

Nome e Cognome: _____ Data: _____

Vicino ad ogni quesito, scrivi se la risposta è vera (T) o falsa (F)

1. (1 point) **T** I manuali servono a documentare il corretto utilizzo di apparecchiature e servizi
2. (1 point) **F** I manuali sono documenti poco professionali e di solito difficili da comprendere
3. (1 point) **T** Nei manuali, può essere utili accompagnare le spiegazioni con delle immagini o schemi
4. (1 point) **F** La fidelizzazione serve ad attirare nuovi clienti in azienda
5. (1 point) **T** Un CRM permette di ottenere informazioni sui clienti potenziali ed attuali
6. (1 point) **F** Esistono 3 tipi di CRM: Operativo, Analitico e Descrittivo
7. (1 point) **F** Lo strumento più usato per raccogliere dati sui clienti è il passaparola
8. (1 point) **T** Telematica arriva dall'unione di telecomunicazione e informatica
9. (1 point) **T** Uno dei vantaggi di una rete condivisa è una maggiore organizzazione del lavoro
10. (1 point) **F** Nell'architettura cliente/server, il server è quello che chiede le informazioni
11. (1 point) **F** La tipologia di rete a stella fa uso di un token di comunicazione
12. (1 point) **T** La tipologia di rete a maglia riassume tutte le altre tipologie di rete
13. (1 point) **T** Una rete Wan è più vasta di una rete LAN
14. (1 point) **F** L'e-commerce business to business riguarda la relazione tra cliente ed azienda
15. (1 point) **T** L'e-banking deve garantire protocolli di sicurezza elevati
16. (1 point) **F** Il cloud computing è l'insieme di solo hardware a disposizione del cliente attraverso il web
17. (1 point) **T** Nel cloud computing, tutto deve passare attraverso il manager di gestione della rete
18. (1 point) **T** Una backdoor è uno strumento per la violazione della sicurezza informatica
19. (1 point) **F** La crittografia si occupa di trasmettere dei messaggi nascosti
20. (1 point) **T** Un sistema si può considerare sicuro nel momento in cui la sua violazione richiede tanto tempo
21. (1 point) **F** Nella crittografia a chiave privata, entrambe le persone devono avere accesso alle chiavi pubbliche
22. (1 point) **T** Il one-time pad permette di avere un livello di sicurezza aggiuntivo
23. (1 point) **T** L'idea alla base della crittografia asimmetrica è di avere due tipi di chiavi diverse
24. (1 point) **F** La crittografia a chiave asimmetrica si può terminare in un solo passaggio
25. (1 point) **T** Una chiave di 40 bit è ritenuta molto sicura