



# Problem Çözme Teknikleri - Kaizen

## Kullanım Kılavuzu

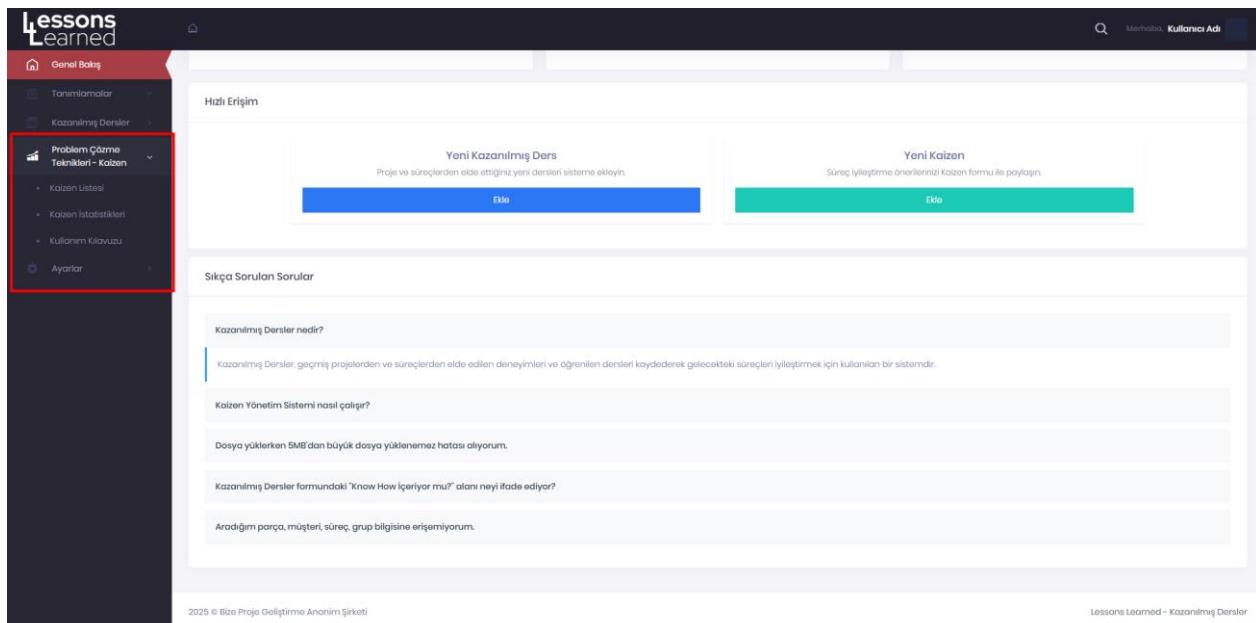
Hazırlayan: Bilgi Sistemleri Müdürlüğü

Ağustos 2025

## Problem Çözme Teknikleri – Kaizen

Problem Çözme Teknikleri – Kaizen Uygulaması, problem çözme süreçlerinin dijital ortamda oluşturulması, takip edilmesi ve yönetilmesi amacıyla geliştirilmiştir. Manuel Excel süreçlerinin yerine geçen bu sistem; otomatik Kaizen numaralandırması, sistematik veri girişi, detaylı kayıt yapısı ve SAP entegrasyonu ile sürecin daha düzenli, izlenebilir ve verimli bir şekilde yürütülmesini sağlar.

## Uygulamaya Erişim



The screenshot shows the 'Lessons Learned' application interface. On the left, there is a sidebar with a dark background and white text. A red box highlights the 'Problem Çözme Teknikleri - Kaizen' (Problem Solving Techniques - Kaizen) menu item, which is expanded to show sub-options: 'Kaizen Listesi', 'Kaizen İstatistikleri', and 'Kullanım Kılavuzu'. Below this is another red box around the 'Ayarlar' (Settings) option. The main content area has a light gray background. At the top, there are navigation links for 'Genel Bakış' (General View), 'Tanımlamalar' (Definitions), and 'Kazanılmış Dersler' (Achieved Lessons). To the right of these are search and user account links. The central part of the screen is titled 'Hızlı Erişim' (Quick Access) and contains two large buttons: 'Yeni Kazanılmış Ders' (New Achieved Lesson) with a blue background and 'Yeni Kaizen' (New Kaizen) with a teal background. Below these buttons is a section titled 'Sıkça Sorulan Sorular' (Frequently Asked Questions) with several questions listed. At the bottom of the page, there is a footer with the text '2025 © Bizo Proje Geliştirme Anonim Şirketi' and 'Lessons Learned - Kazanılmış Dersler'.

Uygulamaya özel işlemler, Kazanılmış Dersler Uygulaması yan panelinde Problem Çözme Teknikleri – Kaizen menüsü altında bulunur. Bu menü kullanılarak kaizen listesine, istatistiklere ve kullanım kılavuzlarına erişilebilir.

## Kaizen Açıma

Uygulama Genel Bakış menüsündeki Yeni Kaizen butonuyla ya da Kaizen Listesi sayfasında bulunan Yeni Kaizen Form butonu kullanılarak Kaizen Formu Açıılır.

The screenshot shows the 'Lessons Learned' application interface. On the left, there's a sidebar with navigation items like 'Genel Bakış', 'Tanımlamalar', 'Kazanılmış Dersler', 'Problem Çözme Teknikleri - Kaizen', 'Kaizen Listesi', 'Kaizen İstatistikleri', 'Kullanım Kılavuzu', and 'Ayarlar'. The main area is titled 'Hızlı Erişim' (Quick Access). It contains two main sections: 'Yeni Kazanılmış Ders' (New Gained Lesson) and 'Yeni Kaizen' (New Kaizen). The 'Yeni Kaizen' section has a red border around it. Both sections have a blue 'Ekle' (Add) button at the bottom. Below these sections is a 'Sıkça Sorulan Sorular' (Frequently Asked Questions) section with several questions and their answers.

The screenshot shows the 'Lessons Learned' application interface, specifically the 'Kaizen Listesi' (Kaizen List) page. The sidebar on the left includes 'Genel Bakış', 'Tanımlamalar', 'Kazanılmış Dersler', 'Problem Çözme Teknikleri - Kaizen' (which is highlighted with a red box), 'Kaizen Listesi' (also highlighted with a red arrow), 'Kaizen İstatistikleri', 'Kullanım Kılavuzu', and 'Ayarlar'. The main content area displays a grid of 'Kaizen' entries. At the top left of the grid, there's a blue 'Yeni Kaizen Form' (New Kaizen Form) button with a red box around it. The grid has columns for 'İşlemler', 'No', 'Durum', 'Oluşturma Tarihi', 'Beklenen Kapasite Tarihi', 'Proje Yaşanması', 'Oluşturan', 'Kod', 'Şirket', 'Sorumlu', 'Yönetici', and 'Hedef Kazanım'. There are also buttons for 'Arama' (Search), 'Yazdır', 'Kopyala', 'Excel', 'CSV', 'PDF', and 'Göster'. At the bottom of the grid, it says '1- 10 arası kayıtlar' (1- 10 records) and '10 Kayıt' (10 Records) with a dropdown menu. Navigation arrows for pages 1, 2, and 3 are also present.

Açılan Kaizen Formunda zorunlu alanlar “\*” işaretiyile belirtilmiştir. Bu alanların doldurulması zorunludur, alanlar doldurulmadan bir sonraki aşamaya geçilemez.

Kaizen Form

Eğiticiyi Başlat

**Adım 1: Temel Bilgiler**

Açılma Tarihi \*: 29/08/2025

Hedef Kapanış Tarihi \*:

Şirket \*: Seçiniz

Sorumlu \*: Seçiniz

Hedef Kazanç \*: Seçiniz

Grup: Seçiniz

Parça: Seçiniz

Konu \*:

Dokümanlar: Choose Files No file chosen

Maksimum dosya boyutu: 5MB

Zorunlu alanlar doldurulmadan form geçilmeye çalışıldığında boş alanlar şekildeki gibi işaretlenir.

Adım 1: Temel Bilgiler

Açılma Tarihi \*: 29/08/2025

Hedef Kapanış Tarihi \*:

Şirket \*: Seçiniz

Sorumlu \*: Seçiniz

Hedef Kazanç \*: Seçiniz

Grup: Seçiniz

Parça: Seçiniz

Konu \*:

Dokümanlar: Choose Files No file chosen

Maksimum dosya boyutu: 5MB

İleri

“Choose Files” butonuna tıklanarak Kaizen Formuna birden fazla doküman eklenebilir. Bir kaizen formu için izin verilen maksimum dosya boyutu 5MB'dir. 5MB üzerinde doküman eklenmeye çalışıldığında sistem uyarı verir.

**Adım 1: Temel Bilgiler**

Açılma Tarihi \*  
29/08/2025

Hedef Kapınış Tarihi \*

Sirket \*  
Seçiniz

Sorumlu \*  
Seçiniz

Hedef Kazanç \*  
Seçiniz

Grup  
Seçiniz

Parça  
Seçiniz

Konu \*  
Seçiniz

Dokümanlar

Choose Files a4e34250-f86b-444d-b316-b312e25d70cb (1).jpg

Maksimum dosya boyutu: 5MB

**İleri**

Toplam dosya boyutu 5 MB'dan büyük olamaz.

Formdaki grup ve parça bilgisi hem SAP hem de elle eklenen parçalardan oluşmaktadır, ve şirket seçimine bağlı olarak değişmektedir. Seçilen şirket için grup ve parça bilgisi yoksa sisteme eklenmemiş olabilir, bu durumda bir admin veya süper admin kullanıcıyla iletişime geçilerek ilgili grup ve parça ekletilmelidir. Grup ve parça alanları çoklu seçim alanlardır, birden fazla eklenebilir.

Bütün zorunlu alanlar doldurulduğunda “İleri” butonuna tıklanarak Özет ekranına geçilmelidir.

Özet ekranı forma girilen bilgilerin gözden geçirildiği ekrandır, herhangi bir yanlış durumunda “Geri” butonu kullanılarak form aşamasına dönülebilir.

Adım 2: Özeti

Form Özeti

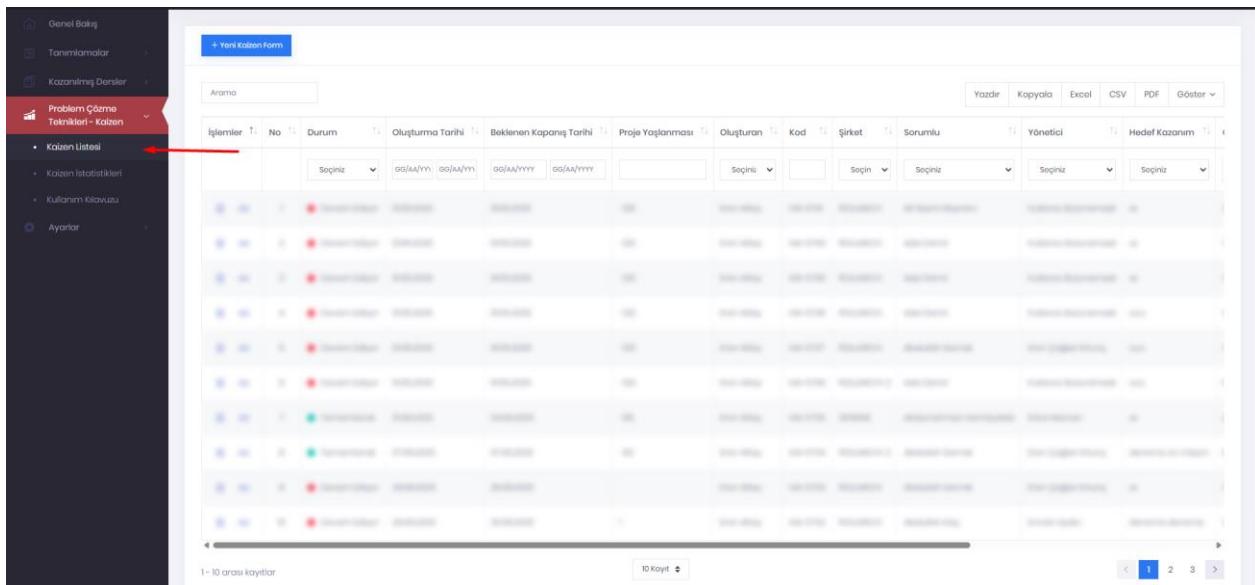
İsim Soyisim	Mustafa Yıldız
Doğum Tarihi	01.01.1990
Şehitlik Durumu	Şehit
Şehitlik Tarihi	2023-01-01
Şehitlik Nedeni	İstiklal Marşı okutarken - Yaralılarla birlikte
Şehitlik Yeri	İstiklal Marşı okutarken - Yaralılarla birlikte
Şehitlik Durumu	Şehit
Şehitlik Tarihi	2023-01-01
Şehitlik Nedeni	İstiklal Marşı okutarken - Yaralılarla birlikte

[Geri](#) [Kaydet](#)

Bütün bilgilerin doğru olması halinde Özet aşamasında bulunan “Kaydet” butonuyla form kaydedilir.

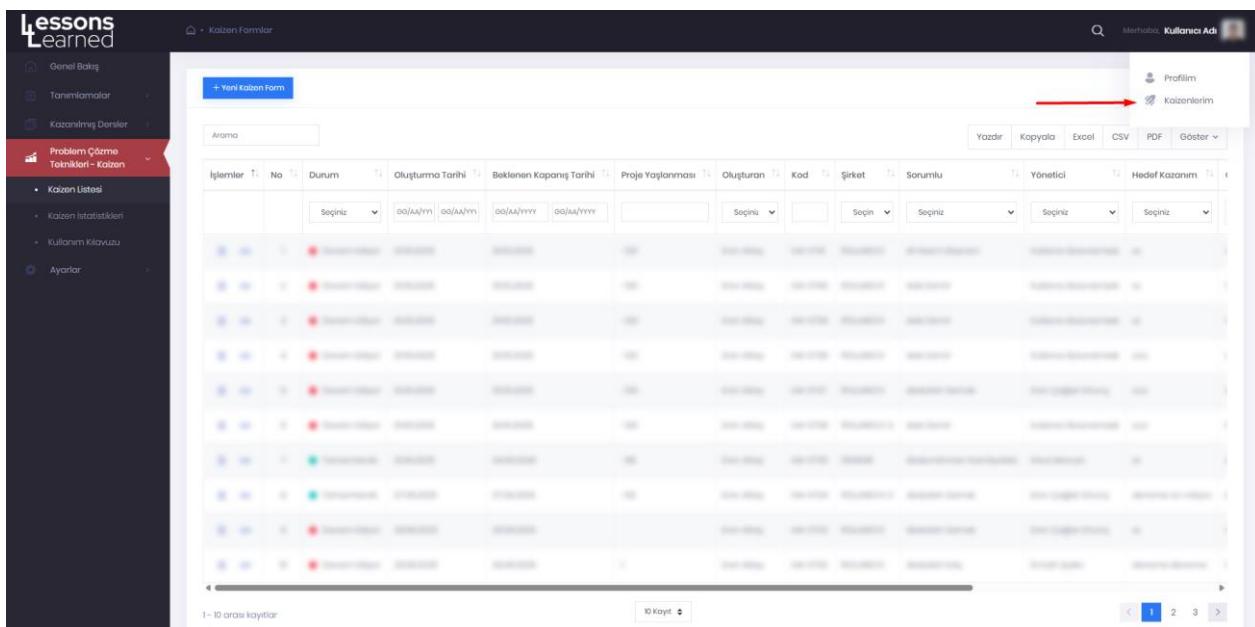
## Açılmış Kaizenlere Erişme

Açılan Kaizenlere yan panel üzerinde bulunan “Kaizen Listesi” menüsü altından ulaşılabilir.



The screenshot shows the 'Lessons Learned' application interface. On the left, there is a dark sidebar with a navigation menu. The 'Kaizen Listesi' option under the 'Problem Çözme - Kaizen' section is highlighted with a red arrow. The main content area is titled '+ Yeni Kaizen Form' and contains a search bar labeled 'Arama'. Below the search bar is a table with columns: İşlemler, No, Durum, Oluşturma Tarihi, Beklenen Kapasit Tarihi, Proje Yaşlanması, Oluşturan, Kod, Şirket, Sorumlulu, Yönetici, and Hedef Kazanım. The table has 10 rows of data. At the bottom right of the table, there are page navigation buttons (1, 2, 3) and export options (Yazdır, Kopyala, Excel, CSV, PDF, Göster).

Kişiler kendi açtıkları Kaizenlere profil fotoğrafı üzerine tıklanarak açılan menüden “Kaizenlerim” sekmesine tıklayarak ulaşabilirler.

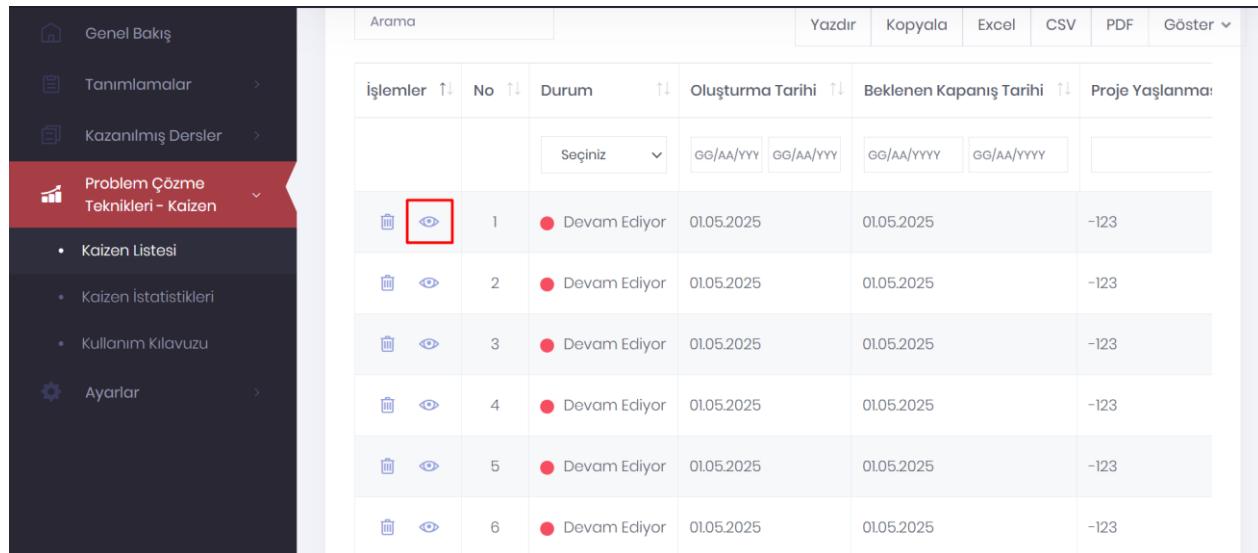


This screenshot is identical to the one above, showing the 'Lessons Learned' application interface. The difference is in the top right corner, where a user profile is shown with the name 'Mustafa Kullanıcı Adı'. A red arrow points to the 'Kaizenlerim' link next to the profile picture. The rest of the interface, including the sidebar menu and the central table, remains the same.

## Kaizen Formunu Tamamlandı Olarak İşaretleme

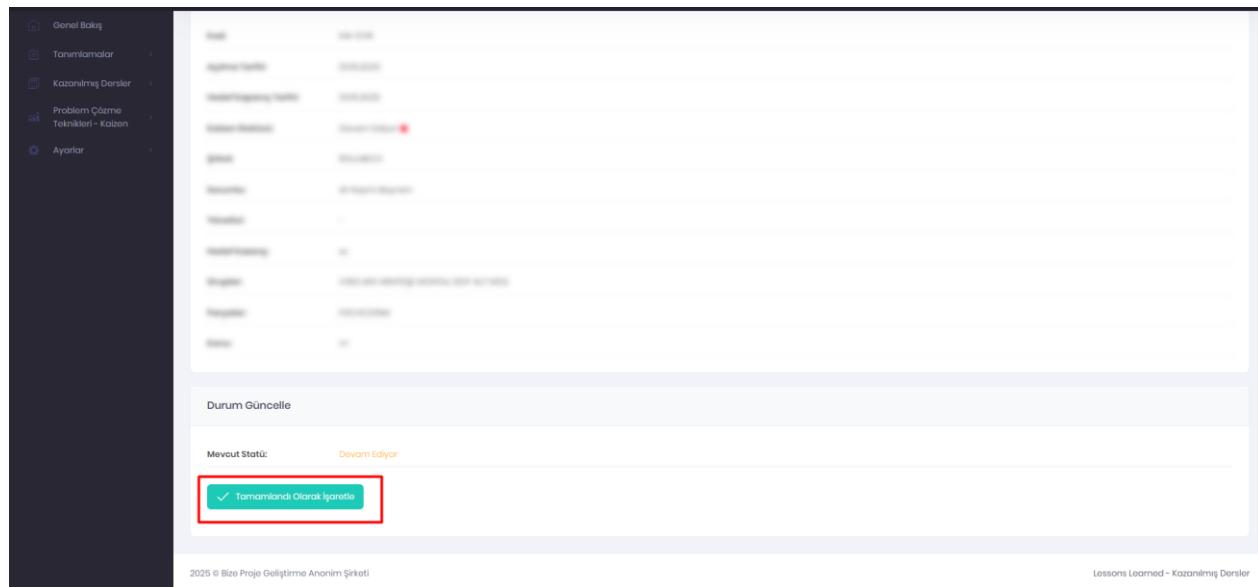
Kaizen formunu yalnızca formu açan kişi tamamlandı olarak işaretleyebilir.

Kaizen detaylarına işlemler menüsü altında bulunan “Detay” butonuyla erişilir.



İşlemler	No	Durum	Oluşturma Tarihi	Beklenen Kapanış Tarihi	Proje Yaşılanma:
	1	Devam Ediyor	01.05.2025	01.05.2025	-123
	2	Devam Ediyor	01.05.2025	01.05.2025	-123
	3	Devam Ediyor	01.05.2025	01.05.2025	-123
	4	Devam Ediyor	01.05.2025	01.05.2025	-123
	5	Devam Ediyor	01.05.2025	01.05.2025	-123
	6	Devam Ediyor	01.05.2025	01.05.2025	-123

Temel bilgilerin altında bulunan durum güncelle alanıyla Kaizen tamamlandı olarak işaretlenir.



Durum Güncelle

Mevcut Durum: Devam Ediyor

Tamamlandı Olarak İşrete

2025 © Bizo Proje Geliştirme Anonim Şirketi

Lessons Learned - Kazanılmış Dersler

## Tanımları Ekleme

Formlarda seçmeli olarak gelen alanlar bir admin veya süper admin kullanıcı tarafından tanımlanmalıdır.

Yan panelde bulunan “Tanımlamalar” menüsünden gerekli tanımlar yapılabilir.

Tanımlarda bulunan Grup ve Kaizen Parça alanları hem manuel girişe izin verir hem de SAP entegredir. Kullanıcılar Kaizen formunda SAP’den gelen ve elle eklenen veriyi birlikte görürler.

Bir şirket için grup ve parça alanları SAP üzerinde de gelsin isteniyorsa şirketi eklerken SAP Üretim Yeri Kodu eklenmelidir. SAP Üretim Yeri Kodu olmayan şirketler için sadece elle girişler görünecektir.

The screenshot shows the software's navigation bar at the top with 'Genel Bakış' (General View) and 'Hızlı Erişim' (Quick Access). On the left, a sidebar titled 'Tanımlamalar' contains a tree view of categories: Şirket, Departman, Süreç, Müşteri, Tedarikçi, Proje, Parça, Hata Kodları, Kategori, Alt Kategori, Hedef Kazanç, Grup, and Kaizen Parça. The 'Kaizen Parça' node is highlighted with a red box. Below this, under 'Kazanılmış Dersler', there are links for 'Problem Çözme' and 'Taktikleri - Kaizen'. At the bottom of the sidebar, there are 'Ayarlar' (Settings) and a 'Çıkar' (Export) button. The main content area has two large buttons: 'Yeni Kazanılmış Ders' (New Learned Lesson) in blue and 'Yeni Kaizen' (New Kaizen) in green. Below these are sections for 'Sıkça Sorulan Sorular' (Frequently Asked Questions) and 'Dosya Yüklenen SMB'dan büyük dosya yüklenemez hatalı' (File upload error: File size exceeds SMB limit). The footer includes copyright information '2025 © Bize Proje Geliştirme Anonim Şirketi' and a link 'Lessons Learned - Kazanılmış Dersler'.

## Istatistikler

Problem Çözme Teknikleri – Kaizen istatistiklerine yan panel üzerinde bulunan işaretli menüden ulaşılabilir.

