

## שם הפרויקט:

טופ-לפטופס

## תיאור הפרויקט:

מערכת מתן הצעת מחיר למחשב (נייד), בעזרת ממשק GUI מבוסס UCD  
ללמידת צרכי הלקוח באופן מדויק, מידי, פשוט וידידותי למשתמש.

## חקר ישימות:

המערכת המוצעת באה להתמזג באתרי המכירות של ענקיות הסחר בתחום  
המחשבים (או לחלופין לדחוק אותן הצידה) בשל חוסר היעילות הכלכלית אשר  
מגלגלת הלאה את העלויות העודפות לכיסם של הקליינטים, לצד פערים  
בתאימות שבין המוצר המוצע לצרכי הלקוח בפועל.

## בעלי עניין:

**בעלי עניין ישירים -** הינם ענקיות הסחר בתחום המחשבים אשר מקצות  
משאבים רבים כגון סניפים ועמדות מאוישות, במטרה לדגום ולאפיין את צרכי  
הלקוח בצורה ספונטנית התואמת את רמת ידיעותיו של הקליינט אודות המוצר  
המוצע לו. המערכת באה להוביל מהלך התייעלות מבוסס אוטומציה מלאה  
לאורך כל התהליך, לשם קפיצת מדריגה ברמת השירות ואף הוזלה בעלויות  
המקנה שיפור ביכולותיהן למתן מחירים תחרותיים ללקוחות. ראוי לציין כי ספקי  
השירותים הנוכחיים וודאי לא יחבבו קונספט אשר מנמיך את חיוניותם, ואף  
יפעלו סנקציות כנגד המערכת במסירת דיסאינפורמציה אודות היחס האישי  
ללקוח אשר אין לו תחליף ראוי בדמות מכונה.

**בעלי עניין עקיפים -** הינם הקליינטים המעוניינים ברכישת מחשב חדש אשר  
ישרת את צרכיהם ויהווה כלי עבודה חיוני לתקופה בת מספר שנים. מטרת העל  
של כל קליינט היא קבלת עסקה בעלת ROI גבוהה ככל הניתן, נתון שיחושב  
סטטיסטית בקפידה רבה ויתקבל ע"י המערכת אשר תבצע אפיון הדוק ככל  
הניתן של צרכי הלקוח. המשתמשים צפויים להיתקל בממשק ויזואלי הדורש  
הזנת נתונים אשר עלולים להצריך הבנה ואף למידה ברמה מסוימת לצורך  
השלמת התהליך בצורה הנכונה ביותר.

## דרישות פונקציונליות:

- ממשק GUI בעל עיצוב נקי ונגיש ככל הניתן
- בניית פרסונה של כל משתמש בהתאמה לנתונים שהוזנו
- יצירה וניהול מסד נתונים מסווג על פי מאפייני דרישה
- יכולת פילוח הנתונים בהתאמה לפרסונה שהוגדרה
- מתן הצעת מחיר למוצר ספציפי שנבחר מרשימת הפילוח

## דרישות לא פונקציונליות:

- יכולת הטמעה כמערכת Cross Platform Web
- עדכון תדיר של מסד הנתונים אודות מוצרים חדשים בשוק
- זמן תגובה מידי של המערכת
- תיאורים אינפורמטיביים ברורים בצורה מספקת אודות כל מאפיין