

اصلاحات پیشنهادی جهت شفاف‌سازی مفاد قرارداد ۹۹۱۲۱

ماده ۱

- توضیحات تکمیلی مشخصات محصول و دامنه خدمات (Scope of Work) در پیوست شماره ۱ به صورت تفصیلی درج شود.
 - شرح فازبندی پروژه، ترتیب اجرای مراحل و زمان‌بندی هر فاز در پیوست شماره ۲ ارائه گردد.
- با وجود اینکه ممکن است شرح جزئیات هر ماژول در این مرحله نهایی نباشد، ضروری است حداقل قابلیت‌های کلیدی هر ماژول ذکر شود، از جمله:

ماژول کدینگ

- ایجاد کد یکتای سیستمی برای هر محصول
- جلوگیری از ثبت کد تکراری

ماژول انبارداری

- قابلیت الصاق تصویر به هر محصول
- امکان فریز/قفل کردن کالا در انبار (غیرفعال‌سازی موقت برای جلوگیری از گردش)

ماژول سفارش و اینویس

- امکان تعریف و اعمال تخفیف بر اساس بازه‌های تعیین شده
- صدور پیشنهاد فنی
- صدور پیش‌فاکتور

ماژول مدیریت مشتریان

- طبقه‌بندی و دسته‌بندی شرکت‌ها
- تعریف و مدیریت اشخاص مرتبط با هر شرکت
- پشتیبانی از رویه‌های متفاوت برای فرآیندهای مناقصه و خرید مستقیم

ماده ۲

- مدت انجام قرارداد به صورت **روز تقویمی** ذکر شود، نه روز کاری، تا از هرگونه اختلاف در تفسیر جلوگیری شود.

ماده ۳ و ۴

- اصلاحی مدنظر نیست.

ماده ۵

با توجه به اشاره به آموزش در متن قرارداد، موارد زیر صراحتاً در Scope of Work درج گردد:

- برگزاری جلسات آموزش حضوری برای پرسنل فعلی شرکت
- تهیه و تحویل ویدئوهای آموزشی از بخش های مختلف سیستم نرم افزاری جهت استفاده های آتی و آموزش نیروهای جدید

ماده ۶

- زمان بندی تحویل **ماژول کدینگ و ماژول انبارداری** به صورت دقیق در پیوست شماره ۲ مشخص گردد.

ماده ۷

- بستر فنی مورد نیاز اجرای پروژه (زیرساخت، سرور، نرم افزارهای جانبی و ...) توسط مجری بررسی شده و به همراه برآورد هزینه در **پیوست سوم** به کارفرما اعلام شود.

مواد ۸ تا ۱۲

- نیازمند بررسی و اعلام نظر حقوقی.

ماده ۱۳

- مدت گارانتی و پشتیبانی از تاریخ تحویل، به دو سال افزایش یابد.
- تعهد ارائه خدمات پشتیبانی به صورت صریح در متن قرارداد درج شود.
- همچنین در صورتی که مجری در آینده امکان ارائه خدمات پشتیبانی را نداشته باشد، متعهد گردد سورس کد کامل نرم افزار را در اختیار کارفرما قرار دهد تا امکان واگذاری پشتیبانی به تیم دیگر وجود داشته باشد.

هزینه خدمات پشتیبانی

- مبلغ تعیین شده برای پشتیبانی با عرف رایج این نوع قراردادها همخوانی ندارد و نیازمند بازبینی است.
- برای جلوگیری از زیان احتمالی مجری در اثر تورم سالیانه، می توان مبلغ قرارداد پشتیبانی را به صورت ارزی تعریف کرد.

تبصره ۱

- پشتیبانی پس از تحویل نرم افزار معمولاً شامل رفع نواقص، بهبود جزئی رابط کاربری و اصلاحات سبک ظاهری است.
- اگر قرار است تغییرات اساسی مشمول هزینه باشد، باید تعریف مشخص داشته باشد. مثلاً فقط در مواردی که ساختار کامل رابط کاربری، هویت بصری، یا چارچوب طراحی اولیه به درخواست کارفرما دگرگون می شود و نه صرف بهبود، اصلاح یا بازچینی اجزا.

ماده ۱۴

- اصلاحی مدنظر نیست.