

HİZMET SÖZLEŞMESİ

Madde 1. Taraflar

İşbu Hizmet Sözleşmesi, bir tarafta Pınarbaşı Mah. Hürriyet Cad. Akdeniz Üniversitesi Antalya Teknokent Ar-Ge2 Uluğbey No: 3A/B45 Konyaaltı/Antalya, Türkiye adresinde mukim, 19006025092 Vergi Numarası ile kayıtlı Erokan Canbazoğlu (PHD Teknoloji) (Buradan itibaren “PHD Teknoloji” olarak anılacaktır.) ile diğer tarafta [.....] adresinde mukim, [] Vergi Numarası ile kayıtlı [.....] (Buradan itibaren “Müşteri” diye anılacaktır.) arasında imzalanmıştır (“Sözleşme”).

PHD Teknoloji ve Megagen, işbu Sözleşme’de tek başlarına “Taraflar”, birlikte “Taraflar” olarak anılacaktır.

Madde 2. Sözleşme’nin Konusu

Bu Sözleşme’nin konusu; PHD Teknoloji tarafından Müşteri’nin, potansiyel müşterileri olan diş klinik ve diş hekimlerini harita üzerinde görselleştirebildiği, daha önceden hiç farkında olmadığı klinikleri keşfetmesine ve müşteri kazanma süreçlerini etkin bir şekilde yönetebildiği “FocusCRM” yazılım hizmeti ile bu konuda Tarafların hak ve yükümlülüklerinin belirlenmesine ilişkindir.

Madde 3. Tanımlar

- 3.1 İçerik;** Müşteri tarafından sağlanan, bu Sözleşme kapsamında verilen hizmetlerde kullanılacak olan her türlü (metin, görsel ve işitsel materyal, ses, video, fotoğraf, form, anket, ve bu sayılanlarla sınırlı olmaksızın) veri anlamına gelir.
- 3.2 FocusCRM;** Müşteriye ait alan adı üzerinden “Proje Kodu: FocusCRM” olan Konum Temelli Müşteri İlişkileri Yönetim Sistemi yazılımını ifade eder. FocusCRM yazılımı ile kullanıcılara etkileşimli ve görsel açıdan zengin bir deneyim sunmaktır. Kullanıcılara gerçek dünyanın sınırlarını aşarak sanal bir dünyaya taşıyarak mekanları sanal olarak gezebilme ve keşfetme imkanı sunmaktır. Proje, müşterinin mekanları kullanıcılara daha yakından tanıtmalarını ve kullanıcıların farklı projeleri interaktif bir şekilde deneyimlemesini sağlayarak kullanıcılara benzersiz bir sanal deneyim sunar.

Madde 4. Hizmet Kapsamı

PHD Teknoloji tarafından hazırlanan CRM yazılımına ilişkin modül ve özellikler, bu Sözleşme’nin ayrılmaz parçası olan Ek-CRM Modül ve Özellikler belgesinde düzenlenmektedir.

Madde 5. Tarafların Hak ve Yükümlülükleri

- 5.1** Müşteri, web tabanlı yazılımın yükleneceği sunucu (sunucu / barındırma) sistemini ve bu sistemin çalışabilmesi için gerekli donanım/yazılım gereksinimlerini kendisi tedarik etmekle yükümlüdür. Müşteri barındırma hizmetini ve alan adı tescilini PHD Teknoloji’den talep ederse o yılın ücret tablosu üzerinden hesaplanacak ve ek ücret sözleşme bedeline yansıtılacaktır.
- 5.2** Müşteri, FocusCRM Geliştirme süresi boyunca PHD Teknoloji’nin talep ettiği bilgi, evrak ve yazılı dokümanları tedarik etmelidir. Müşterinin gerekli dokümanları zamanında vermemesinden kaynaklanan gecikmeden dolayı PHD Teknoloji sorumlu tutulamaz.
- 5.3** Müşteri, sözleşmenin imzalandığı tarih itibarıyla PHD Teknoloji ile karşılıklı anlaşarak belirlenmiş olan 45.000 bin TL (kırkbeşbin) tutarı ödemekle yükümlüdür. İş başlangıcında 15.000 TL (onbeşbin) ve Ek’te belirtilen modül ve özellikler tamamlandıktan sonra 15 bin TL

(onbeşbin) ve kalan 15bin TL (onbeşbin) proje tesliminden en geç 1 ay içinde ödenmelidir. Ödeme yapılmadığı takdirde PHD Teknolojisi FocusCRM yazılımı duraklatma hakkına sahiptir.

- 5.4** PHD Teknoloji sağlanmakta olan hizmetlerle ilgili oluşabilecek yazılım hatalarını ve sorunları düzeltmekle yükümlüdür.
- 5.5** PHD Teknoloji, yazılım ürünlerinin yanlış kullanımından, hukuka aykırı veya kanuna aykırı olarak kullanılmasından dolayı ortaya çıkabilecek maddi, manevi, hukuki ve mali sonuçlardan, kazanç veya kayıplardan hiçbir biçimde sorumlu değildir.
- 5.6** PHD Teknoloji, donanım veya işletim sistemi arızasından, PHD Teknoloji'ye ait olmayan veritabanı yazılımından, iletişim ve bağlantı hatalarından, elektrik problemlerinden, virüs bulaşmasından ve benzeri çevresel faktörlerden, üçüncü parti diğer yazılımlardan ve kullanıcı hatalarından kaynaklanacak bilgi kayıplarından ve yazılım hatalarından sorumlu tutulamaz.
- 5.7** PHD Teknoloji, bu Sözleşmenin imzalanmasını takiben FocusCRM kurulum/yapılandırma işlemlerine başlayacaktır. Projeye başlanılmasından sonra, Müşteri, herhangi kapsamlı çalıştırma gerektirecek bir talepte bulunamaz.
- 5.8** FocusCRM yazılımı, mobil cihazlarla uyumlu olup, VR desteği sayesinde kullanıcıların projeyi istedikleri zaman ve mobil cihazlarında da deneyimleme imkanı sunar.
- 5.9** İçerik'in doğruluğu, güncelliği, geçerliliği ve hukuka uygunluğu Müşteri'nin sorumluluğundadır. Bu çerçevede; İçerik'in doğru, güncel, geçerli ve hukuka uygun olmaması halinde ortaya çıkabilecek doğrudan veya dolaylı maddi veya manevi tüm zarardan (İtibar kaybı dahil olmak üzere) PHD Teknoloji, hiçbir şekilde sorumlu tutulamaz.
- 5.10** Müşteri, İçerik'i PHD Teknoloji tarafından istenen formatlarda ve belirtilen sürelerde sağlayacaktır. Müşteri tarafından zamanında temin edilemeyen bu tür malzemelerden kaynaklanan gecikmelerden PHD Teknoloji, sorumlu tutulamaz.
- 5.11** FocusCRM tasarım/yazılım hizmetlerinin kullanım hakkı hariç her türlü mülkiyet hakkı PHD Teknoloji firmasına aittir. FocusCRM'e ilişkin kullanım hakları sözleşme süresi içerisinde sınırsız olarak Müşteri'ye aittir. Müşteri, PHD Teknolojinin bilgisi olmadan sözleşme süresi içerisinde başka bir kurum veya firma ile paylaşmayacağını, kiralamayacağını, devredemeyeceğini kabul ve beyan eder.
- 5.12** FocusCRM sisteminin işletilmesi için gerekli tüm sunucu ve veri tabanı ücretleri (kurulum, bakım, lisans, yedekleme, güvenlik testi vb.), e-posta, SMS bildirimi, üçüncü taraf yazılım ücretleri Müşteri'ye aittir.
- 5.13** PHD Teknoloji, Müşteri'nin kullanım lisansını satın aldığı tarihten itibaren 12 ay süre ile telefon desteği ve ilgili yazılımların güncel sürümlerini yükleme hakkını ücretsiz olarak verir. PHD Teknoloji, Müşteri'ye, kurulum ve destek süreleri bittikten sonra da karşılıklı yazılı anlaşma ile kurulum ve destek hizmeti sağlayabilir.
- 5.14** FocusCRM sisteminin kurulum ve destek süreleri içerisinde dahi olsa Müşteri'nin ihtiyaç duyabileceği ekstra yeni modül, özellik ve tasarım, mobil uygulama, masaüstü uygulama ve kiosk uygulama PHD Teknoloji tarafından ayrıca projelendirilecek ve ücretlendirilecektir.
- 5.15** PHD Teknoloji, Müşteri 'nin personeline ücretsiz online eğitim vermeyi kabul ve taahhüt eder. Online eğitim sayısı Müşteri 'nin satın almış olduğu kullanıcı lisansı ile sınırlıdır.

- 5.16** Müşteri'nin yerinde destek taleplerinde PHD Teknoloji personelinin yol, konaklama, yemek, personel masrafları, günlük (\$50 + KDV) ve diğer bağlantılı giderleri Müşteri tarafından karşılanacaktır.
- 5.17** Müşteri, PHD Teknoloji'nin Müşteri'i, her zaman üçüncü kişi ve kurumlara karşı referans olarak olarak gösterebileceğini kabul ve taahhüt eder.

Madde 6. Sözleşmenin Süresi ve Fesih

- 6.1** Bu Sözleşme, imza tarihinde yürürlüğe girecek ve 1 (Bir) yıl süreyle yürürlükte kalacaktır. Sözleşme süresinin bitiminden önce, Müşteri'nin Sözleşme'yi yenilemek istemesi ve PHD Teknoloji'nin kabulü halinde, bedeli satın alınan ürünlerin her sene taraflar arasında ek hizmet bedeli tekrar kararlaştırılarak sözleşme yenilenir.
- 6.2** Taraflardan birinin, işbu Sözleşme'de yer alan yükümlülüklerini, nedeni ne olursa olsun, zamanında ve/veya eksik ve/veya hiç ifa etmemesi halinde, diğer Taraf, Sözleşme'yi ihlal eden Tarafa, aykırılığın giderilmesi için, 10 (on) gün süre tanıyacaktır. Bu süre içerisinde Sözleşmeye aykırılık giderilmediği takdirde, ilgili Taraf, yazılı bir ihtarla ihtiyaç olmaksızın Sözleşme'yi tek taraflı olarak feshetme ve bu yüzden uğradığı ve uğrayabileceği zararlarının tazmini isteme hakkına sahiptir.

Madde 7. Gizlilik ve Kişisel Verilerin Korunması:

7.1 Gizli Bilgi;

Taraflar; hizmet ilişkileri nedeniyle doğrudan ve/veya dolaylı olarak birbirleri hakkında edindikleri her türlü bilgi, buluş, iş, metot, dijital veri, ilerleme ve patent, telif hakkı, marka, ticari sır veya yasal korumaya konu olamasa bile diğer her türlü yenilik ile diğer tarafa rekabet avantajı sağlayan herhangi bir bilgi ile taraflar ve çalışanlarının performanslarının olumsuz algılanmasına yol açabilecek herhangi bir bilgi veya görüş ile Taraflara ait ürün ve hizmet tanıtımı, ön çalışma, proje çalışması ve iş görüşmeleri dahil olmak üzere birbirleri hakkında öğrendikleri/öğrenecekleri özel bilgi, belge, tasarımlar, özellikler, müşteri listeleri, finansal bilgi, know-how, fiyatlama, hizmet ve teknik kayıtları, müşterilerinin veya tedarikçilerinin detayları, çalıştırdığı kişilere ilişkin bilgi, mevcut veya planlanan ürünler, bilgisayar programları, kaynak kodları, gömülü yazılım ve bunların her türlü kopyalarının bu sözleşme kapsamında "Gizli Bilgi" olduğunu kabul beyan ve taahhüt ederler.

Taraflar, söz konusu gizli bilgileri büyük bir gizlilik içinde korumayı, herhangi bir üçüncü kişiye hangi suretle olursa olsun ifşa etmemeyi, devretmemeyi veya başka herhangi bir şekilde aktarmamayı ve doğrudan veya dolaylı olarak bu sözleşmenin amacı dışında hiçbir şekilde kullanmamayı/kullandırtmamayı kabul, beyan ve taahhüt ederler.

7.2 Gizli Bilgi Tanımına Girmeyen Bilgiler;

- Yürürlükte olan mevzuat çerçevesince yetkili bir merciinin yasaya uygun olarak yaptığı talep veya verilmiş olan bir mahkeme kararı gereğince ilgili mercilere açıklanması gereken bilgiler,
- Sahibi tarafından önceden kamuya duyurulmuş olan bilgiler veya kamuca zaten bilinen bilgiler,
- Müşteri tarafından kamuya duyurulması talep edilen bilgiler.
- Bu sözleşmenin ihlali sonucunu doğurmaksızın, başka kaynaklardan edinilen veya geliştirilen bilgiler.

7.3 Bu madde, bu Sözleşme süresince ve Sözleşmenin herhangi bir sebeple sona ermesini takip eden 5 (beş) sene boyunca yürürlükte kalmaya devam edecektir.

7.4 Taraflar, aralarındaki ticari ilişki gereğince 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (“KVKK”) kapsamında kişisel veriler dolayısıyla veri işleyen ve veri sorumlusu sıfatlarına bizzat haiz olabileceklerini, bu doğrultuda KVKK kapsamında aydınlatma yükümlülüğünü eksiksiz şekilde yerine getireceklerini, KVKK tarafından öngörülen çerçevede açık rızaları alacaklarını, açık rızaları bulunmayan kişilerin kişisel verilerini yasal zorunluluk olmadıkça paylaşmayacaklarını ve/veya paylaşılması talebinde bulunmayacaklarını, söz konusu kişisel verilere dair kendilerine gelen her türlü talep ve iddia bakımından diğer tarafı derhal bilgilendireceklerini, gerekli işlemlerin yapılmasını temin edeceğini ve bunlarla sınırlı olmaksızın KVKK’dan “veri sorumlusu” ve “veri işleyen” sıfatı ile kaynaklanan veri güvenliği dahil tüm yükümlülükleri bizzat yerine getireceklerini kabul, beyan ve taahhüt etmişlerdir.

Madde 8. Tebligat

Tarafların Sözleşme’de belirttiği adresler geçerli tebligat adresleridir. Taraflar, adres değişikliklerini yazılı olarak bildirmediği takdirde, bu Sözleşme’de belirtilen adreslere gönderilecek tebligatlar, geçerli tebligatın tüm hukuki sonuçlarını doğuracaktır. Taraflar, hizmet kapsamında gerçekleştirecekleri işlemlerin hızlı olması adına, burada belirtilen e-posta adreslerine gönderilecek postalarla da yazılı bildirimde bulunabilirler. E-postanın muhatabına ulaştığı hususu yine e-posta ile teyit edildiği takdirde eposta içeriği tebliğ edilmiş sayılır.

Madde 9. Devir Ve Temlik

Taraflar, bu Sözleşme’den doğan hak ve yükümlülüklerinin tamamını veya bir kısmını diğer tarafın yazılı onayı olmaksızın üçüncü kişilere devir ve temlik edemezler.

Madde 10. İhtilafların Halli

İşbu Sözleşme’den kaynaklanan veya bu Sözleşmeyle ilgili olan ya da bu Sözleşmenin ihlali, feshi veya geçersizliğine ilişkin bulunan her türlü uyuşmazlık veya istem İstanbul Ticaret Odası Tahkim ve Arabuluculuk Merkezi Tahkim Kuralları uyarınca nihai olarak tahkim yoluyla çözülecektir. Tahkim dili Türkçe dili olacak olup, tahkim İstanbul’da üç hakem eşliğinde yapılacak tahkim ile sonuçlanacaktır. Uyuşmazlığa, Türk hukuku uygulanacaktır.

Madde 11. Diğer Hükümler

11.1 Bu Sözleşme’nin herhangi bir kısmının uygulanması mümkün olmaz ise bu durum diğer kısımlarının uygulanmasına engel teşkil etmez. Taraflar geçersiz ya da uygulanamaz hale gelen maddeyi, bu maddeye en yakın fakat uygulanabilir bir madde ile değiştirerek sözleşmenin bütünlüğü bozulmaksızın devam etmesini sağlayacaktır.

11.2 Tarafların herhangi bir hak ya da hukuki yolun uygulanmasındaki bir ihlalleri veya gecikmeleri; söz konusu hak veya hukuki yolun uygulanmasını etkilemeyecek ve bunlardan feragat edildiği anlamına gelmeyecektir.

İşbu Sözleşme, 2 (iki) nüsha olarak düzenlenmiş ve imza tarihinde Taraflarca mutabık kalınarak imzalanmıştır.

İMZA SAYFASI

Erokan Canbazoğlu (PHD Teknoloji)

Seçili E-Posta:
İlgili Personel:
Tarih:

İmzalayan:
İmza:

Ünal Yapı

Seçili E-Posta:
İlgili Personel:
Tarih:

İmzalayan:
İmza:

EK -YAZILIM MODÜL VE ÖZELLİKLERİ

- 1. Oda içerisinde gezinti:** Kullanıcılar, projede yer alan mekanlarda sanal bir gezinti yapabilecektir.
- 2. Odalar arası geçiş ve gezinti:** Kullanıcılara odalar arasında kolayca geçiş yapma imkanı sağlanacaktır.
- 3. Projeler arası geçiş:** Birden fazla proje bulunması durumunda, kullanıcılar farklı projeler arasında geçiş yapabilecektir.
- 4. İstenilen nesneler üzerine özellik yazılması:** Müşterinin istediği nesnelerin üzerine video veya web siteleri yerleştirilecek ve yazılar yazılacaktır.
- 5. Anlık chat:** Kullanıcılar, projenin içerisinde yer alan anlık chat özelliği sayesinde müşteri ile iletişim kurabilecektir.
- 6. Resim çekme ve indirme:** Proje içerisinde bulunan görselleri kullanıcılar kolaylıkla görebilecek ve indirebilecektir.
- 7. Sosyal medya linkleri ve QR kodu görüntüleme:** Projenin içerisinde sosyal medya linkleri ve proje QR kodu görüntülenebilecektir.
- 8. Müzik özelliği:** Müşteri, projede arka plan müziği sayesinde deneyimini daha da zenginleştirebilecektir.
- 9. Tam ekran özelliği:** Proje, kullanıcılar tarafından tam ekran modunda görüntülenebilecektir.
- 10. Google Haritalar entegrasyonu:** Proje, Google Haritalar'da hem 3D hem de normal görüntüleme şeklinde izlenebilecektir.
- 11. Mobil cihazlarda uyumluluk:** Proje, mobil cihazlarda da sorunsuz bir şekilde çalışacak ve device orientation özelliğini destekleyecektir.
- 12. VR (Sanal Gerçeklik) desteği:** Proje, VR özelliği sayesinde sanal gerçeklik cihazları ile deneyimlenebilecektir.