



**Rotamen Ertesi Gün Teslimat Operasyonu Uçtan Uca Entegre Rota Planlama Süreç İşletim, Mobil Yönetim Sistemi**

**Mobil Kullanıcı Dokümanı - V 6.6.0**



|  |  |
| --- | --- |
| **Sürüm** | 6.6.0 |
| **Referans** | ROTAMENAVANSASUSERGUIDE-250821 |
| **Baskı** | 1.0 |
| **Hazırlayan Firma** | ONUSS |
| **Hazırlayan Kişi** | Oğuzhan Aloğlu |
| **Hazırlanış Tarihi** | 10.10.2022 |
| **Güncelleme Tarihi** | 20.02.2025 |
| **Onay Tarihi** | 22.08.2025 |

İçindekiler

[**MOBİL** 2](#_Toc207382189)

[**Login ve İzinler** 2](#_Toc207382190)

[**Gördüm** 2](#_Toc207382191)

[**Adres Değiştirme** 4](#_Toc207382192)

[**Otomatik Sıralama** 5](#_Toc207382193)

[**Onayla Ekranı** 6](#_Toc207382194)

[**Takas – Sipariş Devir İşlemi** 6](#_Toc207382195)

[**Depoya Gidiyorum / Geldim** 11](#_Toc207382196)

[**Rampaya Çağrılmayı Bekleyiniz** 12](#_Toc207382197)

[**Araç Yükleniyor** 13](#_Toc207382198)

[**İrsaliye** 14](#_Toc207382199)

[**Sefer Başlat** 15](#_Toc207382200)

[**İş listesi** 16](#_Toc207382201)

[**Teslimata Gidiyorum** 17](#_Toc207382202)

[**Noktaya Geldim** 18](#_Toc207382203)

[**Teslimat Girişi** 18](#_Toc207382204)

[**Olumlu Teslimat Girişi** 19](#_Toc207382205)

[**Olumlu / Olumsuz Teslimat** 20](#_Toc207382206)

[**Kalan İşlerimi Yetiştiremedim** 21](#_Toc207382207)

[**Gün sonu** 22](#_Toc207382208)

**MOBİL**

**Login ve İzinler**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  |  |
| Mobil kullanıcı uygulamayı cihazına yükleyip açılan login ekranından Kullanıcı Adı kısmına plaka adı ve şifre bilgilerini girdikten sonra Beni Hatırla seçeneğini aktif ederek programa giriş yapabilir | Ekrana gelen Rotamen uygulamasının bu cihazın konumuna erişim izni verilsin mi? sorusuna Her zaman **izin ver** seçeneğine tıklar  Bu sayede teslimat noktalarına ulaşmak için navigasyon desteği kullanabilirsiniz ve yaptığınız teslimatların konum bilgilerini belirtebilirsiniz. | Daha sonra Rotamen uygulamasının fotoğraf çekmesine ve video kaydı yapmasına izin verilsin mi? sorusuna **İzin ver** diyerek olumlu ve olumsuz teslimatlarda Fotoğraf Çek seçeneği ile teslimat teyitlerinize görsel ilave edebilirsiniz. |
|  |
| ***ÖNEMLİ!!!***  ***Sürücü programa giriş esnasında kullanacağı Plaka ve Şifre bilgisini planlamacısından temin edebilir.*** | | |

**Gördüm**

|  |  |
| --- | --- |
| Açılan Planlı İş Listesi ekranından kullanıcı toplam KM, Süre, İş ve Kapasite bilgilerini görebilir.  Arama kutucuğundan ilgili sipariş veya müşteri bilgileri ile arama yapabilir. Planlama yapılırken aracın drop sayısına dikkat edilmektedir.  Adresin skoru, o siparişe ait; adet, desi ve kilo bilgilerinin hepsini info'ya tıkladığınızda görebilirsiniz.  Gördüm seçeneği ile iş listesini gördüğünüzü onaylayarak depodaki planlayıcınıza listenizi mobilinizde de görebildiğinizi teyit etmiş olursunuz.  Ayrıca Harita sekmesine geçerek üzerinizdeki işlerin lokasyon bilgilerini görebilir, renklendirme ile de bu **adreslerin skorlarını görüntüleyebilir,** o noktaya giderken bunu dikkate alarak işlem yapabilirsiniz. |  |
| Açılan Planlı İş Listesi ekranından kullanıcı toplam KM, Süre, İş ve Kapasite bilgilerini görebilir.  Arama kutucuğundan ilgili sipariş veya müşteri bilgileri ile arama yapabilir. Planlama yapılırken aracın drop sayısına dikkat edilmektedir.  Adresin skoru, o siparişe ait; adet, desi ve kilo bilgilerinin hepsini info'ya tıkladığınızda görebilirsiniz.  Gördüm seçeneği ile iş listesini gördüğünüzü onaylayarak depodaki planlayıcınıza listenizi mobilinizde de görebildiğinizi teyit etmiş olursunuz.  Ayrıca Harita sekmesine geçerek üzerinizdeki işlerin lokasyon bilgilerini görebilir, renklendirme ile de bu **adreslerin skorlarını görüntüleyebilir,** o noktaya giderken bunu dikkate alarak işlem yapabilirsiniz. | |

**Adres Değiştirme**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  |  |
| Her adresin yanında bulunan yeşil, turuncu, kırmızı noktalar, adres skorlarını göstermektedir. Adreslerler; yol seviyesine kadar bilinen ve kapı numarasına kadar bilinen adresler olarak ayrıştırılır. Skoru çok düşük olan (kırmızı) adresleri ve mahalle yol seviyesine kadar bilinen (turuncu) adresleri düzenlenerek yeniden skorlayabilirsiniz. | Bir siparişin “**adresini düzenlemek**” için iş listesinde siparişinizin üzerinde bulunan ikona tıklanır. Açılan sayfada “Adres Tamamlama Özelliğimiz” ile adreslerinizi güncelleyebilirsiniz.  Bu işlemi haritanın üzerindeki **nokta pinlerine** tıklayarakta yapabilirsiniz.  Yine aynı ekran üzerinden ilgili siparişin iş listesindeki sırasını da değiştirebilirsiniz. | Adres değiştirmeden önceki adresiniz, iş listesinde değiştirilen adresin hemen altında **daha küçük bir font** ile görüntülenebilmektedir. |

**Otomatik Sıralama**

|  |  |
| --- | --- |
|  | Otomatik Sıralama butonuna bastığınızda karşınıza aşağıdaki pencere çıkacaktır.    İş Listesini Hazırla butonuna bastıktan sonra sıralama için hazır duruma getirilecektir. |
|  | Sıralama ekranından “**Depoya En Yakın**” ve **“Depoya En Uzak”** şekilde sıralama yapılabildiği gibi **Konuma En Yakın** ve **En Uzak** fonksiyonu ile sürücü herhangi iki noktayı **başlangıç** ve **bitiş** noktaları seçerek yeniden bir sıralama oluşturulabilir. |

**Onayla Ekranı**

İş Listesi onay ekranından, iş sıranızı kontrol edin, eğer iş sıralamanızı beğenmediyseniz toplu sıralama özelliğimiz ya da sıra değiştirme özelliğimiz ile işlerinizi sıralayabilirsiniz.

Sıralama işlemini **iş listesini Onayla ile Sefer Başlat sonrasında yapabilirsiniz.**

**Onayladığınız iş listesi** sırasıyla ile **SAP** üzerinden **yükleme** yapılıyor olacaktır. Bu yüzden onaylamadan önce sıralamanın istediğiniz gibi olduğundan emin olunuz!

**Sefer Halinde sürücü istediği zaman Yükleme Sırası ve Seçtiği Sıraya göre yeniden iş listesini güncelleyebilir.**

**Takas – Sipariş Devir İşlemi**

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |
| Takas özelliği ile sürücüler  arasında mobil uygulama üzerinden direkt olarak sipariş devir işlemi sağlanmaktadır.  Modüle ulaşmak için “Takas” butonuna tıklanır | Ürün Detayı butonu ile e-irsaliyedeki ürün listesine mobil app ile aynı  şekilde ulaşılabilir. |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  |  |
| İş Takası ekranında takas yapılmak istenen plaka seçilmelidir.  Listede yer alanlar Onaylandı ile Depo arasında yer alan plakalardır. | Plaka seçimi sonrasında “**Takas Sebebi**” seçilmelidir.  Sebeplerde size uygun olan seçeneği belirtiniz. | Sipariş devir yapacak ve alacak araçların mevcut sipariş adetleri, işlem sonrasındaki adet miktarı , hangi mahalleden kaç adet sipariş adresinin olduğu , sipariş koli miktarı bilgilerinin ve seçilen siparişin listede açık yeşil renk ile işaretlendiğini göreceksiniz  Seçimler yapıldıktan sonra eğer bu işleme devam edilecek ise “**Gönde**r” butonuna tıklanarak bir sonraki ekrana geçiş sağlanır, değilse “**Vazgeç**” butonuna tıklayarak bu işlemi sonlandırabilirsiniz. Bu aşamada yapılan değişikikler için seçim öncesi listenizde herhangi bir değişiklik yapılmayacaktır. |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  |  |
| **Harita** modülü ile takas işlemlerinizi sipariş noktalarının konumunu harita üzerinden kontrol edebilir, liste ile ekleme ve çıkartma işlemi sağlayabilirsiniz. | Takas listesinde tekli veya çoklu seçim yaparak seçili plakaya bu siparişleri devredebilirsiniz. | Takas talebi süresi boyunca talep beklenen sürücüden beklenir. Onay sonrası bildirim gelir.    Bildirim sonrasında “Yenile” butonuyla listenizi takas öncesi haline geri döndürebilirsiniz. |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  |  |
| Gelen “Takas Talebi” kabul edilmesi için onay diyalog penceresinde “Evet” butonuna tıklanır ve sipariş mevcut “İş Listesi’ne eklenir. Eklenen siparişler listenin sonuna atanmaktadır. | Takas talebi giden sürücü ekranında seçilebilir kutucuklar ile istenilen adet kadar sipariş kabulu sağlanabilir. Seçim kadar sipariş İş Listesi’ne eklenecektir | Takas Onay için “Evet” butonu tıklanır.  İş listesi ekranına gelindiğinde iş listesinde **açık mor** renkli siparişler takas ile gelenleri göstermektedir. |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  |  |
| İstendiğinde gelen takas talebi red edilebilir,bunun için “REDDET” butonuna tıklanır, çıkan diyalog penceresinde sebebi seçilerek “Evet” butonuyla onaylanır. | Takas talebiniz red edildiyse ilgili bildirimi göreceksiniz. | Takas talebiniz sırasında size diğer bir sürücüden yeni bir talep geldiğinde görseldeki uyarı penceresini göreceksiniz. “Göster” butonuns tıkladığınızda mevcut işleminizi sonlandıracak , “Reddet” butonuna tıkaldığınızda mevcut işleminize devam edebileceksiniz. |

**Depoya Gidiyorum / Geldim**

|  |  |
| --- | --- |
|  | Onayla seçeneği ile açılan Depoya Gidiniz ekranından toplam Yol(KM) ve Süre(DK) cinsinden bilgiler görüntülenebilir. Listeyi gör seçeneği ile iş listesini görüntüleyebilirsiniz. Nasıl Giderim? Seçeneği ile de Navigasyon desteğini kullanabilirsiniz.  Gidiyorum seçeneği ile depoya gitmek üzere yola çıktığınızı belirtir. Bu noktada harita yüklendiğinden internet kaynaklı problemlerde bekleme yaşayabilirsiniz. |
|  | Geldim seçeneği ile depoya geldiğinizi onaylamış olursunuz. |

**Rampaya Çağrılmayı Bekleyiniz**

|  |  |
| --- | --- |
|  | Sürücü depoya geldiğini onaylamasının ardından ekranında **Rampaya Çağrılmayı Bekleyiniz** ibaresini görür bu aşamada işlemine devam edebilmesi için planlıyıcının arayüzde Depo aşamasında bulunan aracı sağ tuşa tıklayarak Rampaya Gel seçeneği ile belirlediği rampaya çağırması beklenir.  ***ÖNEMLİ!!!***   * Sürücü İş Listesi’nde herhangi bir sıralama işlemi yapmaz ise Rampaya Geldim statüsünde sürücüye “**Sıralama Yapmadınız**” uyarısı gösterilir. * Depoya En Yakın – Uzak ve Eve En Yakın – Uzak seçenekleriyle Otomatik Sıralama yapabilir veya bu adımı “Kapat” diyerek geçebilir.   Planlamacının belirlediği rampa numarasını  sürücü mobil ekranında görür ve … No’lu  Rampaya Geldim diyerek işlemi onaylar. |

**Araç Yükleniyor**

|  |  |
| --- | --- |
|  | * Gelinen rampayı onayladıktan sonra araç Yükleniyor aşamasına geçer, araca ürünlerin fiziksel olarak el terminali vasıtası ile yüklenmesinin ardından entegrasyon ile bu bilgi Rotamen’e iletilir ve ilgili satır mobil ekranda yeşil renk ile gösterilir. * Bu noktada entegrasyon kaynaklı kısa bir bekleme yaşanabilir. * Tüm satırların yeşil renge dönmesi ile aracın yükleme işlemi tamamlanmış olur. |
|  |  |
|  |  |

***ÖNEMLİ!!!***

*Tüm ürünler okutulmasına rağmen sürücü uygulama ekranında kendini hala bu aşamada görüyorsa planlamacısına bilgi vermelidir.*

*Planlamacı entegrasyon süresi içerisinde bilgi gelmedi ise Rotamen yetkililerine bilgi vermelidir.*

**İrsaliye**

|  |  |
| --- | --- |
|  | * Yüklemede son sipariş yüklenen araç İrsaliye statüsüne geçer. * Bu aşamada araca tekrar sipariş ekle/yükle yapılabilir. * SAP’de İrsaliye Bastır denildikten sonra Sefer Başlat Emri gönderilir. * Emir gelmeden ilgili araç İrsaliye Kesildi statüsü ve Sefer Başlat’a geçmemektedir. |

**Sefer Başlat**

|  |  |
| --- | --- |
|  | **Sefer Başlat** öncesinde kontrol checklist ile ve fotoğraf ekleme özelliği ile sefer başlatılabilmektedir. Bu fonksiyon hazır durumdadır.  *İhtiyaç durumunda aktif edilebilir.*  SAP üzerinden entegrasyon ile İrsaliye Alındı bilgisinin Rotamen’e iletilmesinin ardından mobil ekranına Sefer Başlat butonu gelir.  Sefer öncesinde sürücüye Yükleme Sırası ve Seçtiği Sıranın karşılaştırması gösterilir ve seçim hakkı sunulur. İstediği şekilde seferine başlayabilir.  Sefer Başlat sonrası araç Lucy den Lecy arayüzde görüntülenir. |
|  | Yüklenen veya Seçtiğiniz Sıralama için  harita üzerinden rut sıranızı teslimat  noktalarıyla kontrol edebilir ve  karşılaştırabilirsiniz. |

**İş listesi**

|  |  |
| --- | --- |
|  | Mobil kullanıcı seferi başlatır ardından ekranına iş listesi gelir.  Gelen ekranda Arama kutucuğundan sipariş no ve müşteriye göre filtreleme yapılabilir.  Uğranmış noktaları göster seçeneğiyle de daha önce tamamladığı noktaların listede görünmesini sağlayabilir.   * Koli ikonu siparişin Parsiyel olduğunu belirtir. * İnfo simgeleriyle ürün ve sipariş detaylarına ulaşabilir. * Telefon simgesine tıklanarak alıcı GSM aramasını sağlayabilirsiniz.   Butonuna tıklayarak açılan Nokta Bilgileri ekranından detay bilgileri görüntüleyebilir.  İkonu ile müşteri araması gerçekleştirebilirsiniz, burada müşteriden gelen numara formatında hata varsa sürücü numarayı düzenleyerek işlemi gerçekleştirebilir. |

**Teslimata Gidiyorum**

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |
| Nokta bilgileri ekranına Gidiyorum seçeneğiyle yola çıktığını belirtir ayrıca nokta ile ilgili bu bilgi müşteriye SMS atılarak bilgi verilebilir.  İkonu ile noktayı yakınlaştırılmış şekilde haritada görüntüleyebilir. | Açılan Gidiyorum ekranında haritanin üzerinde sonraki noktaya olan KM ve Dk bilgisini görebilir, Gelmedim seçeneği ile bu işlemi iptal edebilir.  Haritanın altında Nasıl Giderim? seçeneği ile telefonunuzda yüklü olan alıştığınız navigasyon uygulamasına yönlendirilirsiniz. Google,Yandex'i ya da HERE uygulamalarını kullanabilirsiniz. |

**Noktaya Geldim**

|  |  |
| --- | --- |
|  | Geldim seçeneği ile noktada bulunduğunuzu bildirebilirsiniz.  Açılan Geldim ekranında haritanın altında,açık adres bilgisini ve skorunu görebilir,Sipariş no, Müşteri ve sipariş tipini görüntüleyebilirsiniz.  Geldim dedikten sonra açılan ekranda “Adres Öğren” butonuna tıklayarak, ilgili noktayı algoritmaya öğretebilirsiniz.  Haritadan doğru adresi “pini sürükleyerek” seçebilir ve doğru aresi onayla diyebilirsiniz.  Adresi öğretilen noktada aynı sipariş tekrar gelir ise Lucy adresi öğrenmiş olacaktır. |

**Teslimat Girişi**

Teslimat Ekranında Barkodları kamera ile okutabilirsiniz.

Aynı zamanda kameranın okutamadığı durumlarda ikonuna tıklayarak Barkod numarasını yazıp, okut butonuna tıklayarak barkodlarınızı okutabilirsiniz.

Koli barkod, Ürün adedi ve sipariş durumu, yüklenen belgeler ve ürün detayını görüntüleyebilirsiniz.

Barkodlar okutulduğunda okutulan barkodun ilk durumu otomatik olarak “teslim edildi” olarak gelir. Üzerinde düzenleme yapılabilir.

Kamera ve Flash uygulamalarını açabilirsiniz.

**Olumlu Teslimat Girişi**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  |  |
| Durumu Teslim Edildi olarak işaretlenen ürünler olumlu teslim olarak kabul görmektedir.  **Barkodu Okutmak İçin Basılı Tutunuz** butonu ie seri olarak barkodları kamera ile okutabilirsiniz.  Ürünlerin seçimi sonrasında Teslimat Girişi ile form ekranına giriş yapılmaktadır. | Ürünün durumunu teslim edildi/teslim edilmedi olarak seçebilirsiniz.  Barkodu okuttuğunuzda ilk olarak durumu teslim edildi olarak gelir.  Ardından butonuna tıklayarak fotoğraf çekebilirsiniz. | butonuna tıklayarak, ürün detayını görüntüleyebilirsiniz.    utonuna tıklayarak çektiğiniz fotoğrafları görüntüleyebilirsiniz |

**Olumlu / Olumsuz Teslimat**

|  |  |
| --- | --- |
|  | * Tüm barkodlar okutululduktan sonra ad soyad, TCK No (Zorunlu Alan) veya SMS kodu, * İsteğe bağlı açıklama, * Çoklu fotoğraf çekerek irsaliyeleri ekleyebilir, * E-İmza ile dijital imza alarak teslimatı tamamlayabilirsiniz.   Not: TCKN kontrolü aktif değildir. İstenildiğinde kullanıma açılabilir. |
|  | Teslimatta bir veya birden fazla ürün için  Olumsuz Teslim özelliği ile  olumlu/olumsuz teslimat  yapılmaktadır.  Olumsuz Teslimat için Alt Sebep seçme  zorunluluğu vardır. Bunlar  raporlanmaktadır.  Aynı teslimatta olumlu ve olumsuz ürün  teslimatı  yapılmaktadır. Buna Kısmi Teslimat denir.  Olumsuz teslim listede kırmızı ile  işaretlenir.  Kolide Hasar Var seçeneğinde fotoğraf  zorunludur. |

**Kalan İşlerimi Yetiştiremedim**

|  |  |
| --- | --- |
|  | * İş listesi sayfasının solunda bulunan üç nokta ikonuna   tıklayarak **“Kalan İşlerimi Yetiştiremedim”**  seçeneğini ile günün sonunda TESLİM EDEMEDİĞİNİZ  siparişleri **TOPLU** olarak **OLUMSUZ** kapatabilirsiniz.   * “Kalan İşlerimi Yetiştiremedim” seçeneğine tıklanır. * Seçilebilir alanda sebebi açılan listeden seçilir. * İstenirse açıklama bölümüne ek bilgiler yazılabilir. * Onayla denildikten sonra gün sonu sayfasına geçilir. * Açılan ekranda kalan siparişler listelenir ve siparişlerin teslim edilememe nedenleri seçilir. Açıklama girilir. İşlem onaylanır. * Listedeki tüm siparişler olumsuz kapatılır. * Toplu olarak olumsuz kapatma işlemi yapsanız bile, **gün sonunda** teslim edilemeyen **siparişler mutlaka okutulmalıdır.** |

**Gün sonu**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  |  |
| Gün Sonu butonuna tıklanarak mevcut seferin bitirilmek üzere olduğu sisteme bildirilir. | Sefer Bitir ekranında eğer varsa teslim edilmeyen / okutulmayan barkodların bu ekranda okutulması beklenir. | Her sefer sonunda uygulama kullanım,sıralama ve performans için skorlama ve yorum alanıyla anket raporlanmaktadır. İstenildiğinde Raporlar sayfasından çekilebilmektedir. |

Son Teslimat sonrasında tüm araçların gün sonu işlemini yapması gerekmektedir. Bu işlemi sağlamayan araçların “Araçlama ve Rota Planlama” İşlemi ertesi gün otomatik olarak başlamayacak ve manuel işlem yapılması gerekecektir.

Gün Sonu işleminin normal şartlarda **Saat: 17:30’a** kadar yapılması beklenmektedir. Olası senaryolar için bu saate kadar veya sonrası için ayrıca işlem sağlanabilir.

|  |
| --- |
| Rotamen ekibi olarak sizlere destek olmaktan mutluluk duyarız. |
| Destek Taleplerinizi Sorumlu olduğunuz Eğitim Koordinatörü aracılığıyla ya da doğrudan ilgili mesaj gruplarımızdan iletebilirsiniz. |
|  |
|  |
| Yolunuzun Açık Rotanızın Verimli Olmasını Dileriz  Rotamen Ekibi |