person, die gemäß diesen Nutzungsbedingungen auf die Dienste von Open Food Network zugreift, hat keine natürliche oder juristische Person, die nicht Vertragspartei dieser Nutzungsbedingungen ist, das Recht, eine Bestimmung dieser Nutzungsbedingungen durchzusetzen, unabhängig davon, ob diese Person oder juristische Person namentlich, als Mitglied einer Gruppe oder als Antwort auf eine bestimmte Beschreibung identifiziert wurde. Zur Vermeidung von Zweifeln werden die Rechte eines zulässigen Abtretungsempfängers oder Übernehmers dieser Bedingungen davon nicht berührt.
4. Die Servicebedingungen können in anderen Sprachen als Englisch verfügbar sein. Im Falle von Unstimmigkeiten oder Konflikten zwischen diesen englischen Servicebedingungen und den in einer anderen Sprache verfügbaren Servicebedingungen von Open Food Network hat die aktuellste englische Version der Servicebedingungen Vorrang. Alle Streitigkeiten, die sich aus diesen Nutzungsbedingungen ergeben, werden in englischer Sprache entschieden, es sei denn, Open Food Network bestimmt etwas anderes (nach eigenem Ermessen) oder das geltende Recht verlangt es.
5. Alle Bedingungen und Bestimmungen der Nutzungsbedingungen sind für die Parteien der Nutzungsbedingungen und ihre jeweiligen Erben, Nachfolger, zulässigen Abtretungen und gesetzlichen Vertreter verbindlich und kommen ihnen zugute. Open Food Network ist berechtigt, diese Nutzungsbedingungen abzutreten, ohne Sie darüber zu informieren oder Ihre Zustimmung einzuholen. Sie sind nicht berechtigt, die Nutzungsbedingungen oder Ihre Rechte oder Verpflichtungen hierunter an Dritte abzutreten oder anderweitig zu übertragen, ohne die vorherige schriftliche Zustimmung von Open Food Network, die nach dem alleinigen Ermessen von Open Food Network erteilt oder verweigert werden kann.
6. Sollte eine Bestimmung oder ein Teil einer Bestimmung in diesen Nutzungsbedingungen aus irgendeinem Grund für ungültig, illegal oder nicht durchsetzbar erklärt werden, so hat diese Ungültigkeit, Illegalität oder Nichtdurchsetzbarkeit keine Auswirkungen auf andere Bestimmungen (oder den nicht betroffenen Teil der Bestimmung) der Nutzungsbedingungen, und die Nutzungsbedingungen werden so ausgelegt, als ob die ungültige, illegale oder nicht durchsetzbare Bestimmung oder der Teil der Bestimmung nie in den Nutzungsbedingungen enthalten gewesen wäre.
7. Mit der Kündigung erlöschen alle damit verbundenen Rechte und Pflichten aus den Nutzungsbedingungen, mit der Ausnahme, dass (a) Sie weiterhin für die Erfüllung aller Ihrer Pflichten im Zusammenhang mit Transaktionen, die vor der Kündigung eingegangen wurden, und für alle Verbindlichkeiten, die vor oder infolge der Kündigung entstanden sind, verantwortlich sind.

# Conditions d'utilisation

Dernière mise à jour le : 07 juin 2023

## Bienvenue dans les conditions d'utilisation d'Open Food Network Schweiz Suisse Svizzera ("OFN CH").

Ces conditions régissent votre utilisation du site web d'Open Food Network Schweiz Suisse Svizzera à l'adresse [www.openfoodswitzerland.ch](http://www.openfoodswitzerland.ch). Si vous avez des questions, veuillez nous envoyer un courriel à [info@openfoodswitzerland.ch](mailto:info@openfoodswitzerland.ch). Open Food Network est une plateforme logicielle libre et gratuite. Notre contenu est sous licence CC BY-SA 3.0 et notre code sous AGPL 3. L'objectif de l'Open Food Network est d'accumuler et de protéger un patrimoine de connaissances, de codes, d'applications et de plateformes open source afin de soutenir la prolifération de systèmes alimentaires équitables et durables dans le monde entier. OFN CH est une association dans laquelle les membres contribuent au patrimoine de la coopérative en fonction de leur utilisation du service et de leur capacité à payer.

Dans les conditions de service présentées ci-dessous, les termes: " nous ", " notre ", " OFN CH ", " Open Food Network " et " Open Food Network Switzerland " désignent l'association Open Food Network Schweiz Suisse Svizzera, et " vous " désigne l'utilisateur Open Food Network CH (en cas d'inscription ou d'utilisation d'un service Open Food Network en tant que personne physique ou morale).

Les services offerts par l'Open Food Network dans le cadre de ces conditions de service comprennent les services offerts sur le domaine [openfoodswitzerland.ch](http://openfoodswitzerland.ch), les services API, et les services d'intégration développés par l'Open Food Network, ainsi que d'autres services de marketing et de soutien offerts par l'Open Food Network. Tous ces services offerts par l'Open Food Network sont désignés dans ces Conditions de service comme le(s) " Service(s) ". Toute nouvelle fonctionnalité ou tout nouvel outil ajouté aux services actuels seront également soumis aux conditions de service. Vous pouvez consulter leur version actuelle à tout moment ici-même. Veuillez lire attentivement le présent accord avant d'accéder à un compte ou de l'utiliser. En accédant à toute partie du site web ou en l'utilisant, vous acceptez d'être lié par les termes et conditions du présent accord. Si vous n'acceptez pas toutes les conditions générales de cet accord, vous ne pouvez pas ouvrir un compte OFN CH ni utiliser les services OFN CH. Si ces conditions générales sont considérées comme une offre d'OFN CH, l'acceptation est expressément limitée à ces conditions.

## 1. Votre compte OFN CH

Pour accéder aux services et les utiliser, vous devez créer un compte Open Food Network ("compte"). Pour compléter l'enregistrement de votre compte, vous devez nous fournir votre nom légal complet, une adresse électronique valide et toute autre information indiquée comme nécessaire. Open Food Network peut rejeter votre demande d'ouverture

de compte ou annuler un compte existant, pour quelque raison que ce soit, à sa seule discrétion.

2. Pour ouvrir un compte, vous devez être âgé de plus de 18 ans.
3. Vous reconnaîtrez que l'Open Food Network utilisera l'adresse électronique que vous avez fournie lors de l'ouverture d'un compte ou que vous avez mise à jour de temps à autre comme principale méthode de communication avec vous ("adresse électronique principale"). Vous devez contrôler cette adresse électronique principale que vous fournissez au Open Food Network, et qui doit pouvoir envoyer et recevoir des messages. Vos communications avec l'Open Food Network ne peuvent être authentifiées que si elles proviennent de votre adresse électronique principale.
4. Vous êtes responsable de la sécurité de votre mot de passe. L'Open Food Network ne peut être et ne sera pas responsable de toute perte ni de tout dommage résultant de votre incapacité à maintenir la sécurité de votre compte et de votre mot de passe.
5. Vous comprenez que vos documents peuvent être transférés en clair et impliquer (a) des transmissions sur divers réseaux ; et (b) des modifications pour se conformer et s'adapter aux exigences techniques des réseaux ou des appareils de connexion. "Matériels" signifie vos marques, le contenu des droits d'auteur, tous les produits ou services que vous vendez par le biais des services (y compris la description et le prix), et toutes les photos, images, vidéos, graphiques, contenus écrits, fichiers audio, codes, informations ou autres données fournies ou mises à disposition par vous ou vos affiliés à Open Food Network ou à ses affiliés.

## **2. Activation du compte**

### **2.1 Propriétaire de l'entreprise**

1. Sous réserve de l'article 2.1.2, la personne qui s'inscrit au Service en ouvrant un Compte sera la partie contractante ("Propriétaire de l'entreprise") aux fins de nos Conditions de service. Elle sera la personne autorisée à utiliser tout Compte correspondant que nous pourrions fournir au Propriétaire de l'entreprise dans le cadre du Service. Il vous incombe de veiller à ce que le nom du propriétaire de l'entreprise (y compris le nom légal de la société propriétaire de l'entreprise, le cas échéant), soit clairement visible sur la vitrine de l'entreprise.
2. Si vous vous inscrivez aux services pour le compte d'un affilié, vous devez garantir que vous avez le pouvoir de lier votre affilié à nos conditions de service.
3. Votre entreprise Open Food Network ne peut être associée qu'à un seul propriétaire d'entreprise. Un propriétaire d'entreprise peut avoir plusieurs entreprises Open Food Network. "Entreprise" désigne la vitrine en ligne associée au compte.

### **2.2 Comptes des gestionnaires**

1. Vous pouvez activer un ou plusieurs comptes de gestionnaire ("compte de gestionnaire") permettant à d'autres personnes d'accéder au compte. Chaque compte de gestionnaire doit comporter un nom légal complet et un compte de courrier électronique valide.
2. Le propriétaire de l'entreprise est responsable (a) de s'assurer que ses employés, agents et sous-traitants, y compris via les comptes de gestionnaire, respectent les présentes conditions de service ; et (b) de toute violation des présentes conditions de service par les employés, agents ou sous-traitants du propriétaire de l'entreprise. Le propriétaire de l'entreprise reconnaît et accepte que le propriétaire

de l'entreprise sera responsable de l'exécution de toutes ses obligations en vertu de l'accord, indépendamment du fait qu'il accorde ou non une sous-licence ou qu'il sous-traite ces obligations à un tiers, y compris, mais sans s'y limiter, à toute société affiliée ou filiale du propriétaire de l'entreprise.

3. Le propriétaire de l'entreprise et les utilisateurs des comptes de gestionnaire sont chacun désignés par le terme "utilisateur de l'Open Food Network".

## **2.3 Comptes PayPal et Stripe**

Vous reconnaissiez qu'il est de votre seule responsabilité, en tant que propriétaire de l'entreprise, d'activer et de maintenir les comptes Paypal et Stripe. Si vous ne souhaitez pas maintenir l'un ou l'autre des comptes de paiement actifs, il vous incombe de les désactiver. Paypal et Stripe sont des services tiers tels que définis à l'article 9.7.1 des présentes Conditions de service.

## **3. Le rôle de l'Open Food Network**

Les services d'Open Food Network permettent à des vendeurs tiers (entreprises) de répertorier et de vendre leurs produits sur OpenFoodswitzerland.ch. Dans chaque cas, cela est indiqué sur la page de détail du produit concerné. En tant que prestataire de services, Open Food Network contribue à faciliter les transactions effectuées sur le site Open Food Network. Open Food Network n'est ni l'acheteur ni le vendeur des articles du vendeur. Open Food Network fournit un service permettant aux vendeurs et aux acheteurs de négocier et de réaliser des transactions. Par conséquent, le contrat formé lors de la conclusion d'une vente pour ces produits de tiers se fait uniquement entre l'acheteur et le vendeur. Open Food Network ne fait pas partie de ce contrat. Il n'assume aucune responsabilité en rapport avec lui, pas plus qu'il n'est l'agent du vendeur. Le vendeur est donc responsable de la vente des produits et, de toute réclamation de l'acheteur voire même de toute autre question découlant du contrat entre l'acheteur et le vendeur. L'Open Food Network recommande vivement aux entreprises de rédiger leurs propres conditions générales afin de préciser leur contrat de vente conformément à la législation suisse.

## **4. Droits du réseau alimentaire ouvert**

1. Les services présentent un éventail de caractéristiques et de fonctionnalités. Tous les services ou fonctionnalités ne seront pas automatiquement disponibles pour toutes les entreprises à tout moment. Nous ne sommes pas tenus de les rendre disponibles dans une quelconque juridiction. Sauf si les présentes conditions de service ou la loi applicable l'interdisent, nous nous réservons le droit de modifier les services ou toute partie de ceux-ci pour quelque raison que ce soit, sans préavis et à tout moment.
2. Open Food Network ne présélectionne pas le matériel, et il est à notre seule discrétion de refuser ou de supprimer tout matériel de toute partie des services.
3. Tout abus verbal ou écrit de quelque nature que ce soit (y compris les menaces d'abus ou de représailles) à l'encontre d'un employé, d'un membre ou d'un responsable de Open Food Network entraînera la résiliation immédiate du compte.
4. Nous nous réservons le droit de fournir nos services à vos concurrents et ne faisons aucune promesse d'exclusivité. Vous reconnaissiez et acceptez en outre que les employés et les sous-traitants d'Open Food Network peuvent également être des utilisateurs d'Open Food Network. Ils peuvent vous faire concurrence, bien qu'ils ne puissent pas utiliser vos informations confidentielles (telles que définies à l'article 6) à cette fin.

5. En cas de litige concernant la propriété du compte, nous nous réservons le droit de demander des documents pour déterminer ou confirmer la propriété du compte. Ces documents peuvent inclure, sans s'y limiter, une pièce d'identité avec photo délivrée par le gouvernement, les quatre derniers chiffres de la carte de crédit figurant dans le dossier, ou la confirmation de votre statut d'employé ou d'affilié d'une entité.
6. Open Food Network se réserve le droit de déterminer, à sa seule discrétion, le propriétaire légitime du compte et de transférer un compte au propriétaire légitime de l'entreprise. Si nous ne sommes pas en mesure de déterminer raisonnablement le propriétaire légitime de l'entreprise, sans préjudice de nos autres droits et recours, Open Food Network se réserve le droit de suspendre ou de désactiver temporairement un compte jusqu'à ce qu'une solution ait été trouvée entre les parties en conflit.

## **5. Vos responsabilités**

1. Vous reconnaissiez et acceptez de fournir des informations de contact publiques, des politiques appropriées et des délais d'exécution sur votre entreprise Open Food Network.
2. Vous reconnaissiez et acceptez que les services ne sont pas une place de marché .Tout contrat de vente conclu par l'intermédiaire des services l'est directement entre vous et le client. Vous êtes le vendeur attitré de tous les articles que vous vendez par l'intermédiaire des services. Vous êtes responsable de la création et de l'exploitation de votre entreprise Open Food Network. Vous êtes responsable de votre matériel, des biens et services que vous pouvez vendre par l'intermédiaire des services et de tous les aspects des transactions entre vous et votre/vos client(s). Cela inclut, sans s'y limiter, l'autorisation de facturer le client pour son achat, les remboursements, les retours, l'exécution de toute vente ou service à la clientèle, les transactions frauduleuses, les divulgations légales requises, la conformité réglementaire, la violation présumée ou réelle des lois applicables (y compris, mais sans s'y limiter, les lois sur la protection des consommateurs dans toute juridiction où vous offrez des produits ou des services à la vente), ou votre violation des présentes conditions de service. Vous déclarez et garantissez que votre Entreprise, votre Matériel et les biens et services que vous vendez par l'intermédiaire des Services seront vrais, exacts, complets, qu'ils ne violeront pas les lois, réglementations ou droits de tiers applicables. Pour éviter toute ambiguïté, Open Food Network ne sera pas le vendeur, le marchand ni l'enregistreur et n'aura aucune responsabilité pour votre Entreprise ni les articles vendus aux clients par l'intermédiaire des Services.
3. Vous êtes seul responsable des biens ou services que vous pouvez vendre par l'intermédiaire des services (y compris la description, le prix, les frais, les taxes que vous calculez, les défauts, les informations légales requises, la conformité réglementaire, les offres ou le contenu promotionnel), y compris le respect de toutes les lois ou réglementations applicables.
4. Vous ne pouvez pas utiliser les services d'Open Food Network à des fins illégales ou non autorisées. Vous ne pouvez pas, dans le cadre de l'utilisation du service, violer les lois de votre juridiction (y compris, mais sans s'y limiter, les lois sur les droits d'auteur), les lois qui vous sont applicables dans la juridiction de votre client. Vous vous conformerez à toutes les lois, règles et réglementations applicables (y compris, mais sans s'y limiter, l'obtention et le respect des exigences de toute licence ou de tout permis pouvant être nécessaire pour exploiter votre entreprise

ou pouvant être détenu par vous) dans le cadre de votre utilisation du service et de l'exécution des obligations découlant des conditions de service.

5. Vous êtes seul responsable de l'activité qui se produit à l'aide de vos identifiants API et de la sécurité de ces derniers.

## 6. Paiement des droits et taxes

1. Vous paierez les frais applicables à votre abonnement au service en ligne ("frais de service") et tous les autres frais applicables, y compris, mais sans s'y limiter, les frais applicables relatifs à la valeur des ventes effectuées par l'intermédiaire de votre entreprise en utilisant tous les fournisseurs de paiement ("frais de transaction"). Ensemble, les frais d'abonnement et les frais de transaction sont dénommés "frais".
2. Les frais de service peuvent être facturés à l'avance ou à terme échu à notre discrédition. Si vous avez activé une méthode de facturation automatique, les frais de service seront facturés approximativement le premier jour de chaque mois (chacune de ces dates étant appelée "date de facturation"). Les frais de transaction seront facturés au moment de l'utilisation. Les frais apparaîtront sur une facture qui sera envoyée au propriétaire de l'entreprise via l'adresse électronique principale fournie, ou une autre adresse électronique requise par consentement écrit. Les utilisateurs disposent de 30 jours pour soulever et régler toute question relative aux frais de service.
3. En cas de non-paiement des frais de service, nous pouvons suspendre et révoquer l'accès à votre compte et aux services. Votre compte sera réactivé dès que vous aurez payé les frais impayés. Il se peut que vous ne puissiez pas accéder à votre compte ni à votre vitrine pendant toute période de suspension. Si les frais en souffrance restent impayés pendant 60 jours après la date de suspension, Open Food Network se réserve le droit de résilier votre compte conformément à l'article 14.
4. Vous êtes responsable de toutes les taxes applicables qui découlent de votre utilisation des produits et services de Open Food Network. Dans la mesure où Open Food Network facture ces taxes, elles sont calculées en utilisant les taux d'imposition applicables en fonction de l'adresse de facturation que vous nous avez fournie.
5. Vous êtes seul responsable de la détermination, de la collecte, de la retenue, de la déclaration et du versement des taxes, droits, frais, surtaxes et charges supplémentaires applicables qui découlent de toute vente sur votre Open Food Network Enterprise ou de votre utilisation des services. Les Services ne sont pas une place de marché. Tout contrat de vente conclu par l'intermédiaire des services est conclu directement entre vous et le client.
6. Vous devez maintenir une localisation géographique précise dans la console d'administration de votre Open Food Network Enterprise. Si vous changez de juridiction, vous devez rapidement mettre à jour votre localisation dans la console d'administration.
7. Open Food Network n'offre pas de remboursement, sauf à sa seule discrédition.

## 7. La confidentialité

1. Les "informations confidentielles" comprennent, sans s'y limiter, toutes les informations associées à l'activité d'une partie et non connues du public. Sont incluses: les informations commerciales spécifiques, les processus et formules techniques, les logiciels, listes de clients, listes de clients potentiels avec les noms, adresses et autres informations concernant les clients et les clients potentiels. A

cela s'ajoutent, les conceptions de produits, les ventes, les coûts (y compris tous les frais de traitement pertinents), les listes de prix et autres informations financières non publiées, les plans d'affaires et les données de marketing, ainsi que toute autre information confidentielle et exclusive, qu'elle soit ou non identifiée comme confidentielle ou exclusive. Les informations confidentielles d'Open Food Network comprennent toutes les informations que vous recevez sur nous ou sur les services et qui ne sont pas connues du grand public.

2. Vous et Open Food Network acceptez d'utiliser les informations confidentielles uniquement dans le cadre de l'exécution de leurs obligations au titre des présentes conditions d'utilisation et conformément à toute autre obligation prévue par les présentes conditions d'utilisation, y compris la présente section 6. Chaque partie accepte de prendre toutes les mesures raisonnables pour empêcher la duplication, la divulgation ou l'utilisation de ces informations confidentielles, sauf (i) à ses employés, agents et sous-traitants qui doivent avoir accès à ces informations confidentielles pour exécuter les obligations de cette partie en vertu des présentes, qui traiteront ces informations confidentielles comme prévu dans les présentes, et qui sont tous soumis à des obligations de confidentialité envers cette partie qui sont au moins aussi rigoureuses que celles contenues dans les présentes ; ou (ii) comme l'exige toute loi, tout règlement ou toute ordonnance d'un tribunal compétent à l'égard des parties et de l'objet des présentes conditions d'utilisation, à condition que, si la loi l'autorise, la partie destinataire donne à la partie divulgateuse une notification écrite rapide et déploie des efforts commercialement raisonnables pour garantir que cette divulgation bénéficie d'un traitement confidentiel. Les informations confidentielles ne comprennent pas les informations dont la partie destinataire peut prouver : (A) qu'elles étaient déjà dans le domaine public, ou qu'elles étaient déjà connues de la partie destinataire ou en sa possession au moment de la divulgation de ces informations ; (B) qu'elles ont été développées indépendamment par la partie destinataire sans utiliser les informations confidentielles de l'autre partie ou y faire référence, et sans enfreindre les dispositions des présentes conditions de service ; ou (C) qu'elles ont été obtenues par la suite à juste titre par la partie destinataire auprès d'une source autre que la partie divulgateuse sans enfreindre les dispositions des présentes conditions de service.

## 8. Limitation de la responsabilité et indemnisation

1. Vous comprenez et acceptez expressément que, dans la mesure permise par les lois applicables, Open Food Network et ses fournisseurs ne seront pas responsables des dommages directs, indirects, accessoires, spéciaux, consécutifs ou exemplaires. Ceci concerne également mais sans s'y limiter, les dommages pour perte de profits, de clientèle, d'utilisation, de données ou d'autres pertes intangibles résultant de ou liés à l'utilisation ou à l'incapacité d'utiliser le service ou les présentes conditions d'utilisation (quelle qu'en soit l'origine, y compris la négligence).
2. Vous acceptez de nous indemniser et de nous tenir, ainsi que (le cas échéant) notre société mère, nos filiales, nos sociétés affiliées, nos partenaires, nos dirigeants, nos administrateurs, nos agents, nos employés et nos fournisseurs, à l'écart de toute réclamation ou demande, y compris les frais de justice raisonnables, émanant d'un tiers en raison de (a) votre violation des présentes conditions de service ou des documents qu'elles intègrent par référence ; (b) de votre violation de toute loi ou des droits d'un tiers ; ou (c) de tout aspect de la transaction entre vous et votre client, y compris, mais sans s'y limiter, les

- remboursements, transactions frauduleuses, violation présumée ou réelle des lois applicables, ou votre violation des conditions de service.
3. Vous serez responsable de toute violation des conditions de service par vos affiliés, agents ou sous-traitants et serez tenu responsable comme s'il s'agissait de votre propre violation.
  4. Vous utilisez les services à vos risques et périls. Les services sont fournis "en l'état" et "selon leur disponibilité" sans aucune garantie ni condition, express, implicite ou légale.
  5. Open Food Network ne garantit pas que les services seront ininterrompus, opportuns, sûrs ni exempts d'erreurs.
  6. Open Food Network ne garantit pas que les résultats qui peuvent être obtenus par l'utilisation des services seront exacts ou fiables.
  7. Open Food Network n'est pas responsable de vos obligations fiscales ni de vos responsabilités liées à l'utilisation des services Open Food Network.
  8. Open Food Network ne garantit pas que la qualité des produits, services, informations ou autres matériels achetés ou obtenus par vous par l'intermédiaire des services répondra à vos attentes, ni que toute erreur dans les services sera corrigée.

## **9. Propriété intellectuelle et votre matériel**

### **9.1 Votre matériel**

1. Nous ne revendiquons pas la propriété du matériel que vous fournissez à Open Food Network ; cependant, nous exigeons une licence pour ce matériel. Vous accordez à Open Food Network un droit et une licence non exclusifs, transférables, sous-licenciables, libres de droits et mondiaux pour héberger, utiliser, distribuer, exposer, modifier, exécuter, copier, stocker, exécuter publiquement, communiquer au public (y compris par télécommunication), diffuser, reproduire, mettre à disposition, afficher et traduire, et créer des œuvres dérivées de tout matériel que vous avez fourni dans le cadre des services. Nous pouvons utiliser les droits que nous confère cette licence pour exploiter, fournir et promouvoir les services, ainsi que pour nous acquitter de nos obligations et exercer nos droits en vertu des conditions d'utilisation. Vous déclarez, gardez et acceptez que vous disposez de tous les droits nécessaires sur le matériel pour accorder cette licence.
2. Si vous étiez propriétaire du matériel avant de le fournir à Open Food Network, alors, même si vous le téléchargez dans votre entreprise Open Food Network, il reste votre propriété, sous réserve de tous les droits ou licences accordés dans les conditions de service ou ailleurs. Vous pouvez supprimer votre Entreprise à tout moment en contactant le support d'Open Food Network. La suppression de votre Open Food Network Enterprise ne met pas fin aux droits ou licences accordés aux matériaux dont Open Food Network a besoin pour exercer des droits ou remplir des obligations qui ont pris naissance pendant la durée.
3. Vous acceptez qu'Open Food Network puisse, à tout moment, examiner et supprimer tout ou partie des éléments soumis aux services, bien qu'Open Food Network ne soit pas obligé de le faire.
4. Vous accordez à Open Food Network un droit et une licence non exclusifs, transférables, sous-licenciables, libres de droits et mondiaux d'utiliser les noms, les marques commerciales, les marques de service et les logos associés à votre entreprise ("vos marques commerciales") pour exploiter, fournir et promouvoir les services et pour exécuter nos obligations et exercer nos droits en vertu des conditions de service. Cette licence survivra à toute résiliation des conditions de

service uniquement dans la mesure où Open Food Network a besoin de la licence pour exercer des droits ou remplir des obligations qui sont apparus pendant la durée.

## **9.2 Propriété intellectuelle de l'Open Food Network**

1. Vous acceptez de ne pas utiliser les marques, logos ou marques de service de Open Food Network, qu'ils soient enregistrés ou non, y compris, mais sans s'y limiter, les mots "Open Food Network" et le logo ("marques de Open Food Network"), à moins d'y être autorisé par Open Food Network par écrit. Vous acceptez de ne pas utiliser ou adopter des marques qui peuvent être considérées comme prêtant à confusion avec les marques Open Food Network. Vous acceptez que toute variation ou erreur d'orthographe des marques Open Food Network soit considérée comme prêtant à confusion avec les marques Open Food Network.
2. Vous acceptez de ne pas acheter, enregistrer ni utiliser des moteurs de recherche ou d'autres mots-clés payants (tels que Google Ads), des marques, des adresses électroniques, des noms de médias sociaux ou des noms de domaine (y compris, mais sans s'y limiter, des domaines de premier niveau, des sous-domaines et des URL de pages) qui utilisent ou incluent Open Food Network ou les marques Open Food Network, ou qui utilisent ou incluent des termes pouvant prêter à confusion avec les marques Open Food Network.

## **10. Services complémentaires**

### **10.1 Services de tiers**

1. Open Food Network peut de temps à autre recommander, vous donner accès à ou activer des logiciels, applications (" Apps "), produits, services ou liens de sites Web de tiers (collectivement, " Services de tiers ") pour votre considération ou votre utilisation, y compris via Google, Zapier. Ces services tiers sont mis à votre disposition uniquement pour des raisons de commodité, et votre achat, votre accès ou votre utilisation de ces services tiers se fait uniquement entre vous et le fournisseur de services tiers concerné (" Fournisseur tiers "). Outre les présentes conditions de service, vous acceptez également d'être lié par les conditions supplémentaires spécifiques aux services applicables aux services que vous achetez auprès de fournisseurs tiers ou qui sont fournis par ces derniers.
2. Toute utilisation par vous de services tiers est entièrement à vos risques et à votre discretion. Il vous incombe de lire les conditions générales et/ou les politiques de confidentialité applicables à ces services tiers avant de les utiliser.
3. Nous ne fournissons aucune garantie et ne faisons aucune déclaration à votre égard en ce qui concerne les services de tiers. Vous reconnaissiez que Open Food Network n'a aucun contrôle sur les services de tiers et ne sera pas responsable envers vous ni toute autre personne pour ces services de tiers. La disponibilité de services de tiers sur les sites web de Open Food Network, ou l'intégration ou l'activation de tels services de tiers avec les services ne constitue pas ou n'implique pas une approbation, une autorisation, un parrainage ou une affiliation par ou avec Open Food Network. Open Food Network ne garantit pas la disponibilité des services de tiers. Vous reconnaissiez qu'Open Food Network peut désactiver l'accès à tout service de tiers à tout moment, à sa seule discréction et sans préavis. Open Food Network n'est pas responsable envers qui que ce soit de l'interruption ou de la suspension de l'accès à un service tiers ou de sa désactivation.
4. Si vous installez ou activez un Service Tiers pour une utilisation avec les Services, vous nous autorisez à permettre au Fournisseur Tiers concerné d'accéder à vos

données et autres Matériels et de prendre toute autre mesure nécessaire à l'interopérabilité du Service Tiers avec les Services. Tout échange de données ou d'autres Matériels ou toute autre interaction entre vous et le Fournisseur Tiers est uniquement entre vous et ce Fournisseur Tiers. Open Food Network n'est pas responsable de la divulgation, de la modification ni de la suppression de vos données ou autres matériels, ni des pertes ou dommages correspondants que vous pourriez subir à la suite de l'accès d'un service tiers ou d'un fournisseur tiers à vos données ou autres matériels.

5. La relation entre vous et tout fournisseur tiers est strictement entre vous et ce fournisseur tiers, et Open Food Network n'est pas tenu d'intervenir dans tout litige survenant entre vous.
6. Open Food Network ne sera en aucun cas responsable des dommages directs, indirects, accessoires, spéciaux, consécutifs, punitifs, extraordinaires, exemplaires ou autres, quels qu'ils soient, qui résultent des services de tiers ou de votre relation contractuelle avec un fournisseur tiers, y compris un expert. Ces limitations s'appliquent même si Open Food Network a été informé de la possibilité de tels dommages. Les limitations précédentes s'appliqueront dans toute la mesure permise par la loi applicable.
7. Vous acceptez de nous indemniser et de nous tenir, ainsi que (le cas échéant) notre société mère, nos filiales, nos sociétés affiliées, nos partenaires, nos dirigeants, nos administrateurs, nos agents, nos employés et nos fournisseurs, à l'écart de toute réclamation ou demande, y compris les honoraires raisonnables d'avocat, résultant de votre utilisation d'un produit de tiers.

## 11. Retour d'information et examens

Open Food Network accueille favorablement toute idée et/ou suggestion concernant des améliorations ou des ajouts aux services. En aucun cas, la divulgation d'une idée, d'une suggestion ou d'un document connexe ou d'une évaluation des services, des services de tiers ou d'un fournisseur tiers (collectivement, "retour d'information") à Open Food Network ne sera soumise à une obligation de confidentialité ou à une attente de compensation. En soumettant un retour d'information à Open Food Network, vous renoncez à tout droit sur le retour d'information et Open Food Network est libre de mettre en œuvre et d'utiliser le retour d'information s'il le souhaite, tel qu'il a été fourni par vous ou tel qu'il a été modifié par Open Food Network, sans obtenir d'autorisation ni de licence de votre part ni de la part d'une tierce partie.

## 12. Vie privée et protection des données

Open Food Network s'engage fermement à protéger la confidentialité de vos informations personnelles et de celles de vos clients. En utilisant le Service, vous reconnaissiez et acceptez que la collecte, l'utilisation et la divulgation de ces informations personnelles par Open Food Network soient régies par notre Politique de confidentialité.

## 13. Durée et résiliation

1. La durée des présentes conditions de service commence à la date de votre enregistrement complet pour l'utilisation d'un service. Elle se poursuit jusqu'à ce que nous y mettions fin ou que vous y mettiez fin, comme indiqué ci-dessous (la "durée").
2. Vous pouvez annuler votre compte et résilier les conditions de service à tout moment en contactant le service d'assistance d'Open Food Network et en suivant les instructions spécifiques qui vous sont indiquées dans notre réponse.

3. Sans limiter les autres recours, nous pouvons suspendre ou résilier votre compte ou les conditions de service pour quelque raison que ce soit, sans préavis et à tout moment (sauf disposition légale contraire). Nous pouvons le faire y compris si nous soupçonnons que vous vous êtes livré à une activité frauduleuse en rapport avec l'utilisation des services (par suite d'une condamnation, d'un règlement, d'une enquête d'assurance, d'un séquestre, ou autrement). La résiliation des conditions de service ne portera pas atteinte aux droits ni obligations nés avant la date de résiliation.
4. En cas de résiliation des services par l'une ou l'autre des parties pour quelque raison que ce soit :
  1. Open Food Network cessera de vous fournir les services et vous ne pourrez plus accéder à votre compte ;
  2. Sauf disposition contraire dans les conditions de service, vous n'aurez droit à aucun remboursement des frais, au prorata ni autrement ;
  3. Tout solde dû à Open Food Network pour votre utilisation des services jusqu'à la date d'entrée en vigueur de cette résiliation deviendra immédiatement dû et payable dans son intégralité ; et
  4. Votre Open Food Network Enterprise sera mis hors ligne.
5. Si, à la date de résiliation du service, vous devez encore payer des frais, vous recevrez une dernière facture par courrier électronique. Une fois cette facture réglée dans son intégralité, vous ne serez plus facturé.

## 14. Modifications

1. Nous nous réservons le droit, à notre seule et entière discrétion, de mettre à jour ou de modifier toute partie des conditions de service à tout moment. Nous vous informerons suffisamment à l'avance des modifications apportées aux Conditions d'utilisation qui ont un impact négatif sur votre utilisation des Services ou sur vos droits en vertu des Conditions d'utilisation, en envoyant un courrier électronique à l'adresse e-mail principale. Toutefois, Open Food Network peut apporter des modifications qui ont un effet négatif important sur votre utilisation des services ou sur vos droits en vertu des conditions d'utilisation à tout moment et avec effet immédiat (i) pour des raisons juridiques, réglementaires, de prévention des fraudes et des abus ou de sécurité ; ou (ii) pour restreindre les produits ou les activités que nous jugeons dangereux, inappropriés ou offensants. Sauf indication contraire dans notre avis (le cas échéant), toute modification des conditions de service entrera en vigueur immédiatement après la publication des conditions mises à jour sur ce site. En continuant d'accéder aux services ou de les utiliser après l'envoi d'un tel avis, le cas échéant, ou après la publication des conditions actualisées, vous acceptez les modifications et consentez à être lié par les conditions de service telles qu'elles ont été modifiées. Si vous n'acceptez pas les conditions de service modifiées, vous devez cesser d'accéder aux services et de les utiliser.
2. Open Food Network peut modifier les frais des services de temps à autre. Nous vous donnerons un préavis de 30 jours avant toute modification des frais. Nous enverrons un e-mail au compte e-mail principal, en fournissant un avis par le biais de la console administrative d'Open Food Network, ou par des moyens similaires. Open Food Network ne sera pas responsable envers vous ou envers un tiers de toute modification, changement de prix, suspension ou interruption des Services (ou d'une partie de ceux-ci).

## 15. Conditions générales

1. Les Conditions d'utilisation, y compris les documents qu'elles intègrent par référence, constituent l'intégralité de l'accord entre vous et Open Food Network. Elles régissent votre utilisation des Services et de votre Compte, remplaçant tout accord antérieur entre vous et Open Food Network (y compris, mais sans s'y limiter, toute version antérieure des Conditions d'utilisation).
2. Le fait qu'Open Food Network n'exerce pas ou n'applique pas un droit ou une disposition des conditions d'utilisation ne constitue pas une renonciation à ce droit ni à cette disposition. Si une disposition des conditions de service, y compris toutes les conditions et autres documents qu'elle incorpore par référence, est jugée contraire à la loi par un tribunal compétent, cette disposition sera modifiée et interprétée de manière à atteindre au mieux les objectifs de la disposition originale dans toute la mesure permise par la loi, et la disposition restante des conditions de service restera en vigueur.
3. A l'exception de Open Food Network et de ses filiales, de vous ou de toute personne accédant aux services de Open Food Network conformément aux présentes conditions d'utilisation, et, sauf disposition contraire dans les présentes conditions d'utilisation, aucune personne ou entité qui n'est pas partie aux présentes conditions d'utilisation n'aura le droit d'appliquer une quelconque condition des présentes conditions d'utilisation, que cette personne ou entité ait été identifiée par son nom, en tant que membre d'une catégorie ou comme répondant à une description particulière. Pour éviter toute ambiguïté, cela n'affectera pas les droits d'un cessionnaire ou d'un repreneur autorisé des présentes conditions.
4. Les conditions d'utilisation peuvent être disponibles dans d'autres langues que l'anglais. En cas d'incohérence ou de conflit entre les présentes conditions d'utilisation en anglais et les conditions d'utilisation d'Open Food Network disponibles dans une autre langue, la version anglaise la plus récente des conditions d'utilisation prévaudra. Tout litige découlant des présentes conditions d'utilisation sera résolu en anglais, sauf décision contraire d'Open Food Network (agissant à sa seule discrétion) ou si la loi applicable l'exige.
5. Toutes les conditions et dispositions des conditions de service seront contraignantes pour les parties aux conditions de service et pour leurs héritiers, successeurs, cessionnaires autorisés et représentants légaux respectifs, et s'appliqueront à leur profit. Open Food Network sera autorisé à céder les présentes conditions d'utilisation sans vous en avertir ni obtenir votre consentement. Vous n'aurez pas le droit de céder ni de transférer de quelque manière que ce soit les Conditions d'utilisation, ni aucun de vos droits ou obligations en vertu des présentes à un tiers, sans l'accord écrit préalable d'Open Food Network, qui pourra être donné ou refusé à la seule discrétion d'Open Food Network.
6. Si une disposition ou une partie d'une disposition des présentes conditions de service est, pour quelque raison que ce soit, jugée invalide, illégale ou inapplicable, cette invalidité, illégalité ou inapplicabilité n'affectera pas les autres dispositions (ou la partie non affectée de la disposition) des conditions de service. Les conditions de service seront interprétées comme si cette disposition invalide, illégale ou inapplicable, ou cette partie de la disposition n'avait jamais été contenue dans les conditions de service.
7. En cas de résiliation, tous les droits et obligations liés aux conditions de service prennent immédiatement fin, sauf que (a) vous resterez responsable de l'exécution de toutes vos obligations liées aux transactions conclues avant la résiliation et de toutes les responsabilités accumulées avant ou à la suite de la résiliation.



# Terms of Service

Last updated on: June 07, 2023

## Welcome to the Open Food Network Schweiz Suisse Svizzera (“OFN CH”) Terms of Service.

These terms govern your use of the Open Food Network Schweiz Suisse Svizzera website found at [www.openfoodswitzerland.ch](http://www.openfoodswitzerland.ch). If you have any questions, please email us at [info@openfoodswitzerland.ch](mailto:info@openfoodswitzerland.ch). Open Food Network is a free and open source software platform. Our content is licensed with CC BY-SA 3.0 and our code with AGPL 3. The purpose of the Open Food Network is to accumulate and protect a commons of open source knowledge, code, applications and platforms to support the proliferation of fair and sustainable food systems across the globe. OFN CH is an association in which members contribute to the commonwealth of the co-operative in line with their use of the service and their ability to pay.

In these Terms of Service, “we”, “us”, “our”, “OFN CH”, “Open Food Network” and “Open Food Network Switzerland” means the Open Food Network Schweiz Suisse Svizzera association, and “you” means the Open Food Network CH User (if registering for or using a, Open Food Network Service as an individual or business).

The services offered by the Open Food Network under these Terms of Service include the services offered at the [openfoodswitzerland.ch](http://openfoodswitzerland.ch) domain, API services and integration services developed by the Open Food Network and other marketing and support services offered by the Open Food Network. Any such service or services offered by the Open Food Network are referred to in these Terms of Services as the “Service(s)”. Any new features or tools which are added to the current Services will also be subject to the Terms of Service. You can review the current version of the Terms of Service at any time here.

Please read this Agreement carefully before accessing or using an Account. By accessing or using any part of the Website, you agree to become bound by the terms and conditions of this Agreement. If you do not agree to all the terms and conditions of this Agreement, then you may not sign up for an OFN CH account or use any OFN CH services. If these terms and conditions are considered an offer by OFN CH, acceptance is expressly limited to these terms.

## Your OFN CH Account

1. To access and use the Services, you must register for an Open Food Network account (“Account”). To complete your Account registration, you must provide us with your full legal name, a valid email address, and any other information indicated as required. Open Food Network may reject your application for an Account, or cancel an existing Account, for any reason, at our sole discretion.
2. You must be older than 18 years of age to open an Account.
3. You acknowledge that the Open Food Network will use the email address you provide on opening an Account or as updated by you from time to time as the primary method for communication with you (“Primary Email Address”). You must monitor the Primary Email Address you provide to the Open Food Network and your Primary Email Address must be capable of both sending and receiving messages. Your email communications with the Open Food Network can only be authenticated if they come from your Primary Email Address.
4. You are responsible for keeping your password secure. The Open Food Network cannot and will not be liable for any loss or damage from your failure to maintain the security of your Account and password.
5. You understand that your Materials may be transferred unencrypted and involve (a) transmissions over various networks; and (b) changes to conform and adapt to technical requirements of connecting networks or devices. “Materials” means Your Trademarks, copyright content, any products or services you sell through the Services (including description and price), and any photos, images, videos, graphics, written content, audio files, code, information, or other data provided or made available by you or your affiliates to Open Food Network or its affiliates.

## 2. Account Activation

### 2.1 Enterprise Owner

1. Subject to Section 2.1.2, the person signing up for the Service by opening an Account will be the contracting party (“Enterprise Owner”) for the purposes of our Terms of Service and will be the person who is authorized to use any corresponding Account we may provide to the Enterprise Owner in connection with the Service. You are responsible for ensuring that the name of the Enterprise Owner (including the legal name of the company that owns the Enterprise, if applicable) is clearly visible on the Enterprise’s storefront.
2. If you are signing up for the Services on behalf of an affiliate you must warrant that you have the authority to bind your affiliate to our Terms of Service.
3. Your Open Food Network Enterprise can only be associated with one Enterprise Owner. An Enterprise Owner may have multiple Open Food Network Enterprises. “Enterprise” means the online storefront associated with the Account.

### 2.2 Manager Accounts

1. You can enable one or more manager accounts (“Manager Account”) allowing other people to access the Account. Each Manager Account must include a full legal name and a valid email account.
2. The Enterprise Owner is responsible for: (a) ensuring its employees, agents and subcontractors, including via Manager Accounts, comply with these Terms of Service; and (b) any breach of these Terms of Service by the Enterprise Owner’s

- employees, agents or subcontractors. The Enterprise Owner acknowledges and agrees that Enterprise Owner will be responsible for the performance of all of its obligations under the Agreement, regardless of whether it sublicenses or subcontracts any such obligations to any third party, including but not limited to any affiliates or subsidiaries of Enterprise Owner.
3. The Enterprise Owner and the users under Manager Accounts are each referred to as a "Open Food Network User".

## 2.3 PayPal and Stripe Accounts

You acknowledge that it is your sole responsibility as the Enterprise Owner to activate and maintain Paypal and Stripe accounts. If you do not wish to keep either of the payment accounts active, it is your responsibility to deactivate them. Paypal and Stripe are Third Party Services as defined in Section 9.7.1 of these Terms of Service.

## 3. Open Food Network's Role

Open Food Network Services allow third party sellers (Enterprises) to list and sell their products at OpenFoodswitzerland.ch. In each such case this is indicated on the respective product detail page. As a service provider, Open Food Network helps facilitate transactions that are carried out on the Open Food Network website. Open Food Network is neither the buyer nor the seller of the seller's items. Open Food Network provides a service for sellers and buyers to negotiate and complete transactions. Accordingly, the contract formed at the completion of a sale for these third party products is solely between buyer and seller. Open Food Network is not a party to this contract nor assumes any responsibility arising out of or in connection with it nor is it the seller's agent. The seller is responsible for the sale of the products and for dealing with any buyer claims or any other issue arising out of or in connection with the contract between the buyer and seller. The Open Food Network strongly recommends that Enterprises list their own Terms and Conditions to specify their contract of sale, in line with swiss law.

## 4. Open Food Network Rights

1. The Services have a range of features and functionalities. Not all Services or features will be available to all Enterprises at all times and we are under no obligation to make any Services or features available in any jurisdiction. Except where prohibited in these Terms of Service or by applicable law, we reserve the right to modify the Services or any part thereof for any reason, without notice and at any time.
2. Open Food Network does not pre-screen Materials and it is in our sole discretion to refuse or remove any Materials from any part of the Services.
3. Verbal or written abuse of any kind (including threats of abuse or retribution) of any Open Food Network employee, member, or officer will result in immediate Account termination.
4. We reserve the right to provide our Services to your competitors and make no promise of exclusivity. You further acknowledge and agree that Open Food Network employees and contractors may also be Open Food Network users and that they may compete with you, although they may not use your Confidential Information (as defined in Section 6) in doing so.
5. In the event of a dispute regarding Account ownership, we reserve the right to request documentation to determine or confirm Account ownership. Documentation

may include, but is not limited to, a government issued photo ID, the last four digits of the credit card on file, or confirmation of your status as an employee or affiliate of an entity.

6. Open Food Network reserves the right to determine, in our sole discretion, rightful Account ownership and transfer an Account to the rightful Enterprise Owner. If we are unable to reasonably determine the rightful Enterprise Owner, without prejudice to our other rights and remedies, Open Food Network reserves the right to temporarily suspend or disable an Account until resolution has been determined between the disputing parties.

## 5. Your Responsibilities

1. You acknowledge and agree to provide public-facing contact information, appropriate policies and fulfillment timelines on your Open Food Network Enterprise.
2. You acknowledge and agree that the Services are not a marketplace, and any contract of sale made through the Services is directly between you and the customer. You are the seller of record for all items you sell through the Services. You are responsible for the creation and operation of your Open Food Network Enterprise, your Materials, the goods and services that you may sell through the Services, and all aspects of the transactions between you and your customer(s). This includes, but is not limited to, authorizing the charge to the customer in respect of the customer's purchase, refunds, returns, fulfilling any sales or customer service, fraudulent transactions, required legal disclosures, regulatory compliance, alleged or actual violation of applicable laws (including but not limited to consumer protection laws in any jurisdiction where you offer products or services for sale), or your breach of these Terms of Service. You represent and warrant that your Enterprise, your Materials and the goods and services you sell through the Services will be true, accurate, and complete, and will not violate any applicable laws, regulations or rights of third parties. For the avoidance of doubt, Open Food Network will not be the seller or merchant or record and will have no responsibility for your Enterprise or items sold to customers through the Services.
3. You are solely responsible for the goods or services that you may sell through the Services (including description, price, fees, tax that you calculate, defects, required legal disclosures, regulatory compliance, offers or promotional content), including compliance with any applicable laws or regulations.
4. You may not use the Open Food Network Services for any illegal or unauthorized purpose nor may you, in the use of the Service, violate any laws in your jurisdiction (including but not limited to copyright laws), the laws applicable to you in your customer's jurisdiction. You will comply with all applicable laws, rules and regulations (including but not limited to obtaining and complying with the requirements of any license or permit that may be necessary to operate your Enterprise or that may be held by you) in your use of the Service and your performance of obligations under the Terms of Service.
5. You are solely responsible for the activity that occurs using your API Credentials and for keeping your API Credentials secure.

## 6. Payment of Fees and Taxes

1. You will pay the Fees applicable to your subscription to Online Service ("Service Fees") and any other applicable fees, including but not limited to applicable fees

relating to the value of sales made through your Enterprise when using all payment providers (“Transaction Fees”). Together, the Subscription Fees and Transaction Fees are referred to as the “Fees”.

2. Service Fees may be charged in advance or arrears at our discretion. If you have enabled an automated billing method Service Fees will be charged on approximately the first of each month (each such date, a “Billing Date”). Transaction Fees will be charged at time of usage. Fees will appear on an invoice, which will be sent to the Enterprise Owner via the Primary Email Address provided, or another email address as required by written consent. Users have 30 days to bring up and settle any issues relating to Service Fees.
3. In the event that Service Fees are unpaid we may suspend and revoke access to your Account and the Services. Your Account will be reactivated upon your payment of any outstanding Fees. You may not be able to access your Account or your storefront during any period of suspension. If the outstanding Fees remain unpaid for 60 days following the date of suspension, Open Food Network reserves the right to terminate your Account in accordance with Section 14.
4. You are responsible for all applicable Taxes that arise from or as a result of your use of Open Food Network products and services. To the extent that Open Food Network charges these Taxes, they are calculated using the tax rates that apply based on the billing address you provide to us.
5. You are solely responsible for determining, collecting, withholding, reporting, and remitting applicable taxes, duties, fees, surcharges and additional charges that arise from or as a result of any sale on your Open Food Network Enterprise or your use of the Services. The Services are not a marketplace. Any contract of sale made through the Services is directly between you and the customer.
6. You must maintain an accurate geographic location in the administrative console of your Open Food Network Enterprise. If you change jurisdictions you must promptly update your location in the administrative console.
7. Open Food Network does not provide refunds, except at our sole discretion.

## 7. Confidentiality

1. “Confidential Information” will include, but will not be limited to, any and all information associated with a party’s business and not publicly known, including specific business information, technical processes and formulas, software, customer lists, prospective customer lists, names, addresses and other information regarding customers and prospective customers, product designs, sales, costs (including any relevant processing fees), price lists, and other unpublished financial information, business plans and marketing data, and any other confidential and proprietary information, whether or not marked as confidential or proprietary. Open Food Network’s Confidential Information includes all information that you receive relating to us, or to the Services, that is not known to the general public.
2. Both you and Open Food Network agree to use Confidential Information solely as necessary for performing its obligations under these Terms of Service and in accordance with any other obligations in these Terms of Service including this Section 6. Each party agrees that it will take all reasonable steps to prevent the duplication, disclosure or use of any such Confidential Information, other than (i) by its employees, agents and subcontractors who must have access to such Confidential Information to perform such party’s obligations hereunder, who each

will treat such Confidential Information as provided herein, and who are each subject to obligations of confidentiality to such party that are at least as stringent as those contained herein; or (ii) as required by any law, regulation, or order of any court of proper jurisdiction over the parties and the subject matter contained in these Terms of Service, provided that, if legally permitted, the receiving party will give the disclosing party prompt written notice and use commercially reasonable efforts to ensure that such disclosure is accorded confidential treatment. Confidential Information will not include any information that the receiving party can prove: (A) was already in the public domain, or was already known by or in the possession of the receiving party, at the time of disclosure of such information; (B) is independently developed by the receiving party without use of or reference to the other party's Confidential Information, and without breaching any provisions of these Terms of Service; or (C) is thereafter rightly obtained by the receiving party from a source other than the disclosing party without breaching any provision of these Terms of Service.

## **8. Limitation of Liability and Indemnification**

1. You expressly understand and agree that, to the extent permitted by applicable laws, Open Food Network and its suppliers will not be liable for any direct, indirect, incidental, special, consequential or exemplary damages, including but not limited to, damages for loss of profits, goodwill, use, data or other intangible losses arising out of or relating to the use of or inability to use the Service or these Terms of Service (however arising, including negligence).
2. You agree to indemnify and hold us and (as applicable) our parent, subsidiaries, affiliates, partners, officers, directors, agents, employees, and suppliers harmless from any claim or demand, including reasonable legal fees, made by any third party due to or arising out of (a) your breach of these Terms of Service or the documents it incorporates by reference; (b) or your violation of any law or the rights of a third party; or (c) any aspect of the transaction between you and your Customer, including but not limited to refunds, fraudulent transactions, alleged or actual violation of applicable laws, or your breach of the Terms of Service.
3. You will be responsible for any breach of the Terms of Service by your affiliates, agents or subcontractors and will be liable as if it were your own breach.
4. Your use of the Services is at your sole risk. The Services are provided on an "as is" and "as available" basis without any warranty or condition, express, implied or statutory.
5. Open Food Network does not warrant that the Services will be uninterrupted, timely, secure, or error-free.
6. Open Food Network does not warrant that the results that may be obtained from the use of the Services will be accurate or reliable.
7. Open Food Network is not responsible for any of your tax obligations or liabilities related to the use of Open Food Network Services.
8. Open Food Network does not warrant that the quality of any products, services, information, or other materials purchased or obtained by you through the Services will meet your expectations, or that any errors in the Services will be corrected.

## **9. Intellectual Property and Your Materials**

### **9.1 Your Materials**

1. We do not claim ownership of the Materials you provide to Open Food Network; however, we do require a license to those Materials. You grant Open Food Network a non-exclusive, transferable, sub-licensable, royalty-free, worldwide right and license to host, use, distribute, expose, modify, run, copy, store, publicly perform, communicate to the public (including by telecommunication), broadcast, reproduce, make available, display, and translate, and create derivative works of any Materials provided by you in connection with the Services. We may use our rights under this license to operate, provide, and promote the Services and to perform our obligations and exercise our rights under the Terms of Service. You represent, warrant, and agree that you have all necessary rights in the Materials to grant this license.
2. If you owned the Materials before providing them to Open Food Network then, despite uploading them to your Open Food Network Enterprise they remain yours, subject to any rights or licenses granted in the Terms of Service or elsewhere. You can remove your Enterprise at any time by contacting Open Food Network Support. Removing your Open Food Network Enterprise does not terminate any rights or licenses granted to the Materials that Open Food Network requires to exercise any rights or perform any obligations that arose during the Term.
3. You agree that Open Food Network can, at any time, review and delete any or all of the Materials submitted to the Services, although Open Food Network is not obligated to do so.
4. You grant Open Food Network a non-exclusive, transferable, sub-licensable, royalty-free, worldwide right and license to use the names, trademarks, service marks and logos associated with your Enterprise (“Your Trademarks”) to operate, provide, and promote the Services and to perform our obligations and exercise our rights under the Terms of Service. This license will survive any termination of the Terms of Service solely to the extent that Open Food Network requires the license to exercise any rights or perform any obligations that arose during the Term.

### **9.2 Open Food Network Intellectual Property**

1. You agree that you may not use any trademarks, logos, or service marks of Open Food Network, whether registered or unregistered, including but not limited to the words ‘Open Food Network’ and the logo (“Open Food Network Trademarks”) unless you are authorized to do so by Open Food Network in writing. You agree not to use or adopt any marks that may be considered confusing with the Open Food Network Trademarks. You agree that any variations or misspellings of the Open Food Network Trademarks would be considered confusing with the Open Food Network Trademarks.
2. You agree not to purchase, register, or use search engine or other pay-per-click keywords (such as Google Ads), trademarks, email addresses, social media names, or domain names (including without limitation top-level domains, sub-domains, and page URLs) that use or include Open Food Network or Open Food Network Trademarks or that use or include any terms that may be confusing with the Open Food Network Trademarks.

## **10. Additional Services**

### **10.1 Third Party Services**

1. Open Food Network may from time to time recommend, provide you with access to, or enable third party software, applications (“Apps”), products, services or website links (collectively, “Third Party Services”) for your consideration or use, including via Google, Zapier. Such Third Party Services are made available only as a convenience, and your purchase, access or use of any such Third Party Services is solely between you and the applicable third party services provider (“Third Party Provider”). In addition to these Terms of Service, you also agree to be bound by the additional service-specific terms applicable to services you purchase from, or that are provided by, Third Party Providers.
2. Any use by you of Third Party Services is entirely at your own risk and discretion, and it is your responsibility to read the terms and conditions and/or privacy policies applicable to such Third Party Services before using them.
3. We do not provide any warranties or make representations to you with respect to Third Party Services. You acknowledge that Open Food Network has no control over Third Party Services and will not be responsible or liable to you or anyone else for such Third Party Services. The availability of Third Party Services on Open Food Network websites,, or the integration or enabling of such Third Party Services with the Services does not constitute or imply an endorsement, authorization, sponsorship, or affiliation by or with Open Food Network. Open Food Network does not guarantee the availability of Third Party Services and you acknowledge that Open Food Network may disable access to any Third Party Services at any time in its sole discretion and without notice to you. Open Food Network is not responsible or liable to anyone for discontinuation or suspension of access to, or disablement of, any Third Party Service.
4. If you install or enable a Third Party Service for use with the Services, you grant us permission to allow the applicable Third Party Provider to access your data and other Materials and to take any other actions as required for the interoperation of the Third Party Service with the Services, and any exchange of data or other Materials or other interaction between you and the Third Party Provider is solely between you and such Third Party Provider. Open Food Network is not responsible for any disclosure, modification or deletion of your data or other Materials, or for any corresponding losses or damages you may suffer, as a result of access by a Third Party Service or a Third Party Provider to your data or other Materials.
5. The relationship between you and any Third Party Provider is strictly between you and such Third Party Provider, and Open Food Network is not obligated to intervene in any dispute arising between you and a Third Party Provider.
6. Under no circumstances will Open Food Network be liable for any direct, indirect, incidental, special, consequential, punitive, extraordinary, exemplary or other damages whatsoever, that result from any Third Party Services or your contractual relationship with any Third Party Provider, including any Expert. These limitations will apply even if Open Food Network has been advised of the possibility of such damages. The foregoing limitations will apply to the fullest extent permitted by applicable law.
7. You agree to indemnify and hold us and (as applicable) our parent, subsidiaries, affiliates, partners, officers, directors, agents, employees, and suppliers harmless

from any claim or demand, including reasonable attorneys' fees, arising out of your use of a Third Party

## 11. Feedback and Reviews

Open Food Network welcomes any ideas and/or suggestions regarding improvements or additions to the Services. Under no circumstances will any disclosure of any idea, suggestion or related material or any review of the Services, Third Party Services or any Third Party Provider (collectively, "Feedback") to Open Food Network be subject to any obligation of confidentiality or expectation of compensation. By submitting Feedback to Open Food Network, you waive any and all rights in the Feedback and that Open Food Network is free to implement and use the Feedback if desired, as provided by you or as modified by Open Food Network, without obtaining permission or license from you or from any third party.

## 12. Privacy and Data Protection

Open Food Network is firmly committed to protecting the privacy of your personal information and the personal information of your customers. By using the Service, you acknowledge and agree that Open Food Network collection, usage and disclosure of this personal information is governed by our Privacy Policy.

## 13. Term and Termination

1. The term of these Terms of Service will begin on the date of your completed registration for use of a Service and continue until terminated by us or by you, as provided below (the "Term").
2. You may cancel your Account and terminate the Terms of Service at any time by contacting Open Food Network Support and then following any specific instructions indicated to you in our response.
3. Without limiting any other remedies, we may suspend or terminate your Account or the Terms of Service for any reason, without notice and at any time (unless otherwise required by law), including if we suspect that you (by conviction, settlement, insurance or escrow investigation, or otherwise) have engaged in fraudulent activity in connection with the use of the Services. Termination of the Terms of Service will be without prejudice to any rights or obligations which arose prior to the date of termination.
4. Upon termination of the Services by either party for any reason:
  1. Open Food Network will cease providing you with the Services and you will no longer be able to access your Account;
  2. unless otherwise provided in the Terms of Service, you will not be entitled to any refunds of any Fees, pro rata or otherwise;
  3. any outstanding balance owed to Open Food Network for your use of the Services through the effective date of such termination will immediately become due and payable in full; and
  4. Your Open Food Network Enterprise will be taken offline.
5. If there are any outstanding Fees owed by you at the date of termination of the Service, you will receive one final invoice via email. Once that invoice has been paid in full, you will not be charged again.

## **14. Modifications**

1. We reserve the right, in our sole and absolute discretion, to update or change any portion of the Terms of Service at any time. We will provide you with reasonable advance notice of changes to the Terms of Service that materially adversely affect your use of the Services or your rights under the Terms of Service by sending an email to the Primary Email Address. However, Open Food Network may make changes that materially adversely affect your use of the Services or your rights under the Terms of Service at any time and with immediate effect (i) for legal, regulatory, fraud and abuse prevention, or security reasons; or (ii) to restrict products or activities that we deem unsafe, inappropriate, or offensive. Unless we indicate otherwise in our notice (if applicable), any changes to the Terms of Service will be effective immediately upon posting of such updated terms at this location. Your continued access to or use of the Services after we provide such notice, if applicable, or after we post such updated terms, constitutes your acceptance of the changes and consent to be bound by the Terms of Service as amended. If you do not agree to the amended Terms of Service, you must stop accessing and using the Services.
2. Open Food Network may change the Fees for the Services from time-to-time. We will provide you with 30 days advance notice prior to any changes in Fees by sending an email to the Primary Email Account, providing notice through the Open Food Network administrative console, or by similar means. Open Food Network will not be liable to you or to any third party for any modification, price change, suspension or discontinuance of the Services (or any part thereof).

## **15. General Conditions**

1. The Terms of Service, including the documents it incorporates by reference, constitute the entire agreement between you and Open Food Network and govern your use of the Services and your Account, superseding any prior agreements between you and Open Food Network (including, but not limited to, any prior versions of the Terms of Service).
2. The failure of Open Food Network to exercise or enforce any right or provision of the Terms of Service will not constitute a waiver of such right or provision. If any provision of the Terms of Service, including all terms and conditions and other documents it incorporates by reference, is held by a court of competent jurisdiction to be contrary to law, such provision will be changed and interpreted so as to best accomplish the objectives of the original provision to the fullest extent allowed by law, and the remaining provision of the Terms of Service will remain in full force and effect.
3. Save for Open Food Network and its affiliates, you or anyone accessing Open Food Network Services pursuant to these Terms of Service, unless otherwise provided in these Terms of Service, no person or entity who is not a party to these Terms of Service will have any right to enforce any term of these Terms of Service, regardless of whether such person or entity has been identified by name, as a member of a class or as answering a particular description. For the avoidance of doubt, this will not affect the rights of any permitted assignee or transferee of these Terms.
4. The Terms of Service may be available in languages other than English. To the extent of any inconsistencies or conflicts between these English Terms of Service

and Open Food Network Terms of Service available in another language, the most current English version of the Terms of Service will prevail. Any disputes arising out of these Terms of Service will be resolved in English unless otherwise determined by Open Food Network (acting in its sole discretion) or as required by applicable law.

5. All the terms and provisions of the Terms of Service will be binding upon and inure to the benefit of the parties to the Terms of Service and to their respective heirs, successors, permitted assigns and legal representatives. Open Food Network will be permitted to assign these Terms of Service without notice to you or consent from you. You will have no right to assign or otherwise transfer the Terms of Service, or any of your rights or obligations hereunder, to any third party without Open Food Network's prior written consent, to be given or withheld in Open Food Network's sole discretion.
6. If any provision, or portion of the provision, in these Terms of Service is, for any reason, held to be invalid, illegal or unenforceable in any respect, then such invalidity, illegality or unenforceability will not affect any other provision (or the unaffected portion of the provision) of the Terms of Service, and the Terms of Service will be construed as if such invalid, illegal or unenforceable provision, or portion of the provision, had never been contained within the Terms of Service.
7. On termination, all related rights and obligations under the Terms of Service immediately terminate, except that (a) you will remain responsible for performing all of your obligations in connection with transactions entered into before termination and for any liabilities that accrued before or as a result of termination.