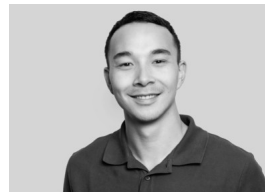


## CV

**Navn:** Marcus Kristoffersen  
**Rolle:** Fullstack .NET-utvikler  
**Født:** 1997



Marcus Kristoffersen er en dedikert .NET fullstack utvikler som for tiden jobber som konsulent for Varner, hvor han har vært i over 1 år. Han har jobbet med teknologier som C#, React, Microsoft SQL Server, og Azure, og har hatt en viktig rolle i flere prosjekter hvor han har utviklet løsninger som forbedrer brukeropplevelsen og systemytelsen. Han har en sterk interesse for effektive arbeidsprosesser og kvalitetssikring, og er alltid på utkikk etter måter å forbedre systemer på, både gjennom utvikling og testing.

Marcus har bred erfaring med verktøy for kontinuerlig integrasjon og distribusjon som Octopus, ArgoCD, og TeamCity, og har jobbet med deployment-prosesser for å sikre at applikasjoner blir levert raskt og pålitelig. Han har også skrevet omfattende unit-tester for å sikre at systemene er stabile og feilfrie. Dette har inkludert å utvikle API-enderpunkter, implementere feilhåndtering og migrere systemer for å forbedre tilgjengelighet og skalerbarhet. Hans erfaring med databaseløsninger, spesielt Microsoft SQL Server, har vært viktig i prosjekter hvor han har jobbet med databaseoptimalisering, integrasjon og datahåndtering.

Som person er Marcus engasjert i å forbedre brukeropplevelsen og skape løsninger som er både teknisk robuste og enkle å bruke. Han verdsetter samarbeid og har jobbet tett med UX-designere for å skape intuitive feilmeldinger og sikre en smidig brukeropplevelse selv under høyt belastning. Marcus er også dreven i å jobbe med både frontend og backend, og har stor interesse for både tekniske detaljer og å bidra til teamets fremgang.

## Kompetanse

.NET, C#, React, HTML/CSS, JavaScript, TypeScript, Java, Kotlin, Angular, Ionic, Vue, Swift, Jest, MySQL, MongoDB, Visual Studio Code, Xcode, Android Studio, IntelliJ IDEA, GitHub, Figma, Heroku, Scrum, Microsoft Excel, Word, NSwag, Unit Testing, Debugging, Seq, Microsoft SQL Server, Razor page, CMS, Logging, MUI, Azure Service Bus, XHTML, Miro, Swagger, JSON, REST API, Confluence, ASP.NET Core, Frontend, Jira, Fullstack-utvikler, Voyado, Fullstack

## Prosjekterfaring

**Varner-Gruppen AS**  
**Migrering av SMS- og e-posttjenester**

Målet med prosjektet var å migrere SMS- og e-posttjenester til nye plattformer som Voyado for å forbedre ytelse og kostnadseffektivitet. Prosjektet inkluderte utvikling av endepunkter for ordre-relaterte e-poster og integrasjon med eksisterende systemer, samt bruk av Miro for arkitekturplanlegging og Service Bus for pålitelig meldingshåndtering.

Som integrasjonsutvikler var jeg ansvarlig for å designe og implementere endepunkter for 18 ulike ordre-relaterte e-poster, ved bruk av C# og .NET. Jeg jobbet tett med en arkitekt for å planlegge og designe prosjektets struktur ved hjelp av Miro, noe som sikret et godt koordinert arbeid og en robust løsning. Service Bus ble brukt for å håndtere meldingsflyt mellom systemer, og jeg integrerte Voyado som ny tjenesteleverandør. Arbeidet inkluderte også testing, kvalitetssikring og overvåking via Azure for å sikre at løsningen fungerte optimalt ved høy belastning.

**Kompetanseområde:** Backend, .NET, C#, Azure Service Bus, GitHub, Miro, Debugging, Unit Testing, NSwag, ASP .Net C#, Swagger, Seq, JSON, Voyado, REST API

### **Varner-Gruppen AS**

#### **Forbedret feilhåndtering i Commerce-løsningen**

Målet var å sikre en robust e-handelsløsning ved API-feil, som for eksempel ved nedetid på lojalitets-API-et. Jeg refaktorente feilhåndteringen ved å flytte logikk fra RazorPage og frontend til backend, slik at feilmeldinger ble håndtert på en skalerbar og vedlikeholdbar måte, uten at hele siden krasjet.

Som utvikler designet og implementerte jeg tilpassede feilmeldinger for viktige seksjoner som Mine Sider, landingssiden og produktsidene, og håndterte unntak ved API-feil, som for eksempel ved GetCustomerOverviewAsync. Jeg jobbet tett med UX-designer for å sikre at feilmeldingene var brukervennlige og informerte kundene på en klar og effektiv måte. Jeg håndterte også scenarier der visse funksjoner, som personvernsinnstillinger ved lojalitetsregistrering eller bonuskuponger, ikke var tilgjengelige.

Videre flyttet jeg all feilhåndtering til backend og sørget for at feilmeldingene ble sendt til frontend, noe som førte til en mer stabil og brukervennlig opplevelse under høy belastning. For å sikre effektiv feilsparing logget jeg alle feil til Seq, slik at årsaken til feilen enkelt kunne identifiseres og analyseres når noe gikk galt. Denne endringen gjorde løsningen mer skalerbar og forberedte systemet for travle perioder som Black Friday.

**Kompetanseområde:** Frontend, Backend, .NET, C#, React, JavaScript, TypeScript, Razor pages, ASP.NET Core, GitHub, API, Figma, Jira, Confluence, Logging, Seq, MUI

### **Varner-Gruppen AS**

## **Forbedringer av kontaktskjema for kundeservice**

Målet var å implementere flere forbedringer på kontaktskjemaet for å redusere behandlingstiden per sak. Estimaten indikerte at disse endringene kunne spare kundeservice 20–60 sekunder per sak, avhengig av agentens erfaring. Jeg la til en ny kategori i skjemaet som hindrer innsendelse av henvendelser under spesifikke betingelser, og opprettet et tekstfelt og radioknapper for å håndtere en ny "influencer"-kategori. Dette forbedret hvordan skjemaet tilpasset seg ulike kundebehov.

Jeg oppdaterte også "Reklamasjon"-kategorien slik at kundene måtte velge hvilke varer henvendelsen gjaldt. Dette gjorde det lettere for kundeservice å håndtere klager mer presist og raskt.

I tillegg ble formateringsproblemer med merkevarenavn fikset, og justeringer ble gjort på avstand og plassering for å forbedre brukergrensesnittet. Disse forbedringene resulterte i en raskere og mer effektiv prosess for både kundene og kundeservice.

**Kompetanseområde:** MUI

## **Varner-Gruppen AS**

### **Forbedring av kundedatahåndtering**

Målet med prosjektet var å optimalisere kundedatahåndteringssystemet ved å utvikle løsninger for søk, visning, og administrasjon av kundedata. Dette skulle sikre raskere tilgang til informasjon, forbedre systemets ytelse og pålitelighet, og håndtere økende datamengder.

Som fullstack-utvikler var jeg ansvarlig for både frontend- og backend-utvikling. Jeg hentet kundedata fra Microsoft SQL Server, søkte etter spesifikke kunder, og utviklet funksjoner for å slette data. Jeg implementerte også bekreftelsesmodaler på frontend for å gi brukerne en klar advarsel før sletting av data. Videre utviklet jeg løsninger for å vise kundens favoritter og annen relevant informasjon, og sørget for at denne informasjonen ble vist på en intuitiv måte på brukergrensesnittet.

I tillegg håndterte jeg rollen som administrasjonssystem for tilgangskontroll ved å implementere ulike brukerroller (som admin, editor osv.) og sørget for at brukerdata ble vist eller endret basert på disse rollene. Jeg jobbet også med å integrere eksterne systemer som Voyado og sørget for at disse lenkene var korrekt implementert og fungerte effektivt. Dette ble oppnådd gjennom tett samarbeid mellom frontend- og backend-løsningene.

**Kompetanseområde:** Microsoft SQL Server, C#, React, TypeScript, JavaScript, .NET,

GitHub, NSwag

### **Varner-Gruppen AS**

#### **Forbedring av Karrieresiden på Varner.com**

Formålet var å redesigne og optimalisere karrieresiden for å gi potensielle kandidater enkel tilgang til ledige stillinger og innsikt i selskapets kultur, verdier og teknologiske prosjekter. Prosjektet inkluderte opprettelsen av en ny teknologilandingsside og oppdatering av eksisterende funksjonalitet.

I dette prosjektet opprettet jeg en ny side kalt "IT i Varner" for å gi en dedikert oversikt over selskapets teknologimiljø, prosjekter og verdier. Jeg forbedret siden "Ledige stillinger" ved å legge til et filter for teknologijobber, håndtere situasjoner der ingen stillinger er tilgjengelige, og optimalisere opplevelsen for brukere som søker spesifikke roller.

For å gjøre innholdshåndtering enklere oppdaterte jeg CMS-et til å støtte rik tekst (XhtmlString) og la til funksjonalitet som justering av bildeopasitet og tekstbakgrunnsfarger. Jeg implementerte også en URL-parameter for jobbsøkerfiltre og oversettelser for pagineringsstabeller, noe som bidro til en bedre og mer tilpasset brukeropplevelse.

Jeg samarbeidet med UX-designere for å forbedre kontraster på knapper og overskrifter, samt justerte UI-elementer som dropdown-menyene for plassering. Disse forbedringene gjorde siden mer intuitiv og effektiv, og bidro til å tiltrekke flere kvalifiserte kandidater til teknologiske roller.

**Kompetanseområde:** .NET, React, C#, HTML/CSS, JavaScript, CMS, XHTML, GitHub, Figma, Jira

### **Arbeidserfaring**

2023 -  
2025

#### **Varner**

##### **Stilling: Back End-utvikler**

Utvikler for Varner med hovedfokus på backend-utvikling i C# og frontend-utvikling i React. Ansvarlig for blant annet migrasjon av SMS- og e-posttjenester til nye leverandører, noe som har forbedret systemytelse og kostnadseffektivitet.

2023 -

#### **Experis Academy**

##### **Stilling: Fullstack .NET-utvikler**

Jobber som .NET-fullstack utvikler for Experis, hvorav de tre måneder er dedikert til

upskillprogram i samarbeid med partneren Noroff. Etter programmet vil jeg bli en konsulent for Experis og jobbe hos en av deres kunder.

2023

**DNB**

**Stilling: Sommervikar i Autolease teknisk**

Kandidaten hadde en heltidsstilling som sommervikar i avdelingen Autolease hos DNB fra juni til august. I løpet av denne perioden var hans hovedansvar å håndtere fakturering ved hjelp av CRM-systemet Pluto og terminal-emuleringssystemet Rumba.

2022 -  
2023

**Capus AS**

**Stilling: Tech Rekrutterer**

Med en IT-bakgrunn, har vedkommende evnen til å identifisere potensielle IT-kandidater. Personen arbeider med å finne IT-studenter, tidligere IT-studenter og individer med IT-bakgrunn som søker relevante jobbmuligheter. Gjennom denne prosessen har han bygget et omfattende nettverk av dyktige fagfolk innen IT-sektoren.

2022 -  
2023

**Høgskolen Kristiania**

**Stilling: Lærerassistent**

Kandidaten var lærerassistent i fagene kreativt webprosjekt, databaser, objektorientert programmering og informasjonssikkerhet. Han utviste stor entusiasme for å dele sin kunnskap og var aktiv i å skape nye forbindelser og relasjoner.

2021 -  
2022

**Uloba SA**

**Stilling: Personlig assistent**

Kandidaten var personlig assistent for en bruker i rullestol med nedsatt funksjonsevne, noe som tydelig demonstrerer hans engasjement for å støtte og bistå andre mennesker.

2020 -  
2021

**Høgskolen Kristiania**

**Stilling: Koronavert**

Holdt nøye oversikt over at smittvernsreglene på Høgskolen Kristiania ble respektert og etterlevd. Dette viser hans ansvarsbevissthet og dedikasjon til å opprettholde et trygt og helsemessig forsvarlig læringsmiljø.

2018 - **Jack & Jones**  
2020 **Stilling: Klesselger**

Han startet som en heltidsansatt, men ble raskt utnevnt til midlertidig butikkleder da den daværende lederen fikk en ny stilling. I denne kapasiteten tok han hånd om en rekke oppgaver, inkludert salg, styling av mannekenger og butikkinteriør, administrasjon av sosiale medier og generelle administrative plikter. Hans evne til å raskt tilpasse seg nye ansvarsområder og oppgaver vitner om både fleksibilitet og dyktighet som en allsidig butikkprofesjonell.

2017 - **Avarn Security Norge**  
2018 **Stilling: Sikkerhetskontrollør**

I rollen som sikkerhetskontrollør på Gardermoen hadde kandidaten ansvaret for å overvåke og sikre at verken passasjerer eller ansatte hadde med seg gjenstander som ikke var tillatt gjennom sikkerhetskontrollen. Han gjennomførte også opplæring i vektering og førstehjelp som en del av sin stilling.

2015 - **Odeon Kino AS**  
2017 **Stilling: Servicemedarbeider/skiftleder**

Vedsiden av videregående skole, jobbet kandidaten deltid. Etter skolen ble han forfremmet til en heltidsstilling, og etter bare noen måneder fikk han muligheten til å bli skiftleder. Å bli fremmet som skiftleder i ung alder har gitt han en rekke fordeler, inkludert verdifull innsikt i kundeservice og samarbeid. Disse erfaringene utgjør nå en solid plattform for hans videre karriere som en fullstack utvikler, da de har bidratt til å styrke han sin evne til å håndtere ulike utfordrende situasjoner.

2015 - **Lillestrøm Sportsklubb**  
2016 **Stilling: Fotballinstruktør**

I to påfølgende somrer, arbeidet kandidaten med å dele sine fotballferdigheter med yngre deltakere, noe som ga ham verdifull tidlig arbeidserfaring som ungdom. Dette ga ham en betydningsfull innsikt i arbeidslivet.

## Utdannelse

2020 - 2023 **Høyskolen Kristiania**  
Bachelor

Han har oppnådd en bachelorgrad i Frontend- og mobilutvikling ved Høyskolen Kristiania i Bergen. I

I løpet av studietiden var konsulenten aktiv i en studentorganisasjon og hadde posisjonen som event-ansvarlig for IT-linjene ved skolen. I tillegg har han deltatt i testingen av spill for DirtyBit før lanseringen av spillet Fun Run 4.

### Sertifiseringer

2023	Graph Developer - Associate
2024	Google Analytics
2024	Technical Marketing Handbook
2016	Førerkort klasse B

### Kurs

2023	<b>Experis Academy</b> , Experis AS I løpet av en tre-måneders intensiv læringsperiode innen fullstack .NET-utvikling, ledet av Experis i samarbeid med Noroff, har vedkommende oppnådd betydelig kompetanse. Denne perioden var dedikert til å mestre både backend- og frontend-aspekter av utviklingen. På backend-siden har vedkommende arbeidet grundig med C#, samt oppnådd praktisk innsikt i anvendelsen av ASP .NET Core og JavaScript. Når det kommer til frontend-utvikling, har vedkommende fått kunnskap og ferdigheter i bruk av React og Angular som verktøy for å skape engasjerende brukergrensesnitt.
------	---

### Verv

2021 - 2023	<b>Eventansvarlig for IT på Høyskolen Kristiania</b> Studentunionen ved Høyskolen Kristiania
-------------	---

### Språk

<b>Norsk:</b>	Flytende
<b>Engelsk:</b>	Flytende