

اصلاحات پیشنهادی جهت شفافسازی مفاد قرارداد ۹۹۱۲۱

ماده ۱

- توضیحات تکمیلی مشخصات محصول و دامنه خدمات (Scope of Work) در پیوست شماره ۱ بهصورت تفصیلی درج شود.
 - شرح فازبندی پروژه، ترتیب اجرای مراحل و زمانبندی هر فاز در پیوست شماره ۲ ارائه گردد.
- با وجود اینکه ممکن است شرح جزئیات هر مازول در این مرحله نهایی نباشد، ضروری است حداقل قابلیت‌های کلیدی هر مازول ذکر شود، از جمله:

ماژول کدینگ

- ایجاد کد یکتای سیستمی برای هر محصول
- جلوگیری از ثبت کد تکراری

ماژول انبارداری

- قابلیت الصاق تصویر به هر محصول
- امکان فریز/قفل کردن کالا در انبار (غیرفعال‌سازی موقت برای جلوگیری از گردش)

ماژول سفارش و اینویس

- امکان تعریف و اعمال تخفیف بر اساس بازه‌های تعیین شده
- صدور پیشنهاد فنی
- صدور پیش‌فاكتور

ماژول مدیریت مشتریان

- طبقه‌بندی و دسته‌بندی شرکت‌ها
- تعریف و مدیریت اشخاص مرتبط با هر شرکت
- پشتیبانی از رویه‌های متفاوت برای فرآیندهای مناقصه و خرید مستقیم

۲ ماده

- مدت انجام قرارداد بهصورت روز تقویمی ذکر شود، نه روز کاری، تا از هرگونه اختلاف در تفسیر جلوگیری شود.

۳ و ۴ ماده

- اصلاحی مدنظر نیست.

۵ ماده

با توجه به اشاره به آموزش در متن قرارداد، موارد زیر صراحتاً در Scope of Work درج گردد:

- برگزاری جلسات آموزش حضوری برای پرسنل فعلی شرکت
- تهیه و تحويل ویدئوهای آموزشی از بخش‌های مختلف سیستم نرمافزاری جهت استفاده‌های آتی و آموزش نیروهای جدید

۶ ماده

- زمان‌بندی تحويل مازول کدینگ و مازول انبارداری بهصورت دقیق در پیوست شماره ۲ مشخص گردد.

۷ ماده

- بستر فنی موردنیاز اجرای پروژه (زیرساخت، سرور، نرمافزارهای جانبی و ...) توسط مجری بررسی شده و به همراه برآورد هزینه در پیوست سوم به کارفرما اعلام شود.

۸ تا ۱۲ مواد

- نیازمند بررسی و اعلام نظر حقوقی.

۱۳ ماده

- مدت گارانتی و پشتیبانی از تاریخ تحويل، به دو سال افزایش یابد.
- تعهد ارائه خدمات پشتیبانی به صورت صريح در متن قرارداد درج شود.
- همچنین در صورتی که مجرى در آينده امكان ارائه خدمات پشتیبانی را نداشته باشد، متعهد گردد سورس کد كامل نرمافزار را در اختیار کارفرما قرار دهد تا امكان واگذاری پشتیبانی به تیم دیگر وجود داشته باشد.

هزینه خدمات پشتیبانی

- مبلغ تعیین شده برای پشتیبانی با عرف رایج این نوع قراردادها همخوانی ندارد و نیازمند بازبینی است.
- برای جلوگیری از زیان احتمالی مجری در اثر تورم سالیانه، می‌توان مبلغ قرارداد پشتیبانی را به صورت ارزی تعریف کرد.

تبصره ۱

- پشتیبانی پس از تحويل نرمافزار معمولاً شامل رفع نواقص، بهبود جزئی رابط کاربری و اصلاحات سبک ظاهری است.
- اگر قرار است تغییرات اساسی مشمول هزینه باشد، باید تعریف مشخص داشته باشد. مثلاً فقط در مواردی که ساختار كامل رابط کاربری، هویت بصری، یا چارچوب طراحی اولیه به درخواست کارفرما دگرگون می‌شود و نه صرف بهبود، اصلاح یا بازچینی اجزا.

۱۴ ماده

- اصلاحی مدنظر نیست.