



# Felipe Moreira de Alcântara

---

**Brasileiro**, 34 anos, solteiro

**Móvel e WhatsApp:** (91) 9.8751-1734

**e-mail:** fmalcantara@hotmail.com

**CREA Registro Nacional:** 1510891790

**CNH B**

---

## Sobre Mim

**Graduado em Engenharia de Telecomunicações no ano de 2011.**

No período acadêmico tive a oportunidade de exercer minhas funções profissionais em grandes empresas como EMBRATEL / CLARO - Empresa Brasileira de Telecomunicações, SEFA - Secretaria de Estado da Fazenda do Pará e PRODEPA - Processamento de dados do Estado do Pará e no Conselho Nacional de Desenvolvimento Científico e Tecnológico - CNPQ, em Brasília.

Durante esse período adquiri bom aprendizado e experiência na área técnica, administrativa, gestão de pessoas e engenharia com elaboração de projetos de rede telecomunicações de médio e grande porte, configurações de equipamentos multiplexadores SDH, montagem dos multiplex, elaboração de documentos e testes de funcionalidade de rede, coordenação de atividades em campo, gerência de pessoas com deslocamentos técnicos e emissão de notas de equipamentos e insumos para serviços.

Participei de diversas reuniões acerca de gestão, objetivos estratégicos, metas a cumprir, atendimento com cliente final, indicadores de gestão e qualidade, responsabilidade social e inovação tecnológica.

Atualmente desempenho minhas atividades profissionais na Secretaria da Fazenda do Estado do Pará (SEFA-PA) na condição de Analista de Suporte e manutenção, gestão de documentações, configuração e manutenção de equipamentos ativos de rede e auxílio de execução de projetos com as empresas terceirizadas prestadoras de serviços para esta secretaria. Possuo formação de pós-graduação em Engenharia de Segurança do Trabalho.

---

## Formação Acadêmica

**Graduação:** Engenharia de Telecomunicações - IESAM - Instituto de Estudos Superiores da Amazônia (dezembro/2011)

Situação: Graduação concluída.

**Pós-Graduação - Especialização:** UNAMA - Universidade da Amazônia (janeiro/2016)

Situação: Especialização concluída.

### Mestrado integrado

Engenharia Biomédica e Biofísica - Universidade de Lisboa, Portugal (2017)

Situação: Trancado

---

## Experiências Profissionais

**SEFA - Secretaria de Estado da Fazenda do Pará (Belém-PA)**

Período: Julho de 2021 a Atualmente

(Órgão Público - Governo Estadual)

**Cargo: Técnico de Suporte e Manutenção de T.I**

**Atividades:** Suporte, manutenção e configuração de equipamentos ativos de redes (switches e computadores) desta secretaria que atende ao órgão central da SEFAZ e órgãos descentralizados na região metropolitana de Belém e interiores do Estado do Pará. Auxílio técnico no suporte a cabeamento estruturado, projetos de cabeamento estruturado, instalação de software, formatação de computadores, levantamento de inventários via software OCS Inventory, abertura, fechamento e redirecionamento de chamados relativo as atividades demandadas para o setor, elaboração de documentação para empréstimos e devoluções de equipamentos, formatação de máquinas, instalação de softwares, instalação de impressoras, viagens técnicas, etc..

---

**CNPq - Conselho Nacional de Desenvolvimento Científico e Tecnológico (Brasília-DF)**

Período: Outubro de 2019 a abril de 2020  
(Órgão Público / Governo Federal)

**Cargo: Engenheiro de Cooperação Técnico Científico em Infraestrutura de Redes de Telecomunicações (Bolsista)**

**Atividades:** Acompanhamento e gestão de contratos com empresa terceirizada Algar Telecom, Análise de atividades desenvolvidas pela prestadora de serviço, cálculo de métrica de UST, ajustes no plano de trabalho, levantamento de necessidades; especificação de requisitos em infraestrutura de redes, levantamento de serviços de infra (contratos) para big data, computação em nuvem, análise de projetos para ampliação/Expansão da rede de Telecom para novas salas do prédio do órgão. Alimentação dos relatórios do plano de trabalho no S.E.I (Sistema Eletrônico de Informações do governo federal), supervisão das atividades, etc..

---

**Ministério da Economia - Ouvidoria Geral da Previdência Social (Brasília-DF)**

Período: maio/2019 – outubro/2019  
(Órgão Público / Governo Federal)

**Cargo: Auxiliar de Ouvidoria II**

**Atividades:** Receber manifestações gerais enviadas por todos os estados da Federação, dar o devido tratamento e classificação via sistema de Ouvidoria do INSS adequando conforme solicitação do usuário / cidadão e encaminhando via sistema automatizado às agências da previdência social (INSS) espalhadas pelo Brasil responsáveis para dar o devido procedimento referente aos benefícios, recursos, provimento ou indeferimento de benefícios, pensões por morte, certidões de tempo de contribuição, e demais serviços.

---

---

**RM Solução em Infraestrutura (Belém-PA)**

Período: junho/2013 a agosto/2016  
(Empresa de grande porte no segmento de Telecomunicações Vinculada ao Grupo Oi/Telemar)

**Cargo: Analista Técnico de Dados III**

**Atividades:** Dados do cargo: (Interno): Suporte Nível 1 - Núcleo de suporte técnico avançado RM Infraestrutura / Oi - Orientar a análise de BD's (Bilhete de defeito) recebidos e atuar na tentativa da solução remota de reparos nos produtos de Comunicação de Dados triando defeitos reincidentes, testando via ferramenta de teste da Rede Multisserviços (Plataforma Ip Oi), testes via roteadores concentradores analisando interface serial, Interface LAN, porta em shutdown, perdas de pacote, incrementos de CRC, IMPUT ERROS, gerador de tráfego de dados (GETROL OI) analisando banda contratada e sua porcentagem de uso (troubleshooting de rede) em atendimento com cliente final. Acompanhamento, Projeto VSAT prefeitura de Manaus na homologação dos Links de dados via satélite contratados pela Prefeitura de Manaus para escolas ribeirinhas.

Acompanhamento de indicadores Oi visando prazo de SLA, circuitos de dados entrantes, circuitos reincidentes e e circuitos reincidentes em tratamento preventivo. Administração de deslocamento técnico gerindo casos prioritários e de urgência relevante, atendimento com cliente final acerca de visita técnica, etc.

Em campo (externo) - Instalação de circuitos de dados e circuitos de voz dedicados Oi, atuação em reparo nos links de dados e voz, teste de conexão com loop, confecção de cabeamento coaxial para régua de D.I.D na estação Oi, configuração de modem e roteadores, alinhamento do circuito, análise de problemas dos circuito de dados, etc.

---

---

## **EMBRATEL/Claro - Empresa Brasileira de Telecomunicações (Grupo Claro América Móvil) (Belém-PA)**

Período: março/2011 a dezembro/2011

(Empresa de grande porte - multinacional (Brasil) - no segmento de Telecomunicações)

### **Cargo: Estágio (Projetista – Engenharia / Ativação de Links)**

**Atividades:** Projeto em redes ópticas - desenvolver a construção e expansão do acesso óptico na região metropolitana de Belém, Interior do estado do Pará e estado do Amapá. Montagem dos multiplexadores SDH Datacom (inserção de agregados ópticos, placas STM 1 elétrica e óticas, ethernet, teste em bancada simulando anel, verificação de redundância etc.), pré-configuração dos multiplexadores SDH Datacom e suporte para empresa terceirizada na inserção da fibra óptica na rede em anel ou em rede linear. Montagem de esquemáticos ópticos para auxílio técnico da terceirizada na implementação, manutenção e recuperação da rede e integração com redes móveis.

Visita de campo em cliente para análise de projeto de facilidade da entrada de cabeamento ótico e reparo de multiplex SDH com falhas e/ou troca de placas e agregados viabilizando expansão da rede. Acompanhamento do projeto NOD B CLARO e acompanhamento da implementação de rede HFC (Hybrid Fiber Coax) Embratel / Net.). Gestão administrativa na emissão de notas de saídas de equipamentos para atender clientes, controle de gestão técnica nos atendimentos, direcionamento de casos prioritários e urgentes para grandes clientes, acompanhamento das atividades dos técnicos de campo.

---

## **SEFA (Fadesp) - InfraEstrutura de Redes**

Período: Junho/2010 a março/2011  
(Órgão Público - Governo Estadual)

### **Cargo: Estágio (Projetista – InfraEstrutura de redes)**

**Atividades:** Projeto de expansão de cabeamento estruturado do Data Center da Secretaria de Estado da Fazenda do Pará - Órgão central. Realização de projetos de cabeamento estruturado para as unidades SEFA do Interior do Estado (previsão em projeto de encaminhamento de cabos lógicos, eletroduto galvanizado ou de PVC, eletro calha, caixa de passagem, previsão de racks, path painel, guia de cabos, elaboração de planilha orçamentária etc.) Organização e identificação de cabeamento lógico conforme a norma ANSI/EIA/TIA e organização de racks na unidade SEFA Órgão Central. Confecção de cabos de rede e telefônicos

---

## **Informações Complementares**

### **Cursos realizados na área de Telecom, TI e afim:**

- Treinamento de configuração, operação e manutenção DATACOM da linha Multiplexadores DM8xx e STM1-EMBRATEL CLARO S/A
- FURUKAWA - FCP FUNDAMENTAL - Cabeamento Estruturado
- FURUKAWA - FCP MASTER - Projetos em cabeamento Estruturado–Certificação no ano de 2011
- Microsoft Students to Business –S2B - Infraestrutura Voltado aos sistemas de Infraestrutura de T.I
- Microsoft na administração de redes baseadas nas plataformas Microsoft Windows Server 2003/2008
- Intercambio Cultural – Londres 2016 (3 meses)

### **Curso em andamento:**

#### **Labenu Desenvolvimento web Full Stack**

- HTML 5;
  - CSS 3;
  - JavaScript;
  - React
  - Jest;
  - NodeJS
  - TypeScript
  - MySQL
  - AWS
  - FireBase
-