



퓨전 개발자 스터디

파워 버추얼 에이전트 소개

파워 버추얼 에이전트란?

챗봇 만드는 도구 간단한 사용자 인터페이스 사용

AI 전문가 혹은 코딩 없이도 챗봇 제작 가능
사람의 개입을 줄여 비용 절감
24/7 응대를 통한 고객 만족도 증대

파워 버추얼 에이전트 특징

바로 만들 수 있음

SME/시민개발자가 직접 만들 수 있음

자연스런 대화 유도

파워 오토메이트와 연동한 추가 액션 실행

챗봇 퍼포먼스 모니터링

다이나믹스365 연동

파워 버추얼 에이전트 요소

퓨전 개발자 스터디 출석 체크 앱 데이터

토픽 Topics

챗봇이 해야 할 일 정의
트리거 구문 - 구문, 키워드, 질문 등

시스템 토픽, 사용자 토픽

미리 만들어 둔 것
지울 수 없음

엔티티 Entities

사용자의 의도 파악
실존 개체 – 전화번호, 우편번호, 이름 등

기존 엔티티

가장 자주 쓰이는 엔티티
나이, 색깔, 숫자, 이름 등

커스텀 엔티티

특정 목적을 위해 새로 생성
챗봇 훈련 필요

액션 Actions

파워 오토메이트 호출
특정 작업 수행

파워 오토메이트

반드시 동일 환경 존재
반드시 솔루션으로 구축

퍼블리싱 Publishing

다양한 채널로 챗봇 퍼블리싱
웹사이트, 모바일 앱, 팀즈, 페이스북 등

감사합니다