



# DIFFONDI LA GENTILEZZA

# OBIETTIVI

Cyberbullismo

Il ruolo degli  
educatori

Educare alla  
gentilezza



# CYBERBULLISMO

# COMUNICAZIONE ONLINE

**Riduce  
empatia**

**Interpretazioni  
sbagliate**

# COMUNICARE ONLINE

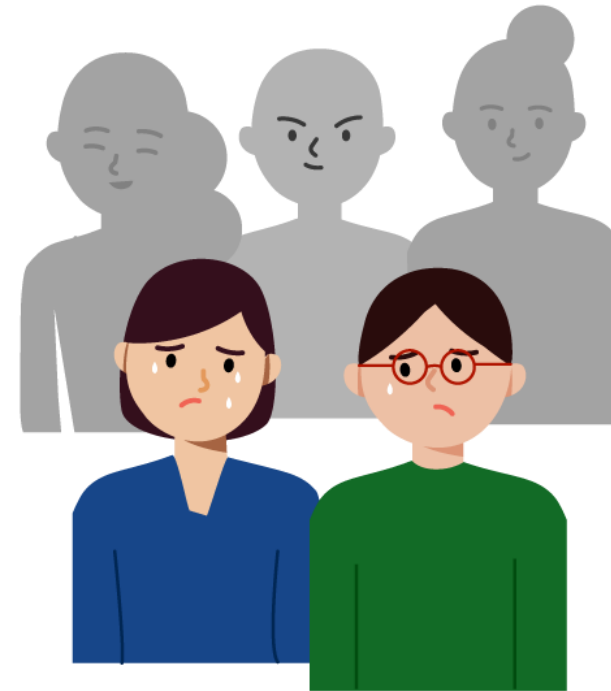
**Battuta**

**Commento  
frettoloso**

**Scherzo**

# CYBERBULLISMO

“Qualsiasi forma di pressione, aggressione, molestia, ricatto, ingiuria, denigrazione, diffamazione, furto d'identità, alterazione, acquisizione illecita, manipolazione, trattamento illecito di dati personali in danno di minorenni, realizzata per via telematica”



# SOGGETTI COINVOLTI

Un bullo, o più di  
uno

Il bersaglio o la  
vittima

Persone terze che  
chiameremo  
testimoni o  
spettatori

# CYBERBULLISMO

Il cyberbullismo si poggia  
sulla depersonalizzazione  
e sulla  
deresponsabilizzazione  
possibili in rete



# PICCOLI GESTI

**Di bontà**

**Di cattiveria**

## PICCOLI GESTI

**Contenuto offensivo viene  
condiviso a cascata dagli  
spettatori**

# FLAMING

**Il Flaming (da flame, fiamma) consiste nell'invio di messaggi offensivi allo scopo di innescare battaglie verbali online (ad esempio su una piattaforma di giochi online)**

# HARASSMENT

L'Harassment (molestia) è un comportamento simile al Flaming, ma si verifica quando vi è l'invio ripetuto di messaggi denigratori che ha come obiettivo ultimo quello di ferire qualcuno

# CYBERSTALKING

Quando si parla di Cyberstalking (persecuzione telematica), l'artefice dell'aggressione non si limita più a offese, ma perseguita la sua vittima con vere e proprie minacce, tanto da farle temere per la propria sicurezza fisica

# DENIGRAZIONE

La Denigrazione avviene attraverso la diffusione di pettegolezzi o immagini imbarazzanti sulla vittima allo scopo di ridicolizzarla e danneggiarne la reputazione

# SOSTITUZIONE DELL'IDENTITÀ

La Sostituzione dell'identità ha luogo quando il cyberbullo riesce ad accedere all'account della vittima e fingersi questa persona, inviando messaggi ai suoi contatti e a nome suo, allo scopo di rovinarne la reputazione

# TRICKERY

Si parla di Trickery (raggiro) quando il cyberbullo rivela informazioni personali e riservate della vittima ottenute con l'inganno, ad esempio condividendo registrazioni di confidenze o chat o minacciando di farlo qualora questa non accetti di esaudire le sue richieste



# ESCLUDERE

Cyberbullismo è anche Escludere la vittima da liste di gruppi online o piattaforme di gioco interattive. Infatti, oggi la leadership di un adolescente è dettata anche dai suoi amici online, non solo da quelli reali, e l'esclusione rappresenta una vera e propria punizione mirata a ledere la popolarità della vittima

# HAPPY SLAPPING

Il Cyberbashing o Happy Slapping (letteralmente “schiaffeggio allegro”) è la forma più estrema di cyberbullismo che consiste nella ripresa di atti di violenza nei confronti della vittima e la successiva condivisione del video sulle piattaforme social. Si tratta di un vero e proprio comportamento criminale

# DI COSA SI TRATTA?

Insulti inviati ripetutamente in una chat di gruppo ad una persona sono da considerarsi uno scherzo?

Due ragazzi chiudono una compagna di classe in bagno, la convincono a spogliarsi e la riprendono. Non la sfiorano, ma diffondono il video online. In questo caso, oltre che di cyberbullismo, siamo in presenza di un reato?

Due amici carissimi si prendono spesso in giro e si scambiano le medesime battute anche online, utilizzando attributi spesso poco gentili. Questo atteggiamento è ascrivibile a cyberbullismo e reato?

Uno studente in anonimato invia un messaggio privato al professore intimandogli di alzare la media a tutta la classe, altrimenti la pagherà cara. È cyberbullismo?



**COME COMBATTERLO?**

# CONTRO IL CYBERBULLISMO

**Offrire il  
buon  
esempio**

Rappresentare una voce  
equilibrata per il bullo e  
dimostrare gentilezza nei  
confronti della vittima  
aiuta a diffondere  
positività

# CONTRO IL CYBERBULLISMO

**Essere  
amichevole**

Comportarsi amichevolmente con la vittima, sia online che offline, può davvero fare la differenza. Questo dimostrerà che non sono soli e li aiuterà sia nel caso fossero vittime di bullismo sia nel caso si sentissero semplicemente tristi o incapaci di affrontare una situazione difficile

# CONTRO IL CYBERBULLISMO

Non incoraggiare  
comportamenti  
negativi assumendo  
il ruolo di “pubblico”

Non è bene mettere "mi piace", partecipare e rispondere a commenti o post offensivi. A volte i bulli si comportano aggressivamente per attirare l'attenzione; non vanno incoraggiati, ma ignorati

# CONTRO IL CYBERBULLISMO

**Non far girare  
messaggi  
offensivi**

Segnalare a chi ha mandato il messaggio che lo si trova sgradevole è un comportamento giusto e coraggioso, così come scrivere alla vittima per offrirle supporto. Significa prendere una posizione



# CONTRO IL CYBERBULLISMO

**Segnalare i  
comportamenti  
persecutori**

attraverso gli appositi  
strumenti di segnalazione  
online o parlandone con  
genitori, insegnanti, amici,  
fratelli o sorelle maggiori

# CASO 1

Sandra è al primo anno delle superiori, e la sua migliore amica delle medie, Carmen, è capitata in un'altra classe. Sandra si trova bene con le sue nuove compagne di classe. Una di loro la invita ad una festa a casa sua, ma Carmen, gelosa, le dice di non andarci. Sandra trova ingiusta questa richiesta e decide di partecipare comunque alla festa. Qualche giorno dopo le fanno notare che esiste una pagina su un social network chiamata “Sandra, la regina delle sfigate”, piena di messaggi e confidenze che Sandra aveva condiviso privatamente con Carmen, oltre che foto imbarazzanti e private che la mettono a disagio di fronte ai coetanei. La pagina raccoglie sempre più fan e i commenti pesanti e offensivi nei suoi confronti si moltiplicano

# COME POTRESTI INTERVENIRE APPENA AL CORRENTE DELL'ACCADUTO?

Segnalazione  
della pagina

Coinvolgere la  
famiglia di  
Sandra

Punendo da solo  
chi ha creato la  
pagina

Commentare in  
modo ironico ai  
post

Dicendo a  
Sandra che non  
deve prendersela

# COSA CONSIGLIERESTI DI FARE A UNA VITTIMA DI BULLISMO O A UN TESTIMONE CHE ABBIA ASSISTITO A COMPORTAMENTI SCORRETTI ONLINE?

Di ripagare il cyber-bullo con la sua stessa moneta

Di bloccare chi lo sta importunando

Di segnalare o raccontare l'episodio a genitori, insegnanti, fratelli, sorelle o amici

Di evitare di rispondere e lasciar correre. Passerà

Se necessario, di denunciare il caso alle forze dell'ordine

Di rispondere con gentilezza

Di evitare di rispondere e parlarne con qualcuno di fiducia

Di rispondere con minacce

# GENTILEZZA

Si può reagire alle emozioni negative in modo costruttivo, riformulando i commenti ostili e facendo più attenzione al tono che si utilizza durante la comunicazione online

Reagire positivamente a uno stimolo negativo può rendere la conversazione più interessante e più divertente ed è molto meglio che trovarsi a cercare di aggiustare una situazione complicata generata da un commento spiacevole

# QUALI DI QUESTI COMMENTI APPARENTEMENTE BANALI ANDREBBERO EVITATI?

Lol, Stefano, sei l'unico della classe a non venire in gita. Sei proprio un poveraccio!

Mi spiace un sacco che Stefano non possa venire

Senza offesa, ma staresti meglio nella squadra dei principianti

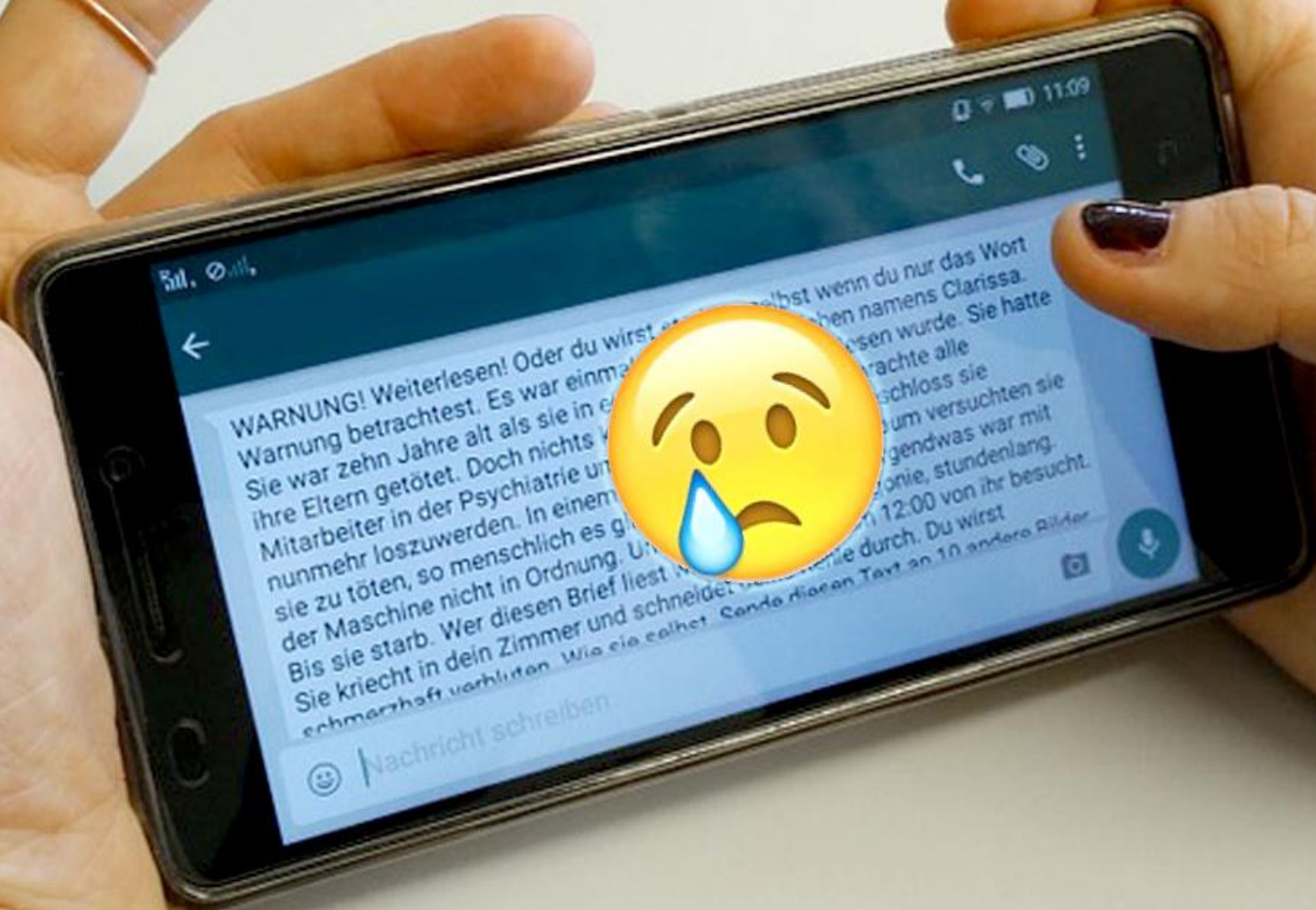
Sei più bella nelle foto quando hai un'espressione malinconica

È tremenda, ma chi le ha fatto credere di saper cantare?

Con quei denti che si ritrova non dovrebbe ridere in foto

Ma nessuno le ha detto che ha una portaerei al posto del seno?

I genitori di Stefano sembrano due giovincelli, davvero simpatici!



Warnung! Weiterlesen! Oder du wirst... selbst wenn du nur das Wort  
Warnung betrachtest. Es war einmal... hen namens Clarissa.  
Sie war zehn Jahre alt als sie in... sen wurde. Sie hatte  
ihre Eltern getötet. Doch nichts... brachte alle  
Mitarbeiter in der Psychiatrie um... schloss sie  
nunmehr loszuwerden. In einem... um versuchten sie  
sie zu töten, so menschlich es g... gendwas war mit  
der Maschine nicht in Ordnung. U... zonie, stundenlang.  
Bis sie starb. Wer diesen Brief liest... 12:00 von ihr besucht.  
Sie kriecht in dein Zimmer und schneidet... durch. Du wirst  
schmerzhaft verbluten. Wie sie es hat. Condo diesen Text an 10 andere Bilder

😊 | Nachricht schreiben