



Documento visión

*Eros de Jesús Duarte (A00117338) – Gabriel Pimentel (A00114080) – Aldryl
Heredia (A00116578) – Bladimir Paniagua (A00115757)*

Sección: 1872

Universidad Apec

Ingeniería de Software

Omar de la cruz

Santo domingo, Republica dominicana

Página de registro de vuelos	Versión: <1.0>
Visión del Sistema	Fecha: <27/01/2025>
<Identificador del documento>	

Visión del Sistema

Página de registro de vuelo
Odyssey Airlines

Versión <1.0>

Tabla de contenido

	1	
I.	Introducción	4
1.1.	Objetivo.....	4
1.1.1.	Objetivo principal	4
1.1.2.	Objetivos específicos	4
1.2.	Alcance	4
1.2.1.	Limitaciones del Proyecto.....	6
1.3.	Definiciones, acrónimos y abreviaturas.....	6
1.4.	Referencias.....	6
1.4.1.	Estudio de mercado.....	6
1.5.	Visión general	6
1.5.1.	Estructura del Documento.....	7
II.	Posicionamiento.....	8
2.1.	Oportunidad de negocio	8
2.2.	Declaración de problema	9
2.3.	Declaración de posición de producto	9

Página de registro de vuelos	Versión: <1.0>
Visión del Sistema	Fecha: <27/01/2025>
<Identificador del documento>	

I. Introducción

1.1. Objetivo

1.1.1. Objetivo principal

El proyecto tiene como objetivo desarrollar una plataforma web de reserva de vuelos que ofrezca una experiencia de usuario intuitiva, eficiente y segura, facilitando la búsqueda, selección y compra de boletos de manera rápida y confiable.

1.1.2. Objetivos específicos

- **Mejorar la experiencia del usuario:** Diseñar una interfaz amigable e intuitiva que permita a los usuarios realizar reservas de forma sencilla, con opciones claras para la búsqueda de vuelos, selección de asientos y gestión de itinerarios.
- **Optimizar la gestión de reservas:** Implementar funcionalidades avanzadas que permitan modificar, cancelar o personalizar reservas, integrando métodos de pago seguros y eficientes.
- **Garantizar la escalabilidad y seguridad:** Desarrollar una infraestructura tecnológica robusta que asegure la protección de los datos personales y financieros de los usuarios, y que permita la expansión de la plataforma según las necesidades del mercado.

1.2. Alcance

El desarrollo de la plataforma web de reserva de vuelos abarcará las siguientes áreas clave:

1. Funcionalidades Principales:

- Búsqueda de vuelos con filtros avanzados (aerolínea, precio, escalas, horarios, etc.).
- Reserva y compra de boletos con múltiples métodos de pago.
- Selección de asientos y personalización del viaje.
- Gestión de itinerarios, incluyendo modificaciones y cancelaciones.

2. Experiencia del Usuario:

- Diseño de una interfaz intuitiva y accesible en dispositivos móviles y de escritorio.
- Integración de notificaciones y alertas sobre vuelos y cambios en las reservas.
- Sistema de asistencia en línea y soporte al cliente.

3. Gestión Administrativa:

- Panel de control para aerolíneas y agentes de viaje.
- Registro y administración de vuelos, tarifas y disponibilidad.
- Generación de reportes y estadísticas de reservas.

4. Seguridad y Escalabilidad:

- Implementación de medidas de seguridad para la protección de datos y transacciones.
- Arquitectura escalable que permita la expansión y actualización del sistema.
- Cumplimiento con regulaciones y normativas del sector aeronáutico y de comercio electrónico.

Página de registro de vuelos	Versión: <1.0>
Visión del Sistema	Fecha: <27/01/2025>
<Identificador del documento>	

1.2.1. Limitaciones del Proyecto

Inicialmente, la plataforma se enfocará en la reserva de vuelos comerciales, sin incluir otros servicios como hoteles o alquiler de autos. La implementación de inteligencia artificial para recomendaciones personalizadas estará en una fase futura del desarrollo. La integración con aerolíneas se realizará de manera progresiva, priorizando aquellas con mayor demanda.

1.3. Definiciones, acrónimos y abreviaturas

1.4. Referencias

1.4.1. Estudio de mercado

Título: Tendencias de viaje 2024: redefiniendo el valor a través de la experiencia

Numero De informe: skyscanner

Fecha: 6 de junio de 2024

Origen: Disponible en su página oficial:

<https://www.skyscanner.com.mx/noticias/tendencias-de-viajes>

1.5. Visión general

El presente documento visión tiene como objetivo definir los lineamientos generales para el desarrollo de una plataforma web de reserva de vuelos. Este documento detalla los objetivos, alcance, funcionalidades clave y consideraciones técnicas del proyecto, con el fin de proporcionar una guía clara para su planificación e implementación.

El sistema de reserva de vuelos estará basado en una arquitectura escalable y segura que permita la gestión eficiente de reservas, pagos y consultas en tiempo real. Se diseñará con una estructura de arquitectura en capas y se apoyará en tecnologías modernas para garantizar alto rendimiento, disponibilidad y seguridad.

1.5.1. Estructura del Documento

El documento se organiza en las siguientes secciones:

1. Introducción

- Presenta una visión general del proyecto, su propósito y la necesidad que busca cubrir.
- Se incluyen los objetivos principales y específicos de la plataforma.

2. Alcance del Proyecto

- Define las funcionalidades principales que se desarrollarán en la plataforma.
- Explica las limitaciones y restricciones del proyecto.

3. Descripción General del Sistema

- Proporciona una visión técnica del sistema, incluyendo su arquitectura y tecnologías a utilizar.
- Se detallan las características clave para la experiencia del usuario y la administración del sistema.

4. Requisitos Funcionales y No Funcionales

Página de registro de vuelos	Versión: <1.0>
Visión del Sistema	Fecha: <27/01/2025>
<Identificador del documento>	

- Enumera las funcionalidades esenciales de la plataforma, como la búsqueda y reserva de vuelos.
- Describe los requisitos técnicos, de seguridad y de rendimiento que debe cumplir el sistema.

5. Factores de Mercado y Referencias

- Se Analiza el mercado de reservas de vuelos en línea y presenta referencias de plataformas similares, como United Airlines.
- Se identifican tendencias y expectativas de los usuarios en este tipo de plataformas.

II. Posicionamiento

2.1. Oportunidad de negocio

El desarrollo de nuestra plataforma de reserva de vuelos representa una gran oportunidad en el mercado de viajes en línea, impulsado por la digitalización y el crecimiento del comercio electrónico. A medida que más usuarios prefieren gestionar sus vuelos de manera autónoma y eficiente, nuestra plataforma busca diferenciarse mediante una experiencia intuitiva, integración con múltiples aerolíneas y opciones de pago flexibles.

Desde el punto de vista comercial, el modelo de negocio es altamente escalable y diversificado, con fuentes de ingresos como comisiones por reservas, planes de suscripción premium, publicidad y venta de servicios adicionales como seguros de viaje y mejoras en boletos. A largo plazo, la plataforma tiene el potencial de expandirse a nuevas regiones, integrar servicios

complementarios como hospedaje y transporte terrestre, e incluso adoptar tecnologías emergentes como block-chain para mayor seguridad y eficiencia.

2.2. Declaración de problema

El problema de la falta de una plataforma eficiente y unificada para la reserva de vuelos afecta a los viajeros, aerolíneas y agencias de viaje, quienes enfrentan dificultades para encontrar, comparar y gestionar vuelos de manera rápida y sencilla.

El impacto del problema es una experiencia de usuario deficiente, pérdida de oportunidades de venta para las aerolíneas y una mayor frustración en los clientes debido a procesos de reserva complicados, falta de opciones de personalización y métodos de pago limitados.

Una solución eficaz sería incluir una plataforma moderna e intuitiva que permita a los usuarios buscar y comparar vuelos fácilmente, integrar múltiples aerolíneas en un solo sistema, ofrecer opciones de pago flexibles y proporcionar asistencia inteligente en tiempo real.

2.3. Declaración de posición de producto

Para el **viajero digital y las agencias de viaje**, que **buscan una forma rápida, sencilla y flexible de reservar vuelos con múltiples aerolíneas**, nuestra plataforma de reservas de vuelos es un **sistema avanzado de búsqueda y gestión de boletos aéreos** que **ofrece una experiencia optimizada con comparación de precios en tiempo real, opciones de pago flexibles y asistencia inteligente**.

A diferencia de **plataformas tradicionales que presentan interfaces poco intuitivas y procesos de reserva complejos**, nuestro producto **brinda una navegación fluida,**

Página de registro de vuelos	Versión: <1.0>
Visión del Sistema	Fecha: <27/01/2025>
<Identificador del documento>	

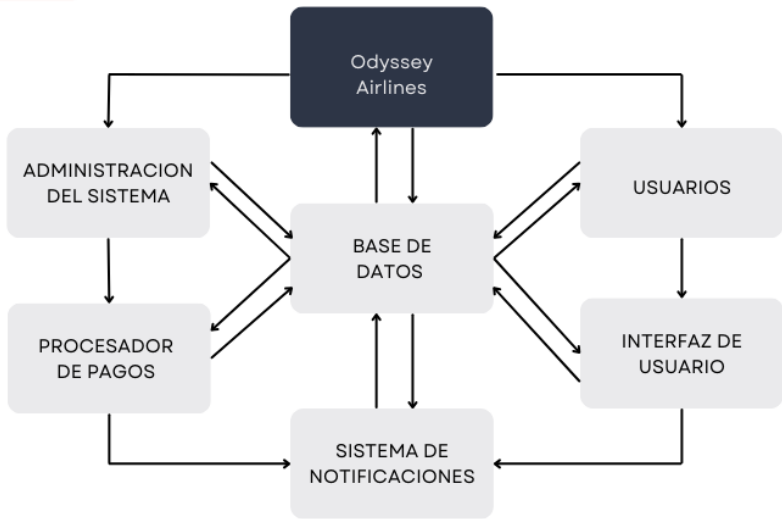
recomendaciones personalizadas con inteligencia artificial y una integración completa con aerolíneas y servicios complementarios, mejorando la experiencia de usuario y aumentando la eficiencia en la gestión de viajes.

III.

IV. Organigrama

Sistema de reserva de vuelos

Organigrama



V. Capturas avance versión 1.0

Explore Destinos

Descubra los destinos más populares de United Airlines



Brazil

Reserve un viaje nuevo o ascienda de clase su vuelo actual con los créditos de viaje de United.

[Compre ahora](#)



Puerto Rico

Conozca los requisitos de viaje y de ingreso para cualquier lugar del mundo.

[Compre ahora](#)



Odyssey airlines

[Reserve su Vuelo](#)



Reserva tu Vuelo

Encuentra los mejores precios para tu próximo viaje

Origen

Selecciona ciudad

Destino

Selecciona ciudad

Fecha de Salida

02/13/2025



Pasajeros

1 Pasajero

Clase

Turista

Tipo de Viaje

Solo Ida

[Buscar Vuelos](#)

Página de registro de vuelos	Versión: <1.0>
Visión del Sistema	Fecha: <27/01/2025>
<Identificador del documento>	



Agencia de Viajes

Reserva tu Billete

Nombre del Viajero:

Ciudad de Origen:

Ciudad de Destino:

Fecha de Salida:

mm/dd/yyyy

Panel Administrativo - Sistema de Reservas

