




Matheus Aldir

TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

 <https://www.linkedin.com/in/matheus-montes-7321582bb/>

 Telefone: (71) 99166-2502
 mateus-aldir@hotmail.com

 Rua Luís Eduardo
Magalhães, 1 - Itapuã ,
Bahia, Brasil

OBJETIVO

Aplicar minha experiência e habilidades em suporte técnico para oferecer soluções rápidas e eficazes, garantindo a satisfação do cliente e a estabilidade dos sistemas de TI.

FORMAÇÃO

- Redes de Computadores
Faculdade Estácio de Sá
Início em 07/2021
Conclusão em 01/2024

- Sistema de informação
Faculdade Estácio de Sá(3/8)
Início em 01/2024
Previsão de conclusão 07/2027

- Conf. de Redes Complexas
Início em 05/2022
Conclusão em 07/2022

- JavaScript
DIO
Início em 05/2023
Conclusão 05/2023

- Projetos de Redes de Comp.
Início em 05/2022
Conclusão 07/2022

EXPERIÊNCIAS

Empresa: Polisystem Soluções Tecnológicas

- Estagiário: 26/09/2022 - 12/06/2023 (9 meses)
- Analista de Suporte 1: 12/06/2023 - Atual (1 ano)
- Suporte a sistemas de Gestão de academias.
- Assistência em módulos de PDV e E-commerce
- Suporte para Integrações com Plataformas Externas (Gympass, Totalpass e Vendafit)
- Apoio aos usuários na configuração e utilização do aplicativo móvel.
- Suporte na utilização de funcionalidades de gestão financeira
- Consulta em banco de dados SQL para fins de correção de informações
- Configurações e Suporte de Hardware e Rede: Configuração de máquinas dos clientes, incluído ajuste de IP e mapeamento de rede | Instalação e configuração do sistema de gestão | Configuração de Catraca, Leitores biométricos e faciais para controle de acesso.

Empresa: FR Modas/Informática LTDA

- Auxiliar administrativo: 19/12/2019 - 01/01/2023 (3 anos e 2 meses)
- Elaboração de métodos para controle de diversos setores da empresa, seja o estoque e o financeiro das lojas.
- Manutenção de Computadores e impressoras das lojas da rede FR.
- Uso de ferramentas como, Pacote Office e Trello para documentação e otimização das tarefas

Diferenciais

- Habilitação A, B
- NodeJS
- PowerBI
- SQL
- HTML/CSS

Certificações

JAVASCRIPT

<https://www.dio.me/certificate/146EAA54/share>

PROJETOS DE REDES DE COMPUTADORES

<https://certificado.estacio.br/7870134b2c7adce6e75e983>

CONFIGURAÇÃO DE REDES COMPLEXAS

<https://certificado.estacio.br/d5bab89084f4d8fb9e4a9b8>

DIPLOMA

<https://consultadiploma.estacio.br/diploma/1510.163.a2124e309be8>

HABILIDADES

- Conhecimento Técnico
- Pacote Office
- Atendimento ao Cliente
- Ferramentas de acesso remoto
- Conhecimentos em ferramentas do Windows para diagnósticos
- Lógica de Programação