#### **Terms and Conditions**

Effective Date: 1-12-24

Welcome to <a href="www.fushionai.com">www.fushionai.com</a>. These Terms and Conditions govern your use of Fushion AI, a company registered in the Netherlands under KVK number 93696450. By accessing or using the Website, you agree to comply with these Terms. If you do not agree, please do not use our services.

#### 1. General Information

Company Name: Fushion Al

• KVK Registration Number: 93696450

• Contact Email: info@fushionai.com

• Phone Number: + 1 (31) 36-2036297

## 2. Services Offered

The Website offers Dutch real estate data and consultation services to users. Our services include:

- Access to and purchase of Dutch housing market data.
- Real estate consultation services.
- Users may submit personal information (name, company name, email, and telephone number) to request consultations or further communication.

### 3. Eligibility

- By using this Website, you affirm that you are at least 18 years old or have the legal capacity to enter into these Terms under applicable law.
- The Website is intended for users located in the Netherlands. If you are accessing it from outside the Netherlands, you are responsible for complying with local laws.

# 4. Intellectual Property

- All content on the Website, including but not limited to text, data, graphics, logos, images, and software, is the property of Fushion Al or its licensors and is protected by Dutch and international intellectual property laws.
- You may not reproduce, distribute, modify, or create derivative works from any of the materials on the Website without prior written consent from Fushion AI.

#### 5. Use of Website

- Users may access the Website for lawful purposes only.
- You agree not to:
  - Use the Website in any way that violates applicable laws or regulations.
  - Attempt to gain unauthorized access to any portion of the Website.
  - Engage in any activity that could disrupt the functionality of the Website or its services.

#### 6. Purchasing Real Estate Data

- **Data Availability**: We provide access to Dutch real estate data. The specific datasets, reports, or tools available for purchase will be listed on the Website.
- **Pricing**: The prices for data products are listed on the Website and are subject to change at any time. All prices include VAT unless otherwise stated.
- Payment Methods: We accept the following payment methods:
  - iDEAL
  - Mastercard
  - PayPal
  - o Other payment methods as listed on the Website.
- Immediate Payment: Payments must be made in full at the time of purchase to access the data. Once payment is received, the data will be made available to the customer immediately or as soon as possible.
- **Refund Policy**: We generally do not offer refunds after the data has been delivered. However, if there is a technical issue or a mistake in the data provided, we will review refund requests on a case-by-case basis. Please contact info@fushionai.com within 5 days if there are issues.

#### 7. Consultation Services

- Users may request consultation services by submitting personal information (name, phone number, and email) via the Website.
- **First Consultation**: The first consultation is offered free of charge.
- **Subsequent Consultations**: After the first consultation, fees for additional consultations will depend on the specific project and will be invoiced to the client. The fee structure will be communicated and agreed upon before any paid consultations begin.
- Cancellation and Rescheduling: Users may cancel or reschedule consultations up to 24 hours before the scheduled time. Cancellations made after this period may incur a fee.

### 8. User-Submitted Information

- By submitting personal information through the Website (such as name, phone number, and email), you agree to our Privacy Policy, which explains how we collect, use, and store your information.
- We do not store personal information or create user accounts on the Website. Personal
  information is only used to respond to inquiries or schedule consultations. No cookies or
  other tracking technologies are used on the Website.
- You represent and warrant that all information you submit is accurate and up to date. You are solely responsible for maintaining the confidentiality of your personal data.

9. Limitation of Liability

The services and data provided by Fushion AI are offered "as-is" without warranties of any

kind, either express or implied.

To the fullest extent permitted by law, Fushion AI will not be liable for any indirect,

incidental, special, or consequential damages arising from the use of the Website or its

services.

• We do not guarantee the accuracy, completeness, or timeliness of the data provided on the

Website, and users are advised to use the data for informational purposes only.

10. Termination

• Fushion AI reserves the right to terminate or suspend your access to the Website at any time

if you violate these Terms.

• If your access is terminated, you will still be responsible for any outstanding payments or

obligations owed under these Terms.

11. Governing Law

• These Terms and Conditions are governed by the laws of the Netherlands, without regard to

conflict of laws principles.

• Any disputes arising from or related to these Terms shall be resolved in the courts of

Amsterdam, Netherlands.

12. Changes to the Terms

• Fusion AI reserves the right to modify these Terms at any time. Changes will be effective

immediately upon posting the updated Terms on the Website.

• Users are encouraged to review the Terms periodically for updates.

13. Contact Information

• For questions or concerns about these Terms, you may contact us at:

o Email: info@fushionai.com

o Phone: + 1 (31) 06-10991835

# Algemene Voorwaarden

Ingangsdatum: 1-12-24

Welkom op <u>www.fushionai.com</u>. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op uw gebruik van Fushion AI, een bedrijf geregistreerd in Nederland onder KVK-nummer 93696450. Door toegang te krijgen tot of gebruik te maken van de Website, stemt u in met deze Voorwaarden. Indien u niet akkoord gaat, maak dan geen gebruik van onze diensten.

### 1. Algemene Informatie

Bedrijfsnaam: Fushion Al

KVK-registratienummer: 93696450

**Contact e-mailadres:** info@fushionai.com **Telefoonnummer:** +1 (31) 36-2036297

### 2. Aangeboden Diensten

De Website biedt Nederlandse vastgoedgegevens en consultatiediensten aan gebruikers. Onze diensten omvatten:

- Toegang tot en aankoop van gegevens over de Nederlandse woningmarkt.
- Consultatiediensten voor vastgoed.

Gebruikers kunnen persoonlijke informatie (naam, bedrijfsnaam, e-mailadres en telefoonnummer) indienen om consulten aan te vragen of verdere communicatie te ontvangen.

#### 3. Geschiktheid

Door gebruik te maken van deze Website bevestigt u dat u ten minste 18 jaar oud bent of de wettelijke bevoegdheid heeft om deze Voorwaarden te aanvaarden onder toepasselijke wetgeving.

De Website is bedoeld voor gebruikers in Nederland. Als u toegang krijgt vanuit een ander land, bent u verantwoordelijk voor naleving van de lokale wetgeving.

## 4. Intellectueel Eigendom

Alle inhoud op de Website, inclusief maar niet beperkt tot tekst, gegevens, grafieken, logo's, afbeeldingen en software, is eigendom van Fushion AI of haar licentiegevers en wordt beschermd door Nederlandse en internationale wetten op het gebied van intellectueel eigendom.

Het is niet toegestaan om zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Fushion AI materialen van de Website te reproduceren, verspreiden, wijzigen of afgeleide werken te maken.

#### 5. Gebruik van de Website

Gebruikers mogen de Website alleen gebruiken voor legitieme doeleinden.

U stemt ermee in om niet:

- De Website te gebruiken op een manier die toepasselijke wet- of regelgeving schendt.
- Ongeoorloofde toegang te proberen te verkrijgen tot enig deel van de Website.
- Activiteiten te ondernemen die de functionaliteit van de Website of haar diensten verstoren.

## 6. Aankoop van Vastgoedgegevens

- Beschikbaarheid van gegevens: Wij bieden toegang tot Nederlandse vastgoedgegevens.
   Specifieke datasets, rapporten of tools die beschikbaar zijn voor aankoop, worden op de Website vermeld.
- **Prijzen:** De prijzen voor gegevensproducten worden vermeld op de Website en kunnen te allen tijde worden gewijzigd. Alle prijzen zijn inclusief btw, tenzij anders vermeld.
- **Betaalmethoden:** Wij accepteren de volgende betaalmethoden:
  - o iDEAL
  - Mastercard
  - o PayPal
  - Andere betaalmethoden zoals vermeld op de Website.
- Onmiddellijke betaling: Betalingen moeten volledig worden voldaan op het moment van aankoop om toegang te krijgen tot de gegevens. Na ontvangst van betaling worden de gegevens direct of zo snel mogelijk beschikbaar gesteld aan de klant.
- Restitutiebeleid: Wij bieden in principe geen restituties aan nadat de gegevens zijn geleverd. Indien er echter een technisch probleem of een fout in de geleverde gegevens is, zullen wij restitutieverzoeken per geval beoordelen. Neem binnen 5 dagen contact op via info@fushionai.com bij problemen.

### 7. Consultatiediensten

Gebruikers kunnen consultatiediensten aanvragen door persoonlijke informatie (naam, telefoonnummer en e-mailadres) via de Website in te dienen.

- **Eerste consult:** Het eerste consult wordt gratis aangeboden.
- **Vervolgconsulten:** Voor vervolgconsulten worden kosten in rekening gebracht, afhankelijk van het specifieke project. Deze kosten worden vooraf gecommuniceerd en overeengekomen voordat er betaalde consulten plaatsvinden.
- Annulering en herplanning: Gebruikers kunnen consulten annuleren of herplannen tot 24 uur vóór de geplande tijd. Annuleringen na deze periode kunnen kosten met zich meebrengen.

### 8. Door Gebruiker Ingediende Informatie

Door persoonlijke informatie in te dienen via de Website (zoals naam, telefoonnummer en e-mailadres), stemt u in met ons Privacybeleid, dat uitlegt hoe wij uw informatie verzamelen, gebruiken en opslaan.

Wij slaan geen persoonlijke informatie op of maken gebruikersaccounts aan op de Website. Persoonlijke informatie wordt alleen gebruikt om vragen te beantwoorden of consulten te plannen. Er worden geen cookies of andere trackingtechnologieën gebruikt op de Website.

U garandeert dat alle informatie die u indient, accuraat en actueel is. U bent als enige verantwoordelijk voor de vertrouwelijkheid van uw persoonlijke gegevens.

## 9. Beperking van Aansprakelijkheid

De diensten en gegevens die door Fushion Al worden geleverd, worden "as-is" aangeboden zonder enige garantie, expliciet of impliciet.

Voor zover wettelijk toegestaan, is Fushion AI niet aansprakelijk voor indirecte, incidentele, speciale of gevolgschade voortvloeiend uit het gebruik van de Website of haar diensten.

Wij garanderen niet de nauwkeurigheid, volledigheid of tijdigheid van de gegevens op de Website, en gebruikers worden geadviseerd de gegevens alleen voor informatieve doeleinden te gebruiken.

### 10. Beëindiging

Fushion AI behoudt zich het recht voor om uw toegang tot de Website op elk moment te beëindigen of op te schorten als u deze Voorwaarden schendt.

Bij beëindiging blijft u verantwoordelijk voor eventuele openstaande betalingen of verplichtingen op grond van deze Voorwaarden.

#### 11. Toepasselijk Recht

Deze Algemene Voorwaarden vallen onder het recht van Nederland, zonder rekening te houden met conflicterende rechtsregels.

Eventuele geschillen die voortvloeien uit of verband houden met deze Voorwaarden zullen worden beslecht door de rechtbanken van Amsterdam, Nederland.

#### 12. Wijzigingen in de Voorwaarden

Fushion AI behoudt zich het recht voor om deze Voorwaarden op elk moment te wijzigen. Wijzigingen worden onmiddellijk van kracht na plaatsing van de bijgewerkte Voorwaarden op de Website.

Gebruikers worden aangemoedigd om de Voorwaarden periodiek te bekijken voor updates.

# 13. Contactinformatie

Voor vragen of opmerkingen over deze Voorwaarden kunt u contact met ons opnemen via:

**E-mailadres:** info@fushionai.com

**Telefoonnummer:** +1 (31) 06-10991835